

## DAFTAR PUSTAKA

- Dessler, Gary, 2008, **Manajemen Sumberdaya Manusia**, edisi kesepuluh, jilid kesatu, Penerbit : Indeks, Jakarta
- Fathoni, Abdurrahmat, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit : Rineka Cipta, Jakarta.
- Hasibuan, Melayu, S. P., 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi revisi, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Handoko, T. Hani, 2008, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, edisi kedua, cetakan keenambelas, Penerbit : BPFE, Yogyakarta.
- Losyk, Bob. 2007. *Kendalikan Stress Anda!*, Edisi Bahas Indonesia. Penerbit : PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2005, **Evaluasi Kinerja SDM**, cetakan pertama, Penerbit : Refika Aditama, Jakarta.
- Novitasari, Ni Nyoman Andraeni, 2005, *Rangkuman Dari Situs Internet. Stress Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan*, online [[http://www. google. com](http://www.google.com) Diakses 15 Oktober 2008
- Rini, Jacinta F. 2002. *Rangkuman Dari Situs Internet. Stress Kerja*, online [<http://www.google.com>] Diakses 15 Oktober 2007.
- Ruky S, Achmad, 2006, *Sistem Manajemen Kinerja*, cetakan keempat, Penerbit ; PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Robert L. Malthis dan John H. Jackson, 2006, *Human Resource Management, (Manajemen Sumber Sumber Daya Mansusia)*, edisi kesepuluh terjemahan Jana Angelica, Penerbit : Salemba Empat, jakarta
- Sopiah, 2008, *Perilaku Organisasional*, edisi pertama, cetakan ketujuh, Penerbit : Andi, Yogyakarta
- Siagian, Sondang, P., 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi perta cetakan kedua, penerbit : Bumi Aksara, Jakarta
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. edisi pertama. cetakan pertama. Penerbit : Kencana Pranada Media Group. Jakarta

Teguh, Sulistiyani Ambar dan Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua. cetakan pertama. Penerbit : Graha Ilmu, Jakarta

Umar, Husein, 2003, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Penerbit : Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Veithzal Rivai, 2009, **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan**, edisi pertama, cetakan kedua, Penerbit : Raja Garfindo Persada, Jakarta

# LAMPIRAN

Kepada Yth.  
Supir Taksi pada PT. Bosowa Corporation Makassar  
Di  
Tempat

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswa program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makassar yang sedang melakukan penelitian ilmiah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir akademik. Melalui kuesioner ini, Bapak dapat turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban dari Bapak akan sangat membantu dalam proses penelitian ini.

Apabila terdapat salah satu nomor yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku. Tidak ada jawaban yang salah atau benar, yang penting adalah memilih jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda. Identitas pribadi para responden dijamin kerahasiaannya.

Demikian permohonan tertulis saya. Atas kesediaan Bapak meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Makassar, Juni 2011

ARIFianto SALAM

## BAGIAN A

**Kuesioner untuk para Supir pada PT. Bosowa Corporation di Makassar. Kami menjamin rahasia pribadi anda. Isilah identitas Bapak sebagai berikut :**

1. Jenis Kelamin

Pria     Wanita

2. Umur

20 – 25 tahun

26 – 35 tahun

36 – 45 tahun

Diatas 46 tahun

3. Jenis Pendidikan

Sekolah Menengah Pertama

Akademi (Diploma)

Sekolah Menengah Atas

Sarjana (S.1)

4. Lamanya bekerja

Dibawah 1 tahun

1 – 5 tahun

5 – 10 tahun

Diatas 10 tahun

5. Status Perkawinan

Sudah kawin

Belum kawin

## BAGIAN B

Berikut ini penilaian anda mengenai Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Supir Taksi pada PT. Bosowa Corporation di Makassar. Mohon anda memberi tanda silang (X) nomor yang disediakan sesuai dengan penilaian anda dalam menilai setiap item pertanyaan.

Jawaban pertanyaan

5 = Sangat setuju

4 = Setuju

3 = Ragu-ragu

2 = Tidak setuju

1 = Sangat tidak setuju

### A. STRES KERJA

#### 1) KONFLIK KERJA

☞ Di perusahaan ini terdapat hubungan yang kurang harmonis antara atasan dan bawahan

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya merasa resah ada persaingan tidak sehat antara rekan kerja saya

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya merasa tidak sesuai dengan pekerjaan saya

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya merasa tidak dapat mengikuti nilai atau cara kerja Perusahaan

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya merasa tidak dapat sepaham dengan rekan kerja saya

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

#### 2) BEBAN KERJA

☞ Tanggung jawab dalam pencapaian target sangat berat

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya merasa diperbudak oleh pekerjaan saya

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya merasa bekerja super cepat dalam mencapai target

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Pekerjaan saya yang banyak menyita waktu saya dalam Bekerja

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Beban kerja terlalu banyak sehingga tidak ada waktu untuk keluarga

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

### 3) WAKTU KERJA

☞ Pekerjaan tidak memberikan waktu yang cukup bagi saya untuk istirahat

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya merasa kekurangan waktu kerja

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya sering pulang larut malan untuk mengejar Setoran

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saat bekerja saya merasa waktu berlalu begitu cepat

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Terkadang waktu kerja sangat sedikit namun setoran Belum tercapai

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

### 4) KARAKRATERISTIK TUGAS

☞ Saya merasa bosan menjadi supir taxi

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya menginginkan peran lain dalam perusahaan

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Tugas supir taxi sesuai dengan karakteristik saya

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya tidak cocok dengan kejelasan peran

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya menginginkan target setoran diturunkan

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

**5) DUKUNGAN KELOMPOK**

☞ Manajemen perusahaan senantiasa memberi dukungan bagi saya

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya membina hubungan baik dengan sesama rekan kerja

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Manajemen memberikan perhatian terhadap karyawan

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Rekan kerja saya mau membantu apabila saya mengalami Kesulitan pekerjaan

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja Saya sesama supir taxi

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

**6) PENGARUH KEPEMIMPINAN**

☞ Saya merasa atasan saya sedemikian kuat memantau atau mengevaluasi hasil kerja saya

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Atasan langsung mengontrol perkembangan saya

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Atasan saya sering mengambil keputusan dengan Menanyakan setoran

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Pimpinan mau mendiskusikan dengan para supir dalam usaha optimalisasi perusahaan

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Atasan sering memberikan nasihat apabila saya melakukan Kesalahan atau membutuhkan bantuan

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|



**KINERJA KARYAWAN**

☞ Saya memiliki tingkat kehadiran yang tepat waktu

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya memiliki keahlian dalam mengemudikan mobil

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya memanfaatkan waktu kerja saya dengan sungguh sungguh

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya memiliki kerja sama yang baik dengan rekan kerja

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya memiliki inisiatif yang baik untuk perkembangan Perusahaan

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya memiliki tanggungjawab yang tinggi dalam pekerjaan

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Dalam lingkungan perusahaan saya bekerja saya selalu Berbuat baik

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Dalam bekerja saya memiliki sifat kejujuran

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

☞ Saya memiliki tingkat keandalan yang baik daalam Kalangan rekan-rekan kerja saya

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

# Terima Kasih