

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. ALFABETA. Bandung.
- Armen F. dan Azwar V. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Rumah Sakit*. Gosyen Publishing. Yogyakarta.
- Azwar, Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan, Edisi Ketiga*. Binarupa Aksara Publisher. Jakarta
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Nabire. 2012. Data Penduduk Kabupaten Nabire.
- Djamin, Zulkarnain. 1993. *Perencanaan dan Analisa Proyek*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik, Edisi Kedua*. Penerjemah Samodra Wibawa, dkk. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Jones, Charles O. 1994. *Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy)*. Penerjemah Ricky Istamto. Rajawali. Jakarta.
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. 1996. *Organisasi:Perilaku-Struktur-Proses, Edisi Kedelapan*. Binarupa Aksara, Jakarta.
- Indrawijaya, Adam I. 1986. *Perilaku Organisasi, Cetakan Ketiga*. Sinar Baru, Bandung.
- Lubis dan Husein M. 1987. *Teori Organisasi Pendekatan Makro*, Pusat Antara Universitas Ilmu-ilmu Sosial Universitas Indonesia, Jakarta.
- Moleong, J. Lexy. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nugroho, Riant. 2011. *Public Policy; Dinamika Kebijakan-Analisis Kebijakan-Manajemen Kebijakan*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Ratminto & Winarsih, A.S. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta

- Robbins, Stephen P. 1994. *Teori Organisasi:Struktur, Desain & Aplikasi, Edisi 3*. Arcan, Jakarta.
- Siagian, S.P, 1997, *Filsafat Administrasi*, Haji Masagung, Jakarta
- Sugiyono. 2010. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.
- _____. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (mixed methods)*. Alfabeta. Bandung
- Suratman. 2012. *Konflik dan Efektivitas Organisasi:Teori, Konsep, dan Aplikasi*. Copiya Publishing, Yogyakarta.
- Wahab, Solichin Abdul. 2005. *Analisis Kebijakan, Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara, Edisi Kedua*. Bumi aksara, Jakarta
- Winarno, Budi. 2012. *Kebijakan Publik.; Teori, Proses, dan Studi Kasus*. CAPS. Yogyakarta.
- Wirawan. 2012. *Evaluasi; Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.

Sumber Undang-Undang

- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan.
- Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2001 tentang otonomi khusus bagi provinsi papua.
- Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 228/MENKES/SK/III/2002 tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah
- Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2011 tentang Rencana Percepatan Pembangunan Provinsi Papua dan Provinsi Papua Barat Tahun 2011-2014.
- Surat Edaran Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat dan Jaminan Persalinan

Surat Keputusan Gubernur Provinsi Papua Nomor 151 tentang Petunjuk Teknis (juklis) pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Asli Papua yang Tidak Mampu di Rumah Sakit Pemerintah Se Provinsi Papua.

Sumber Tesis dan Jurnal

Nora Eka Putri. 2011. *Efektivitas Penerapan Program JAMKESMAS Oleh Pemerintah Kota Padang*. Universitas Andalas Padang.

Jurnal Transformasi Administrasi. Media Pengembangan Kebijakan dan Manajemen Kinerja Pemerintah. Efektivitas Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Aceh. Vol. 2, Nomor 1, Tahun 2012.

Sumber Internet

Adriyanto, Mohamad. 2012. *Analysis Cost Effectiveness*. (<http://bit.ly/adriyanto> diakses tanggal 1 Juni 2013)

Atmojo, Juwono T. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi Universitas Mercubuana*. Jakarta (<http://kk.mercubuana.ac.id/files/94010-11-363168862243.pdf> diakses tanggal 28 Mei 2013)

<http://www.bps.go.id/> (diakses tanggal 8 Juni 2013)

<http://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/12/12/06/melmxl-orang-miskin-di-2013-tak-berkurang>, 6 Desember 2012 (diakses tanggal 31 Mei 2013)

<http://www.papuposnabire.com/index.php/kabardarinabire/1961-pasien-jamkesmas-keluhkan-biaya-perawatan?format=pdf>, 24 November 2012 (diakses tanggal 19 November 2012)

<http://www.depkes.go.id/downloads/KUNKER%20MARET%202013/Papua%20-%20draft%20-%20blm%20ada%20kunjungan%20--.pdf> (diakses tanggal 6 April 2013)

<http://www.kpdt.bps.go.id/index.php?Ekonomi/tabel1#> (diakses tanggal 22 September 2013)

Dokumentasi Lainnya

Alur Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Pemerintah Kabupaten Nabire
Tahun 2012

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Rumah Sakit
Umum Daerah Pemerintah Kabupaten Nabire Tahun 2012

Laporan Pelaksanaan Tugas Rumah Sakit Umum Daerah Pemerintah
Kabupaten Nabire Tahun 2012

Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Umum Daerah
Pemerintah Kabupaten Nabire Tahun 2012



LAMPIRAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
PROGRAM PASCASARJANA FISIP
Kampus Tamalanrea Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telp. (0411) 585024 Fax. (0411) 585024 email: fisipuh@indosat.ned.id.

Nomor : 5760 /UN4.9.1/PL.02/2013
Lamp. : Proposal Penelitian
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

10 Juli 2013

Kepada Yth.
Bupati Kabupaten Nabire
c.q. Kepala Kesbangpol
di-

NABIRE

Dengan hormat, kami mohon kebijaksanaan Bapak kiranya berkenan memberi izin dan bantuan untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : Bowo Siswandoyo
Nomor Pokok : P0800211401
Program : Magister (S2)
Program Studi : Administrasi Pembangunan
Konsentrasi : Kebijakan Publik
Judul Penelitian : **Efektivitas Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Papua di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Nabire**

Pembimbing : 1. Prof. Deddy T. Tikson, Ph.D
2. Dr. Hj. Hasniati, M.Si

Waktu Penelitian : 10 Juli 2013 - Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan I

Prof. Dr. Armin, M.Si
Nip. 196511091991031008

- Tembusan :**
1. Direktur PPs Unhas, sebagai laporan;
 2. Dekan Fisip Unhas;
 3. Mahasiswa yang bersangkutan;
 4. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN NABIRE
BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT
Jalan Pepera No. 5 Telp. (0984) 21009 Nabire Papua

SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : 070/72

Menunjuk surat Universitas Hasanuddin Program Pasca Sarjana FISIP
Nomor : 5768/UN4.9.1/PL.02/ 2013 tanggal 10 Juli 2013 dengan ini memberi Izin
Penelitian kepada :

Nama : **BOWO SISWANDOYO**
N I M : P080021 1401
Program Study : Administrasi Pembangunan
Judul : "Efektivitas Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Papua
di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Nabire"
Lokasi : Nabire

Berdasarkan pengamatan dan pertimbangan Pemerintah Kabupaten Nabire,
maka tidak keberatan untuk dilaksanakan kegiatan dimaksud sepanjang tidak
menyimpang dari maksud dan tujuan yang diajukan, mematuhi peraturan / ketentuan
yang berlaku serta memperhatikan hal-hal sebagai berikut ;

- Sebelum melaksanakan kegiatan agar menghubungi aparat keamanan dan instansi
terkait guna mendapat petunjuk yang diperlukan.
- Menjaga ketertiban dan keamanan dan tidak dibenarkan melaksanakan kegiatan lain
di luar ketentuan izin yang diberikan.
- Kegiatan tersebut dilaksanakan selama 1 (satu bulan).
- Melaporkan hasil penelitian kepada Bupati Nabire Up. Kepala Badan Perencana
Pembangunan Daerah Kabupaten Nabire.

Demikian izin penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk
digunakan sebagaimana mestinya.

Nabire, 16 Juli 2013

Pt. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA,
POLITIK & PERLINDUNGAN MASYARAKAT
KABUPATEN NABIRE



Matus Sabar Timang
MATUS SABAR TIMANG, S.Sos, M.Si
PEMBINA
NIP. 19700705 199603 1 007

Tembusan :

- Direktur RSUD Nabire di Nabire
- Diras Kesehatan Kabupaten Nabire
- Kepala BPKAD Kabupaten Nabire di Nabire
- Puskesmas Karang Tumaritis
- LSM YPKM (Yayasan Pengembangan Kesehatan Masyarakat) Papua
- Sdri. BOWO SISWANDOYO



PEMERINTAH KABUPATEN NABIRE
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

JL. R.E. Marthadinata ☎ 0984-21845 (Polik) – 21846 (Kantor) – 23272 (Fax) Nabire – Papua

Nabire, 19 Agustus 2013

Nomor : 800/KEPEG/ 69 /VIII/2013
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan
Pengembalian Penelitian.

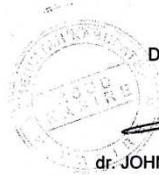
Kepada :
Yth. Wakil Dekan I Universitas
Hasanuddin Makassar
di -
Makassar

Mendasari Surat Wakil Dekan I Universitas Hasanuddin Makassar , Nomor :
5768/UN4.9.1/PL.02/2013, tertanggal 10 Juli 2013, tentang Penelitian Efektifitas Pelaksanaan
Program Jaminan Kesehatan Papua di RSUD Nabire. Mahasiswa atas nama :

Nama : Bowo Siswandoyo
No Pokok : P0800211401
Program Studi : Administrasi Pembangunan
Konsentrasi : Kebijakan Publik
Jenjang Pendidikan : Magister (S2)

Maka bersama ini kami menerangkan bahwa mahasiswa yang bersangkutan benar-benar
melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Nabire mulai tanggal 17 Juli
2013 s/d 17 Agustus 2013 .

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Direktur RSUD Nabire

dr. JOHNI RIBO TANDISAU, Sp,B,KBD
Pembina Utama Muda
Nip. 19610716 198812 1 002

PEDOMAN WAWANCARA

A. PENINGKATAN CAKUPAN KEPESERTAAN

1. Menurut anda bagaimana tingkat partisipasi peserta jamkespa pada rumah sakit di nabire?
2. Apakah warga telah mengetahui adanya program jamkespa ini?
3. Menurut anda apakah peserta yang menerima program jamkespa adalah seluruh masyarakat yang ada di papua?
4. Apakah selama ini khususnya dirumah sakit nabire yang menerima program jamkespa adalah orang asli papua?
5. Secara umum menurut anda apakah program jamkespa telah tepat sasaran?
6. Bagaimana kebijaksanaan yang diambil selama ini jika ada peserta jamkespa yang berasal dari luar domisili yang membutuhkan pelayanan kesehatan di RS ini?
7. Apakah masih ada pungutan yang dilakukan oleh pihak RS untuk peserta jamkespa?

B. KECEPATAN PEMBAYARAN KLAIM DAN MEMINIMALISASI PENYIMPANGAN

1. Berapa anggaran program jamkespa setiap tahunnya?
2. Bagaimana proses distribusi anggaran selama ini?
3. Apakah selama ini anggaran yang dikucurkan telah mencukupi?
4. Apakah SPJ mengenai anggaran sudah sesuai dengan juknis?
5. Bagaimana proses pelaporan pertanggungjawaban mengenai anggaran dalam program jamkespa?
6. Usaha apa yang dilakukan ddalam menciptakan proses transparansi dalam penggunaan anggaran?
7. Selama ini menurut anda apakah anggaran untuk program jamkespa telah benar-benar digunakan untuk kepentingan program tersebut?
8. Bagaimana pengawasan selama ini mengenai penggunaan anggaran dalam program jamkespa?
9. Bagaimana proses aliran dana program jamkespa dari provinsi ke kabupaten/kota?

C. PENINGKATAN CAKUPAN RUJUKAN DARI PUSKESMAS DAN KUNJUNGAN RAWAT INAP SERTA RAWAT JALAN

1. Berapa presentase jumlah pasien rujukan dari puskesmas yang ada?
2. Apakah mereka benar-benar yang dirujuk telah memenuhi kriteria sebagai pasien rujukan?
3. Bagaimana kunjungan rawat jalan dan rawat inap di RS ini?
4. Bagaimana standar pelayanan yang diberikan RS terhadap pasien?
5. Apakah pasien selama ini ada yang melakukan keluhan terkait pelayanan di RS?
6. Apakah di RS ini memberikan obat generik secara gratis pada pasien?
7. Apakah semua obat terkover dalam program jamkespa?
8. Usaha apa yang dilakukan RS untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien?
9. Bagaimana tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima layanan kesehatan di RS?
10. Bagaimana akses masyarakat dalam menerima pelayanan program jamkespa?

D. PELAYANAN IGD DAN KELAS III RSUD

1. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada masyarakat apakah sudah sesuai dengan standar pelayanan minimal yang ada di RS?
2. Bagaimana kualitas tenaga medis yang ada di RS ini?
3. Bagaimana sarana dan prasarana yang ada di UGD/Kelas III RS?
4. Bagaimana respon dalam melayani pasien di UGD?
5. Bagaimana proses administrasi di UGD?
6. Bagaimana persepsi/pandangan masyarakat terhadap pelayanan di RS Nabire?
7. Apakah masyarakat telah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan di RS Nabire?
8. Apakah LSM yang anda pimpin ini melakukan pengawasan terhadap program jamkespa yang dilaksanakan di RS Nabire?

DOKUMENTASI PENELITIAN



KANTOR RSUD KABUPATEN NABIRE



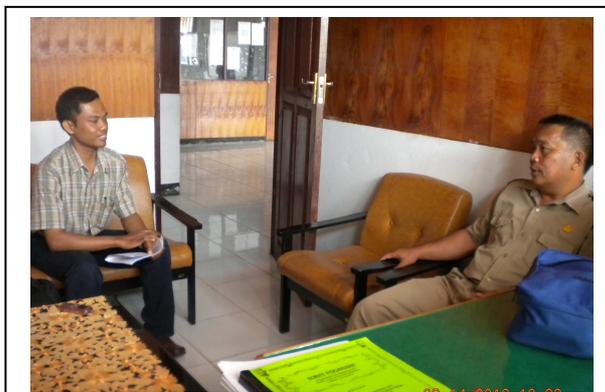
IGD RSUD KABUPATEN NABIRE



RUANG REKAM MEDIK RSUD KAB. NABIRE



DIREKTUR RSUD KABUPATEN NABIRE



KABID. PELAYANAN RSUD KAB. NABIRE



BENDAHARA RSUD KAB. NABIRE



KETUA TIM JAMKESPA DI RSUD KAB. NABIRE



KEPALA REKAM MEDIK RSUD KAB. NABIRE



KEPALA IGD RSUD KAB. NABIRE



KEPALA RUANGAN INTERNA WANITA



KEPALA RUANGAN INTERNA PRIA



KEPALA RUANGAN KELAS III



PASIEN RUANGAN KELAS III



PASIEN RUANGAN KELAS III



PASIEN KELAS III RUANG INTERNA WANITA



PASIEN KELAS III RUANG INTERNA WANITA



PASIEN KELAS III RUANG INTERNA WANITA



PASIEN KELAS III RUANG INTERNA PRIA



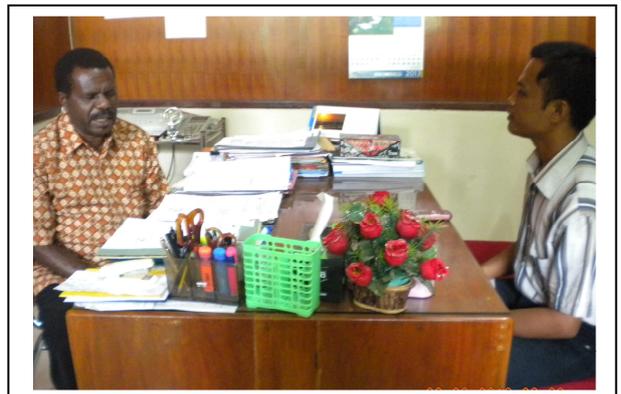
PASIE KLAS III RUANG INTERNA PRIA



PERAWAT RSUD KAB. NABIRE



KETUA LSM YPKM PAPUA DI NABIRE



KEPALA DINAS KESEHATAN KAB. NABIRE



SEKRETARIS BPKAD KAB. NABIRE



KEPALA PUSKESMAS KARANG TUMARITIS