

DAFTAR PUSTAKA

- Alan Langlands, Sir. dkk. 2004. *The Good Governance Standard for Public Service. The Independent Commission on Good Governance in Public Services*. Printed by Hackney Press. Ltd.
- Achmad, Mansur. 2010. *Teori-Teori Mutakhir Administrasi Publik*. Yogyakarta:Rangrang Education.
- Abidin, 2010. *Pelayanan Publik yang Berkualitas. Makassar*. LPPM STMK Handayani Makassar.
- Albert, Karl and Ron Zemke.1995. *Service Amirical! Doing Buisnissess in The New Economiy*. Homewood, Illions: Dow Jones-Irwin.
- Bhatta, Gambhir, 1996, “*Capacity Building at the Local Level for Effective Governance : Empowerment Without Capacity is Meningless*”; Paper Presented in the Intenational Conference on Governance Innovation: Builiding the Government-Citizen Busness Partnership, Octover, 20-23, Manila, Philippines
- Bogdan dan Biklen.1992. *Qualitative Reserch Of Education Theory and Methods*. Boston and Bacon.
- Cassel,C. & Symon,G.1994. *Qualitative Methods in Organization Research*. London:Sage.
- Cooper,Donald R &C.William Emory.1996. *Metode Penelitian Bisnis*,Edisi Bahasa Indonesia.Jakarta,Erlangga.
- Creswell , J.W.1994. *Research Design: Quantitative and Qualitative Aproach*. London: Sage.
- Denhart and Denhard. 2003. *The New Public Service: Serving, not Steering*. Armond, New York, London England.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good governance Melalui Pelayanan Publik*. Yoyakarta: Gajah Mada University Press.

- .2008.*Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*,Gadjah Mada University Press,Yogyakarta
- Ellis, G.F.R., 1984, *The Dimension of Poverty*, Social Indicator Research
- Frederickson, G.H., 1984.*Administrasi Negara Baru*.Jakarta.LP3ES
- , 1997*The Spirit of Public Administration*. San Fransisco: Jossey—Bass Publisher.
- Hamsinah, 2009, *Upaya Peningkatan Kinerja Dalam Pelayanan Publik* (Disertasi) FIA, Brawijaya, Malang
- Hood, Christopher. 1999. *A Public Management for All Seasons*. Jurnal of Public Administration, No. 1/1999. Pp.3-19.
- Herdiansah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu-Ilmu Sosial*. Salemba Humanika, Jakarta.
- Juliantara, Dadang (Ed), 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*. Jogjakarta:Pembaruan.
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Stragtegis Administrasi Publik*. Penerbit Gava Media, Yogyakarta.
- Kristiadi,JB.,1998. *Deregulasi dan Debirokrasi Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan,Pembangunan administrasi di Indonesia*,LP3ES, Jakarta
- Kurniawan, J. Luthfi dan Puspitosari, Hesri. 2004. *Wajah Buram Pelayanan Publik*. Jakarta. YAPPIKA.
- Kusdi., 2009. *Teori Organisasi dan Administrasi*. Salemba Humanika.

- Lembaga Administrasi Negara, 2003 *Pengembangan "Capacity building" dalam rangka Reformasi Administrasi Negara*, hasil peneltian LAN RI Jakarta..
- Lenvine, Charless H., et al. 1990. *Public Administation: Chalenges, Chices, Concequences*. Illionis: Scott Foreman.
- Lincoln, Yovana S. & Guba, Egon .1985. *Social Behavioral Sience Reseach*. London: Sage Publication.
- Lovelock, Ch Ristoper, 1988. *Product Plus: How Product Plus Service- Adventitive Advantage*. New York: Mc Graw Hill.
- Mas' oed, Muhtar. 2003. *Politik, Birokrasi dan Pembangunan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Maxwell, Jhon C, 1995. *Mengembangkan Kepemimpinan dalam Diri Anda*. (terjemahan) Jakarta: Bina Pura Aksara.
- Miles , M.B. and Huberman. 1992. *Qualitative Data Analisis*. Thousad Oaks: Sage Publication.
- Moenir, H.A.S. 2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 1998. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Muttaqin. 2010. *Penerapan Prinsip Transparansi dalam Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah: Studi Kasus pada Pemerintah Kabupaten Soppeng*. (Disertasi belum diterbitkan PPs UNM Makassar).
- Nurhadi, 2007. *Mengembangkan Jaminan Sosial Mengentaskan Kemiskinan*, cetakan pertama. Yogyakarta: Media Wacana.
- Napitipulu, Paiman. 2007. *Pelayanan Publik & Customer Statisfaction*, Bandung. PT Alumni.
- Osborne, White Ted Gaebler.1987. *Mewirousahakan Birokrasi*. Jakarta: Taruna Grafika.

- Parsons, D.W., 1997, *Public Policy : An Introduction to the Theory and Practice of Policy Analysis*, University Cambridge, London
- Patton, M.Q. 1990. *Qualitative Evaluation and Research Methods*. Newbury Park. Sage.
- Patton, Patricia, 1998. *Pelayanan Sepenuh Hati*, dialihbahasakan oleh Hermes. Jakarta: Pustaka Delapatra.
- Praktikno, 2003. *Governance dan Kritis Teori Organisasi*. Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik Volume 11 Nomor 2. hal. 135
- Rakhmat, 2009. *Teori Administrasi dan Manajemen Publik*. Jakarta. Pustaka Arif.
- Sabaruddin, Pauluh, T. *Buhari Matta Total Manajemen Menata Kolaka*. Makassar, Fahmi Pustaka.
- Salim, Emil, 1982. *Perencanaan Pembangunan dan Pemerataan Pendapatan*, Jakarta, Inti Idayu Press.
- Sangkala, 2012. *Dimensi-Dimensi Manajemen Publik*. Yogyakarta. Penerbit Ombak.
- , 2013. *Innovative Governance, Konsep dan Aplikasi*. Surabaya. Cappiya Publishing
- Samad, Zainuddin, 2011. *Pelayanan Publik di Kabupaten Sidrap: Studi Penerbitan Surat Izin Usaha pada Kantor Pelayanan Kabupaten Sidrap* (Disertasi belum diterbitkan PPs UNM Makassar).
- Sedarmayanti. 2003. *Good Governance (Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance)*. Bandung: Mandar Maju.
- Sadjijono, 2008. *Memahami Beberapa Bab Pokok Hukum Administrasi*, Laksbang Pressindo, Yogyakarta.

- Saragih, Bintara R., 1999. *Makalah Pembandingan Kapasitas DPR Dalam Pemantapan Good Governance*. Disampaikan dalam Seminar Hukum Nasional Reformasi Hukum Menuju Terwujudnya Masyarakat Madani (civil Society). Badan Pembinaan Hukum Nasional (BPHN) Departemen Kehakiman RI, Jakarta 12-15 Oktober 1999.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk, 2007. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Ulber. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. PT. Grefika Aditama. Bandung
- Sugiono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sumodinigrat, Gunawan. 1997. *Pemberdayaan daerah dan Pemberdayaan masyarakat*. Bina Rena Pariwisata, Jakarta.
- Thoha, Miftah. 1991. *Strategi Peningkatan Kualitas Birokrasi Untuk mengantisipasi Pembangunan dalam Repelita VI*. Makalah Seminar Fisipol Undiknas. Denpasar.
- _____. 2007. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tjiptoherijanto, Prijono. 1996. *Prospek Perekonomian Indonesia Dalam Rangka Globalisasi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fendy, 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta
- Taylor, Frederick. W. 1923. *Scientific Management*. Testimony before the US House of Representative.
- UNDP, 1996. *Tata Pemerintahan yang Baik dari Kita untuk Kita*. Jakarta: UNDP
- Zeithmal, V.A., Parasuraman dan L.L. Berry. 1990. *Deleving Quality Sevices: Balancing Customer Perceptions and Expectation*. New York: The Free Press.
- Wibowo, Eddi, dkk. 2004. *Hukum dan Kebijaksanaan Politik*. YPAPI, Yogyakarta.

Wasistiono, Sadu. 2003. *Etika Hubungan Legislatif-Eksekutif Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*, Fokus Media, Bandung.

Undang-Undang No.32 Tahun 2004 *Tentang pemerintahan daerah*

Undang-Undang No.33 Tahun 2004 *Tentang Perimbangan Keuangan antara pemerintah Pusat dan Daerah*

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara RI (KEMENPAN RI) No.81/KEP/M.PAN/1993 *Tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Publik*

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara (KEMENPAN) No.63/KEP/M.PAN/7/2003 *Tentang Pelayanan Publik*

Keputusan Kemensos RI, Dirjen Pemberdayaan Sosial & Penanggulangan Kemiskinan.2011 *tentang Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) Kemenpera Jakarta.*

Peraturan Daerah Kab.Kolaka No.6 Tahun 2009 *tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Tahun 2005-2025.*

Peraturan Daerah Kabupaten Kolaka No.8 Tahun 2009 *tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Panjang (RPJMD) Tahun 2009-2014*

Peraturan Bupati Nomor 334 tahun 2006 *tentang Demo Gerbang Mastra Kolaka* Dalam Angka 2012, BPS dan BAPEDDA & PMA Kolaka

Keputusan Bupati Nomor 498 Tahun 2011 *tentang Pembentukan Tim Kordinasi dan Kordinator Wilayah Bedah Kecamatan Kabupaten Kolaka Tahun 2012*