

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara DR, 2009. Evaluasi Kinerja SDM, Edisi ke-4, Rafika Aditama.
- Abdi Akbar., 2009, Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi, dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Swasta Di Propinsi Sulawesi Selatan, Universitas Hasanuddin, <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/e3fe857ee1cc0eeb73bbbd4cfa2944bf.pdf> diakses tanggal 12 Maret 2013.
- Achmad Sigit S., 2012, Pengaruh Fungsi Pengarahan Kepala Ruang dan Ketua Tim Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RSUD Blambangan Banyuwangi, Unit Bedah Sraf, THT, Mata RSD Dr Soebandi Jember, <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/article/viewFile/623/643> *um m scientific journal.pdf* diakses tanggal 11 Maret 2013.
- Achmad Sudiro dan Nona F.Sumanang., 2012, Pengaruh Komunikasi yang Efektif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi(Studi Pada PT Tirta Investama Pandaan), Universitas Brawijaya Malang, <http://jurnal.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/3305204211.pdf> diakses tanggal 07 Maret 2013
- Akbar ALI dFan Jahanzalb., 2012, Impact of internal organizational communications on employee job satisfaction- Case of some Pakistani Banks, <http://garj.org/garjmbs/pdf/2012/February/Ali%20and%20Haider.pdf> diakses tanggal 06 Maret 2013
- Anggraini L. *Hubungan Karakteristik Perawat dan Kepuasan Kerja dengan Harapan Perawat terhadap Gaya Kepemimpinan dan Kegiatan Manajerial Kepala Ruangan Rawat Inap RSPAD Gatot Soebroto.* Tesis. Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Indonesia, 1999.
- Azwar., 1996, Menuju Pelayanan Kesehatan yang Bermutu., Yayasan Penerbitan IDI : Jakarta
- Cecep Tribowo., 2012. Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit, Nuha Medika : Yogyakarta
- Chiok Foong Loke J., 2001, Leadership Behaviours: Effect On Job Satisfaction, Produktivity and Organizational Commitment, [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/11472508](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/11472508), diakses tanggal 08 Maret 2013
- Claudio G, Lara Colombo dan Chiara G., 2010, Determinants of nurses\_ job satisfaction: the role of work-family conflict, job demand, emotional charge and social support, Turin University, <http://people.stfx.ca/x2009/x2009gxm/research%20methods/determ>

- [inants%20of%20job%20satisfaction.pdf](#) diakses tanggal 07 Maret 2013.
- Debora., 2006, Pengaruh Pemberdayaan Kerja dan Psikologis Terhadap Kepercayaan Organisasional dan Kepuasan Kerja Dosen Tetap Perguruan Tinggi Swasta, Universitas Kristen Palangkaraya, [http://puslit.petra.ac.id/files/published/journals/MAN/MAN060802/MAN060802\\_01.pdf](http://puslit.petra.ac.id/files/published/journals/MAN/MAN060802/MAN060802_01.pdf), Diakses tanggal 09 Maret 2013.
- Departemen Kesehatan RI., 2009. Sistem Kesehatan Nasional Tahun 2009. Jakarta.
- Dewi Basmala Gatot dan Wiku Adisasmito., 2005, Hubungan Karakteristik Perawat, Isi Pekerjaan dan Lingkungan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunung Jati Cirebon, Universitas Indonesia, <http://repository.ui.ac.id/dokumen/lihat/100.pdf>) diakses tanggal 11 Mei 2013.
- Dewi Kurniawati., 2008, Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada KPRI , Universitas Brawijaya Malang,
- Dita Pratiwi., 2011, Defenisi Sehat, <http://coryditapратиwi.blogspot.com/2011/02/definisi-sehat.html>, diakses tanggal 23 februari 2013
- Dwi Cahyono., 2005, Pengaruh Mentoring Terhadap Kepuasan Kerja, Konflik Peran dan Prestasi Kerja Serta Niatan Untuk Pindah(studi empiris di lingkungan kantor akuntan publik), Universitas Muhammadiyah Jember, <http://angga.blog.esaunggul.ac.id/files/2013/01/KAMP-08.pdf> diakses tanggal 14 Maret 2013.
- Florence K.Muindi., 2011, The Relationship Between Participation in Decision Making and Job Statisfaction Among Academic Staff in The School of Business, University of Nairobi, <http://www.ibimapublishing.com/journals/JHRMR/2011/246460/246460.pdf>, diakses tanggal 08 Maret 2013.
- Gail Pacheco and Don J.Webber., 2008, Participative Decision Making and Job Satisfaction, Auckland University of Technology, <http://carecon.org.uk/DPs/1014.pdf> diakses tanggal 06 Maret 2013.
- Hariandja. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Widiasarana, 2002.
- Irham Fahmi., 2011. *Manajemen(teori, kasus, dan solusi)*, Alfabeta : Bandung.
- Ilyas R., 2012., Pengaruh Motivasi Kerja Dengan Kinerja di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Mamuju Utara., Pasca Sarjana Universitas Hasanuddin
- Irwan Ashari, 2012, tinjauan umum tentang perawat, <http://www.dokterirga.com/tinjauan-umum-tentang-perawat/> diakses tanggal 08-03-2013.

- Janefi Alfiah., 2013, Pengaruh Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Kepercayaan, Universitas Negri Surabaya, <http://ejournal.unesa.ac.id/article/2995/56/article.pdf> diakses tanggal 11 Maret 2013.
- Jody Hoffer Gittel., 2008, Impact of relational coordination on job satisfaction and quality outcomes: a study of nursing homes, Brannidies University, [http://www.ahcancal.org/facility\\_operations/workforce/caringcaregivers/Docu-ments/ImpactRelationalCoordinationEmployeeSatisfaction.pdf](http://www.ahcancal.org/facility_operations/workforce/caringcaregivers/Docu-ments/ImpactRelationalCoordinationEmployeeSatisfaction.pdf) diakses tanggal 09 Maret 2013.
- Kalisch BJ, Lee H dan Rochman., 2010, Nursing staff teamwork and job satisfaction, University of Michigan, [http://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/84371/Nursing\\_staff\\_teamwork\\_and\\_job\\_satisfaction.pdf;jsessionid=373BDD7562C4442429E7142EA34589D9?sequence=1](http://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/84371/Nursing_staff_teamwork_and_job_satisfaction.pdf;jsessionid=373BDD7562C4442429E7142EA34589D9?sequence=1) ,diakses tanggal 07 Maret 2013.
- Nana Suryana, Siti Haerani dan Muhammad Idrus Taba., 2007, Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan dan Kinerja Perusahaan(Studi Kasus di Divisi Tambang PT.Inco Sorowako), Universitas Hasanuddin <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/b800125d41f4942ad85b08fc8f478eec.pdf> diakses tanggal 03 Maret 2013.
- Nilgun Anafarta., 2011, The Relationship between Work-Family Conflict and Job Satisfaction:A Structural Equation Modeling (SEM) Approach, Akdeniz University, <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ijbm/article/download/10084/7196> diakses tanggal 06 Maret 2013.
- Nurita Sari S., 2012, Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Gurah Kabupaten Kediri, <http://publikasi.uniska-kediri.ac.id/data/uniska/revitalisasi/revitalisasivol1no2sep2012/revitalisasi-vol1no2sep2012-11.%20Nurita%20Sari%20S.pdf> diakses tanggal 15 Maret 2013.
- Nur Mukarommah, Siti Aisyah dan Zakiyah Yasin., 2009, Hubungan Pendidikan dan Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Pamekasan, Universitas Muhammadiyah surabaya<http://www.fik.umsurabaya.ac.id/jurnal/hubungan%20pendidikan%20dan%20kinerja.pdf>, diakses tanggal 11 mei 2013.
- Madziatul Churiyah., 2011, Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi, Universitas Negri Malang, <http://fe.um.ac.id/wp-content/uploads/2009/10/8-Madziatul-Churiyah1.pdf> diakses tanggal 10 Maret 2013.

- Moh.Irsan Firmansah dan Raeny Dwi Santy., 2006, Pengaruh Iklim Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Lingkungan Pemerintahan Daerah Kabupaten Sukabumi, Universitas Komunikasi Bandung, [http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/15455/1/kph-jun2006-%20\(4\).pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/15455/1/kph-jun2006-%20(4).pdf) , diakses tanggal 01 Maret 2013.
- Musni, R. 2000. Menghitung Kebutuhan Tenaga Perawat Rumah Sakit. jurnal Keperawatan Indonesia Volume III, diakses tanggal 12 Mei 2013
- Musran Munizu., 2007, Persepsi Budaya Organisasi dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank, Universitas Hasanuddin, [http://jurkubank.files.wordpress.com/2012/01/09\\_musranmunizu\\_encrypted.pdf](http://jurkubank.files.wordpress.com/2012/01/09_musranmunizu_encrypted.pdf) diakses tanggal 10 Maret 2013.
- Presiden Republik Indonesia., 1996 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 1996, <http://google.com> , Jakarta.
- Rahman Bin Abdullah dkk., 2012, The Effect of Teamwork Towars Job Satisfaction in Hotel Industry in Klang Valley Malaysia, Universitas Dungun Malaysia, [http://cprenet.com/uploads/archive/IJBBS\\_12-1113.pdf](http://cprenet.com/uploads/archive/IJBBS_12-1113.pdf) diakses tanggal 07 Maret 2013.
- RSUD Syekh Yusuf., 2013, Profil RSUD Syekh Yusuf
- Saad-Ur-Rehman, Muhammad Mansoor , dan Rafi ullah bilal., 2012, The Impact Of Leadership Styles On Job Satisfaction At Work Place, University Of Sargoda, [http://www.arabianjbm.com/pdfs/OM\\_VOL\\_1\\_\(12\)/3.pdf](http://www.arabianjbm.com/pdfs/OM_VOL_1_(12)/3.pdf) , diakses tanggal 08 Maret 2013.
- Shauna Graham., 2009, The Effects of Different Conflict Management Styles on Job Satisfaction in Rural Healthcare Settings, University of Nebraska at Kearney, <http://ecedweb.unomaha.edu/neba/journal/EBJIP2009Graham.pdf> diakses tanggal 11 Maret 2013.
- Sentot Imam Wahjono., 2010. Perilaku Organisasi, Graha Ilmu : Yogyakarta.
- Seokhwa Yun, Jonathan Cox, Henry P., 2007, Leadership and Teamwork: The Effects of Leadership and Job Satisfaction on Team Citizenship, Regent University, [www.regent.edu/acad/global/.../YunCoxSimsSalam\\_Vol2Iss3.pdf](http://www.regent.edu/acad/global/.../YunCoxSimsSalam_Vol2Iss3.pdf), diakses tanggal 08 Maret 2013.
- Sugiyono., 2009. Metode penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D, CV. Alfabeta : Bandung
- Stephen P.Robbins dan Timothy A. Judge., 2012. Perilaku organisasi(*organizational behavior*), Edisi ke-12, Salemba Empat : Jakarta.
- Tety Mulyani Arofi., 2006, Hubungan kohesifitas kelompok dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Sukapura Jakarta Utara, Fakultas Ilmu Keperawatan UI, <http://lib.ui.ac.id/harvest/index.php/record/view/405640>, diakses tanggal 06 maret 2013.

- Undang-undang Dasar 2009., Undang-undang kesehatan. Jakarta  
Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36., 2009, Tentang Kesehatan
- Willem A., 2006, Impact Organizational Structure on Nurses Job  
Satisfaction: a Questionnaire Survei, Faculty of Economics  
and Business Administration Hoveniersberg,  
[http://www.feb.ugent.be/nl/Ondz/wp/Papers/wp\\_05\\_347.pdf](http://www.feb.ugent.be/nl/Ondz/wp/Papers/wp_05_347.pdf)  
diakses tanggal 01 Maret 2013.
- Winardi DR Prof., 2009. Manajemen perilaku organisasi, Kencana :  
Jakarta
- Wibowo DR Prof., 2009. Manajemen Kinerja, Edisi ke-2, PT Raja Grafindo  
Persada : Jakarta
- Wijono. D. L999. Manajemen mutu pelayanan kesehatan : teori, strategi dan  
aplikasi. Surabaya : Airlangga University Press.
- Yuningsih dan Rika Anggraini., 2008, Hubungan Komunikasi Dengan  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV Anugrah Semata Dibandar  
Lampung, Universitas Lampung, [http://fe-  
manajemen.unila.ac.id/jbm/JBM%20Volume%204%20No.%203%20  
0Mei%202008.pdf](http://fe-manajemen.unila.ac.id/jbm/JBM%20Volume%204%20No.%203%20Mei%202008.pdf) diakses tanggal 10 Maret 2013.