

DAFTAR PUSTAKA

- Bearden, Ingram. (1986). *“Marketing Consep”*. Salemba Empat, Jakarta.
- Dajan, Anton. (2004). *“Metode Penelitian Pemasaran”*. UNM Press, Malang.
- Kasali, Renald. (1999). *“Membidik Pasar Indonesia, Segmentasi, Targeting, Positioning”*. PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Kotler, Philip. (1994). *“Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian”*. Alih Bahasa Ancella Anitawati Hermanwan, Salemba Empat, Jakarta.
- Kotler, Philip. & Gary. Amstrong. (2001), *“Dasar-dasar Pemasaran, Edisi kesembilan”*. Prentice Hall, Inc.
- Mangkunegara. (1999). *“Metode Penelitian Bisnis”*. CV. Alfabeta, Bandung.
- Nitisemito, Alex. (2003). *“Measuring Customer Satisfaction ;Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan”*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Proctor Toni, J. (2001). *“Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar”*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Prasetijo Ristiyanti, Ihalauw Jhon. (2004), *“Perilaku Konsumen”*. ANDI, Yogyakarta.
- Simamora, Bilson, (2002). *”Panduan Riset Perilaku Konsumen”*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Stanton, William. (1993). *“Prinsip-Prinsip Pemasaran”*. alih bahasa Yohanes Lamarto, Erlangga.

LAMPIRAN

HASIL TABULASI KUESIONER UNTUK VARIABEL Y

RESPONDEN	Variabel Y					Total Y	Rata-rata
	1	2	3	4	5		
1	4	5	4	5	4	22	4.40
2	4	5	5	5	5	24	4.80
3	5	4	5	5	5	24	4.80
4	4	5	5	5	5	24	4.80
5	4	4	3	4	4	19	3.80
6	3	4	4	4	5	20	4.00
7	4	3	5	5	4	21	4.20
8	5	5	5	5	5	25	5.00
9	5	3	4	5	4	21	4.20
10	4	4	5	4	5	22	4.40
11	4	4	5	5	4	22	4.40
12	4	4	4	4	5	21	4.20
13	3	4	4	4	4	19	3.80
14	5	5	5	5	5	25	5.00
15	5	5	5	5	5	25	5.00
16	5	3	4	4	4	20	4.00
17	4	4	5	4	4	21	4.20
18	5	4	4	5	5	23	4.60
19	4	3	4	5	4	20	4.00
20	3	4	4	4	5	20	4.00
21	4	5	5	4	5	23	4.60
22	5	5	5	5	5	25	5.00
23	5	5	5	5	5	25	5.00
24	4	4	5	4	4	21	4.20
25	4	4	4	5	4	21	4.20
26	5	5	5	5	5	25	5.00
27	5	5	5	5	5	25	5.00
28	4	5	5	5	5	24	4.80
29	5	5	5	4	4	23	4.60
30	4	4	5	4	3	20	4.00
31	4	4	5	3	5	21	4.20
32	4	4	5	4	4	21	4.20
33	5	5	4	5	4	23	4.60
34	4	4	4	4	3	19	3.80
35	5	3	4	5	2	19	3.80

36	4	4	5	5	4	22	4.40
37	4	5	5	3	5	22	4.40
38	5	5	5	5	5	25	5.00
39	5	5	5	5	5	25	5.00
40	3	4	4	5	4	20	4.00
41	4	4	4	5	3	20	4.00
42	5	5	5	5	5	25	5.00
43	5	4	4	5	5	23	4.60
44	4	5	5	5	4	23	4.60
45	5	5	5	5	5	25	5.00
46	4	4	5	5	4	22	4.40
47	5	5	5	5	5	25	5.00
48	5	5	4	4	4	22	4.40
49	4	5	5	4	3	21	4.20
50	5	5	5	5	5	25	5.00
51	4	4	4	4	4	20	4.00
52	4	4	5	5	4	22	4.40
53	5	4	4	4	4	21	4.20
54	4	5	5	5	3	22	4.40
55	5	5	4	4	3	21	4.20
56	4	4	4	4	4	20	4.00
57	5	5	5	4	5	24	4.80
58	5	5	5	5	5	25	5.00
59	5	5	5	4	4	23	4.60
60	5	5	5	4	3	22	4.40
61	5	5	5	5	5	25	5.00
62	5	5	5	5	5	25	5.00
63	4	5	3	4	4	20	4.00
64	4	4	4	5	5	22	4.40
65	4	4	5	4	5	22	4.40
66	5	5	5	5	5	25	5.00
67	5	5	4	4	4	22	4.40
68	4	5	4	4	3	20	4.00
69	4	3	4	3	3	17	3.40
70	3	4	3	4	2	16	3.20
71	5	5	5	5	5	25	5.00
72	4	5	5	4	4	22	4.40

73	5	5	5	5	5	25	5.00
74	5	5	5	5	5	25	5.00
75	4	4	5	4	4	21	4.20
76	4	3	5	4	5	21	4.20
77	4	4	4	3	5	20	4.00
78	4	5	4	5	5	23	4.60
79	5	5	5	5	5	25	5.00
80	5	5	5	5	5	25	5.00
81	5	5	5	5	5	25	5.00
82	5	5	4	4	4	22	4.40
83	5	5	5	5	5	25	5.00
84	5	5	4	4	4	22	4.40
85	4	4	4	4	4	20	4.00
86	4	5	4	5	4	22	4.40
87	3	5	5	4	3	20	4.00
88	5	5	4	5	4	23	4.60
89	4	5	4	5	4	22	4.40
90	4	5	4	5	4	22	4.40
91	5	5	4	5	4	23	4.60
92	5	5	5	5	5	25	5.00
93	4	3	4	4	4	19	3.80
94	5	5	4	5	4	23	4.60
95	4	3	4	4	4	19	3.80
96	3	3	4	5	4	19	3.80
97	4	5	4	5	4	22	4.40
98	3	5	4	5	4	21	4.20
99	5	5	5	5	5	25	5.00
100	5	5	5	5	5	25	5.00
Total	439	449	453	455	432	2228	445.6
Rata-Rata	4.39	4.49	4.53	4.55	4.32	22.28	4.46

HASIL TABULASI KUESIONER UNTUK VARIABEL X1

RESPONDEN	Variabel X1				Total X4	Rata-rata
	1	2	3	4		
1	4	4	3	5	16	4
2	5	5	5	5	20	5
3	5	5	5	5	20	5
4	5	5	5	5	20	5
5	3	3	5	4	15	3.75
6	3	4	5	4	16	4
7	3	5	5	4	17	4.25
8	5	5	5	5	20	5
9	4	4	4	4	16	4
10	5	4	4	5	18	4.5
11	4	5	5	4	18	4.5
12	3	4	4	5	16	4
13	3	3	3	5	14	3.5
14	5	5	5	5	20	5
15	5	5	5	5	20	5
16	3	4	4	4	15	3.75
17	4	4	5	5	18	4.5
18	4	4	4	5	17	4.25
19	3	4	4	5	16	4
20	3	5	5	3	16	4
21	3	5	5	5	18	4.5
22	5	5	5	5	20	5
23	5	5	5	5	20	5
24	4	4	5	4	17	4.25
25	4	4	4	5	17	4.25
26	5	5	5	5	20	5
27	5	5	5	5	20	5
28	5	5	4	4	18	4.5
29	3	4	5	5	17	4.25
30	4	3	4	5	16	4
31	3	4	4	4	15	3.75
32	3	4	4	4	15	3.75
33	4	4	5	5	18	4.5
34	3	3	4	4	14	3.5
35	3	3	3	5	14	3.5

36	4	4	4	5	17	4.25
37	4	4	4	5	17	4.25
38	5	5	5	5	20	5
39	5	5	5	5	20	5
40	3	4	5	5	17	4.25
41	4	4	5	4	17	4.25
42	5	5	5	5	20	5
43	3	3	5	5	16	4
44	4	4	4	4	16	4
45	5	5	5	5	20	5
46	4	4	4	5	17	4.25
47	5	5	5	5	20	5
48	4	5	4	5	18	4.5
49	4	4	3	5	16	4
50	5	5	5	5	20	5
51	3	5	3	4	15	3.75
52	4	4	5	5	18	4.5
53	3	4	3	5	15	3.75
54	5	4	4	5	18	4.5
55	3	4	4	4	15	3.75
56	3	3	4	4	14	3.5
57	5	5	5	4	19	4.75
58	5	5	5	5	20	5
59	3	3	5	5	16	4
60	3	2	5	5	15	3.75
61	5	5	5	5	20	5
62	5	5	5	5	20	5
63	4	4	4	4	16	4
64	4	4	5	5	18	4.5
65	4	4	5	5	18	4.5
66	5	5	5	5	20	5
67	5	4	3	5	17	4.25
68	2	5	4	4	15	3.75
69	2	3	4	5	14	3.5
70	3	3	3	3	12	3
71	5	5	5	5	20	5
72	3	5	4	4	16	4

73	5	5	5	5	20	5
74	5	5	5	5	20	5
75	3	3	4	4	14	3.5
76	2	4	4	4	14	3.5
77	3	4	4	4	15	3.75
78	3	4	5	5	17	4.25
79	5	5	5	5	20	5
80	5	5	5	5	20	5
81	5	5	5	5	20	5
82	4	4	3	4	15	3.75
83	5	5	5	5	20	5
84	5	3	5	5	18	4.5
85	4	4	3	5	16	4
86	4	4	5	5	18	4.5
87	3	3	5	5	16	4
88	5	5	3	5	18	4.5
89	3	4	5	5	17	4.25
90	2	5	5	5	17	4.25
91	3	5	5	5	18	4.5
92	5	5	5	5	20	5
93	3	4	4	4	15	3.75
94	2	5	5	5	17	4.25
95	2	5	4	4	15	3.75
96	3	5	3	4	15	3.75
97	3	5	5	5	18	4.5
98	4	5	4	4	17	4.25
99	5	5	5	5	20	5
100	5	5	5	5	20	5
Total	392	433	446	468	1739	434.75
Rata-Rata	3.92	4.33	4.46	4.68	17.39	4.35

HASIL TABULASI KUESIONER UNTUK VARIABEL X1

RESPONDEN	Variabel X4				Total X4	Rata-rata
	1	2	3	4		
1	4	4	3	5	16	4
2	5	5	5	5	20	5
3	5	5	5	5	20	5
4	5	5	5	5	20	5
5	3	3	5	4	15	3.75
6	3	4	5	4	16	4
7	3	5	5	4	17	4.25
8	5	5	5	5	20	5
9	4	4	4	4	16	4
10	5	4	4	5	18	4.5
11	4	5	5	4	18	4.5
12	3	4	4	5	16	4
13	3	3	3	5	14	3.5
14	5	5	5	5	20	5
15	5	5	5	5	20	5
16	3	4	4	4	15	3.75
17	4	4	5	5	18	4.5
18	4	4	4	5	17	4.25
19	3	4	4	5	16	4
20	3	5	5	3	16	4
21	3	5	5	5	18	4.5
22	5	5	5	5	20	5
23	5	5	5	5	20	5
24	4	4	5	4	17	4.25
25	4	4	4	5	17	4.25
26	5	5	5	5	20	5
27	5	5	5	5	20	5
28	5	5	4	4	18	4.5
29	3	4	5	5	17	4.25
30	4	3	4	5	16	4
31	3	4	4	4	15	3.75
32	3	4	4	4	15	3.75
33	4	4	5	5	18	4.5
34	3	3	4	4	14	3.5
35	3	3	3	5	14	3.5

36	4	4	4	5	17	4.25
37	4	4	4	5	17	4.25
38	5	5	5	5	20	5
39	5	5	5	5	20	5
40	3	4	5	5	17	4.25
41	4	4	5	4	17	4.25
42	5	5	5	5	20	5
43	3	3	5	5	16	4
44	4	4	4	4	16	4
45	5	5	5	5	20	5
46	4	4	4	5	17	4.25
47	5	5	5	5	20	5
48	4	5	4	5	18	4.5
49	4	4	3	5	16	4
50	5	5	5	5	20	5
51	3	5	3	4	15	3.75
52	4	4	5	5	18	4.5
53	3	4	3	5	15	3.75
54	5	4	4	5	18	4.5
55	3	4	4	4	15	3.75
56	3	3	4	4	14	3.5
57	5	5	5	4	19	4.75
58	5	5	5	5	20	5
59	3	3	5	5	16	4
60	3	2	5	5	15	3.75
61	5	5	5	5	20	5
62	5	5	5	5	20	5
63	4	4	4	4	16	4
64	4	4	5	5	18	4.5
65	4	4	5	5	18	4.5
66	5	5	5	5	20	5
67	5	4	3	5	17	4.25
68	2	5	4	4	15	3.75
69	2	3	4	5	14	3.5
70	3	3	3	3	12	3
71	5	5	5	5	20	5
72	3	5	4	4	16	4
73	5	5	5	5	20	5

74	5	5	5	5	20	5
75	3	3	4	4	14	3.5
76	2	4	4	4	14	3.5
77	3	4	4	4	15	3.75
78	3	4	5	5	17	4.25
79	5	5	5	5	20	5
80	5	5	5	5	20	5
81	5	5	5	5	20	5
82	4	4	3	4	15	3.75
83	5	5	5	5	20	5
84	5	3	5	5	18	4.5
85	4	4	3	5	16	4
86	4	4	5	5	18	4.5
87	3	3	5	5	16	4
88	5	5	3	5	18	4.5
89	3	4	5	5	17	4.25
90	2	5	5	5	17	4.25
91	3	5	5	5	18	4.5
92	5	5	5	5	20	5
93	3	4	4	4	15	3.75
94	2	5	5	5	17	4.25
95	2	5	4	4	15	3.75
96	3	5	3	4	15	3.75
97	3	5	5	5	18	4.5
98	4	5	4	4	17	4.25
99	5	5	5	5	20	5
100	5	5	5	5	20	5
Total	392	433	446	468	1739	434.75
Rata-Rata	3.92	4.33	4.46	4.68	17.39	4.35

HASIL TABULASI KUESIONER UNTUK VARIABEL X2

RESPONDEN	Variabel X2			Total X2	Rata-rata
	1	2	3		
1	4	4	5	13	4.33
2	5	5	5	15	5.00
3	5	5	5	15	5.00
4	5	5	5	15	5.00
5	3	4	4	11	3.67
6	4	4	4	12	4.00
7	4	4	5	13	4.33
8	5	5	5	15	5.00
9	4	4	4	12	4.00
10	3	5	5	13	4.33
11	4	4	5	13	4.33
12	3	4	5	12	4.00
13	3	4	4	11	3.67
14	5	5	5	15	5.00
15	5	5	5	15	5.00
16	3	4	4	11	3.67
17	4	5	4	13	4.33
18	5	5	5	15	5.00
19	4	4	4	12	4.00
20	3	4	5	12	4.00
21	4	5	5	14	4.67
22	5	5	5	15	5.00
23	5	5	5	15	5.00
24	4	5	4	13	4.33
25	4	4	5	13	4.33
26	5	5	5	15	5.00
27	5	5	5	15	5.00
28	5	4	5	14	4.67
29	3	5	5	13	4.33
30	4	3	5	12	4.00
31	5	4	4	13	4.33
32	5	4	4	13	4.33
33	5	4	5	14	4.67
34	3	5	4	12	4.00

35	3	4	5	12	4.00
----	---	---	---	----	------

36	4	4	5	13	4.33
37	3	5	5	13	4.33
38	5	5	5	15	5.00
39	5	5	5	15	5.00
40	4	4	4	12	4.00
41	4	4	4	12	4.00
42	5	5	5	15	5.00
43	3	4	4	11	3.67
44	3	4	4	11	3.67
45	5	5	5	15	5.00
46	3	5	4	12	4.00
47	5	5	5	15	5.00
48	4	4	4	12	4.00
49	3	5	3	11	3.67
50	5	5	5	15	5.00
51	3	4	4	11	3.67
52	4	4	5	13	4.33
53	3	4	4	11	3.67
54	4	4	5	13	4.33
55	3	4	4	11	3.67
56	3	3	4	10	3.33
57	4	5	5	14	4.67
58	5	5	5	15	5.00
59	4	4	5	13	4.33
60	4	4	4	12	4.00
61	5	5	5	15	5.00
62	5	5	5	15	5.00
63	3	5	3	11	3.67
64	3	5	5	13	4.33
65	3	5	5	13	4.33
66	5	5	5	15	5.00
67	4	5	4	13	4.33
68	4	4	4	12	4.00
69	5	3	3	11	3.67
70	3	3	4	10	3.33
71	5	5	5	15	5.00

72	4	4	4	12	4.00
----	---	---	---	----	------

73	5	5	5	15	5.00
74	5	5	5	15	5.00
75	4	5	4	13	4.33
76	4	4	5	13	4.33
77	3	5	4	12	4.00
78	5	5	4	14	4.67
79	5	5	5	15	5.00
80	5	5	5	15	5.00
81	5	5	5	15	5.00
82	4	5	4	13	4.33
83	5	5	5	15	5.00
84	4	4	5	13	4.33
85	4	4	4	12	4.00
86	4	4	5	13	4.33
87	4	4	4	12	4.00
88	5	5	4	14	4.67
89	3	4	5	12	4.00
90	4	3	5	12	4.00
91	3	4	4	11	3.67
92	5	5	5	15	5.00
93	3	4	4	11	3.67
94	5	5	4	14	4.67
95	3	4	4	11	3.67
96	3	5	3	11	3.67
97	4	4	5	13	4.33
98	3	5	4	12	4.00
99	5	5	5	15	5.00
100	5	5	5	15	5.00
Total	410	448	454	1312	437.33
Rata-Rata	4.1	4.48	4.54	13.12	4.37

HASIL TABULASI KUESIONER UNTUK VARIABEL X3

RESPONDEN	Variabel X3		Total X3	Rata-rata
	1	2		
1	4	3	7	3.5
2	5	5	10	5.00
3	5	5	10	5.00
4	5	5	10	5.00
5	3	3	6	3.00
6	3	4	7	3.50
7	4	4	8	4.00
8	5	5	10	5.00
9	4	4	8	4.00
10	4	5	9	4.50
11	4	5	9	4.50
12	3	4	7	3.50
13	3	3	6	3.00
14	5	5	10	5.00
15	5	5	10	5.00
16	4	4	8	4.00
17	4	5	9	4.50
18	5	5	10	5.00
19	4	3	7	3.50
20	3	4	7	3.50
21	5	4	9	4.50
22	5	5	10	5.00
23	5	5	10	5.00
24	5	4	9	4.50
25	4	5	9	4.50
26	5	5	10	5.00
27	5	5	10	5.00
28	5	5	10	5.00
29	5	4	9	4.50
30	4	3	7	3.50
31	5	3	8	4.00
32	4	4	8	4.00
33	5	4	9	4.50
34	4	3	7	3.50

35	4	3	7	3.50
36	5	4	9	4.50
37	4	5	9	4.50
38	5	5	10	5.00
39	5	5	10	5.00
40	5	3	8	4.00
41	3	5	8	4.00
42	5	5	10	5.00
43	5	4	9	4.50
44	4	5	9	4.50
45	5	5	10	5.00
46	4	4	8	4.00
47	5	5	10	5.00
48	4	4	8	4.00
49	3	4	7	3.50
50	5	5	10	5.00
51	4	4	8	4.00
52	5	4	9	4.50
53	3	4	7	3.50
54	5	4	9	4.50
55	4	3	7	3.50
56	4	4	8	4.00
57	5	4	9	4.50
58	5	5	10	5.00
59	5	4	9	4.50
60	5	3	8	4.00
61	5	5	10	5.00
62	5	5	10	5.00
63	3	4	7	3.50
64	4	5	9	4.50
65	5	4	9	4.50
66	5	5	10	5.00
67	4	4	8	4.00
68	4	3	7	3.50
69	3	3	6	3.00
70	2	3	5	2.50
71	5	5	10	5.00
72	2	2	4	2.00

73	5	5	10	5.00
74	5	5	10	5.00
75	4	4	8	4.00
76	4	4	8	4.00
77	4	3	7	3.50
78	4	5	9	4.50
79	5	5	10	5.00
80	5	5	10	5.00
81	5	5	10	5.00
82	4	4	8	4.00
83	5	5	10	5.00
84	4	4	8	4.00
85	4	3	7	3.50
86	4	4	8	4.00
87	4	3	7	3.50
88	4	5	9	4.50
89	4	4	8	4.00
90	5	3	8	4.00
91	4	5	9	4.50
92	5	5	10	5.00
93	4	3	7	3.50
94	4	5	9	4.50
95	3	4	7	3.50
96	4	3	7	3.50
97	5	4	9	4.50
98	4	4	8	4.00
99	5	5	10	5.00
100	5	5	10	5.00
Total	433	422	855	427.5
Rata-Rata	4.33	4.22	8.55	4.28

HASIL TABULASI KUESIONER UNTUK VARIABEL X4

RESPONDEN	Variabel X4				Total X1	Rata-rata
	1	2	3	4		
1	4	5	4	5	18	4.5
2	5	5	5	5	20	5
3	5	5	5	5	20	5
4	5	5	5	5	20	5
5	3	4	4	3	14	3.5
6	3	4	4	4	15	3.75
7	5	4	5	3	17	4.25
8	5	5	5	5	20	5
9	4	5	4	4	17	4.25
10	5	4	5	4	18	4.5
11	4	5	5	4	18	4.5
12	4	4	4	5	17	4.25
13	4	4	4	3	15	3.75
14	5	5	5	5	20	5
15	5	5	5	5	20	5
16	4	5	3	4	16	4
17	4	5	5	4	18	4.5
18	5	5	5	4	19	4.75
19	4	4	4	4	16	4
20	5	4	3	4	16	4
21	5	5	4	4	18	4.5
22	5	5	5	5	20	5
23	5	5	5	5	20	5
24	4	4	5	5	18	4.5
25	5	4	5	4	18	4.5
26	5	5	5	5	20	5
27	5	5	5	5	20	5
28	5	5	4	5	19	4.75
29	3	3	5	5	16	4
30	5	3	3	3	14	3.5
31	5	3	4	3	15	3.75
32	4	3	4	4	15	3.75
33	4	4	5	5	18	4.5
34	5	4	3	3	15	3.75
35	4	4	3	4	15	3.75

36	4	4	5	5	18	4.5
37	4	4	5	5	18	4.5
38	5	5	5	5	20	5
39	5	5	5	5	20	5
40	5	4	3	4	16	4
41	5	4	4	3	16	4
42	5	5	5	5	20	5
43	4	5	5	4	18	4.5
44	5	5	4	4	18	4.5
45	5	5	5	5	20	5
46	4	4	4	5	17	4.25
47	5	5	5	5	20	5
48	4	4	4	5	17	4.25
49	5	4	4	3	16	4
50	5	5	5	5	20	5
51	3	5	4	4	16	4
52	5	4	5	4	18	4.5
53	4	4	4	4	16	4
54	4	5	4	5	18	4.5
55	4	4	4	4	16	4
56	3	4	4	4	15	3.75
57	4	5	5	5	19	4.75
58	5	5	5	5	20	5
59	4	4	4	4	16	4
60	4	3	3	5	15	3.75
61	5	4	5	4	18	4.5
62	4	5	5	4	18	4.5
63	4	5	4	4	17	4.25
64	5	5	4	4	18	4.5
65	5	4	4	5	18	4.5
66	5	5	5	5	20	5
67	4	5	4	5	18	4.5
68	4	4	4	4	16	4
69	4	4	4	3	15	3.75
70	3	4	4	3	14	3.5
71	5	5	5	5	20	5
72	5	3	5	5	18	4.5

73	5	5	5	5	20	5
74	5	5	5	5	20	5
75	4	5	4	4	17	4.25
76	4	5	4	4	17	4.25
77	3	5	4	4	16	4
78	4	5	5	4	18	4.5
79	5	5	5	5	20	5
80	5	5	5	5	20	5
81	5	5	5	5	20	5
82	4	5	4	4	17	4.25
83	5	5	5	5	20	5
84	4	5	3	5	17	4.25
85	4	4	4	4	16	4
86	5	4	4	4	17	4.25
87	4	5	3	4	16	4
88	5	4	5	4	18	4.5
89	4	4	4	5	17	4.25
90	5	4	4	4	17	4.25
91	5	3	5	5	18	4.5
92	5	5	5	5	20	5
93	4	3	5	3	15	3.75
94	4	5	5	4	18	4.5
95	5	3	4	3	15	3.75
96	5	4	3	3	15	3.75
97	4	4	5	5	18	4.5
98	3	4	4	5	16	4
99	5	5	5	5	20	5
100	5	5	5	5	20	5
Total	445	444	441	436	1766	441.5
Rata-Rata	4.45	4.44	4.41	4.36	17.66	4.42