

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2014. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arifah, N., 2017. *Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Pekerja Paving Block CV. Sumber Galian Kecamatan Biringkanaya Makassar Tahun 2017*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- APA, 2010. *Gender and Stress*. American Psychological Association.
- Apriyanti, R., & Surono, A., 2018. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Dosen Tetap Di Stikes Y Bengkulu. *Jurnal Photon*. STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu, Bengkulu.
- Astianto, A., & Suprihadi, 2014. Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*. Vol. 3. No. 7.
- Awalina, D., A., 2017. *Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT Bank X (Persero) Kantor cabang Pamekasan*. Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Surabaya, Surabaya.
- Bank Negara Indonesia. *Sejarah Perusahaan BNI*. <https://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/sejarah> [diakses tanggal 20 Januari 2020].
- Budiono, S., 2003. *Bunga Rampai Hiperkes dan K3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Davis, Keith, & Newstrom. J. W., 2001. *Perilaku dalam Organisasi*, Jilid II: Edisi ke-7. Jakarta: Erlangga.
- Dewanta, E. B. 2018. *Pengaruh Work Family Conflict dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Sandang Mekarjaya Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Fahmi, I., 2017. Pengaruh sumber-sumber stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi*. Universitas Serambih Mekkah.



, 2016. Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Omega Mas Pasuruan. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*. Vol. No. 3. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kertanegara Malang.

Fitri, A., M., 2013. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Stres Kerja Pada Karyawan Bank (Studi pada Karyawan Bank BMT). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Keselamatan dan Kesehatan Kerja FKM UNDIP.

Gelsema. 2015. *Job Stress In The Nursing Profession: The Influence Of Organizational And Enviromental Condition*. *Int J Stress Manag*. 2015;12(3):222–40

Gibson, L., Donnelly, H. James., dan Ivancevich, John M. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi 9. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.

Ghina, I., 2019. *Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan*. UPT Perpustakaan Pasundan.  
<https://perpusunpas.wordpress.com/2019/10/03/hubungan-stress-kerja-dengan-kinerja-karyawan/> [diakses tanggal 24 Januari 2020].

Greenberg. & Jerrold, S., 2016. *Comprehensive Stress Management Ninth Edition*. New York: EGC.

Habibie, J. & Jefri, 2018. Analisis Faktor Risiko Stres Kerja pada Pekerja di Unit Produksi PT. Borneo Melintang Buana Export. *Journal of Nursing and Public Health*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Dehasen Bengkulu.

Hans, et al. 2014. *A Study on Work Stress and Job Satisfaction among Headmasters: A Case Study of Bilingual Schools in Sultanate of Oman – Muscat*. *Journal Of Sociological Research*, 5 (1).

Harrianto, R., 2010. *Kesehatan Kerja*. Jakarta: Kedokteran EGC.

Hawari, D., 2007. *Manajemen Stres, Cemas dan Depresi*. Jakarta: EGC.

Health and Safety Executive (HSE). 2016. *Stress and Psychological Disorder in Great Britain 2016*.

Ibrahim, H., Munawir A., Githa N Y. (2016). Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Stres Kerja Pada Pekerja Factory 2 PT Maruki International Indonesia. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, Vol 8 No 1, Januari 2016

International Labour Organization. 2018. *Stress Prevention at Work Checkpoint*. International Labour Organization: Geneva.



- Ivancevich, J. M. Dkk., 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kenariefanoko. (2016). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Bagian Spinning V di PT. Sinar Pantja Djaja sebagai Upaya Pencegahan Kecelakaan Kerja*. Skripsi. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Lameshow, S., 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Lantara, D., & Nusran, M., 2019. *Dunia Industri: Perspektif Psikologi Tenaga Kerja*.  
<https://books.google.co.id/dunia/industri:/prespektif/psikologi/tenaga/kerja>  
 [diakses tanggal 4 Februari 2020].
- Mahardhika, T S. 2017. *Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Bagian Winding di PT Iskandar Indah Printing Textile Surakarta*. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mangkunegara, A., P., 2013. *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosolakarya.
- Marchelia, V., 2014. *Stres Kerja Ditinjau dari Shift Kerja pada Karyawan*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah, Malang.
- Muis, M., 2014. *Pengaruh Pemberian Ekstrak Daun Kelor pada Ibu Hamil Pekerja Sektor Informal terhadap Stres Kerja, Status Gizi Dan Kerusakan DNA*. Disertasi. Program Studi Ilmu Kedokteran. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Mumpuni, Yekti & Wulandari, Ari, 2010. *Cara Jitu Mengatasi Stres*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Munandar, S., A., 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Nurhidayati, W.O. 2016. *Hubungan Suhu Ruangan dan Karakteristik Individu dengan Stres Kerja Pada Karyawan Di Unit Instalasi Binatu RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta*. Tesis. Program Pascasarjana IKM Universitas Gadjah Mada.

Occupational Safety and Health (OSHA). 2014. *Stress: Definition and Symptoms*.



- Pajow, Deswandi, dkk., 2016. Hubungan antara beban kerja dengan kelelahan kerja pada tenaga kerja di PT. Timur Laut Jaya Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi* Vol. 5 No. 2. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sam Ratulangi, Manado.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008. *Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen dalam Negeri dan Pemerintah Daerah*.
- Purdini, N. K. A. 2016. Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Perawat di Rumah Sakit Handles Vereniging Amsterdam (HVA) Toeloengredjo Kabupaten Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Universitas Brawijaya. Malang.
- Puspitasari, G., T., 2012. *Hubungan Beban Kerja Fisik dan Mental dengan Stres Kerja pada Perawat Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Dr. Haryoto Lumajang*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Jember.
- Rachman, S., B., 2017. *Faktor Determinan Stres Kerja pada Pekerja Bagian Produksi di PT Indogravure Tahun 2017*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta
- Raj, K.A., 2015. Job Stress among Staff Nurses Working in Critical Care Units and Their Socio-Demographic Correlates: A Cross Sectional Survey. *J Global for Research Analysis*, Vol.4. pp.334-335.
- Ramadian, G., 2012. Waspada, Stres Intai 64 Persen Pekerja di Indonesia. Okezone.
- Rizal, S., 2018. Pengaruh gaya kepemimpinan konsultatif dan tuntutan tugas terhadap komitmen organisasi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Cabang Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi*. Ilmu Manajemen (DIM). Universitas Syiah Kuala, Banda Aceh.
- Robbins, S., P., 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S., P., 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Macanan Jaya Cemerlang.
- Rosyad, A. S. 2017. *Hubungan Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) Terhadap Stres Kerja Perawat Wanita Di Ruang Rawat Inap, Intensive Care Dan IGD RSUD Tugurejo Semarang*. Universitas Diponegoro.

008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Penerbit Andi.



- Sudrajat, N. A. & Afrianty, T. W., 2019. Pengaruh beban kerja dan dukungan supervisor terhadap stres kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya, Malang.
- Sugiyono, 2010. *Statistik Non Parametris untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suma'mur P.K., 2009. *Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suma'mur 2013. *Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja (HIPERKES)*. Jakarta: Sagung Seto.
- Tarwaka, 2010. *Ergonomi Industri*. Surakarta: Harapan Press.
- Tarwaka., Bakri, S., Sudiajeng, L., 2004. *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan, Kerja dan Produktivitas*. Surakarta: UNIBA Press.
- Tarwaka, dkk., 2004. *Ergonomi untuk Kesehatan, Keselamatan, dan Produktivitas*. Edisi I, Cetakan I. Surakarta : UNIBA Press.
- Teddy, B. T., 2005. *Analisis Hubungan antara Stres Kerja, Kepribadian, dan Manajer Bank*.
- The American Institute of Stress*, 2017. *Workplace Stress* <http://www.stress.org/workplace-stress/> [diakses tanggal 15 Januari 2020].
- Trihastuti, E., 2016. *Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit X Surabaya*. Skripsi. Fakultas Keperawatan. Universitas Airlangga, Surabaya.
- Ulum, M.B, dan Ida W. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja pada Pengemudi Bus Rapid Transit (BRT) Koridor II Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* [diakses tanggal 20 juli 2020]
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003. *Tentang Ketenagakerjaan*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003. *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia.

M., 2015. *Manajemen Psikologi Industri*. Jakarta: PT. Indeks.

ti, F., Amboningtyas, D., Rakanita A. M., & Warso, M. M., 2017. Pengaruh beban kerja, stres kerja, dan motivasi kerja terhadap *turnover*



*intention* karyawan PT Geogiven Visi Mandiri Semarang. *Journal of Management*. Fakultas Ekonomika & Bisnis. Universitas Pandanaran, Semarang.

Wignjosoebroto, S., 2008. *Ergonomi Studi Gerak dan Waktu*. Surabaya: Guna Widya.

Wijono, S., 2014. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Winarsunu, T., 2008. *Psikologi Keselamatan Kerja*. Malang: UMM press.

Wirawan, 2012. *Menghadapi Stres dan Depresi: Seni Menikmati Hidup Agar Selalu Bahagia*. Jakarta: Platinum.

*World Organization Health*, 2003. *Work Organization and Stress*. United Kingdom: WHO.

*World Health Organization*, 2014. *Protecting Workers Health*. <http://www.searo.who.int/thailand/factsheets/fs0022/en/#>; [diakses tanggal 15 Januari 2020].

*World Health Organization*, 2017. *Mental disorders fact sheets*. <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs396/en/> [diakses tanggal 23 februari 2020].

*World Health Organization*, 2018. *Mental health fact sheets*. <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/en/> [diakses tanggal 23 februari 2020].

Zorlu, Kursad. 2012. *The Perception Of Self-Esteem And Self-Efficacy As Transforming Factors In The Sources Of Role Stress And Job Satisfaction Relationship Of Employees: A Trial Of A Staged Model Based On The Artificial Neural Network method*. *African Journal of Business Management*, 6 (8), pp.3014-3025.



# LAMPIRAN



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

## Lampiran 1. Kuesioner Penelitian



### PENGANTAR

Kepada Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan ini saya selaku penulis, memberitahukan bahwa, penulis adalah mahasiswa tingkat akhir Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, Program Studi Kesehatan Masyarakat, Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja, yang sedang melaksanakan penelitian sebagai bahan untuk penyusunan Skripsi. Pengumpulan data yang dilakukan adalah mengenai:

#### **“DETERMINAN STRES KERJA PADA KARYAWAN DI KANTOR BNI CABANG WILAYAH MAKASSAR TAHUN 2020”**

Untuk itu besar harapan penulis atas kesediaan responden dalam berpartisipasi dan dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini dengan cara menjawab setiap pertanyaan-pertanyaan yang sudah disediakan di dalam kuisoner ini dengan jujur dan benar. Informasi yang saudara berikan hanya digunakan untuk kepentingan terbatas yakni guna menyelesaikan penelitian saja, Sehingga mengenai identitas saudara akan dijamin kerahasiaannya.

Atas kesediaan dan perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih. Serta saya mohon maaf apabila ada kalimat dalam penelitian yang kurang dapat dimengerti.

Makassar, Maret 2020

Hormat saya,

Peneliti





**A. IDENTIFIKASI**

1. No. Responden :
2. Tanggal/Bulan/Tahun :

**B. KARAKTERISTIK RESPONDEN**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : P / L
3. Umur : Tahun
4. Pendidikan Terakhir :

**C. LAMA KERJA KARYAWAN**

Berapa lama anda bekerja di perusahaan ini dalam sehari?

- a.  $\leq$  8 jam
- b.  $>$  8 jam

**D. MASA KERJA KARYAWAN**

Berapa lama anda bekerja di perusahaan ini?

- a.  $<$  3 tahun
- b.  $\geq$  3 tahun

**E. BEBAN KERJA KARYAWAN**

**1. Pembobotan**

Menurut anda, manakah dari pasangan pilihan di bawah ini yang anda merasa lebih dominan dalam menyelesaikan pekerjaan anda.



1.  Tingkat Usaha                                  atau                                   Performansi Kerja
2.  Kebutuhan Waktu    atau     Tingkat Frustrasi
3.  Kebutuhan Waktu    atau     Tingkat Usaha
4.  Kebutuhan Fisik    atau     Tingkat Frustrasi
5.  Performansi Kerja    atau     Tingkat Frustrasi
6.  Kebutuhan Fisik    atau     Kebutuhan Waktu
7.  Kebutuhan Fisik    atau     Performansi Kerja
8.  Kebutuhan Waktu    atau     Kebutuhan Mental
9.  Tingkat Frustrasi    atau     Tingkat Usaha
10.  Performansi Kerja    atau     Kebutuhan Mental
11.  Performansi Kerja    atau     Kebutuhan Waktu
12.  Kebutuhan Mental    atau     Tingkat Usaha
13.  Kebutuhan Mental    atau     Kebutuhan Fisik
14.  Tingkat Usaha    atau     Kebutuhan Fisik
15.  Tingkat Frustrasi    atau     Kebutuhan Mental

**Total Pembobotan:**

**KM                                  :**    **PK                                  :**

**KF                                  :**    **TF                                  :**

**KW                                  :**    **U                                  :**



## 2. Pemberian Rating

Berilah rating 0-100 sesuai dengan tingkatan yang anda rasakan.

<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Rating</b>
Kebutuhan Mental (KM)	Menurut anda, seberapa besar usaha mental yang dibutuhkan untuk pekerjaan anda?	
Kebutuhan Fisik (KF)	Menurut anda, seberapa besar usaha fisik yang dibutuhkan pekerjaan anda?	
Kebutuhan Waktu (KW)	Menurut anda, seberapa besar tekanan yang anda rasakan berkaitan dengan waktu untuk melakukan pekerjaan anda?	
Performansi Kerja (PK)	Menurut anda, seberapa besar tingkat keberhasilan anda dalam melakukan pekerjaan anda? seberapa puas tingkat kinerja yang telah dicapai.	
Tingkat Frustrasi (TF)	Menurut anda, seberapa besar kecemasan, perasaan tekanan, dan stres yang anda rasakan berkaitan dengan waktu untuk melakukan pekerjaan anda?	
Usaha Fisik dan Mental (U)	Menurut anda, seberapa besar kerja mental dan fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan anda?	

$$\text{Skor NASA-TLX} = \frac{\sum(\text{Bobot} \times \text{Rating})}{15}$$



## F. STRES KERJA KARYAWAN

Berilah tanda centang ( ✓ ) pada pernyataan yang anda anggap sesuai dengan kondisi Anda saat ini. Terdapat Empat pilihan Jawaban yaitu:

1. Sangat Tidak Setuju (STS) : 1
2. Tidak Setuju (TS) : 2
3. Ragu (R) : 3
4. Setuju (S) : 4
5. Sangat Setuju (SS) : 5

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya sering membawa pekerjaan di kantor pulang kerumah					
2.	Saya merasakan beban kerja yang diberikan terlalu banyak					
3.	Saya sering memikirkan pekerjaan bahkan saat saya beristirahat					
4.	Saya merasa lelah bahkan saat saya baru bangun					
5.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih banyak jika diberi waktu lebih lama					
6.	Kurangnya waktu yang disediakan untuk melakukan semua pekerjaan					
7.	Ketika bekerja saya tidak memiliki waktu untuk bersosialisasi dengan karyawan lain					
8.	Jarang diberikan pujian/ penghargaan saat menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
	Saya berpendapat tapi tidak pernah di dengarkan					
	Saya memberikan saran untuk organisasi namun diabaikan					



11.	Tanggung jawab saya banyak namun tidak diberikan kewenangan yang cukup					
12.	Saya memiliki tanggung jawab besar terhadap organisasi					
13.	Pekerjaan saya beresiko tinggi					

Sumber: Dewanta, E. B. 2018. *Pengaruh Work Family Conflict dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Sandang Mekarjaya Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

### Lampiran 2. Master Tabel

Nama	Umur	JK	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Total	koding stres	Beban Kerja	kodingbebankerja	
1	35			3	4	5	4	4	4	2	3	3	2	2	4	5	45	1	74	1	2
2	33			4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	4	40	2	75	1	2
3	34			4	4	5	3	4	4	2	3	2	3	4	4	4	46	1	75.33	1	2
4	33			2	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	44	1	75	1	2
5	31			2	4	3	2	4	4	3	5	3	2	1	2	2	37		83	2	1
6	32			4	4	2	5	5	5	2	2	2	3	4	3	2	43	1	94	2	1
7	38			3	4	3	4	5	4	3	2	2	2	4	4	4	44	1	78.3	1	2
8	33			4	5	4	3	4	4	2	3	2	2	2	4	4	43	1	83	2	1
9	33			2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	1	67	1	2
10	32			2	4	3	2	3	4	2	2	3	3	4	4	4	40	2	72	1	2
11	32			2	4	4	4	4	3	2	2	3	2	4	4	4	42	1	88	2	1
12	31			2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	4	3	4	38		84	2	1
13	33			2	4	2	4	5	4	2	3	4	2	4	3	4	43	1	85	2	1
14	32			2	5	4	2	4	2	2	4	3	2	4	3	4	41	1	82	2	1
15	32			2	4	4	2	4	4	2	2	2	3	4	3	4	40	2	85	2	1
16	33			2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	29	2	70.67	1	2
17	33			2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	34	2	74	1	2
18	33			4	3	1	4	5	2	1	4	1	1	1	5	2	34	2	67	1	2
19	33			1	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	5	1	33	2	68	1	2
20	31			2	4	2	2	4	4	1	3	2	3	4	3	4	38	2	65.6	1	2
21	35			2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	29	2	68.33	1	2
22	31			2	3	2	2	4	3	2	2	2	3	2	4	3	34	2	65.67	1	2
23	33			2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	3	32	2	67	1	2
24	35			2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	2	31	2	66.53	1	2
25	30			2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	4	3	36	2	67.33	1	2
26	32			3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	3	2	2	35	2	64	1	2
27	33			2	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2	34	2	62	1	2
28	31			3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	3	4	3	36	2	58.67	1	2
29	35			3	2	3	4	4	4	1	3	3	4	3	4	4	42	1	57.33	1	2
30	32			1	2	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	38	2	100	2	1
31	32			2	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	37	2	58.67	1	2
32	33			3	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	3	35	2	61.67	1	2
33	32			2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	3	4	2	34	2	63	1	2
34	30			3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	4	3	36	2	59	1	2
35	32			2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	30	2	70.67	1	2
36	27			1	2	3	2	4	4	2	1	2	2	2	3	4	30	2	78	1	2
37	30			2	2	2	4	5	2	2	1	2	2	2	2	3	31	2	74	1	2
38	33			2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	4	5	36	2	84.67	2	1
39	30			2	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	5	39	2	97.33	2	1
40	30			2	2	2	4	4	2	2	2	1	2	2	2	4	31	2	70.33	1	2
41	33			4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	46	1	74.67	1	2
42	29			2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	33	2	82.33	2	1
43	30			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	2	75.67	1	2
44	29			2	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3	4	4	38	2	70.33	1	2
45	40			2	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	39	2	78.33	1	2
46	34			2	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	3	38	2	81.67	2	1
47	31			2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	37	2	69.33	1	2
				3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	42	1	75.33	1	2
				3	4	4	2	4	3	3	2	3	2	2	4	3	39	2	72.3	1	2
				4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	39	2	82.3	2	1
				2	2	3	3	4	3	1	2	1	2	3	4	4	34	2	64	1	2
				3	4	4	4	4	3	1	1	2	2	3	4	4	39	2	70.67	1	2
				2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	39	2	78.33	1	2
				4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	53	1	46.67	1	2
				1	2	4	1	4	5	4	4	1	2	2	4	4	38	2	99.13	2	1
				1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	4	4	24	2	52	1	2
				1	3	4	4	4	1	1	3	3	3	3	4	4	38	2	98.33	2	1
				2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	34	2	66	1	2



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

## Lampiran 3. Hasil Analisis

### ANALISIS UNIVARIAT

#### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	46	79,3	79,3	79,3
	Laki-Laki	12	20,7	20,7	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

#### Status Pernikahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Kawin	8	13,8	13,8	13,8
	Kawin	50	86,2	86,2	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

#### Umur Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	27	2	3,4	3,4	3,4
	28	2	3,4	3,4	6,9
	29	2	3,4	3,4	10,3
	30	8	13,8	13,8	24,1
	31	6	10,3	10,3	34,5
	32	13	22,4	22,4	56,9
	33	14	24,1	24,1	81,0
	34	2	3,4	3,4	84,5
	35	4	6,9	6,9	91,4
	38	1	1,7	1,7	93,1
	39	1	1,7	1,7	94,8
	40	2	3,4	3,4	98,3
	49	1	1,7	1,7	100,0
Total		58	100,0	100,0	



### Umur Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25-30 tahun	14	24,1	24,1	24,1
	31-35 tahun	39	67,2	67,2	91,4
	36-40 tahun	4	6,9	6,9	98,3
	46-50 tahun	1	1,7	1,7	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

### Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lama	44	75,9	75,9	75,9
	Baru	14	24,1	24,1	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

### Lama Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Memenuhi Syarat	42	72,4	72,4	72,4
	Memenuhi Syarat	16	27,6	27,6	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

### Beban Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Berat	18	31,0	31,0	31,0
	Ringan	40	69,0	69,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

### Stres Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres Berat	31	53,4	53,4	53,4
	Stres Sedang	9	15,5	15,5	69,0
	Stres Ringan	18	31,0	31,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	





## ANALISIS BIVARIAT

Beban kerja\*stres kerja

### Case Processing Summary

	Valid		Missing		Cases	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Beban Kerja * Stres Kerja	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

BEBAN\*STRES

### Beban Kerja \* Stres Kerja Crosstabulation

			Stres Kerja			Total
			Stres Berat	Stres Sedang	Stres Ringan	
Beban Kerja	Berat	Count	15	2	1	18
		% within Beban Kerja	83.3%	11.1%	5.6%	100.0%
Beban Kerja	Ringan	Count	16	7	17	40
		% within Beban Kerja	40.0%	17.5%	42.5%	100.0%
Total		Count	31	9	18	58
		% within Beban Kerja	53.4%	15.5%	31.0%	100.0%

### Correlations

		Beban Kerja	Stres Kerja
Beban Kerja	Pearson Correlation	1	.417**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	58	58
Stres Kerja	Pearson Correlation	.417**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	
	N	58	58

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Jeniskelamin\*streskerja

**Case Processing Summary**

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Jenis Kelamin * Stres Kerja	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

**Jenis Kelamin \* Stres Kerja Crosstabulation**

Jenis Kelamin		Count	Stres Kerja			Total
			Stres Berat	Stres Sedang	Stres Ringan	
Laki-Laki	Count	7	2	3	12	
	% within Jenis Kelamin	58.3%	16.7%	25.0%	100.0%	
	Perempuan	Count	24	7	15	46
Perempuan	% within Jenis Kelamin	52.2%	15.2%	32.6%	100.0%	
	Count	31	9	18	58	
	% within Jenis Kelamin	53.4%	15.5%	31.0%	100.0%	

**Correlations**

		Jenis Kelamin	Stres Kerja
Jenis Kelamin	Pearson Correlation	1	.375**
	Sig. (2-tailed)		.004
	N	58	58
Stres Kerja	Pearson Correlation	.375**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	
	N	58	58

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Status pernikahan\*streskerja

**Case Processing Summary**

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Status Pernikahan * Stres Kerja	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

**Status Perkawinan \* Stres Kerja Crosstabulation**

			Stres Kerja			Total
			Stres Berat	Stres Sedang	Stres Ringan	
Status Perkawinan	Menikah	Count	29	6	15	50
		% within Status Perkawinan	58.0%	12.0%	30.0%	100.0%
	Belum Menikah	Count	2	3	3	8
		% within Status Perkawinan	25.0%	37.5%	37.5%	100.0%
Total	Count	31	9	18	58	
	% within Status Perkawinan	53.4%	15.5%	31.0%	100.0%	

**Correlations**

		Status Perkawinan	Stres Kerja
Status Perkawinan	Pearson Correlation	1	.157
	Sig. (2-tailed)		.240
	N	58	58
Stres Kerja	Pearson Correlation	.157	1
	Sig. (2-tailed)	.240	
	N	58	58



Masakerja\*streskerja

### Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Masa Kerja *	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%
Stres Kerja						

### Masa Kerja \* Stres Kerja Crosstabulation

			Stres Kerja			Total
			Stres Berat	Stres Sedang	Stres Ringan	
Masa Kerja	Lama	Count	25	7	12	44
		% within Masa Kerja	56.8%	15.9%	27.3%	100.0%
	Baru	Count	6	2	6	14
		% within Masa Kerja	42.9%	14.3%	42.9%	100.0%
Total		Count	31	9	18	58
		% within Masa Kerja	53.4%	15.5%	31.0%	100.0%

### Correlations

		Masa Kerja	Stres Kerja
Masa Kerja	Pearson Correlation	1	.142
	Sig. (2-tailed)		.288
	N	58	58
Stres Kerja	Pearson Correlation	.142	1
	Sig. (2-tailed)	.288	
	N	58	58



Lamakerja\*streskerja

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Lama Kerja *	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%
Stres Kerja						

### Lama Kerja \* Stres Kerja Crosstabulation

			Stres Kerja			Total
			Stres Berat	Stres Sedang	Stres Ringan	
Lama Kerja	Tidak	Count	22	8	12	42
	Memenuhi Syarat	% within Lama Kerja	52.4%	19.0%	28.6%	100.0%
	Memenuhi Syarat	Count	9	1	6	16
	Memenuhi Syarat	% within Lama Kerja	56.3%	6.3%	37.5%	100.0%
Total		Count	31	9	18	58
Total		% within Lama Kerja	53.4%	15.5%	31.0%	100.0%

### Correlations

		Lama Kerja	Stres Kerja
Lama Kerja	Pearson Correlation	1	.025
	Sig. (2-tailed)		.850
	N	58	58
Stres Kerja	Pearson Correlation	.025	1
	Sig. (2-tailed)	.850	
	N	58	58



## Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Dekan FKM Unhas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax (0411) 586013  
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, fkmuh@unhas.ac.id, website : fkm.unhas.ac.id

Nomor : 2450/UN4.14.1/PT.00.00/2020  
Perihal : Izin Penelitian

27 Februari 2020

Yang Terhormat  
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan  
Cq. Kepala UPT P2T, BKPM  
Provinsi Sulawesi Selatan  
Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama Mahasiswa : Nurul Rezkiah  
Stambuk : K11116512  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Judul Penelitian : Hubungan Antara Beban Kerja Pengaruh dengan Stres Kerja pada Karyawan di Kantor Bank BNI Cabang Wilayah Makassar Tahun 2020.  
Lokasi Penelitian : Kantor Bank BNI Cabang Wilayah Makassar  
Pembimbing Skripsi : 1. Dr. dr. Masyitha Muis, MS  
2. Dr. Atjo Wahyu, S.KM., M.Kes

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset  
dan Inovasi



Ansariadi, S.KM, M.ScPH, Ph.D  
NIP. 197201091997031004

Tembusan :  
1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan  
2. Ketua Prodi Kesmas-S1 FKM Unhas  
3. Para Pembimbing Skripsi



## Lampiran 5. Surat Izin Penelitian dari Kepala UPT BKPM Provinsi Sulsel

  
PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

1 2 0 2 0 1 9 3 0 0 4 0 7 5

Nomor : 3810/S.01/PTSP/2020  
Lampiran :  
Perihal : **Izin Penelitian**

KepadaYth.  
Pimpinan PT. BNI Cab. Makassar

di-  
**Tempat**

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 2450/UN4.14.1/PT.00/00/2020 tanggal 27 Februari 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : NURUL REZKIAH  
Nomor Pokok : K11116512  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :  
**" HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA PENGARUH DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN DI KANTOR BNI CABANG WILAYAH MAKASSAR TAHUN 2020 "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 22 Juli s/d 22 Agustus 2020

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan kelentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 17 Juli 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
PIB. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

  
**IRFAH RAFIDA DJAFAR, ST., MT.**  
Nip: 19741021 200903 2 001

Tembusan Yth  
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar,  
2. Bertanggung

SIMAP PTSP 17-07-2020

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231



## Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian



*Sumber: Data Primer, 2020*



*Sumber: Data Primer, 2020*



*Sumber: Data Primer, 2020*



*Sumber: Data Primer, 2020*





## Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup



Nama : Nurul Rezkiah  
Tempat/Tgl Lahir : Ujung Pandang, 18 September 1998  
Agama : Islam  
Suku : Mandar  
Alamat : Jalan Arung Teko, Kompleks Bukit Sejahtra 1  
Kelurahan Sudiang Kecamatan Biring Kanaya Kota  
Makassar.

### Riwayat Pendidikan :

1. TK Dinul Karim Makassar (2003-2004)
2. SD Inpres Pai II Makassar (2004-2010)
3. SMP Negeri 25 Makassar (2010-2013)
4. SMA Negeri 15 Makassar (2013-2016)
5. Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (2016-2020)

t Organisasi :

gurus MPK - OSIS SMA Negeri 15 Makassar Periode 2014-2015

