

Daftar Pustaka

A. Buku

- , 1992. Menjaga Mutu Pelayanan Rawat Jalan. Majalah Kesehatan Masyarakat Indonesia, Jakarta
- BPS Kab. Halsel, 2010. Halmahera Selatan In Figures 2010.BPS Kab.Hal-Sel. Maluku Utara
- BPS Kab. Halsel, 2011. Halmahera Selatan In Figures 2011.BPS Kab.Hal-Sel. Maluku Utara
- BPS Kab. Halsel, 2011. Statistik Daerah Kec. Bacan 2011.BPS Kab.Hal-Sel. Maluku Utara
- Budiman Rusli. 2004, Pelayanan Publik di Era Reformasi. Jakarta
- Burhan Bungin, 2001, Metode Penelitian Sosial. Format-format Kuantitatif Dan Kualitatif. Universitas Airlangga Press. Surabaya:
- Fanar Syukuri Agus, 2010. Standar Pelayanan Publik Pemerintah Daerah, Indonesia Quality Research Agency (IQRA). Kreasi Wacana. Tangerang, Banten.
- Hart H. R, Belsey A. M, Tarimo E, Poerboenegoro Soeratmi. 1994. Pemaduan Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak dengan Pemeliharaan Kesehatan Dasar. Perenisia. Jakarta.
- Imbalo S. Pohas. 2007. Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan. EGC
- Mcmatian Rosemary,dkk, 1999. Manajemen Pelayanan Kesehatan Prima. Penerbit Buku Kedokteran EGC.Jakarta.
- Mulyana Deddy, 2006.Metode Penelitian Kualitatif. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Murti Bhisma. Dkk. 2006, Perencanaan dan Penganggaran untuk Investasi Kesehatan di Tingkat Kabupaten dan Kota. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Notoatmodjo, soekidjo. 2007. Kesehatan Masyarakat, Ilmu dan Seni. Rineka Cipta. Jakarta

Sinambelu Lijan Poltak, 2010. Reformasi Pelayanan Publik. Bumi Aksar. Jakarta.

Subarsono, AG, 2006, Analisis Kebijakan Publik. Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Subarsono AG, 2006. Analisis Kebijakan Publik. Pustaka Pelajar. Yogyakarta

Syafiie Kencana Inu M.Si Drs, 2003. Sistem Administrasi Negara. Bumi Aksara. Bandung

Syafiie Kencana Inu M.Si. Drs. dkk, 2002. Sistem Pemerintahan Indonesia. Rineka Cipta. Jakarta

Usman, Husaini. 1995. Metodologi Penelitian Sosial. Bumi Aksara. Jakarta

B. Dokumen

Undang-undang Dasar Republik Indonesia

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2007 tentang rencana pembangunan Jangka Panjang Nasional tahun 2006 – 2025

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 741/MENKES/PER/VII/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal bidang Kesehatan Kab/Kota.

Peraturan Daerah Kabupaten Halmahera Selatan Nomor 06 tahun 2007 tentang Sistem Jaminan Kesehatan Daerah.

