

DAFTAR PUSTAKA

- Djojoesoekarto, Agung, e-Procurement di Indonesia, *Pengembangan Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Pemeintah Secara Elektronik*, Jakarta : Kemitraan 2008. Irfan, 1984,.
- Dunn, William N. 1999, Pengantar Analisis Kebijakan Publik, Edisi kedua, Gadj Mada University Press, Yokyakarta.
- Langbein I, Laura, (1980), A Guide to Statistikal Methods for Program Evaluation, London
- Islami Irfan, 1984, Prinsip-prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara, Bina Aksara, Jakarta
- Agustini, Elly, 2007. Analisis Perancangan Sistem Aplikasi e-Budgeting di Kabupaten Bandung. Dalam Supangkat. S.H. J: Sembiring; Y.Rosmansyah (ed). *Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Indonesia 2007. Bandung, h. 261-263.*
- Wibawa, S. Purbokusumo Y, dan Pramusindo A, (1994), evaluasi Kebijakan Publik, PT.Raja Grafindo, Jakarta.
- Bennis, W. and M. Mische, 1995. *The 21st Century Organization*. Pfeiffer & Company. New York.
- Edwards, George C III, 1980. *Implementing Public Policy*. Congressional Quarterly Press.
- Hafeez, S. and S.W. Sher. 2005. *UN Global e-Government Readiness Report 2005: From e-Government to e-Inclusion*. UNPAN – Department of Economic and Social Affairs Division for Public Administration and Development Management, New York.
- Indrajit, R.E. 2002. *E-Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Penerbit: Andi, Yogyakarta.
- Islamy, Muh. Irfan, 1999. *Profesionalisasi Pelayanan Publik*. Universitas Brawijaya, Malang.
- Kang, B. 2000. *Antocorruption Measures in the Public Procurement Service*

Sector in Korea. Paper presented at Asia Pacific Forum Combating Corruption Seoul. Korea.
<http://www.oecd.org/daf/ASIAcom/Seoul.htm>. Akses tanggal 29 Juli 2008.

- V.Thai, Khi. *Public Administration and Public Policy*. International Handbook of Publik Proceurement, Florida Atlantic University, Boca Raton, Florida, USA, 2008
- Kusumo, Nugroho Agung, 2007. *Aplikasi Dalam Mendukung Pengembangan e-Budgeting terkait dengan Tata Kelola Pemerintah Daerah*. Supangkat. S.H. J: Sembiring; Y.Rosmansyah (ed). *Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Indonesia 2007*. Bandung, h. 266-270.
- Lipsky, Michael. 1980. *Street-level Bureaucracy: Dilemmas of the Individual in Public Services*. Russell Sage Foundation, New York.
- Marzuki, D. 2006. Apa itu E-Government? <http://www.lptek.net.id/ind/?ch:ingov&id:334>. Diakses tgl 20 Maret 2008.
- Newman, W. Laurence, 1997. *Social Reseach Methods, Qualitative and Quantitative Approaches*, 3th, USA : Allyn and Bacon.
- Okut-Uma, R.W.O. and Larry Caffrey (ed), 2000. *Trusted Services and Public Key Infrastructure*. Commonwealth Secretariat, London.
- Parayno, G.L. 1999. *Reforming the Philippines Customs Services through Electronic Governance*. Dalam ADB and OECD, Combating Corruption in Asian and Pacific Economics, Manila.
<http://www.adb.or/Documents/Conference/Combatingcorruption/default.asp?=&govpub>. Akses tanggal 18 September 2006.
- Rusli, Alexander (ed), 2004. *Telematika Indonesia: Kebijakan dan Perkembangan*. Tim Koordinasi Telematika Indonesia Kementerian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia, Jakarta.
- Rust, R.T. and P.K. Kannan, 2002. *e-Service: New Direstions inf Theory and Practice*. ME Sharpe, New York.
- Soedarmo, 1998. *Birokrasi Pelayanan Masyarakat Kota: Studi Pembentukan Tertib Interaksi Birokrasi Garis-depan dengan Warga Kota*. *Disertasi*. Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Surabaya.

- Suprawoto, 2007. Pelayanan Publik Melalui E-Government (Studi tentang Pelayanan KTP, e-Procurement dan PSB-Online di Kota Surabaya). *Disertasi*. Universitas Brawijaya, Malang.
- Wescott, C. 2001. *E-Government: Enabling Asia-Pacific Governments and Citizens to do Public Business Differently in Asian Development Forum*. Bangkok.
- Winter, Soren C. 2002. *Explaining Street-Level Bureaucratic Behavior in Social and Regulatory Politics*. Paper for the XIII Research Conference of the Nordic Political Science Association held in Aalborg, 15-17 August.
- Yong, J.SL. 2005. *ZE-Government in Asia: Enabling Public Services Innovation in the 21st Century*. Times Editions-Marshall Cavendish. Singapore.
- Yustianto, P. 2006. *Manajemen Pembangunan Teknologi Informasi: Transformasi Menuju e-Government*. Dalam Supangkat, S.H. : J. Sembiring: Y. Romansyah (ed). Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Indonesia, Bandung, h 67-72.

Dokumen Pendukung

- Kebijakan dan Implementasi e-Government di Indonesia. Dikrektorat e-Government Direktorat Jenderal Aplikasi Telematika. Departemen Komunikasi dan Informatika.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/Kep/M.Pan/2003 tanggal 10 Juli 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Presiden Nomor 9 Tahun 2003 Tentang Tim Koordinasi Telematika Indonesia.
- Muarif, 2002. "Sambutan Menteri Komunikasi dan Informasi" Dalam Acara Diskusi Panel Membangun Tata Alir Informasi Nasional Melalui Cyber Media, Jakarta, 28 Oktober 2002.