

SKRIPSI

**PENGARUH KEPRIBADIAN DAN *JOB EMBEDDEDNESS*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA KARYAWAN PT. HADJI KALLA MAKASSAR**

WINDRI FITRIYANI



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR
2013**

SKRIPSI

PENGARUH KEPRIBADIAN DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT. HADJI KALLA MAKASSAR

sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi

disusun dan diajukan oleh
WINDRI FITRIYANI
A21109269



kepada

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR
2013**

SKRIPSI

Pengaruh Kepribadian dan *Job Embeddedness* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Karyawan PT Hadji Kalla Makassar

Disusun dan diajukan oleh

Windri Fitriyani
A211 09 269

telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Makassar, 21 Mei 2013

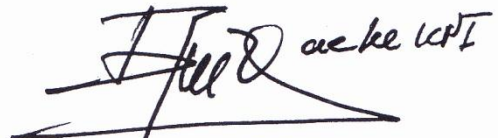
Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. ST. Haerani SE, M.Si
NIP 196206161987022001

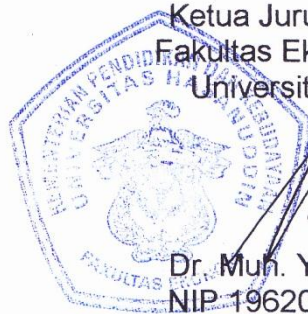
Acc ya, ce
- 23/5.2013

Pembimbing II



Dr. Sumardi SE, M.Si
NIP 195605051985031002

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Hasanuddin



Dr. Muh. Yunus Amar, MT.
NIP 196204301988101001

SKRIPSI

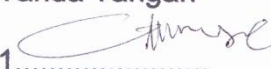
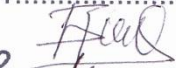
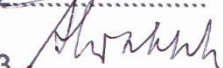
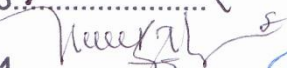

PENGARUH KEPERIBADIAN DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT. HADJI KALLA MAKASSAR

disusun dan diajukan oleh

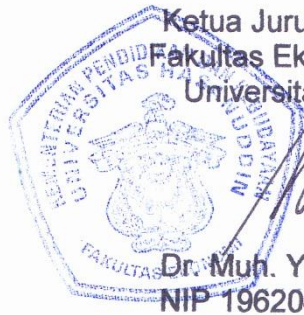
Windri Fitriyani
A211 09 269

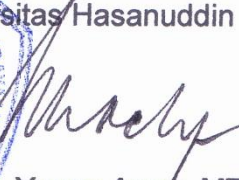
telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 7 Juni 2013 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat kelulusan

Menyetujui,
Panitia Penguji

No.	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Hj. ST. Haerani, SE., M.Si	Ketua	1. 
2.	Dr. Sumardi SE, M.Si	Sekretaris	2. 
3.	Dr. H. Rahman Laba, MBA	Anggota	3. 
4.	Dra. Hj. Nursiah Sallatu, MA	Anggota	4. 
5.	Hendragunawan, SE., M.Si., M.Phil	Anggota	5. 

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Hasanuddin




Dr. Muh. Yunus Amar, MT.
NIP 196204301988101001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Windri Fitriyani
Nim : A21109269
Jurusan/Program Studi : Manajemen/Strata Satu (S1)

dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul

PENGARUH KEPERIBADIAN DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT. HADJI KALLA MAKASSAR

adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Makassar,

Yang membuat pernyataan,



Windri Fitriyani

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya yang peneliti rasakan selama penyusunan skripsi ini . Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk mencapai gelar sarjana ekonomi (S.E) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.

Sebagai manusia yang memiliki kekurangan, penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari beberapa pihak. Pertama-tama peneliti sampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Mamah dan Bapak tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang dan do'a yang tulus disetiap sholatnya untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Ibu Prof. Dr. Hj. ST. Haerani, SE., M.Si dan Bapak Dr. Sumardi, SE., M.Si sebagai dosen pembimbing atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing dan memberikan masukan-masukan positif demi kelancaran jalannya pembuatan skripsi ini.

Peneliti juga menyampaikan rasa terimakasih kepada PT Hadji Kalla Makassar yang telah mengijinkan peneliti untuk memperoleh data yang relevan dengan judul yang peneliti bahas. Terima kasih pula pada Kak Devi, Kak Rijal , dan Kak Fajar yang telah membantu selama proses penelitian di PT Hadji Kalla.

Ucapan terima kasih tidak lupa peneliti sampaikan pada sahabat tersayang Iman Arnan yang telah meluangkan waktu dan tenaganyanya dalam membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini dan juga kepada sahabat seperjuangan kuliah Wiwi yang telah membantu dan memberikan masukan

dalam mengolah data SPSS. Terima kasih pula pada semua sahabat Gemi, Rere, Gita, Nupa, Asdini , Edis, Fatwal, Suci, Eno, Ida, Isma, Rara, dan Rini yang telah menyemangati, menghibur , dan medoakan kelancaran penyusunan skripsi ini. *I love you, girls !*

Skripsi ini masih jauh dari sempurna walaupun telah menerima bantuan dari berbagai pihak. Apabila terdapat kesalahan-kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti dan bukan para pemberi bantuan. Kritik dan saran yang membangun akan lebih menyempurnakan skripsi ini.

Makassar, 22 Mei 2013

Peneliti

ABSTRAK

Pengaruh Kepribadian dan *Job Embeddedness* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT Hadji Kalla Makassar

The Effect of Personality and Job Embeddedness to Organizational Citizenship Behavior (OCB) On Employee PT. Hadji Kalla Makassar

Windri Fitriyani
ST. Haerani
Sumardi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepribadian dan *Job Embeddedness* terhadap OCB. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Jumlah sampel sebanyak 65 orang responden yang merupakan karyawan PT. Hadji Kalla. Teknik analisis yang digunakan adalah metode regresi berganda dan uji hipotesis menggunakan uji F dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kepribadian dan *Job Embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Dan variabel yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap OCB adalah variabel Kepribadian. Dari penelitian ini diperoleh nilai R^2 sebesar 0,551, hal tersebut berarti bahwa 55,1% variabel OCB dapat dijelaskan oleh variabel independennya yaitu Kepribadian dan *Job Embeddedness* dan sisanya yaitu sebesar 45,9% dijelaskan oleh variabel-variabel yang lain diluar persamaan.

Kata Kunci : Kepribadian, *Job Embeddedness* dan OCB

This study aimed to analyze the influence of personality on OCB and Job embeddedness. The data used in this study is primary data obtained from questionnaires. The total sample of 65 respondents who are employees of PT. Hadji Kalla. The analysis technique used is multiple regression analysis and hypothesis testing using the F test and t test. The results showed that personality variables and Job embeddedness positive and significant effect on OCB. And the variable that has the most dominant influence on OCB is a personality variable. Of this study obtained R^2 value of 0.551, this means that 55.1% OCB variable can be explained by the independent variables, namely Personality and Job embeddedness and the rest is equal to 45.9% is explained by other variables outside the equation.

Keyword : *Personality, Job Embeddedness and OCB*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Tinjauan Teori dan Konsep.....	8