

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, Wiku. 2009. *Sistem Manajemen Lingkungan Rumah Sakit*. Rajawali Pers: Jakarta
- Arruanpitu, Ice Trisnawati. 2010. *Studi Tentang Kepuasan Pasien Peserta Jamkesmas Pada Ruang Rawat Inap di Puskesmas Mamasa Kecamatan Mamasa, Sulawesi Barat*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS.
- Fajar, Kartikasari. Ainy, 2010. *Kepuasan Pasien Jamkesmas Terhadap Kualitas Pelayanan kesehatan di Poli Umum Puskesmas Petaling Kabupaten Bangka Tahun 2009*. Jurnal FKM universitas Sriwijaya. Palembang
- Makamban, Juningsi. 2011. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasiendi Puskesmas Pangala' Kecamatan Rindingallo Kabupaten Toraja Utara*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS. Makassar.
- Menkes RI, 2011. *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas)*.
- Muninjaya, Gde. 2012. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Buku Kedokteran : Jakarta.
- _____. 2012. *Manajemen Kesehatan Edisi 3*. Buku Kedokteran ECG: Jakarta
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*, Rineka Citra: Jakarta
- Nurhijria. 2010. *Studi Kepuasan Pasien Pengguna Layanan Jamkesmas*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS. Makassar.
- Pasang, B.D. 2010. *Evaluasi Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) di Rumah Sakit Elim Rantepao Toraja Utara*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS. Makassar
- _____. 2010. *Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Elim Rantepao*. Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS. Makassar.
- Pohan, Imbalo .2007. *jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan* . Buku Kedokteran ECG : Jakarta.

- Ririnama, E.L. 2012. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sarapua Kecamatan Sarapua Kabupaten Maluku Tengah*. Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS. Makassar.
- Rumah Sakit Umum Elim Rantepao, 2013. *Profil Rumah Sakit Umum Elim Rantepao*. Kabupaten Toraja Utara.
- Sapriadi, Fauziah. 2012. *Studi Tentang Kepuasan Pasien Peserta jamkesmas Rawat Inap*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS. Makassar.
- Suaib, 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Ruang Rawat Inap RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa*. Jurnal FKM UNHAS. Makassar
- Supardi. 2008. *Hubungan antara persepsi mutu pelayanan pengobatan dengan kepuasan pasien di Balai Kesehatan karyawan Rokok Kudus*. Tesis Magister Program Pasca Sarjana. Universitas Diponegoro Semarang
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Suryawati, 2008, Crisnawardani. *Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teoritis dan Penerapannya Pada Penelitian)*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. Volume 07/ Nomor 04/ Desember 2008. Halaman 189-194
- Syarif, Ahmad. 2010. *Studi kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Gratis Unit Rawat Inap Di RSUD Lasinrang Kabupaten Pinran*. Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS. Makassar
- Thabrany, Hasbullah. 2009. *Sakit, Pemiskinan dan MDGs*. Buku Kompas: Jakarta.
- UU Republik Indonesia. 2011. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Presiden RI
- Wati, Hardina Sosila. 2012. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daya*. Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS. Makassar
- Wijono, Joko.1999. *Mutu Pelayanan Kesehatan*, Buku kedokteran: Jakarta.
- Yoga Aditama, Tjandra. 2004. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Penerbit Universitas Indonesia : Jakarta.
- Zamuli, Habibi. 2011. *Tingkat Kepuasan Pasien Jamkesmas Askes Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Umum Pada Pelayanan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat UMI. Makassar.