

DAFTAR PUSTAKA

- Abast, Rio M. 2011. Hubungan Motivasi dan Iklim Kerja dengan Produktivitas Guru SMK di Kota Manado. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan* (Online), Vol. 2, No. 2, (<http://jurnaledvokasi.com/2011/09/29/>, diakses pada 13 April 2013)
- Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Budyatna, Muhammad dan Leila Mona Ganiem. 2011. *Teori Komunikasi Antar Pribadi*. Jakarta: Kencana.
- Cangara, Hafied. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Clampitt, P.G. dan Downs, C. W. 1993. Employee perceptions of the relationship between communication and productivity. *Journal of Business Communication*, (Online), Vol. 30, No. 1, (<http://job.sagepub.com/reports/most-cited>, diakses pada 13 Maret 2013).
- Dewi, Sutrisna. 2006. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hanafie, Muhammad. 1998. *Peranan Komunikasi Interpersonal pimpinan: Kasus Motivasi dan Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Baros Kotamadya Sukabumi*. Tesis. Program Pascasarjana Institut Pertanian Bogor.
- Kadjie, Yulianto. 2012. Tentang teori Motivasi. *Jurnal Inovasi*, (Online), Vol. 9, No. 1, (<http://ejournal.ung.ac.id/index.php/JIN/article/download/704/648>, diakses pada 14 April 2013)
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Matin, Jandaghi, Karimi, dan Hamidzadeh. 2010. Relationship between Interpersonal Communication Skills and Organizational Commitment (Case Study: Jahad Keshavarzi and University of Qom, Iran). *European Journal of Social Sciences*, (Online), Vol. 13, No. 3, (http://ejournal.narotama.ac.id/files/ejss_13_3_06.pdf, diakses pada 2 Februari 2013).
- Nazari, Ehsani, Gangoei, dan Ghasemi. 2011. The Effects of Communication Skills and Interpersonal Communication on Organizational Effectiveness of Iranian Sport Managers and Presenting a Model, *Middle-East Journal of Scientific Research*, (Online), Vol. 10, No. 6, ([http://idosi.org/mejsr/mejsr10\(6\)11/5.pdf](http://idosi.org/mejsr/mejsr10(6)11/5.pdf), diakses pada 2 Februari 2013).

- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Robbins, Stephen P. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks.
- Simanullang, Subur. 2008. *Analisis Pengaruh Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Kuliah di Program D-III Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Darma Agung Medan*. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara Medan.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2003. *Produktivitas apa dan bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sukirno, Sadono, et al. 2006. *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Kencana.
- Sukoco, Badri Munir. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Taylor, Howard. 2007. *The effects of interpersonal communication style on task performance and well being*. A Thesis submitted for the degree of Doctor of Philosophy. School of Human Sciences and Law, Faculty of Society and Health, Buckinghamshire Chilterns University College, Brunel University.
- Tiswiyanti, Wiwik. 2011. Pengaruh *Economic Value Added (EVA)*, *Residual Income*, *Earning* dan Arus Kas Operasi terhadap *Return* yang Diterima Pemegang Saham pada Perusahaan LQ 45 (2008-2009), (Online), *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, Vol. 13, No. 1. (<http://online-journal.unja.ac.id/index.php/humaniora> , diakses pada 18 Mei 2013).
- Utami, Iis Torisa. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Trade Servistama Indonesia-Tangerang (Online), *Jurnal Ekonomika dan Manajemen*, Vol. 5, No. 10, (<http://fe.budiluhur.ac.id/697-2/>, diakses pada 14 April 2013).
- Wahjono, Sentot Imam. 2010. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1**KUESIONER**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara (i)

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswi Universitas Hasanuddin Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia,

Nama : Tri Wahyuni

NIM : A21109294

Ingin meminta kesediaan Anda sebagai Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Divisi Regional VII KTI untuk berpartisipasi menjawab kuesioner yang saya ajukan, guna pembuatan/penulisan skripsi sebagai tugas akhir kuliah saya di Universitas Hasanuddin. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah ada **“Pengaruh Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Divisi Regional VII KTI ”**.

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, sehingga semua jawaban Anda akan kami jaga kerahasiaannya. Agar tidak menimbulkan dampak yang tidak diinginkan maka dalam kuesioner ini tidak perlu mencantumkan nama.

Atas kesediaan dan kerjasama Anda, saya ucapkan terima kasih.

A. IDENTITAS RESPONDEN :

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda silang [X] pada kotak yang disediakan.

1. Jenis kelamin Anda:

[1] Pria

[2] Wanita

2. Berapakah usia Anda:

[1] 20-35 tahun

[2] 35-45 tahun

[3] >45 tahun

3. Tingkat pendidikan terakhir Anda:

[1] SLTA/ Sederajat

[2] Diploma

[3] S1

[4] Lainnya: _____

4. Sudah berapa lama Anda bekerja:

[1] 1-2 tahun

[2] 2-4 tahun

[4] 4-6 tahun

[5] >6 tahun

5. Apakah unit/divisi kerja yang Anda tempati sekarang? _____

Untuk menjawab pertanyaan berikutnya, perhatikan keterangan berikut.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

BS : Biasa Saja

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

B. Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi

Kuesioner ini dikembangkan oleh Sriussadaporn-Charoenngam, Nongluck, dan Fredric M. Jabin (1999) "An Exploratory Study of Communication Competence in Thai Organizations", *The Journal of Business Communication* Vol. 36, No. 14 (dalam Fuad Mas'ud, 2004).

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	BS	TS	STS
1	Menerima informasi dan berusaha menyebarkannya jika hal itu berguna bagi karyawan lain.					
2	Dapat mendiskusikan atau memberikan argumentasi tentang masalah-masalah yang diketahui.					
3	Berusaha menafsirkan umpan balik bawahan/atasan/rekan kerja, dan memahami apa maksudnya.					
4	Mengetahui dan memahami keinginan bawahan/atasan/rekan kerja, tanpa diberi tahu.					
5	Cakap dalam pemilihan kata dan pendekatan dalam berbicara dengan orang dalam berbagai posisi orang dan dalam situasi yang berbeda-beda.					
6	Menerima umpan balik dari bawahan/atasan/rekan kerja, dan mengambil tindakan segera.					
7	Selalu memberitahu secara lisan kepada bawahan/atasan/rekan kerja, kemajuan yang dicapai dalam tugas.					

8	Tidak pernah terganggu dengan kritik orang lain.					
9	Berbicara dengan sopan sekalipun kepada individu yang tidak mempunyai posisi/jabatan.					
10	Tidak beradu argumentasi dengan bawahan/atasan/rekan kerja, sekalipun tidak yakin pendapat mereka benar.					

C. Motivasi Kerja

Kuesioner ini dikembangkan oleh Fachri Husni AA (2008), dalam penelitian thesis ekonomi dan keuangan syariah pada program pascasarjana Universitas Indonesia “Analisis Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan, Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri Cabang Bogor”.

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	BS	TS	STS
1	Saya merasa kebutuhan sandang dan pangan saya sudah dipenuhi dari penghasilan yang didapat dengan bekerja di perusahaan ini.					
2	Saya merasa telah memiliki kepastian ekonomi dalam perusahaan ini.					
3	Saya tinggal di tempat/rumah/kost yang layak.					
4	Saya merasa telah mendapatkan proteksi yang cukup dari bahaya fisik di perusahaan ini.					
5	Saya memiliki hubungan yang baik dengan keluarga, dan selalu					

	mendapat dukungan mereka.					
6	Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja, dan selalu mendapat dukungan mereka					
7	Saya merasa prestasi kerja karyawan di perusahaan ini cukup dihargai.					
8	Saya merasa cukup dihargai menjadi karyawan pada perusahaan ini.					
9	Saya ingin meraih posisi karir yang lebih tinggi lagi dan ada kesempatan untuk itu.					
10	Saya memiliki kesempatan untuk melanjutkan pendidikan meskipun sudah bekerja di perusahaan ini.					

D. Produktivitas Kerja

Kuesioner ini dikembangkan oleh Dyne, Linnvan. J. W. Graham, dan R.M. Dienesch (1994), "*Organizational Citizenship Behavior: onstruct Redefinition, Measurement and Validition*", *Academy of Management Journal*, Vol. 37 (dalam dalam Fuad Mas'ud, 2004).

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	BS	TS	STS
1	Memahami pekerjaan seperti yang dijelaskan dalam uraian pekerjaan.					
2	Memenuhi persyaratan kinerja formal dalam pekerjaan.					
3	Menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik.					

4	Mengerjakan pekerjaan yang diharapkan.					
5	Mau membantu karyawan lain yang beban kerjanya berlebihan.					
6	Membantu supervisor sekalipun tidak diminta.					
7	Memberikan informasi terlebih dahulu bila tidak datang (absen).					
8	Hadir di tempat kerja melebihi yang diwajibkan.					
9	Mau memberikan informasi kepada rekan kerja.					
10	Mau membantu karyawan baru.					

LAMPIRAN 2
HASIL OUTPUT SPSS

Uji reabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	10

Uji validitas

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation
X1.1	123.6333	117.116	.368
X1.2	123.7000	118.941	.504
X1.3	123.6333	117.482	.543
X1.4	124.1000	113.059	.617
X1.5	123.8667	114.120	.698
X1.6	123.5333	117.499	.512
X1.7	123.6000	115.421	.578
X1.8	124.2667	112.478	.607
X1.9	123.2000	118.097	.590
X1.10	123.3333	118.023	.355
X2.1	123.6333	117.275	.414
X2.2	123.7000	113.666	.594
X2.3	123.8333	117.006	.365
X2.4	123.9000	113.472	.658
X2.5	123.3000	117.390	.528
X2.6	123.4667	113.016	.730
X2.7	123.8333	111.661	.621
X2.8	123.8667	111.361	.688
X2.9	123.3667	117.413	.421
X2.10	123.6333	117.068	.397
Y1	123.6000	118.593	.502
Y2	123.7000	118.493	.575
Y3	123.2667	119.237	.439
Y4	123.3667	115.206	.700
Y5	123.7000	114.355	.637
Y6	123.9000	115.817	.595
Y7	123.5000	118.466	.382
Y8	123.9333	113.375	.600
Y9	123.5333	114.533	.764
Y10	123.5667	114.530	.775

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.804 ^a	.646	.629	2.50630

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	492.263	2	246.131	39.183	.000 ^a
	Residual	270.107	43	6.282		
	Total	762.370	45			

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.849	3.970		2.481	.017
	x1	.309	.141	.301	2.198	.033
	x2	.478	.119	.553	4.033	.000

a. Dependent Variable: y

Data Scatter Plot

Respon- den.	x1	y	x1 ²	y ²	x1y	x2	y	x2 ²	y ²	x2y
1	42	48	1764	2304	2016	45	48	2025	2304	2160
2	36	39	1296	1521	1404	34	39	1156	1521	1326
3	44	43	1936	1849	1892	49	43	2401	1849	2107
4	39	44	1521	1936	1716	42	44	1764	1936	1848
5	40	41	1600	1681	1640	41	41	1681	1681	1681
6	40	40	1600	1600	1600	38	40	1444	1600	1520
7	44	48	1936	2304	2112	49	48	2401	2304	2352

8	47	46	2209	2116	2162	44	46	1936	2116	2024
9	41	45	1681	2025	1845	46	45	2116	2025	2070
10	46	50	2116	2500	2300	50	50	2500	2500	2500
11	48	47	2304	2209	2256	50	47	2500	2209	2350
12	46	43	2116	1849	1978	42	43	1764	1849	1806
13	44	46	1936	2116	2024	42	46	1764	2116	1932
14	34	39	1156	1521	1326	42	39	1764	1521	1638
15	38	40	1444	1600	1520	41	40	1681	1600	1640
16	45	47	2025	2209	2115	45	47	2025	2209	2115
17	42	50	1764	2500	2100	46	50	2116	2500	2300
18	42	40	1764	1600	1680	41	40	1681	1600	1640
19	35	35	1225	1225	1225	32	35	1024	1225	1120
20	40	39	1600	1521	1560	34	39	1156	1521	1326
21	40	42	1600	1764	1680	41	42	1681	1764	1722
22	44	39	1936	1521	1716	45	39	2025	1521	1755
23	41	39	1681	1521	1599	42	39	1764	1521	1638
24	36	40	1296	1600	1440	40	40	1600	1600	1600
25	42	49	1764	2401	2058	42	49	1764	2401	2058
26	40	43	1600	1849	1720	43	43	1849	1849	1849
27	44	43	1936	1849	1892	44	43	1936	1849	1892
28	50	50	2500	2500	2500	49	50	2401	2500	2450
29	44	43	1936	1849	1892	44	43	1936	1849	1892
30	42	40	1764	1600	1680	41	40	1681	1600	1640
31	48	47	2304	2209	2256	50	47	2500	2209	2350
32	40	40	1600	1600	1600	38	40	1444	1600	1520
33	40	41	1600	1681	1640	41	41	1681	1681	1681
34	39	44	1521	1936	1716	42	44	1764	1936	1848
35	44	43	1936	1849	1892	49	43	2401	1849	2107
36	36	39	1296	1521	1404	34	39	1156	1521	1326
37	46	50	2116	2500	2300	50	50	2500	2500	2500
38	48	47	2304	2209	2256	50	47	2500	2209	2350
39	46	43	2116	1849	1978	42	43	1764	1849	1806
40	44	46	1936	2116	2024	42	46	1764	2116	1932
41	34	39	1156	1521	1326	42	39	1764	1521	1638
42	38	40	1444	1600	1520	41	40	1681	1600	1640
43	45	47	2025	2209	2115	45	47	2025	2209	2115
44	42	50	1764	2500	2100	46	50	2116	2500	2300
45	42	40	1764	2500	1680	41	40	1681	2500	1640
46	35	35	1225	1225	1225	32	35	1024	1225	1120
Total	1923	1989	81113	86765	83680	1969	1989	85301	86765	85824