

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Anwar, Rozan. 2010. *Development of Dynamic Capabilities of Education Service Policy Process di Jembrana, Bali. Journal of Administrative Sciences & Organization*. 17 (3) : 218-227
- Creswell, W.J. 2010. *Research Design Qualitative and Quantitative Approach*. Penerjemah Achmad Fawaid. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Helfat, C.E. dkk. 2007. *"Dynamic Capabilities : Understanding Strategic Change in Organizations"*. Malden : Blackwell Publishing Ltd.
- Kasim, A., Huseini, M., Anwar, R., dan Siong, N.B. 2015. *Merekonstruksi Indonesia : Sebuah Perjalanan Menuju Dynamic Governance*. Jakarta : PT Kompas Media Nusantara.
- Kaufmann Daniel, Aart Kraay, dan Massimo Mastruzzi (2004). *Governance Matters III; Governance Indicators for 1996, 1998, 2000 and 2002," World Bank Economic Review*. Vol 18.
- Keputusan Menteri PAN Nomor. 26/KEP/M.PAN/6/2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Miles, M dan Huberman, A.M. 2007. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang MetodeMetode Baru*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Neo, Boon Siong dan Chen, Geraldine. 2007. *Dynamic Governance : Embedding Culture, Capabilities and Changes in Singapore*. Singapore : World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd.

Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 6 Tahun 2014, tugas dan fungsi

Badan Perizinan Terpadu dan Penanaman Modal Kota Makassar

Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 13 Tahun 2005 tentang

Pembentukan, Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Kantor

Pelayanan Administrasi Perizinan Kota Makassar

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.

Bandung: Alfabeta.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Van der Heijden, Kees, 2005, Scenarios : The Art Of Strategic Conversation

– 2nd Edition. John Wiley & Sons Ltd, The Atrium, Southern Gate,

Chichester, West Sussex PO19 8SQ, England