

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S. 2012. *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*, Buku I, Edisi Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, A., Elder, R., Beasley, M. dan Hogan, C. 2014. *Auditing dan Jasa Assurance*. Buku I, Edisi Kedua belas. Jakarta: PT Gelora Aksara.
- Azizah, W., Ode. 2016. *Efektivitas Program Budgeting Plan Hotel Grand Clarion dan Convention Terhadap Peningkatan Citra Perusahaan (Audit Public Relations)*. Skripsi. Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar.
- Boynton, W. C., Johnson, R. N. dan Kell, W. G. 2005. *Modern Auditing*. Eighth Edition. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Effendi, Muh. Arief. 2009. *The Power of Corporate Governance: Teori dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. 2012. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Makassar.
- Febrianty, A. 2016. *Audit Sosial Atas Realisasi Corporate Social Responsibility (CSR) Pada PT Semen Bosowa Maros*. Skripsi. Makassar: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Makassar.
- Gassing, Syarifuddin, S., dan Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 2015. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kartikasari, N., Hidayat, K., Yulianto, E. 2017. Pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Citra Perusahaan Multinasional (Survei pada Konsumen Unilever di Indonesia Mengenai Program "Project Sunlight" PT Unilever Indonesia Tbk.). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 43(1): 8-16.
- Kotler, P. dan Keller, K. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Diterjemahkan oleh Bob Sabran. Jilid 1. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Makassar Tribunnews.2021. Bank Sulselbar Kembali Keciprat Dana PEN Rp1 Triliun, Sudah 75,5% Kredit Tersalurkan. Diakses dari <https://makassar.tribunnews.com/2021/07/07/bank-sulselbar-kembali-keciprat-dana-pen-rp-1-triliun-sudah-755-kredit-tersalurkan>. Pada tanggal 18 Agustus 2021.
- Merdeka. 2019. Fakta-Fakta Kesalahan Laporan Keuangan Garuda Indonesia Hingga Dikenakan Sanksi. Diakses dari <https://www.merdeka.com/uang/fakta-fakta-kesalahan-laporan-keuangan-garuda-indonesia-hingga-dikenakan-sanksi.html>. Pada tanggal 28 Maret 2021.

- Mulyadi, 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Ode, R. Amalia. 2017. *Peran Audit Internal Terhadap Penerapan Good Corporate Governance pada PT Bank Sulselbar Makassar*. Skripsi. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- PT Bank Sulselbar. 2019. *Piagam Audit Intern PT Bank Sulselbar 2019*.
- PT Bank Sulselbar. 2020. *Laporan Keberlanjutan PT Bank Sulselbar 2020*.
- Reding F. Kurt, Sobel, dan Anderson. 2013. *Internal Auditing: Assurance & Advisory Services 3<sup>rd</sup> Edition*. United States: *The IIA Research Foundation*.
- Ratri, M. dan Bernawati, Y. 2020. Penerapan Standar Profesional Audit Internal dan Kualitas Audit: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. 22(1): 47-56.
- Sekaran, U. dan Bougie, R. 2016. *Research Methods for Business. Seventh Edition*. United Kingdom: John Wiley & Sons, Ltd.
- Simamora, Henry. 2007. *Akuntansi Basis Pengambilan Keputusan Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Sitanggang, Yonathan. 2019. Peran Auditor Internal Dalam Meningkatkan Kualitas Pelaporan Keuangan pada Bank Perkreditan Rakyat di Kota Palembang. Skripsi. Palembang: Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Syalawati. 2019. *Implementasi Corporate Social Responsibility dalam Meningkatkan Citra Perusahaan (Studi pada PT Bank Aceh Syariah)*. Skripsi. Banda Aceh: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Tugiman, Hiro. 2006. *Standar Profesional Audit Internal*. Edisi 5. Yogyakarta: Kanisius
- Tugiman, Hiro. 2014. *Pandangan Baru Internal Auditing*. Yogyakarta: Kanisius.
- Tunggal, Amin Widjaja. 2008. *Manajemen Audit Sebagai Pengantar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Yayanti, S. 2017. *Pengaruh Tanggung Jawab Sosial (CSR) Terhadap Citra Perusahaan dan Dampaknya pada Minat Beli Konsumen PT XL Axiata Tbk. Medan*. Skripsi. Medan: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara.

# LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1****BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Anesthesia Joalsa Pertiwi  
Tempat, Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 17 Agustus 1998  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Kristen  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat Rumah : Jalan Baji Pangasseng II No. 21  
Telepon/HP : 082190038800  
Alamat Email : anesthesiajoalsapertiwi@yahoo.com

**Riwayat Pendidikan**

## A. Pendidikan Formal

1. 2002-2004: TK Rajawali Makassar
2. 2004-2010: SD Hati Kudus Rajawali Makassar
3. 2010-2013: SMP Rajawali Makassar
4. 2013-2016: SMA Rajawali Makassar
5. 2016-2021: S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin

**Pengalaman**

## A. Organisasi

1. Koordinator Divisi Kesekretariatan UKM Bola Basket Universitas Hasanuddin Periode 2017
2. Bendahara UKM Bola Basket Universitas Hasanuddin Periode 2018

3. Wakil Ketua UKM Bola Basket Universitas Hasanuddin Periode  
2019

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 3 September 2021

Anesthesia Joalsa Pertiwi

**LAMPIRAN 2****DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA****ANALISIS PERAN AUDITOR INTERNAL DALAM MENINGKATKAN CITRA  
PERUSAHAAN (STUDI PADA PT BANK SULSELBAR DI MAKASSAR)****ALAT PENGUMPUL DATA (APD)****A. Wawancara kepada Auditor Internal PT Bank Sulselbar di Makassar**

1. Sebagai Auditor internal PT Bank Sulselbar, apa peran Bapak dalam perusahaan ini?
2. Apa contoh peran dari auditor internal PT Bank Sulselbar?
3. Apa yang dilakukan oleh auditor internal perusahaan untuk mendapatkan hasil audit yang berkualitas dan bermutu?
4. Bagaimana tahap-tahap pelaksanaan audit pada PT Bank Sulselbar?
5. Bagaimana hubungan auditor internal dengan pihak intern perusahaan?
6. Bagaimana hubungan auditor internal dengan pihak ekstern perusahaan, seperti hubungan dengan Otoritas Jasa Keuangan ataupun auditor eksternal?
7. Menurut Bapak bagaimana auditor internal berperan dalam meningkatkan citra perusahaan?
8. Menurut Bapak Bagaimana citra perusahaan PT Bank Sulselbar?
9. Apa hal yang dapat menggambarkan citra perusahaan PT Bank Sulselbar?
10. Apa peran PT Bank Sulselbar dalam perekonomian masyarakat?

**B. Wawancara kepada Staff Administrasi Grup Audit Intern PT Bank  
Sulselbar di Makassar**

1. Apa fungsi dari auditor internal PT Bank Sulselbar?
2. Apakah auditor internal mengikuti pelatihan/kegiatan tertentu untuk meningkatkan kompetensinya?
3. Bagaimana hubungan auditor internal dengan pihak intern perusahaan?
4. Bagaimana hubungan auditor internal dengan pihak ekstern perusahaan, seperti hubungan dengan Otoritas Jasa Keuangan ataupun auditor eksternal?

**LAMPIRAN 3****DAFTAR NAMA RESPONDEN**

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Alamat</b>	<b>Pekerjaan</b>
1	Yudi Armain	Makassar	Auditor Internal
2	Abdan Fadhila	Makassar	Staff Administrasi Divisi Audit Intern



## LAMPIRAN 4

### HASIL WAWANCARA

#### A. Hasil wawancara kepada Bapak Yudi Armain

1. Sebagai Auditor internal PT Bank Sulselbar, apa peran Bapak dalam perusahaan ini?

**Jawaban:**

Peran auditor dalam GAI, menjembatani antar manajemen dan bagian oprasional untuk memastikan apakah pengendalian internal sudah berjalan dengan baik melalui pemeriksaan yang dilakukan oleh tim auditor internal. Auditor internal berperan untuk memberi keyakinan (*assurance*) apakah proses bisnis yang dijalankan oleh perusahaan sudah sesuai dengan aturan dan ketentuan yang berlaku. Selain itu, auditor internal juga berperan memberikan konsultasi (*consulting*) kepada perusahaan.

2. Apa contoh peran dari auditor internal PT Bank Sulselbar?

**Jawaban:**

Contohnya, apabila terdapat masalah dicabang perusahaan yang butuh masukan-masukan dari pihak audit maka disitulah peran dari auditor internal dalam membantu perusahaan. Bukan hanya menyangkut masalah laporan keuangan melainkan menyangkut semua aktivitas perusahaan, termasuk aktivitas oprasional baik yang berada di cabang maupun pusat perusahaan.

3. Apa yang dilakukan oleh auditor internal perusahaan untuk mendapatkan hasil audit yang berkualitas dan bermutu?

**Jawaban:**

Setiap pihak dalam Grup Audit Intern wajib mematuhi Standar Profesional Audit Intern (SPAI), yang terdiri dari Standar Atribut, Standar Kinerja, dan

Standar Implementasi. Selain itu, Auditor juga telah menerapkan kode etik yang berlaku dalam perusahaan.

4. Bagaimana tahap-tahap pelaksanaan audit pada PT Bank Sulselbar?

**Jawaban:**

Dimulai dari Pra Audit, dimana para auditor melakukan rapat untuk merencanakan apa yang akan diperiksa sehingga searah dengan tujuan pemeriksaa, setelah itu hasil rapat diberikan kepada pimpinan Grup, setelah disetujui maka diajukan memo ke direksi untuk melakukan audit. Kemudian setelah dilakukan audit, dilakukan Pra *exit meeting* dilakukan kembali rapat untuk membahas hasil audit untuk menyimpulkan hasil audit dengan auditee. Kemudian dilakukan *exit meeting* yang sudah melibatkan manajemen, yaitu Direksi.

5. Bagaimana hubungan auditor internal dengan pihak intern perusahaan?

**Jawaban:**

Setiap pihak intern perusahaan bersikap profesional dan selalu bekerja sama dalam membantu pihak auditor internal dalam melakukan tugasnya.

6. Bagaimana hubungan auditor internal dengan pihak ekstern perusahaan, seperti hubungan dengan Otoritas Jasa Keuangan ataupun auditor eksternal?

**Jawaban:**

Hubungan dengan pihak OJK maupun auditor eksternal berjalan baik.

7. Menurut Bapak bagaimana auditor internal berperan dalam meningkatkan citra perusahaan?

**Jawaban:**

Sepanjang auditor dapat menjalankan fungsi dan tugasnya dengan benar, maka secara otomatis citra perusahaan dapat meningkat. Jika pihak

*stakeholder* mengetahui penampilan, karakter dan kinerja dari auditor internalnya baik, maka akan menciptakan citra perusahaan yang baik juga.

8. Menurut Bapak Bagaimana citra perusahaan PT Bank Sulselbar?

**Jawaban:**

Bank Sulselbar memiliki citra yang baik.

9. Apa hal yang dapat menggambarkan citra perusahaan PT Bank Sulselbar?

**Jawaban:**

Bank Sulselbar mendapat banyak penghargaan hingga tingkat nasional. Bank Sulselbar merupakan salah satu bank pembangunan daerah yang memiliki banyak penghargaan.

10. Apa peran PT Bank Sulselbar dalam perekonomian masyarakat?

**Jawaban:**

Bank Sulselbar banyak memberikan bantuan kepada masyarakat melalui bantuan dana CSR dan juga melalui program PEN. Bagi nasabah ataupun debitur yang mengalami kendala akibat dampak dari Covid-19, bentuk kepedulian Bank Sulselbar yaitu menyesuaikan dengan kemampuan membayar nasabah seperti melakukan restrukturisasi kredit, memberikan tangguhan, serta mengurangi bunga debitur.

**B. Hasil wawancara kepada Bapak Abdan Fadhila**

1. Apa fungsi dari auditor internal PT Bank Sulselbar?

**Jawaban:**

Auditor internal berfungsi untuk memastikan *internal control* bank berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Adapun ketentuan yang dimaksud yaitu, ketentuan dari internal perusahaan sendiri dan peraturan perbankan, seperti POJK dan peraturan Bank Indonesia.

2. Apakah auditor internal mengikuti pelatihan/kegiatan tertentu untuk meningkatkan kompetensinya?

**Jawaban:**

Setiap auditor wajib memiliki sertifikasi dari Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP).

3. Bagaimana hubungan auditor internal dengan pihak intern perusahaan?

**Jawaban:**

Hubungan dengan pegawai lain, baik.

4. Bagaimana hubungan auditor internal dengan pihak ekstern perusahaan, seperti hubungan dengan Otoritas Jasa Keuangan ataupun auditor eksternal?

**Jawaban:**

Kalau dengan pihak OJK cukup sering dilakukan rapat, apalagi disaat pandemi lebih banyak secara virtual. Kalau dengan auditor eksternal komunikasi kadang-kadang.

**LAMPIRAN 5****DOKUMENTASI WAWANCARA**

(Wawancara dengan Auditor Internal PT Bank Sulselbar, Bapak Yudi Armain)



(Wawancara dengan Staff Administrasi Divisi Audit Intern, Bapak Abdan Fadhila)

## LAMPIRAN 6

## SURAT KETERANGAN TELAH MENGADAKAN PENELITIAN



Kepada Yth:  
Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Hasanuddin  
Di Tempat:

Dengan Hormat,

Yang Bertanda tangan Di Bawah Ini:  
Nama: Abdan Fadhilah S.H  
Jabatan: Staff Administrasi Divisi Audit Intermenerangkan Bahwa,

Nama: Anesthesia joulsa pertwi

Nim: A31116317

Jurusan: Akuntansi

Benar Telah Melakukan Penelitian Pada Perusahaan Kami Sebagai Syarat Penyusunan Skripsi  
Dengan Judul:

**"Analisis Peran Auditor Internal Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan  
(Studi Kasus PT Bank Sulselbar Di Makassar)"**

Demikian Surat Ini Kami Sampaikan , Dan Atas Kerjasamanya Kami Mengucapkan Terimakasih.

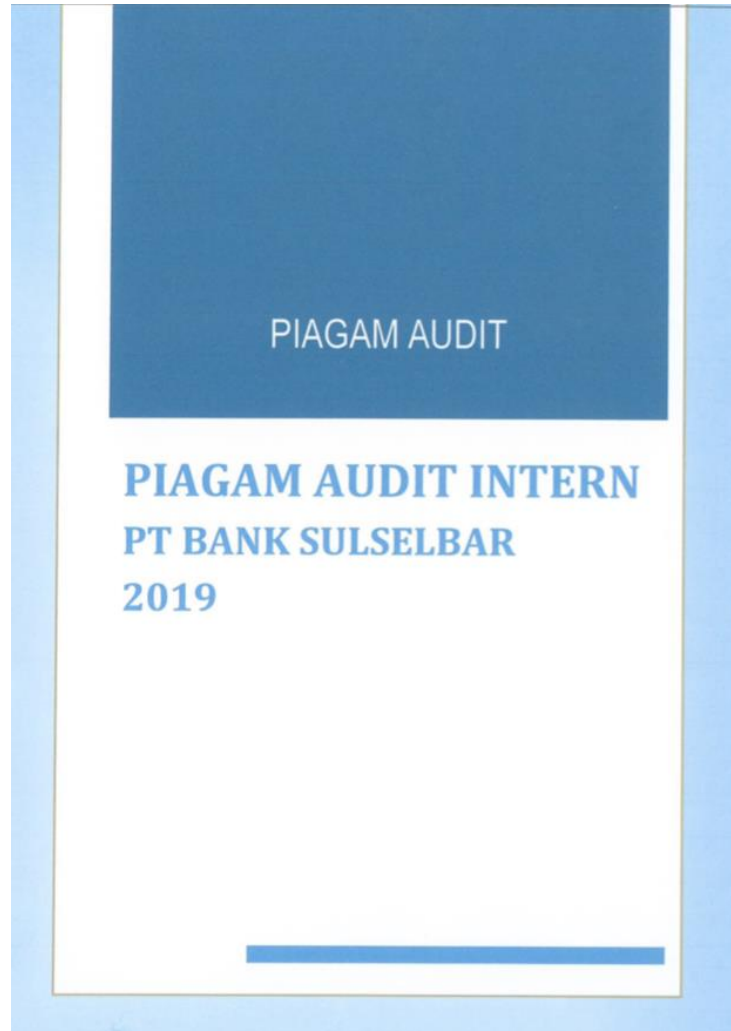
Makassar, 23 Juli 2021

Hormat Kami

Abdan Fadhilah S.H

**LAMPIRAN 7**

**SAMPUL PIAGAM AUDIT INTERN PT BANK SULSELBAR**



LAMPIRAN 8

SAMPUL LAPORAN KEBERLANJUTAN PT BANK SULSELBAR 2020

