

## DAFTAR PUSTAKA

- Amran. 2012. Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat serta Dampaknya pada Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang. *Tesis* Pacasarjana Universitas Hasanuddin Makassar
- Asproni, Giovanni. 2004. *Motivation, Teamwork, and Agile Development*.
- Atuahene-Gima, Kwaku dan Wei, Yinghong (Susan). 2010. *The Vital Role of Problem-Solving Competence in New Product Success*.
- Azmi Ghani Abdul Ilhaamie, Ahmad Ariffin Zainal dan Zainuddin Yuserrie. 2009. *Competency-Based Pay And Service Quality: An Empirical Study of Malaysian Public Organizations*.
- Baron, R. A dan Greenberg, J. 1989. *Behavior in Organizations: Understanding The Human Side of Work* (third edition). Allyn & Bacon, USA.
- Bergman, B dan Klefsjo, B. 1994. *Quality-from needs to Customer Satisfaction*, McGraw-Hill Inc. London.
- Crosby, Philip B. 1997. *Quality Free*. New York:Mc.Grew Hill. Cutlip, Scott M.
- Cushway, Barry, 1999. *Human Resource Management*. Terjemahan. Elex Media Computindo, Jakarta
- Davis, K. and Newstrom, J.W. 1996. *Human behavior at Work: Organizational Behavior*. Eighth edition. Mc. Graw Hill Book Company, Singapura.
- Dessler, L. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Human Resource*. Jilid 2. PT Prehenlindo, Jakarta.
- Deming, W. E. 1982. *Out of the Crisis - Quality, Productivity and Competitive Position*. Cambridge University Press.
- Gustisyah, Raika. 2009. Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja Penyuluh Perindustrian pada Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Medan. *Tesis* Pascasarjana Universitas Sumatera Utara Medan
- Horton. 2000. Introduction-the competency movement: Its origins and impact on the public sector. *International Journal of Public Sector Management*, 13 (4), 263-279.

- Irianto, Dradjad. 2005. Quality Management Implementation: A Multiple Case Study In Indonesian Manufacturing Firms.
- Kagan, Spencer. 1994. Cooperative Learning. San Clemente, CA: Kagan Publishing.
- Kaizen (Ky'zen). 1994. Kunci Sukses Jepang Dalam Persaingan. Jakarta Pusat: PT Pustaka Binaman
- Kumar, Ranjan, Madhu. 2005. Total quality management as the basis for organizational transformation of Indian Railways: a study in action research. Southern Cross University
- Lind, Douglas A, Marchall, Willian G, and Wathenm Samuel A., Statistical Techniques in Business and Economics, 12th ed, Mgraw-Hill,Inc.
- Mangkunegara, Prabu,Anwar. 2005. Sumber Daya Manusia perusahaan. Remaja. Rosdakarya: Bandung.
- Robbins SP, dan Judge. 2007. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, Uma. 2006. Research Methods for Business. Edisi Keempat. Salemba Empat, Jakarta
- Sugiyono, 2005. Statistika dalam Penelitian. Cetakan pertama. Penerbit CV. Alpha Beta, Bandung.

## KUESIONER

### **"PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KUALITAS ORE BASAH PADA PT.VALE INDONESIA Tbk , LUWU TIMUR – SULAWESI SELATAN"**

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu/Saudara Responden  
Karyawan PT.Vale Indonesia, Tbk  
Di  
Soroako

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan penyusunan tesis yang berjudul "Pengaruh motivasi kerja dan kompetensi karyawan terhadap kualitas ore basah pada PT.Vale Indonesia Tbk, Luwu Timur –Sulawesi Selatan" dengan ini saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk berkenan mengisi kuesioner ini (terlampir).

Kerahasiaan identitas dan data Bapak/Saudara dari hasil penelitian ini dijamin penuh. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat

Abdul Rauf



## A. IDENTITAS RESPONDEN

Untuk pertanyaan nomor 1 -4 silahkan bapak/ibu/saudara memilih salah satu jawaban dengan memberi tanda silang (X) pada huruf yang telah anda pilih

1. Jenis Kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Usia Bapak/Ibu/Saudara saat ini:
  - a. Kurang dari 25 tahun
  - b. 25 – 30 tahun
  - c. 31 – 40 tahun
  - d. Lebih dari 40 tahun
3. Pendidikan terakhir bapak/ibu/saudara :
  - a. SD
  - b. SLTP
  - c. SMU
  - d. Diploma/sarjana
4. Posisi atau jabatan anda saat ini :
  - a. Sampler
  - b. Foreman
  - d. Supervisor

## B. PERTANYAAN PENELITIAN

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut anda dengan memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai.

### **Variable Motivasi kerja (X1)**

1. Bekerja pada perusahaan ini membuat saya berguna di dalam kehidupan bermasyarakat.
  - a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
2. Atasan selalu memberikan perhatian kepada karyawan
  - a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju

- e. Sangat Setuju
- 3. Dalam menyelesaikan masalah atasan bertindak bijaksana
  - a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
- 4. Hubungan kerja antara atasan bawahan baik dan tidak kaku
  - a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
- 5. Pemberian penghargaan bagi karyawan yang berprestasi akan memberikan motivasi kerja karyawan.
  - a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
- 6. Prakarsa yang disampaikan oleh bawahan akan dinilai positif oleh atasan
  - a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
- 7. Atasan memberikan pelatihan-pelatihan kepada karyawan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan.
  - a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
- 8. Di perusahaan ini standard prestasi jelas
  - a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
- 9. Atasan selalu mengkomunikasikan dengan bawahan segala sesuatu yang berhubungan dengan usaha pencapaian tugas.
  - a. Sangat Tidak Setuju

- b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
10. Atasan selalu memberikan pujian bila ada karyawan yang menjalankan tugas pekerjaan dengan sangat memuaskan
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
11. Situasi lingkungan kerja baik dan menyenangkan
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
12. Sarana pendukung dan peralatan bekerja sangat memadai
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
13. Hampir setiap pekerjaan dapat saya laksanakan dengan baik dan menantang
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
14. Pelanggan tidak pernah komplain terhadap pelayanan yang saya berikan
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
15. Tugas dan tanggung jawab yang diberikan sesuai dengan pendidikan dan kemampuan saya
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju

- e. Sangat Setuju
16. Bekerja disini membuat karyawan berkembang kemampuannya
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
17. Hubungan kerja dengan sesama rekan kerja berjalan dengan baik
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
18. Besarnya gaji yang diperoleh sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
19. Prestasi karyawan selalu dinilai dengan teliti dan benar
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
20. Saya mendapat kesempatan untuk belajar hal-hal yang baru
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
21. Saya memiliki peluang dan kesempatan untuk mengembangkan ketrampilan dan kemampuan saya
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
22. Saya merasa aman bekerja di perusahaan ini
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju

- c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
23. Saya berusaha sangat keras untuk memperbaiki kinerja masa lalu saya pada pekerjaan
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
24. Saya menikmati persaingan dalam bekerja
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
25. Saya ingin mengetahui bagaimana saya mencapai kemajuan ketika saya menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
26. Saya menikmati kepuasan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan yang sukar
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
27. Saya menikmati kerjasama dengan orang lain daripada bekerja sendirian
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
28. Keamanan dalam menjalankan pekerjaan sangat terjamin
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju



29. Bila ada tugas kerja lembur, saya merasa termotivasi melakukan pekerjaan tersebut dengan sebaik-baiknya
- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju
  - Cukup Setuju
  - Setuju
  - Sangat Setuju
30. Saya dapat menyesuaikan diri dengan baik di lingkungan pekerjaan
- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju
  - Cukup Setuju
  - Setuju
  - Sangat Setuju
31. Saya tidak merasa rendah diri bila mengalami kegagalan dalam menjalankan tugas pekerjaan
- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju
  - Cukup Setuju
  - Setuju
  - Sangat Setuju
32. Saya selalu mendapat kesempatan ikut berpartisipasi dalam menentukan tujuan yang ingin dicapai oleh Atasan
- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju
  - Cukup Setuju
  - Setuju
  - Sangat Setuju
33. Dalam menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan, saya membutuhkan usaha dan ketrampilan
- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju
  - Cukup Setuju
  - Setuju
  - Sangat Setuju
34. Saya ingin mencapai kesuksesan dalam bekerja
- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju
  - Cukup Setuju
  - Setuju
  - Sangat Setuju
35. Saya tidak pernah mengeluh dalam melakukan pekerjaan
- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju

- c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
36. Bila saya membutuhkan pertolongan dalam bekerja, rekan sekerja selalu siap memberikan bantuan
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
37. Dalam bekerja, saya merasa nyaman terhadap pengawasan dari Atasan
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
38. Saya merasa puas dengan prestasi kerja yang telah saya capai selama ini
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
39. Masalah keluarga yang saya hadapi tidak berpengaruh pada pekerjaan saya
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
40. Keluarga saya sangat mendukung pekerjaan yang saya lakukan saat ini
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju

### **Variable Kompetensi Kerja (X2)**

1. Pengetahuan yang saya miliki sesuai dengan standard perusahaan
- a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju

- d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
2. Dengan pengetahuan yang saya miliki, saya dapat menyelesaikan tugas.
    - a. Sangat Tidak Setuju
    - b. Tidak Setuju
    - c. Cukup Setuju
    - d. Setuju
    - e. Sangat Setuju
  3. Dengan pengetahuan yang saya miliki, saya mampu memecahkan masalah pekerjaan.
    - a. Sangat Tidak Setuju
    - b. Tidak Setuju
    - c. Cukup Setuju
    - d. Setuju
    - e. Sangat Setuju
  4. Keterampilan yang saya miliki sesuai dengan standard perusahaan
    - a. Sangat Tidak Setuju
    - b. Tidak Setuju
    - c. Cukup Setuju
    - d. Setuju
    - e. Sangat Setuju
  5. Dengan keterampilan yang saya miliki , saya memiliki inisitif dalam bekerja.
    - a. Sangat Tidak Setuju
    - b. Tidak Setuju
    - c. Cukup Setuju
    - d. Setuju
    - e. Sangat Setuju
  6. Dengan keterampilan yang saya miliki , saya dapat menyelesaikan pekerjaan.
    - a. Sangat Tidak Setuju
    - b. Tidak Setuju
    - c. Cukup Setuju
    - d. Setuju
    - e. Sangat Setuju
  7. Saya memiliki penguasaan teknologi yang sesuai dengan standar perusahaan
    - a. Sangat Tidak Setuju
    - b. Tidak Setuju
    - c. Cukup Setuju
    - d. Setuju
    - e. Sangat Setuju

8. Dengan kemampuan saya terhadap teknologi, saya dapat menyelesaikan tugas dengan baik
  - a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju
  
9. Saya senantiasa memperbaharui dan meningkatkan kemampuan dalam bidang teknologi khususnya yang menyangkut dengan pekerjaan utama
  - a. Sangat Tidak Setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Setuju
  - e. Sangat Setuju

TERIMA KASIH

## VARIABEL MOTIVASI KERJA

**Statistics**

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5
N	Valid	32	32	32	32	32
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		2,7188	2,2813	2,1875	2,0938	2,0938

### Frequency Table

**x1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	9	28,1	28,1	28,1
	tidak setuju	5	15,6	15,6	43,8
	cukup setuju	6	18,8	18,8	62,5
	setuju	10	31,3	31,3	93,8
	sangat setuju	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**x1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	13	40,6	40,6	40,6
	tidak setuju	4	12,5	12,5	53,1
	cukup setuju	8	25,0	25,0	78,1
	setuju	7	21,9	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**x1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	11	34,4	34,4	34,4
	tidak setuju	10	31,3	31,3	65,6
	cukup setuju	6	18,8	18,8	84,4
	setuju	4	12,5	12,5	96,9
	sangat setuju	1	3,1	3,1	100,0

Total	32	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

**x1.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat tidak setuju	12	37,5	37,5	37,5
tidak setuju	9	28,1	28,1	65,6
cukup setuju	7	21,9	21,9	87,5
setuju	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**x1.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat tidak setuju	12	37,5	37,5	37,5
tidak setuju	9	28,1	28,1	65,6
cukup setuju	7	21,9	21,9	87,5
setuju	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Statistics**

	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11
N Valid	32	32	32	32	32	32
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	2,0625	2,0938	2,0625	2,0938	2,1875	2,5625

## Frequency Table

**x1.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat tidak setuju	12	37,5	37,5	37,5
tidak setuju	9	28,1	28,1	65,6
cukup setuju	8	25,0	25,0	90,6
setuju	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**x1.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	12	37,5	37,5	37,5
	9	28,1	28,1	65,6
Valid	7	21,9	21,9	87,5
	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**x1.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	12	37,5	37,5	37,5
	9	28,1	28,1	65,6
Valid	8	25,0	25,0	90,6
	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**x1.9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	12	37,5	37,5	37,5
	9	28,1	28,1	65,6
Valid	7	21,9	21,9	87,5
	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**x1.10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	11	34,4	34,4	34,4
Valid	9	28,1	28,1	62,5
	8	25,0	25,0	87,5

setuju	3	9,4	9,4	96,9
sangat setuju	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**x1.11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat tidak setuju	10	31,3	31,3	31,3
tidak setuju	6	18,8	18,8	50,0
cukup setuju	7	21,9	21,9	71,9
setuju	6	18,8	18,8	90,6
sangat setuju	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

## Correlations

[DataSet0]

**Correlations**

	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5
x1.1 Pearson Correlation	1	,206	,347	,358*	,358*
x1.1 Sig. (2-tailed)		,259	,051	,044	,044
x1.1 N	32	32	32	32	32
x1.2 Pearson Correlation	,206	1	,810**	,825**	,825**
x1.2 Sig. (2-tailed)	,259		,000	,000	,000
x1.2 N	32	32	32	32	32
x1.3 Pearson Correlation	,347	,810**	1	,941**	,941**
x1.3 Sig. (2-tailed)	,051	,000		,000	,000
x1.3 N	32	32	32	32	32
x1.4 Pearson Correlation	,358*	,825**	,941**	1	1,000**
x1.4 Sig. (2-tailed)	,044	,000	,000		,000
x1.4 N	32	32	32	32	32
x1.5 Pearson Correlation	,358*	,825**	,941**	1,000**	1
x1.5 Sig. (2-tailed)	,044	,000	,000	,000	
x1.5 N	32	32	32	32	32

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Correlations

[DataSet0]

		Correlations					
		x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11
x1.6	Pearson Correlation	1	,986**	,969**	,986**	,898**	,696**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	32	32	32	32	32	32
x1.7	Pearson Correlation	,986**	1	,986**	1,000**	,910**	,699**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	32	32	32	32	32	32
x1.8	Pearson Correlation	,969**	,986**	1	,986**	,927**	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	32	32	32	32	32	32
x1.9	Pearson Correlation	,986**	1,000**	,986**	1	,910**	,699**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	32	32	32	32	32	32
x1.10	Pearson Correlation	,898**	,910**	,927**	,910**	1	,814**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	32	32	32	32	32	32
x1.11	Pearson Correlation	,696**	,699**	,719**	,699**	,814**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	32	32	32	32	32	32

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

[DataSet0]

### Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary		
	N	%
Valid	32	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,968	11

## VARIABEL KOMPETENSI KARYAWAN

### Frequencies

[DataSet0]

**Statistics**

		x2.1	x2.2	x2.3
N	Valid	32	32	32
	Missing	0	0	0
Mean		2,7188	2,4688	2,3438

### Frequency Table

**x2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	5	15,6	15,6	15,6
	tidak setuju	7	21,9	21,9	37,5
	cukup setuju	14	43,8	43,8	81,3
	setuju	4	12,5	12,5	93,8
	sangat setuju	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**x2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	6	18,8	18,8	18,8
	tidak setuju	9	28,1	28,1	46,9
	cukup setuju	13	40,6	40,6	87,5
	setuju	4	12,5	12,5	100,0

Total	32	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

### x2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	10	31,3	31,3
	tidak setuju	7	21,9	53,1
	cukup setuju	10	31,3	84,4
	setuju	4	12,5	96,9
	sangat setuju	1	3,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0

## Correlations

[DataSet0]

### Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3
x2.1	Pearson Correlation	1	,414*	,415*
	Sig. (2-tailed)		,019	,018
	N	32	32	32
x2.2	Pearson Correlation	,414*	1	,850**
	Sig. (2-tailed)	,019		,000
	N	32	32	32
x2.3	Pearson Correlation	,415*	,850**	1
	Sig. (2-tailed)	,018	,000	
	N	32	32	32

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

[DataSet0]

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	3

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: KUALITAS PRODUK

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,575 <sup>a</sup>	,330	,284	,37226

a. Predictors: (Constant), KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1,981	2	,991	7,149	,003 <sup>b</sup>
	Residual	4,019	29	,139		
	Total	6,000	31			

a. Dependent Variable: KUALITAS PRODUK

b. Predictors: (Constant), KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,961	,227		4,229	,000
	MOTIVASI KERJA	,183	,067	,421	2,739	,010
	KOMPETENSI	,167	,077	,334	2,175	,038

a. Dependent Variable: KUALITAS PRODUK

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	
1	(Constant)	,961	,227		4,229	,000			
	MOTIVASI KERJA	,183	,067		2,739	,010	,470	,453	,416
	KOMPETE NSI	,167	,077		2,175	,038	,396	,375	,331

a. Dependent Variable: KUALITAS PRODUK

Tabulasi Data: Variabel Bebas dan Variabel Terikat

RESPONDEN	MOTIVASI KERJA	KOMPETENSI	KUALITAS PRODUK
1	2	3	2
2	1	2	1
3	4	3	2
4	3	3	2
5	3	4	2
6	4	3	2
7	1	2	1
8	4	1	2
9	2	2	2
10	1	3	2
11	2	3	2
12	1	2	2
13	2	3	1
14	1	2	2
15	3	2	2
16	3	1	2
17	2	1	1
18	1	2	2
19	3	3	2
20	2	2	2
21	1	1	1
22	1	2	1
23	1	3	1
24	3	3	2
25	3	2	2
26	3	3	2
27	2	3	2
28	1	3	2
29	2	4	2
30	1	1	1
31	1	3	2
32	2	4	2