

2. Bagi pihak lain diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian serupa dengan menambahkan beberapa variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Daftar Pustaka

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru Riau: Zanafa Publishing.
- Afiffudin. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ahmad, E. H., Maidin, A., Abdullah, T., Naiem, F., Buraerah, S., Handayanif, R., & Prihantono, P. 2018. *Relationship of Work Stress to the Performance of Intensive Care Unit Nurses in Makassar*. American Journal of Public Health Research, 6(1), 18–20. <https://doi.org/10.12691/ajphr-6-1-4>
- Ahmed, Ashfaq. Dan Ramzan, Muhammad. 2013. *Effects of Job Stress on Employees Job Performance A Study on Banking Sector of Pakistan*. Journal of Business and Management (IOSR-JBM) 11(6): 61-68.
- Anggit Astianto dkk, 2014. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 3(7), 1-7.
- Benjamin, Bukit dkk. 2017. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing
- Cain, B. 2007. A Review of the Mental Workload Literature. *Defence research and development Toronto (Canada)*, 1998, 4-1-4–34.
<http://www.dtic.mil/cgibin/GetTRDoc?Location=U2&doc=GetTRDoc.pdf&AD=ADA474193>
- Chandra. 2012. *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa*. Universitas Samudra. Jurnal Manajemen dan Keuangan. Vol 6. No 2.
- Chin, W. W. 1998. *The partial least squares approach for structural equation modelling*. Marcoulides: In G. A
- Dhania, D.R. 2010. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*. 1(1):15-23.
- Desy, Vita Helia. 2002. *Tingkat Stres Kerja dan Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja pada Karyawan Bagian Marketing Service PT. Unilever Indonesia Tbk*. Skripsi. Program Sarjana Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia
- Dewi, A.A.I.S., and Darma, G.S. 2017. *Proses Rekrutmen, Seleksi, Pelatihan, Penempatan dan Kinerja Karyawan*, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 14 (1): 1-18.

- Ganyang, Machmed Tun. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Konsep dan Realita*. Bogor: IN MEDIA
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. 1996. *Organisasi*. Jilid I. Edisi ke Delapan. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gibson, *et al*, 2009. *Organisasi*. Edisi kelima. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF
- Hasibuan, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hery. 2019. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Grasindo.
- Irawati, R., & Carrollina, D.A. 2017. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi dan Bisnis*. 5(1): 53-58.
- Jeky K,R Rolos, 2018, Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ansuransi Jiwasraya Cabang Kota Manado. *Jurnal administrasi bisnis*. Vol 6. No 4. ISSN 2338-9605
- Jogiyanto, 2009. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mangkunegara, A.A Aanwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama
- Mangkunegara, A.P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Manuaba, A, 2000. *Ekonomi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Dalam : Wigni Osvebroto, S & Wiratno, SE, Eds, Procendings Seminar Nasional Ekonomi*. PT. Guna Widya. Surabaya. Hal. 1-4
- Mahfudz, Muhammad 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan sebagai variabel mediasi pada karyawan divisi sales consumer PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk. *Jurnal EKSEKUTIF* Volume 14.
- Munandar, M. 2001. *Budgeting, Perencanaan Kerja Pengkoodinasian Kerja Pengawasan Kerja*. Edisi Pertama. Bpfe Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.

- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Mufid & Wahtunigtyas., 2016. Pemetaan Kebutuhan SDM Berdasarkan Analisis Beban Kerja (ABK) dan Mutu Layanan Perpustakaan di Pusat Perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. *Libraria*. Vol.4, No.2, PP. 267-288.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. 2018. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nawawi, H. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Noor, Juliansyah. 2017. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Putra, Bonaventura
- Rini. 2010. *Pendekatan yang Digunakan Dalam Mengatasi Stres Kerja Pada Suatu Organisasi*. Jurnal Ilmiah, 11(3), Hal : 8-12
- Rivai, Veithzal. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik, Edisi Pertama*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Rivai, Veithzal, dan Ella Sagala. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : Rajawali Pers
- Robbins, Stephen. P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Prentice Hall, Jakarta
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. 2017. *Perilaku Organisasi (Edisi 16)*. Terjemahan: Ratna Saraswati & Fabriella Sirait. Jakarta : Salemba Empat.
- Sadarmayanti. 2009. *Sumberdaya Manusa dan Produktivitas kerja*. Bandung : Mandar Maju.
- Shabbir, B., & Naqvi, R. 2017. Impact of Workload and Job Complexity on Employee Job Performance with the Moderating Role of Social Support and Mediating Role of Job Stress: A Study of Travel agencies in Rawalpindi, Islamabad and AJK. *Journal of Accounting & Marketing*, 06(01), 1–7. <https://doi.org/10.4172/2168-9601.1000214>
- Sinambela, Lijan.P. 2012. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Siagian. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara : Jakarta

- Slamet, Riyanto, and Hatmawan Aglis Andhita. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Method)*. Bandung: Alfabeta
- Sunarto, N.N. 2018. *Analisis beban kerja karyawan dengan menggunakan metode SWAT dan metode NASA TLX (studi kasus di PT. LG Electronics Indonesia)*. Skripsi, Universitas Islam Indonesia.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Cetak Pertama, CAPS, Yogyakarta
- Soetrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana : Jakarta
- Soesatyo dan Kusuma. 2014. *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Percetakan Aipe Indo Surabaya*. Jurnal Ilmu manajemen Vol. 2
- Soleman, A. 2011. *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka)*. Jurnal Arika. 5(2): 1978-1105.
- Tarwaka. 2011. *Ergonomi Industri, Dasar-Dasar pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi Di Tempat Kerja*. Harapan Press, Surakarta
- Tun G., M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep dan Realita*. Bogor : IN MEDIA.
- Umam, K. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Vijayan, M. 2018. Impact of Job Stress on Employee'S Performance: an Empirical Study. *I-Manager's Journal on Management*, 11(1), 6. <https://doi.org/10.26634/jmgt.11.1.8069>
- Wijono, Sutarto. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Kencana : Jakarta
- Wijono, Sutarto. 2012. *Psikologi Industri dan Organisasi Edisi Revisi*. Kencana : Jakarta
- William A. Aresos, dkk. 2018. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor pengelola IT Center Manado*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol 6. No.2. Tahun 2018.

Zainal, V.R., Ramly, M., Mutis, T., dan Arafah, Wi. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Lampiran 1. Biodata Peneliti

BIODATA**Identitas diri**

Nama : Adi Trisaputra
Tempat tanggal lahir : Belang, 3 Februari 1998
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Puri Taman Sari, Jln. Puri Raya Blok F/9, Borong
No. Hp : 081243432312
Alamat *E-mail* : aditrisaputra0302@gmail.com

**Riwayat Pendidikan**

- MAN MODEL Manado (2016)
- SMP Muhammadiyah Rataotok (2013)
- MI Muhammadiyah Rataotok (2010)

Riwayat Organisasi

- Ketua OSIS SMP Muhammadiyah Rataotok
- Anggota OSIS MAN Model Manado
- Anggota SISPALA MAN Model Manado
- Anggota KOPMA (Koperasi Mahasiswa) Unhas

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya,

Makassar, April 2021



SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kuesioner
Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu

PT. Jasa Raharja (Persero) KC Makassar

Di Tempat

Saya mahasiswa Universitas Hasanuddin Fakultas Ekonomi & Bisnis Departemen Manajemen.

Nama : Adi Trisaputra

NIM : A21116305

Ingin meminta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara (i) sebagai karyawan di PT. Jasa Raharja (Persero) KC Makassar untuk menjawab koesioner yang saya ajukan.

Adapun tujuan penyebaran koesioner ini hanya diperlukan untuk mengumpulkan data dan informasi dalam penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada PT Jasa Raharja Persero KC Makassar)”**.

Adapun jawaban dari setiap responden hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian, bersifat rahasia dan tidak dipublikasikan. Oleh karena itu, atas kesediaan dan kerja sama Bapak/Ibu/Saudara (i), saya ucapkan terima kasih.

KOESIONER PENELITIAN

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

(Studi pada PT Jasa Raharja Persero KC Kota Makassar)

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Divisi/Jabatan :
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
4. Usia : ≤ 20 Thn 21-30 Thn
 31-40 Thn ≥ 41 Thn
5. Pendidikan Terakhir : SMA/Sederajat Diploma
 S1 S2
6. Masa Kerja : ≤ 2 Thn 3-5 Thn
 6-8 Thn 9-10 Thn

B. Petunjuk Pengisian Koesioner

1. Jawablah semua pernyataan yang diajukan di bawah ini sesuai pendapat Bapak/Ibu/Saudara (i)
2. Jawablah pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda (√) pada setiap pernyataan dengan keterangan sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

1. Variabel Beban Kerja (X)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya berkerja lebih dari 8 jam dalam sehari dalam seminggu untuk menyelesaikan beberapa tugas yang diberikan					
2	Saya merasa waktu istirahat saya selalu digunakan untuk berkerja ditengah kondisi pandemi saat ini					
3	Saya merasa pekerjaan yang kompleks ditengah pandemi saat ini membuat beban kerja saya semakin tinggi					
4	Saya merasa sangat sibuk dengan pekerjaan saya khususnya dikondisi pandemi saat ini					
5	Saya merasa beban kerja yang diberikan kepada saya dimasa pandemi saat ini sudah sesuai dengan standar pekerjaan					

2. Variabel Stres Kerja (Z)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
6	Saya merasa kurang nyaman dengan tuntutan tugas yang berlebihan ditengah kondisi pandemi saat ini					
7	Saya merasa kurang siap dalam melaksanakan perkerjaan yang diberikan ditengah kondisi saat ini					

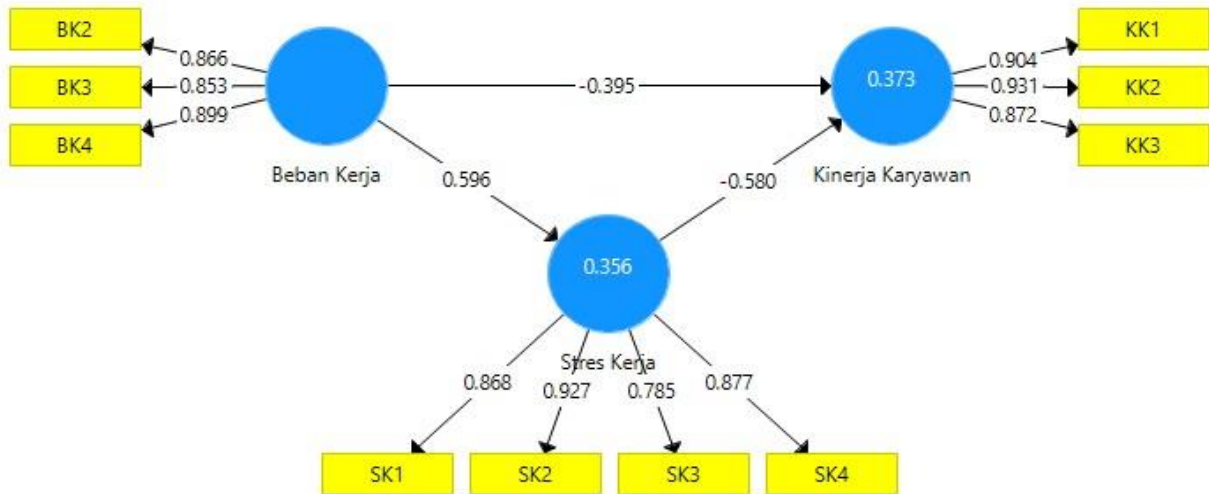
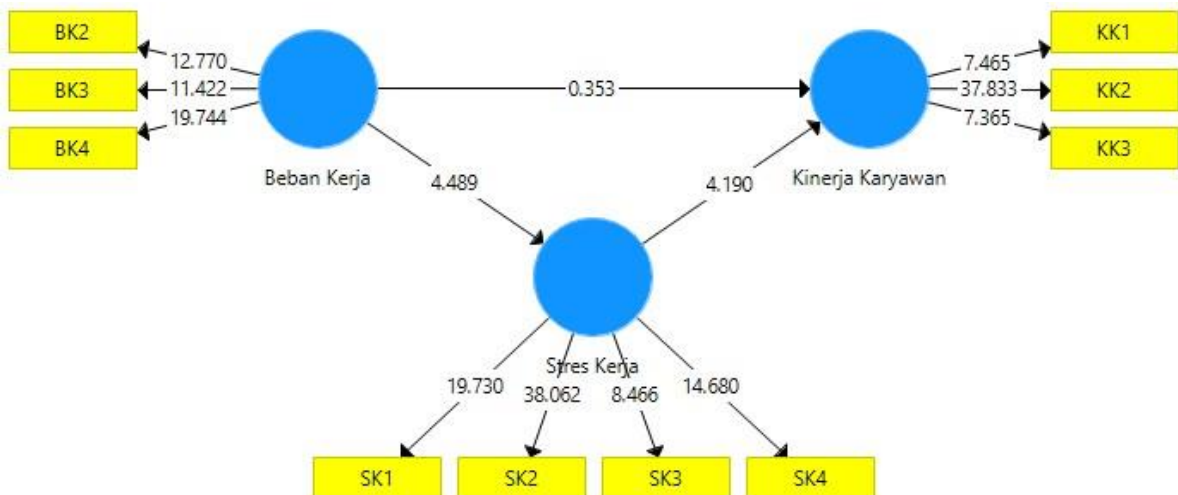
8	Saya merasa kesulitan berkomunikasi dengan rekan sekerja saat kondisi pandemi saat ini					
9	Saya merasa perusahaan tidak memberikan kejelasan mengenai jabatan terhadap karyawan					
10	Saya merasa pengawasan yang dilakukan oleh atasan saya selama ini sangat ketat saat kondisi pandemi saat ini					

3. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
11	Saya mampu menyelesaikan tugas dan pekerjaan dengan tepat waktu dimasa pandemi saat ini					
12	Saya mampuberkerja sesuai dengan target yang telah ditentukan selama kondisi pandemi saat ini					
13	Saya mampu menyelesaikan tugas dan pekerjaan secara baik dan optimal sesuai dengan standar perusahaan					
14	Saya biasanya menyelesaikan tugas/perkerjaan diluar jam kerja untuk mencapai target yang dibebankan perusahaan disaat masa pandemi saat ini					
15	Saya merasa hasil dari pekerjaan yang diberikan kepada saya mengalami peningkatan dibanding sebelum masa pandemi saat ini					

Lampiran 4. Hasil Perhitungan Olahan Data

- Hasil Uji Model Pengukuran

Outer Model**Inner Model**

Outer Loading

Variabel	Indikator	Outer Loading
Beban Kerja	BK2	0,866
	BK3	0,853
	BK4	0,899
Stres Kerja	SK1	0,868
	SK2	0,927
	SK3	0,785
	SK4	0,877
Kinerja Karyawan	KK1	0,904
	KK2	0,931
	KK3	0,872

Cross Loading

Indikator	Variabel		
	Beban Kerja	Kinerja Karyawan	Stres Kerja
BK2	0.866	-0.329	0.454
BK3	0.853	-0.299	0.445
BK4	0.899	-0.393	0.629
KK1	-0.293	0.904	-0.487
KK2	-0.502	0.931	-0.670
KK3	-0.208	0.872	-0.442
SK1	0.577	-0.539	0.868
SK2	0.576	-0.611	0.927
SK3	0.435	-0.451	0.785
SK4	0.455	-0.489	0.877

Construct Reability and Validity

Variabel	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reability	Average Variance Extrected
Beban Kerja	0.846	0.875	0.906	0.762
Stres Kerja	0.889	0.943	0.930	0.815
Kinerja Karyawan	0.888	0.902	0.923	0.749

R-square

Variabel	R Square
Kinerja Karyawan	0.373
Stres Kerja	0.356

Outer VIF Values

Indikator	VIF
BK2	2.086
BK3	2.014
BK4	2.004
SK1	2.830
SK2	4.105
SK3	1.948
SK4	2.963
KK1	2.784
KK2	2.636
KK3	2.963

Result for inner weight

Variabel	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Beban Kerja -> Kinerja Karyawan	-0.049	-0.071	0.140	0,353	0.725
Beban Kerja -> Stres Kerja	0.596	0.608	0.133	4,489	0.000
Stres Kerja -> Kinerja Karyawan	-0.580	-0.581	0.138	4,190	0.000

Boostraping

Variabel	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Beban Kerja -> Kinerja Karyawan	-0,346	-0,345	0.094	3.681	0.000

Specific indirect effect

Variabel	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Beban Kerja -> Stres Kerja -> Kinerja Karyawan	-0,346	-0,345	0.094	3.681	0.000