

DAFTAR PUSTAKA

- Agranof, Robert & Michael McGuire, 2003, *Collaborativ Public Management: New Strategies For Lokal Governments*, Washington, D.C.: Georgetown University Press
- Alwi, 2018. *Kolaborasi dan Kinerja Kebijakan (Tantangan dan Strategi dalam penentuan dan Implementasi Kebijakan*. Kedai Buku Jenny. Makassar.
- Ansell dan Gash. 2007. *Collaborative Governance in Theory and Practice*, *Journal of Public Administration Research and Theory*. Volume 18; 543-571.
- Bryson, John S. and Other. 2006. "The Design and Implementation of Cross Sector Collaborations: Propositions From the Literature." *Public Administration Review*. December 2006. Special Issue: 44-55.
- Dinas Perhubungan Kota Makassar, 2017. Struktur Organisasi.
- Dwiyanto, Agus. 2015. *Manajemen Pelayanan Public, Inklusif, Dan Kolaborasi*. Yogyakarta: Gajamada Unversitas Press.
- Dwiyanto. 2012. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fairuza, Mia. 2017. *Kolaborasi antar Stakeholder dalam Pembangunan Inklusif pada Sektor Pariwisata (Studi Kasus Wisata Pulau Merah di Kabupaten Banyuwangi)*. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 5(3), hlm 5.
- Ghodeswar, Bhimrao, M. 2008. *Building and Brand Identity in Competitive Markets: A Conceptual Model*. *Journal of Product and Brand Management*.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Keban, Yeremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Kristiadi, J.B. 1993. *Optimasi Sumber Daya Pembangunan Melalui Peningkatan Peran Swasta dalam Pembangunan Sektor Publik*. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi FISIP-UI*. Jakarta.
- Kurniasiah, Denok, 2017. *Collaborative Governance Dalam Penguatan Kelembagaan Program Sanitasi Lingkungan Berbasis*
- Kurniasih, D., W. Sudarta dan N. Parining. 2017. *Hubungan antara Karakteristik Petani dengan Motivasinya dalam Membudidayakan Tanaman Tebu*

- (Kasus Kelompok Tani Sosial Ekonomi Pertanian, 13(1): 217-224.
- LAN-BPKP.2000. *Akuntabilitas dan Good Governance*. Lembaga Administrasi Republik Indonesia. Jakarta.
- Lewis, Carol W., and Stuart C. Gilman. 2005. *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem Solving Guide*. Market Street, San Fransisco: Jossey-Bass
- Morsink, Catherin V., Carol Chases Thomas and Vivian I. Correra, 1991. *Interactive Teaming: Consultation and Collaboratio in Specials Programs*, New York. Mc Millang Publishing Company.
- Mustopadidjaja, AR dan Fernanda, Desi. 2000, *Manajemen Pembangunan Nasional: Kebijakan, Perencanaan, Pelaksanaan dan Pengawasan*, Jakarta: LAN RI.
- Nasution, 1996. *Manajemen Transportasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Pramusinto, Agus., dan Erwan Agus Purwanto. 2009. *Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan, dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Rifusa, Agus Imam.2010. *Analisis Faktor-faktor Permintaan Transportasi Busway*. Jakarta: UniversitasIndonesia.
- Rilley, John. M. 2003. *Stakeholder In Rural Development: Critical Collaboration In State-NGO Partnership*. London, SagePublication.
- Roberts, Debbie et al. 2016. *Exploring Practices For Effective Collaboration. Proceedings of the 28th Annual Conference of the Southem African Institute of Management Science*.
- Sabaruddin, Abdul, 2015. *Manajemen Kolaborasi Dalam Pelayanan Publik, Teori, Konsep, dan Aplikasi*.Yogyakarta: Grahallmu
- Suradinata, Ermaya. 1998. *Manajemen Pemerintahan dan Otonomi Daerah*.Bandung: Ramadhan.
- Thomson, Ann Marie; James L Perry. 2006. "Collaboration Processes : Inside the Black Box". Public Administration on Review. 66(1): hlm20-32.
- Udiani, Nuni, 2016. *Kolaborasi Perencanaan (Studi Kasus Pengembangan UMKM Di Kabupaten Maros)*. Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin.
- Wahyudiantik, Yuyun. 2013. *Collaborative Governance Pengolahan Limbah Sapi*. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik Universitas SebelasMaret.

Wibawa, A.B.,1996. *Tata Guna Lahan dan Transportasi Dalam Pembangunan Berkelanjutan*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Wijaya D.C., 2015. *Kolaborasi Antar Stakeholder dalam Pelaksanaan Program Kartu Intensif Anak di Kota Surakarta*. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Soaial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.

Wijaya S.F., 2015. *Kolaborasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surakarta dalam Pengembangan Kampoeng Batik Laweyan*.

Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Soaial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.

Wood, Donna J dan Barbara Gay. 1991. *Towards a Comprehensive Theory of Collaboration*. *Journal of Applied Behavioral Science*. 27, 139-162.

http://pn-kediri.go.id/files/Standar%20Pelayanan/UU_25_2009.pdf diakses pada tanggal 14 November 2020, 18:43 WITA

<https://bakti.or.id/index.php/berita/inovasi-transportasi-publik-kota-makassar-pasikola-petepete-anak-sekolah> diakses pada tanggal 3 November 2020, pukul 18:54 WITA

<https://ichsanoctama.wordpress.com./2021/02/16> pada tanggal 11 Februari 2021, pukul 20.45WITA

https://id.wikibooks.org/wiki/manajemen_lalu_lintas/definisi_lalu_lintas/2021/02/16 pada tanggal 13 Februari 2021, pukul 13.25 WITA

https://pih.kemlu.go.id/files/uu_no_22_tahun_2009.pdf diakses pada tanggal 14 November 2020, 18:26 WITA

<https://pih.kemlu.go.id/files/UU0232014.pdf> diakses pada tanggal 14 November 2020, 18:34WITA

<https://ppid.sulselprov.go.id/page/detailppidpembantu/SKPD062/dinas-perhubungan-provinsi-sulawesi-selatan> diakses pada tanggal 3 November2020,Pukul 21:09 WITA

<https://www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/1133> diakses pada tanggal24, Pukul 13:22 Wita

http://perpustakaan.bappenas.go.id/lontar/file?file=digital/124151%5B_Konten_%5D-Konten%20C8611.pdf pada tanggal 24 September 2020,Pukul 13:45 WITA

UU No. 25 Tahun 2005 Tentang pembentukan susunan Organisasi

UU No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah daerah UU No.23 Tahun 2014
Tentang Pemerintahan Daerah UU No.25 Tahun 2009 Tentang
Pelayanan Publik
UU Nomor 22 Tahun 2009 Tentang lalu lintas dan angkutan jalan

L

A

M

P

I

R

A

N

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Annisa Aulia Akbar
Tempat Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 11 Juni 1999
Alamat : Jln. Urip Sumoharjo r.04
Nomor Telepon : 081931111842

Nama Orang Tua :

- Ayah : Muh. Akbar
- Ibu : Juariah

Riwayat Pendidikan

1. SD. INP Karuwisi 1 Tahun 2005-2011
2. SMPN 04 Makassar Tahun 2011-2014
3. SMAN 10 Makassar Tahun 2014-2017
4. Universitas Hasanuddin Tahun 2017-sekarang

Riwayat Organisasi

1. Sekretaris Umum UKM D'B3 Voice Fisip Unhas 2018-2019
2. Anggota Pengurus KSR PMI UNHAS Periode 2019-2020
3. Anggota Departemen Keilmuan dan Penalaran Humanis Fisip Unhas Periode 2018-2019
4. Anggota Departemen Keilmuan dan Penalaran Humanis Fisip Unhas Periode 2019-2020
5. Dewan Penasehat Organisasi Humanis Fisip Unhas Periode 2020-2021
6. Anggota BEM KEMA Fisip Unhas

LAMPIRAN PERMOHONAN IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS TAMALANREA
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

Nomor : 2889 /UN4.8.1/PT.01.00/2021 31 Maret 2021
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Wawancara

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Pro. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Annisa Aulia Akbar
no. pokok : E011171001
departemen : Ilmu Administrasi
prog. Studi : Administrasi Negara
alamat : Jln. Urip Sumoharjo

bermaksud melakukan penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Collaborative Governance untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Transportasi di Kota Makassar

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset,
dan Inovasi,

Dr. Phil Sukri, S.IP., M.Si
NIP 19750818200811008

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas

LAMPIRAN IZIN PENELITIAN (PTSP PUSAT)



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 13611/S.01/PTSP/2021
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

KepadaYth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 2889/UN4.8.1/PT.01.04/2021 tanggal 31 Maret 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **ANNISA AULIA AKBAR**
Nomor Pokok : E011171001
Program Studi : Adm. Negara
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" COLLABORATIVE GOVERNANCE UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI DI KOTA MAKASSAR "

PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PTSP
Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 20 April s/d 20 Mei 2021

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 20 April 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar,
2. Peringgal.

SIMAP PTSP 20-04-2021



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231



LAMPIRAN IZIN PENELITIAN (PTSP Makassar)



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111
Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867
Email : Kesbang@makassar.go.id Home page : <http://www.makassar.go.id>

Makassar, 27 April 2021

K e p a d a

Nomor : 070 / 694-II/BKBP/IV/2021
Sifat :
Perihal : Izin Penelitian

Yth. TERLAMPIR
Di -

MAKASSAR

Dengan Hormat,


Menunjuk Surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor : 13611/S.01/PTSP/2021, Tanggal 20 April 2021. Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa :

Nama : ANNISA AULIA AKBAR
NIM / Jurusan : E011171001/ Adm. Negara
Pekerjaan : Mahasiswa(S1) UNHAS
Alamat : JL. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar
Judul : "COLLABORATIVE GOVERNANCE UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI DI KOTA MAKASSAR"

Bermaksud mengadakan *Penelitian* pada Instansi / Wilayah Bapak/Ibu, dalam rangka *Penyusunan Skripsi* sesuai dengan judul di atas, yang akan dilaksanakan mulai tanggal **26 April s/d 20 Mei 2021**.

Demikian disampaikan kepada Bapak untuk dimaklumi dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota Makassar Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

W.a.n. WALIKOTA MAKASSAR
DIL. KEPALA BADAN


Drs. AKHMAD NAMSU, MM
Pangkat : Pembina
NIP : 19670524 200604 1 004

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prop. Sul – Sel. di Makassar;
2. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
3. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
4. Mahasiswa yang bersangkutan;
5. Arsip

DOKUMENTASI PENELITIAN

