

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. 2007. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cho, Young-bohk dan Jeong-ran Ryu. 2009. *Organizational Citizenship Behaviors In Relation To Job Embeddedness, Organizational Identification, Job Performance, Voluntary Turnover Intention In Korea*. (Online) Vol. 8. No. 7, (<http://journals.cluteonline.com/index.php/IBER/article/download/3151/3199>, diakses pada 20 Februari 2013).
- Dessler, Gary. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1*. Edisi 10. Jakarta: Prenhallindo
- Hasibuan. 2009. *Manajemen dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Ingarianti, Tri Muji, 2008. Hubungan antara Kepribadian (*the big five factor personality*) dengan *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan. Skripsi tidak diterbitkan. Malang : Universitas Muhamaddyah Malang.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009 . Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2009. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Nugraheni, Lusia Sindhuretna Sih. 2005. Hubungan antara *Job Embeddedness* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT Bank Danamom Jakarta. Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Purba, Debora Alfina, dan Ali Nina Liche Seniati . 2004. Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. (Online), Vol. 8, No. 3, (<http://repository.ui.ac.id/contents/koleksi/2/72d4df583d593306c61d978988cef5138b74372f.pdf> , diakses 1 Maret 2013)
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Jilid 1*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Saefullah,Kurniawan dan Ernie Tisnawati Sule. 2006. Pengantar Manajemen. Edisi Pertama. Jakarta . Prenada Media.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

- Waluya, Bagja. 2007. Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial Di Masyarakat. Bandung: PT Setia Purna Inves. (Online) (<http://books.google.co.id/books>, diakses pada 9 Maret 2013)
- Widyasari, Ratna, Suci Paramitasari Syahlani dan Krhisna Agung Santosa. 2007. Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Berpendidikan Tinggi: Analisis Pada Perusahaan Peternakan Di Jawa Tengah dan Daraah Istimewa Yogyakarta. (Online) vol. 11, No.1, ([http://repository.upi.edu/operator/upload/s\\_psi\\_0606860\\_chapter2.pdf](http://repository.upi.edu/operator/upload/s_psi_0606860_chapter2.pdf) , diakses pada 1 Maret 2013)
- Wijayanto, Bonifacius Riwi. 2004. Pengaruh *Job Embeddedness* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang Dimediasi oleh Rasa Tanggung Jawab. Skripsi tidak diterbitkan. Jogjakarta : Universitas Gadjah Mada.

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1 Biodata**

#### **BIODATA**

##### **Identitas Diri**

Nama : Windri Fitriyani  
 Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 27 Maret 1992  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Alamat Rumah : BTN CV Dewi Blok D4 No. 2 Makassar  
 Telepon : 0856 5670 3220  
 Alamat Email : [windrifitriyani@yahoo.com](mailto:windrifitriyani@yahoo.com)

##### **Riwayat Pendidikan**

##### **PENDIDIKAN FORMAL**

- (2003) Lulus SDN Monginsidi II - Makassar
- (2006) Lulus SMPN 2 - Makassar
- (2009) Lulus SMA Katika Wirabuana I - Makassar
- (2009-sekarang) Fakultas Ekonomi,jurusan Manajemen Universitas Hasanuddin- Makassar

##### **PENDIDIKAN NON FORMAL & KURSUS**

1. Elfast, TOEFL course

##### **SCORE RECORD:**

Listening Comprehension : 510, Structure and Written Expression : 470, Reading Comprehension : 450, Total Score : 477

2. The Daffodils, Speaking English course – Very Good

## Pengalaman

### ➤ Organisasi

- Ikatan Mahasiswa Manajemen (IMMAJ) FEUH Periode 2010-2011 dan 2011-2012

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 22 Mei 2013

Windri Fitriyani

**Lampiran 2 Kuesioner Penelitian****KUISIONER PENELITIAN****PENGARUH KEPRIBADIAN DAN JOB EMBEDDENESS TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA  
KARYAWAN PT HADJI KALLA MAKASSAR**

---

Dengan hormat,

Nama : Windri Fitriyani  
NIM : A21109269  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin

Ingin meminta kesediaan Anda sebagai Karyawan PT Hadji Kalla Makassar untuk berpartisipasi menjawab kuesioner yang saya ajukan, guna pembuatan/penulisan skripsi sebagai tugas akhir kuliah saya di Universitas Hasanuddin. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah ada “**Pengaruh Kepribadian dan Job Embeddedness terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT Hadji Kalla Makassar**”.

Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara(i) berikan tidak akan berkaitan dengan penilaian kinerja, citra diri, atau kedudukan anda, karena kuisioner ini ditujukan untuk keperluan ilmiah dan penyelesaian tugas akhir studi serta jawaban anda akan dijaga kerahasiaannya.

Atas kesediaan dan kerjasama Anda, saya ucapkan terima kasih.

---

**IDENTITAS RESPONDEN**

---

Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda silang [X] pada kotak yang disediakan.

1. Jenis kelamin Anda:

[1] Pria

[2] Wanita

2. Berapakah usia Anda:

[1] 20-35 tahun [2] 35-45 tahun

[3] >45 tahun

3. Tingkat pendidikan terakhir Anda:

[1] SLTA/ Sederajat [2] Diploma [3] S1

[4] Lainnya: \_\_\_\_\_

4. Lama bekerja/Masa kerja Anda:

[1] 1-2 tahun [2] 2-4 tahun [4] 4-6 tahun

[5] >6 tahun

5. Apakah posisi/jabatan Anda sejak pertama bekerja? \_\_\_\_\_

6. Apakah posisi/jabatan Anda sekarang? \_\_\_\_\_

**Berilah tanda centang (✓) pada kotak jawaban yang dianggap paling sesuai.**

**Keterangan:**

**STS** : Sangat Tidak Setuju

**TS** : Tidak Setuju

**RG** : Ragu - ragu

**S** : Setuju

**SS** : Sangat Setuju

#### A. Variabel Kepribadian (*Personality*) (X<sub>1</sub>)

No.	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
1.	Saya merasa nyaman berinteraksi dengan rekan-rekan kerja saya					
2.	Saya lebih senang berkelompok daripada sendiri					
3.	Saya orang yang mudah bekerja sama dengan orang lain					
4.	Saya bersikap pengertian dan mudah memaafkan jika rekan					

	kerja saya melakukan kesalahan					
5.	Saya melakukan pekerjaan saya dengan teratur dan terorganisir					
6.	Saya fokus pada satu pekerjaan					
7.	Saya bersikap tenang dalam menyelesaikan setiap pekerjaan					
8.	Saya mempu menahan stress saat terjadi konflik dalam organisasi					
9.	Saya bersikap terbuka terhadap ide-ide orang lain					
10.	Saya menerima kritik dan saran yang diberikan atasan maupun rekan kerja saya					

### B. Variabel Job Embeddedness ( $X_2$ )

No.	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
1.	Saya merasa cocok bekerja di PT Hadji Kalla					
2.	PT Hadji Kalla adalah perusahaan tempat saya mencapai tujuan karir					
3.	Saya merasa memiliki ide dan gagasan yang sama dengan rekan-rekan kerja saya					
4.	Saya memiliki hubungan yang baik dan dekat dengan rekan-rekan kerja saya					
5.	Saya merasa kemampuan saya cocok dengan pekerjaan yang saya lakukan sekarang					
6.	Saya selalu mengaplikasikan kemampuan yang saya miliki secara maksimal pada pekerjaan saya					
7.	Saya merasa nyaman saat bekerja dengan lingkungan kerja di PT hadji Kalla					

8.	Saya senang bertemu dan berkumpul dengan rekan kerja diluar jam kerja					
9.	Saya merasa rugi jika harus meninggalkan pekerjaan saya di PT Hadji Kalla					
10.	Saya merasa rugi melepaskan pendapatan yang saya dapatkan di PT Hadji Kalla					
11.	Saya merasa sedih jika harus meninggalkan lingkungan kerja seperti di PT Hadji Kalla					
12.	Saya merasa sedih jika harus meninggalkan teman-teman saya di tempat kerja					

### C. Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y)

No.	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
1.	Saya membantu pekerjaan rekan kerja saya yang <i>overload</i> secara sukarela					
2.	Saya mengerjakan pekerjaan rekan kerja yang tidak masuk tanpa diminta					
3.	Saya mengikuti setiap kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh perusahaan					
4.	Saya ikut memberikan ide dan gagasan demi kemajuan perusahaan					
5.	Saya selalu tiba di kantor tepat waktu					
6.	Saya tidak suka membicarakan hal-hal diluar pekerjaan					

7.	Saya pernah mengingatkan rekan kerja saya agar tidak lupa mengerjakan tugasnya					
8.	Saya pernah membeberikan saran pada rekan kerja saya jika sedang mengalami masalah dalam pekerjaannya					
9.	Saya bertoleransi jika terjadi perubahan-perubahan kebijakan dalam perusahaan					
10.	Saya tidak mengeluh dan mulai menyesuaikan diri saat perusahaan mengubah kebijakan					

### Lampiran 3 Uji Validitas

#### Uji Validitas Variabel X1

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X11	34.8000	22.097	.587	.835
X12	34.9667	20.999	.706	.823
X13	34.7333	22.133	.653	.829
X14	34.9667	23.826	.463	.846
X15	34.6333	25.551	.375	.851
X16	34.8333	23.247	.487	.844
X17	34.7667	23.978	.449	.847
X18	35.0000	23.034	.496	.844
X19	35.0000	21.862	.695	.825
X110	34.9000	23.197	.630	.833

#### Uji Validitas Variabel X2

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X21	45.9333	29.651	.395	.873
X22	45.9667	27.551	.537	.866
X23	46.2333	29.013	.330	.879
X24	45.9333	29.375	.391	.873
X25	46.0000	27.448	.671	.858
X26	45.7667	28.806	.484	.868
X27	45.8333	28.902	.483	.869
X28	46.0333	26.930	.607	.861
X29	46.2000	25.890	.671	.857
X210	46.0667	25.582	.677	.856
X211	46.0000	26.069	.760	.851
X212	45.8667	25.430	.745	.851

### **Uji Validitas Variabel Y**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y11	37.2963	13.909	.541	.764
Y12	37.6667	13.308	.562	.760
Y13	37.3333	14.077	.474	.772
Y14	37.0370	14.499	.467	.773
Y15	37.1481	13.900	.391	.785
Y16	37.2963	13.063	.481	.774
Y17	37.1852	14.772	.468	.774
Y18	37.1852	14.849	.338	.787
Y19	37.1111	15.103	.515	.773
Y110	37.0741	14.148	.495	.769

**Lampiran 4 Uji Reliabilitas****Uji Reliabilitas Variabel X1****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	10

**Uji Reliabilitas Variabel X2****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.874	12

**Uji Reliabilitas Variabel Y****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	10

## Lampiran 5 Uji Hipotesis

### HASIL REGRESI BERGANDA

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.263	3.870	1.360	.179
	TX1	.560	.139		.000
	TX2	.237	.105		.028

a. Dependent Variable: TY1

### HASIL KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.742 <sup>a</sup>	.551	.537	3.67336

a. Predictors: (Constant), TX2, TX1

b. Dependent Variable: TY1

### HASIL UJI SIGNIFIKANSI SIMULTAN (UJI F)

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1027.800	513.900	38.085	.000 <sup>b</sup>
	Residual	836.600	13.494		
	Total	1864.400			

a. Dependent Variable: TY1

b. Predictors: (Constant), TX2, TX1

### HASIL UJI SIGNIFIKANSI PARAMETER INDIVIDUAL (UJI t)

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.263	3.870	1.360	.179
	TX1	.560	.139		.000
	TX2	.237	.105		.028

a. Dependent Variable: TY1

