

## DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. 2003. *Managing People : A Practical Guide for Line Managers. Mengelola Karyawan : Buku Wajib Manajer Lini*. Cetakan Ke-1. Alih Bahasa : Ramelan & Dwi Prabaningtyas. Jakarta : PT. Bhuana Ilmu Komputer.
- Arnold, J., Cooper, C. L., & Robertson, I. T. 1998. *Work Psychology. Understanding Human Behaviour in The Workplace*. Edisi Ke-3. London : FT. Prentice Hall.
- Biantoro, Udan. 2002. *Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Budaya Organisasi dan Kinerja Perusahaan*. Disertasi. Universitas Airlangga. Surabaya. Tidak Dipublikasikan.
- Cascio, W. F. 1991. *Applied Psychology in Personnel Management*. Edisi Ke-4. New Jersey : Prentice Hall.
- Cokroaminoto. 10 Juli 2009. *Memaknai Kinerja Organisasi*. (Online), (<http://kinerja-staff.blogspot.com>, diakses tanggal 26 Februari 2011)
- Daft, R. L. 2003. *Manajemen*. Jilid 2. Alih Bahasa : Emil Salim & Iman Karmawan. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Dessler, Gary. 2002. *Human Resources Management*. Prentice. Hall Inc. London.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. 2003. *Behaviour in Organizations*. Edisi Ke-8. New Jersey : Prentice Hall.
- Herdianto, Wawan. 7 Februari 2011. *Meninggikan Kinerja Organisasi*. (Online), (<http://wawanherdianto.com>, diakses tanggal 27 Februari 2011)
- Hodge, B. J., Anthony, W. P., & Gales, L. M. 1996. *Organization Theory : A Strategic Approach*. Edisi Ke-5. New Jersey : Prentice Hall.

- Jewell, L. N., & Siegall, M. 1998. *Psikologi Industri/Organisasi Modern. Psikologi Terapan untuk Memecahkan Berbagai Masalah di Tempat Kerja, Perusahaan, Industri dan Organisasi*. Edisi Ke-2. Jakarta : Arcan.
- Kaplan, Robert S dan David P. Norton, 1996, *Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*, Boston: Havard Business School Press.
- Kuntjoro, Z. S. 25 Juli 2002. Komitmen Organisasi. *e-Psikologi*. (Online), (<http://www.e-psikologi.com/masalah/250702.htm>, diakses 26 Februari 2011).
- Linda, Meyva. 15 Januari 2010. *Membangun Komitmen Karyawan*. (Online), (<http://www.managementfile.com/journal.php>, diakses tanggal 27 Februari 2011)
- Luthans. 2002. *Organizational Behavior*. Edisi Ke-9. New York : McGraw-Hill.
- Miner, J. B. 1992. *Industrial Organizational Psychology*. New York : McGraw Hill.
- Riggio, R. E. 1990. *Introduction to Industrial/Organizational Psychology*. USA : Scott, Foresman & Company.
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Alih bahasa oleh Dr. Hadyana Pujaatmaka. Jakarta: Perason Education Pte. Ltd dan PT. Prenhallindo.
- \_\_\_\_\_. 2003. *Perilaku Organisasi* . Edisi Bahasa Indonesia. Alih bahasa oleh Dr. Hadyana Pujaatmaka. Perason Education Pte. Ltd dan PT. Prenhallindo. Jakarta.
- Santoso, Singgih. 2002. *Buku latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. 2001. *Psychology and Work Today. An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. Edisi Ke-8. New Jersey : Prentice Hall.
- Siagian, S.P. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YPKN. Jakarta.

- Sinaga, Pariaman, Infokop Nomor 25 Tahun XX, 2004. (Online), (<http://docs.google.com>, diakses tanggal 26 Februari 2011)
- Smither, R. D. 1997. *The Psychology of Work and Human Performance*. Edisi Ke-3. New York : Longman.
- Soejono. Maret 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya*. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol. 7 No. 1. (Online), (<http://docs.google.com>, diakses tanggal 26 Februari 2011).
- Steers, R. M., & Porter, L. W. 1983. *Motivation and Work Behavior*. Edisi Ke-3. New York : McGraw Hill Book Company.
- Sugiyono. 2001. *Statistik NonParametris untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung
- Wiyono, H.W. 2000. *Hubungan antara Kohesivitas dan Intensi Prosocial dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Kantor Pos II Solo 57100*. Skripsi. Tidak dipublikasikan.
- Yuwono, Ino dkk. 2005. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Surabaya.

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 01. KUESIONER

### MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR

#### PENGARUH KEMAMPUAN DAN KOMITMEN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. DAENG RIMAKKA MAKASSAR TOUR & TRAVEL ( BIRO PERJALANAN WISATA )

Selamat pagi/siang, kami mengucapkan terimakasih atas partisipasi Anda dalam pengisian kuesioner ini. Pada kuesioner yang akan Anda isi ini tidak ada jawaban benar atau salah, tetapi semua jawaban dianggap benar jika sesuai dengan apa yang Anda rasakan, pikirkan atau lakukan sendiri. Anda tidak perlu ragu dan khawatir untuk menjawab pertanyaan atau pernyataan ini dengan jujur dan terbuka karena akan dijamin kerahasiaannya. Untuk keperluan pengolahan data perlu mengisi identitas di bawah ini dengan cara memberi tanda silang (X) pada angka/nomor yang sesuai dengan Anda.

NAMA	
------	--

JENIS KELAMIN	1	2
	Laki-Laki	Perempuan

JABATAN	1	2	3
	Direktur	Manager	Staf

UMUR	1	2	3	4
	21 – 30 thn	31 – 40 thn	41 – 50 thn	> 50 thn

LAMA BEKERJA	1	2	3	4
	1 – 5 thn	6 – 10 thn	11 – 15 thn	> 15 thn

TAMATAN PENDIDIKAN TERAKHIR	1	2	3	4
	SMP	SMA	S1	S2

PENGALAMAN KERJA SEBELUMNYA	
-----------------------------------	--

## PETUNJUK PENGISIAN

Anda diminta menjawab pertanyaan atau pernyataan di bawah ini dengan cara memberikan tanda silang (X) pada kolom pilihan jawaban di sebelah kanan.

- SS** = Sangat Setuju  
**S** = Setuju  
**KS** = Kurang Setuju  
**TS** = Tidak Setuju  
**STS** = Sangat Tidak Setuju

NO	PERTANYAAN/PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
<b>Kemampuan Karyawan (X<sub>1</sub>)</b>						
1.	Saya mengetahui seluk-beluk jasa perjalanan wisata					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
2.	Saya secara rinci mengetahui tempat-tempat pariwisata baik di dalam maupun di luar negeri					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
3.	Saya tahu benar tahap-tahap dalam menyelesaikan pekerjaan saya					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					

4.	Saya memberikan penjelasan kepada pelanggan dengan lancar dan fasih					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
5.	Tangan saya terampil/cekatan ketika menyelesaikan tugas dengan menggunakan komputer					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
6.	Menyelesaikan tugas rutin dengan komputer adalah sesuatu yang sudah biasa bagi saya					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
<b>Komitmen Karyawan (X<sub>2</sub>)</b>						
1.	Saya bahagia menjalani karir di tempat kerja					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
2.	Permasalahan kantor menjadi permasalahan saya juga					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					

3.	Saya merasa menjadi bagian dari perusahaan					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
4.	Saya memiliki kewajiban moral untuk tetap bekerja di perusahaan ini					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
5.	Sekalipun akan menguntungkan, rasanya tidak sepatutnya saya keluar					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
6.	Saya merasa berhutang budi pada perusahaan					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
7.	Saya tidak akan meninggalkan perusahaan hanya karena mendapatkan tawaran keuntungan (finansial dan atau nonfinansial)					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					



8.	Akibat serius jika saya keluar dari perusahaan adalah sedikitnya alternative pekerjaan di perusahaan lain					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
9.	Saya akan tetap bekerja di perusahaan, karena keahlian yang dimiliki sangat sulit diterapkan untuk pekerjaan di perusahaan lain					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
<b>Kinerja Organisasi (Y)</b>						
1.	Tingkat pengembalian modal perusahaan sesuai dengan target					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
2.	Pertumbuhan penjualan (tiket, reservasi tempat, paket perjalanan wisata, persewaan kendaraan wisata, pelaksanaan haji dan umrah) mengalami peningkatan setiap tahun					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					

3.	Pelanggan-pelanggan/konsumen baru terus meningkat					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
4.	pelanggan lama masih banyak terus menggunakan jasa perusahaan ini					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
5.	Perusahaan memiliki terobosan-terobosan baru dalam meningkatkan kinerja organisasi					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
6.	Jumlah karyawan terus meningkat					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					
7.	Tidak pernah ada keluhan dari pelanggan tentang kualitas pelayanan					
	Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa? ..... ..... .....					

8.	Terdapat peningkatan jumlah jasa layanan					
Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa?						
.....						
.....						
.....						
9.	Kesejahteraan karyawan semakin meningkat					
Jika anda menjawab KS, TS, STS, jelaskan mengapa?						
.....						
.....						
.....						

**TERIMA KASIH ATAS JAWABAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN**

**LAMPIRAN 02. REKAPITULASI IDENTITAS RESPONDEN**

<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>JENIS KELAMIN</b>	<b>UMUR (TH)</b>	<b>JABATAN</b>	<b>TAMATAN PENDIDIKAN</b>	<b>LAMA BEKERJA</b>	<b>PENGALAMAN KERJA</b>
1	Hj. Elly	Perempuan	58 tahun	Direktur Utama	Sarjana (S1)	11 tahun	Biro Tour & Travel
2	Muh. Deddy	Laki-Laki	33 tahun	Direktur Paket Perjalanan	Sarjana (S1)	11 tahun	Biro Tour & Travel
3	St. Farah	Perempuan	31 tahun	Direktur Keuangan	Sarjana (S1)	11 tahun	Biro Tour & Travel
4	St. Aisyah	Perempuan	27 tahun	Direktur Reservasi Hotel, Obyek Wisata, dan Pengembangan Usaha	Sarjana (S1)	5 tahun	Biro Tour & Travel
5	Azhar A. Mattone	Laki-Laki	25 tahun	Direktur Operasional	Sarjana (S1)	3 tahun	Biro Tour & Travel
6	Tenri	Laki-Laki	36 tahun	Manajer Ticketing	Sarjana (S1)	7 tahun	Biro Tour & Travel
7	Muh. Ramli	Laki-Laki	42 tahun	Manajer Pemasaran	Sarjana (S1)	11 tahun	Swasta, perdagangan
8	Fahrudin	Laki-Laki	45 tahun	Manajer Pengatur Paket Perjalanan Wisata	Sarjana (S1)	3 tahun	Tidak pernah
9	Andi Faizal	Laki-Laki	36 tahun	Manajer Reservasi Hotel dan Obyek Wisata	Sarjana (S1)	5 tahun	Biro Tour & Travel
10	Gunawan	Laki-Laki	42 tahun	Manajer Perlengkapan	Sarjana (S1)	7 tahun	Swasta, perdagangan
11	Bardin	Laki-Laki	32 tahun	Staf Ticketing Pesawat	Diploma (D3)	4 tahun	Swasta, perdagangan
12	Andi Wana	Perempuan	37 tahun	Staf Ticketing Pesawat	Diploma (D3)	5 tahun	Swasta, perdagangan

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TH)	JABATAN	TAMATAN PENDIDIKAN	LAMA BEKERJA	PENGALAMAN KERJA
13	Fattah	Laki-Laki	41 tahun	Staf Ticketing Ferry	Diploma (D3)	3 tahun	Swasta, perdagangan
14	Bachtiar	Laki-Laki	44 tahun	Staf Ticketing Ferry	SMA	8 tahun	Tidak pernah
15	Susan	Perempuan	33 tahun	Staf Ticketing Pelni	Diploma (D3)	7 tahun	Tidak pernah
16	Yenni	Perempuan	37 tahun	Staf Ticketing Pelni	Diploma (D3)	5 tahun	Biro Tour & Travel
17	Rahmat	Laki-Laki	33 tahun	Staf Reservasi Hotel & Obyek Wisata	Diploma (D3)	9 tahun	Swasta, perdagangan
18	Ulfah	Perempuan	28 tahun	Staf Reservasi Hotel & Obyek Wisata	Diploma (D3)	5 tahun	Tidak pernah
19	Djamaluddin	Laki-Laki	33 tahun	Staf Keuangan	Sarjana (S1)	4 tahun	Swasta, industri
20	Asmawanty	Perempuan	27 tahun	Staf Keuangan	Diploma (D3)	9 tahun	Swasta, industri
21	Yudhi	Laki-Laki	39 tahun	Staf Administrasi	SMA	8 tahun	Biro Tour & Travel
22	Rahma	Perempuan	41 tahun	Staf Administrasi	SMA	8 tahun	Biro Tour & Travel
23	Joko	Laki-Laki	42 tahun	Tour Guide	Sarjana (S1)	9 tahun	Swasta, perdagangan
24	Ichsan	Laki-Laki	37 tahun	Tour Guide	Diploma (D3)	5 tahun	Tidak pernah
25	Sandi	Laki-Laki	34 tahun	Tour Guide	Sarjana (S1)	6 tahun	Biro Tour & Travel
26	Herman	Laki-Laki	28 tahun	Tour Guide	Diploma (D3)	3 tahun	Biro Tour & Travel
27	Udin	Laki-Laki	27 tahun	Tour Guide	Diploma (D3)	3 tahun	Tidak pernah
28	Azis	Laki-Laki	31 tahun	Staf Perlengkapan	SMA	4 tahun	Swasta, perdagangan
29	Andi Yani	Perempuan	39 tahun	Staf Pemasaran	Sarjana (S1)	7 tahun	Swasta, industri
30	Ridwan	Laki-Laki	39 tahun	Staf Pemasaran	Diploma (D3)	7 tahun	Swasta, perdagangan

**LAMPIRAN 03. REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN****VARIABEL KEMAMPUAN KARYAWAN (X1)**

<b>NO. RESP.</b>	<b>X1.1</b>	<b>X1.2</b>	<b>X1.3</b>	<b>X1.4</b>	<b>X1.5</b>	<b>X1.6</b>	<b>Rata2</b>
1	4	5	5	5	5	5	4.83
2	4	4	4	4	4	3	3.83
3	4	3	4	4	4	4	3.83
4	4	4	4	5	4	4	4.17
5	4	4	4	3	4	4	3.83
6	4	4	4	5	5	5	4.50
7	4	4	4	5	5	5	4.50
8	3	4	4	4	4	4	3.83
9	4	4	4	4	4	5	4.17
10	5	5	5	4	4	5	4.67
11	4	3	4	3	5	4	3.83
12	5	4	4	5	4	5	4.50
13	3	4	3	3	3	4	3.33
14	4	5	5	4	5	5	4.67
15	4	4	4	4	3	4	3.83
16	4	3	4	3	3	4	3.50
17	4	5	4	4	4	3	4.00
18	4	5	4	4	4	5	4.33
19	4	4	5	4	4	5	4.33
20	4	3	5	4	4	4	4.00
21	4	4	4	4	5	5	4.33
22	4	5	5	4	4	5	4.50
23	4	5	5	4	5	5	4.67
24	4	4	4	3	3	4	3.67

<b>NO. RESP.</b>	<b>X1.1</b>	<b>X1.2</b>	<b>X1.3</b>	<b>X1.4</b>	<b>X1.5</b>	<b>X1.6</b>	<b>Rata2</b>
25	4	4	5	4	5	5	4.50
26	4	3	4	3	3	4	3.50
27	4	4	5	4	4	3	4.00
28	4	4	4	5	5	5	4.50
29	4	4	5	5	4	5	4.50
30	4	4	5	3	5	4	4.17
<b>RATA2</b>	<b>4.00</b>	<b>4.07</b>	<b>4.33</b>	<b>4.00</b>	<b>4.17</b>	<b>4.40</b>	<b>4.16</b>

**LAMPIRAN 04. REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN**  
**VARIABEL KOMITMEN KARYAWAN (X2)**

<b>NO. RES.</b>	<b>X2.1</b>	<b>X2.2</b>	<b>X2.3</b>	<b>X2.4</b>	<b>X2.5</b>	<b>X2.6</b>	<b>X2.7</b>	<b>X2.8</b>	<b>X2.9</b>	<b>Rata2</b>
1	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4.56
2	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4.11
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3.89
4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4.67
5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3.89
6	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4.33
7	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4.56
8	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4.00
9	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4.33
10	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4.11
11	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4.00
12	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4.56
13	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3.89
14	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4.78
15	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4.00
16	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4.22
17	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4.33
18	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4.56
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
20	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4.22
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.11
22	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.78
23	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4.67



24	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4.33
<b>NO. RES.</b>	<b>X2.1</b>	<b>X2.2</b>	<b>X2.3</b>	<b>X2.4</b>	<b>X2.5</b>	<b>X2.6</b>	<b>X2.7</b>	<b>X2.8</b>	<b>X2.9</b>	<b>Rata2</b>
25	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4.78
26	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4.33
27	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4.22
28	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4.44
29	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.11
30	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.78
	<b>4.23</b>	<b>4.30</b>	<b>4.40</b>	<b>4.37</b>	<b>4.37</b>	<b>4.20</b>	<b>4.20</b>	<b>4.37</b>	<b>4.43</b>	<b>4.32</b>

**LAMPIRAN 05. REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN  
VARIABEL KINERJA ORGANISASI (Y)**

<b>NO. RES.</b>	<b>Y1.1</b>	<b>Y1.2</b>	<b>Y1.3</b>	<b>Y1.4</b>	<b>Y1.5</b>	<b>Y1.6</b>	<b>Y1.7</b>	<b>Y1.8</b>	<b>Y1.9</b>	<b>Rata2</b>
1	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4.33
2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4.00
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3.67
4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4.33
5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3.78
6	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4.33
7	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4.33
8	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3.22
9	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4.33
10	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3.89
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
12	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4.67
13	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3.44
14	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4.56
15	4	4	5	3	3	3	4	3	4	3.67
16	5	4	4	3	4	5	5	3	3	4.00
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
18	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4.56
19	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4.11
20	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4.11
21	5	5	3	4	3	4	3	4	3	3.78
22	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4.67
23	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4.22

24	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3.67
<b>NO. RES.</b>	<b>Y1.1</b>	<b>Y1.2</b>	<b>Y1.3</b>	<b>Y1.4</b>	<b>Y1.5</b>	<b>Y1.6</b>	<b>Y1.7</b>	<b>Y1.8</b>	<b>Y1.9</b>	<b>Rata2</b>
25	5	3	3	4	4	3	4	4	5	3.89
26	5	4	3	3	3	5	5	3	4	3.89
27	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4.33
28	5	3	5	5	3	4	4	4	4	4.11
29	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4.11
30	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4.22
	<b>4.53</b>	<b>4.03</b>	<b>3.93</b>	<b>3.97</b>	<b>3.90</b>	<b>4.03</b>	<b>4.13</b>	<b>4.10</b>	<b>4.03</b>	<b>4.07</b>

**LAMPIRAN 06. TABEL FREKUENSI**

**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	26	86.7	86.7	93.3
	5.00	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	16.7	16.7	16.7
	4.00	18	60.0	60.0	76.7
	5.00	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	3.3	3.3	3.3
	4.00	18	60.0	60.0	63.3
	5.00	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	23.3	23.3	23.3
	4.00	16	53.3	53.3	76.7
	5.00	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	16.7	16.7	16.7
	4.00	15	50.0	50.0	66.7
	5.00	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	10.0	10.0	10.0
	4.00	12	40.0	40.0	50.0
	5.00	15	50.0	50.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	23	76.7	76.7	76.7
	5.00	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	21	70.0	70.0	70.0
	5.00	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	14	46.7	46.7	53.3
	5.00	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	15	50.0	50.0	56.7
	5.00	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	19	63.3	63.3	63.3
	5.00	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.7	6.7	6.7
	4.00	20	66.7	66.7	73.3
	5.00	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	10.0	10.0	10.0
	4.00	18	60.0	60.0	70.0
	5.00	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	10.0	10.0	10.0
	4.00	13	43.3	43.3	53.3
	5.00	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	17	56.7	56.7	56.7
	5.00	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	14	46.7	46.7	46.7
	5.00	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	23.3	23.3	23.3
	4.00	15	50.0	50.0	73.3
	5.00	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	30.0	30.0	30.0
	4.00	14	46.7	46.7	76.7
	5.00	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	16.7	16.7	16.7
	4.00	21	70.0	70.0	86.7
	5.00	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	30.0	30.0	30.0
	4.00	15	50.0	50.0	80.0
	5.00	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	23.3	23.3	23.3
	4.00	15	50.0	50.0	73.3
	5.00	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y1.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	13.3	13.3	13.3
	4.00	18	60.0	60.0	73.3
	5.00	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y1.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	16.7	16.7	16.7
	4.00	17	56.7	56.7	73.3
	5.00	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y1.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	16.7	16.7	16.7
	4.00	19	63.3	63.3	80.0
	5.00	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	



**X1rata2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.33	1	3.3	3.3	3.3
	3.50	2	6.7	6.7	10.0
	3.67	1	3.3	3.3	13.3
	3.83	6	20.0	20.0	33.3
	4.00	3	10.0	10.0	43.3
	4.17	3	10.0	10.0	53.3
	4.33	3	10.0	10.0	63.3
	4.50	7	23.3	23.3	86.7
	4.67	3	10.0	10.0	96.7
	4.83	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2rata2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.89	3	10.0	10.0	10.0
	4.00	4	13.3	13.3	23.3
	4.11	4	13.3	13.3	36.7
	4.22	3	10.0	10.0	46.7
	4.33	5	16.7	16.7	63.3
	4.44	1	3.3	3.3	66.7
	4.56	4	13.3	13.3	80.0
	4.67	2	6.7	6.7	86.7
	4.78	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Yrata2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.22	1	3.3	3.3	3.3
	3.44	1	3.3	3.3	6.7
	3.67	3	10.0	10.0	16.7
	3.78	2	6.7	6.7	23.3
	3.89	3	10.0	10.0	33.3
	4.00	4	13.3	13.3	46.7
	4.11	4	13.3	13.3	60.0
	4.22	2	6.7	6.7	66.7
	4.33	6	20.0	20.0	86.7
	4.56	2	6.7	6.7	93.3
	4.67	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 07. RELIABILITAS

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.861	24

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
100.5000	50.879	7.13297	24

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4.0000	.37139	30
X1.2	4.0667	.63968	30
X1.3	4.3333	.54667	30
X1.4	4.0000	.69481	30
X1.5	4.1667	.69893	30
X1.6	4.4000	.67466	30
X2.1	4.2333	.43018	30
X2.2	4.3000	.46609	30
X2.3	4.4000	.62146	30
X2.4	4.3667	.61495	30
X2.5	4.3667	.49013	30
X2.6	4.2000	.55086	30
X2.7	4.2000	.61026	30
X2.8	4.3667	.66868	30
X2.9	4.4333	.50401	30
Y1.1	4.5333	.50742	30
Y1.2	4.0333	.71840	30
Y1.3	3.9333	.73968	30
Y1.4	3.9667	.55605	30
Y1.5	3.9000	.71197	30
Y1.6	4.0333	.71840	30
Y1.7	4.1333	.62881	30
Y1.8	4.1000	.66176	30
Y1.9	4.0333	.61495	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	96.5000	48.534	.426	.856
X1.2	96.4333	46.323	.476	.853
X1.3	96.1667	46.971	.482	.854
X1.4	96.5000	45.914	.476	.853
X1.5	96.3333	45.609	.507	.852
X1.6	96.1000	45.955	.489	.853
X2.1	96.2667	48.409	.382	.857
X2.2	96.2000	48.166	.386	.857
X2.3	96.1000	46.990	.411	.856
X2.4	96.1333	47.085	.405	.856
X2.5	96.1333	48.051	.381	.857
X2.6	96.3000	47.390	.420	.855
X2.7	96.3000	47.114	.405	.856
X2.8	96.1333	46.809	.396	.856
X2.9	96.0667	47.926	.387	.856
Y1.1	95.9667	47.895	.388	.856
Y1.2	96.4667	46.740	.369	.857
Y1.3	96.5667	45.633	.470	.854
Y1.4	96.5333	47.637	.382	.856
Y1.5	96.6000	45.421	.516	.852
Y1.6	96.4667	46.533	.391	.857
Y1.7	96.3667	46.792	.429	.855
Y1.8	96.4000	47.076	.371	.857
Y1.9	96.4667	47.292	.379	.857

## LAMPIRAN 08. REGRESI

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Yrata2	4.0740	.34944	30
X1rata2	4.1607	.40068	30
X2rata2	4.3187	.29404	30

### Correlations

		Yrata2	X1rata2	X2rata2
Pearson Correlation	Yrata2	1.000	.626	.698
	X1rata2	.626	1.000	.581
	X2rata2	.698	.581	1.000
Sig. (1-tailed)	Yrata2	.	.000	.000
	X1rata2	.000	.	.000
	X2rata2	.000	.000	.
N	Yrata2	30	30	30
	X1rata2	30	30	30
	X2rata2	30	30	30

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2rata2 <sub>a</sub> X1rata2	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Yrata2

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.985	2	.992	17.211	.000 <sup>a</sup>
	Residual	1.557	27	.058		
	Total	3.541	29			

a. Predictors: (Constant), X2rata2, X1rata2

b. Dependent Variable: Yrata2

**Collinearity Diagnostics<sup>c</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1rata2	X2rata2
1	1	2.994	1.000	.00	.00	.00
	2	.005	25.697	.37	.77	.01
	3	.002	39.345	.63	.23	.99

a. Dependent Variable: Yrata2

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.5761	4.4984	4.0740	.26160	30
Std. Predicted Value	-1.903	1.622	.000	1.000	30
Standard Error of Predicted Value	.044	.107	.074	.017	30
Adjusted Predicted Value	3.6070	4.5243	4.0780	.26379	30
Residual	-.56695	.36176	.00000	.23168	30
Std. Residual	-2.361	1.507	.000	.965	30
Stud. Residual	-2.481	1.537	-.008	1.012	30
Deleted Residual	-.63434	.37686	-.00395	.25513	30
Stud. Deleted Residual	-2.770	1.579	-.024	1.065	30
Mahal. Distance	.001	4.786	1.933	1.312	30
Cook's Distance	.000	.276	.034	.056	30
Centered Leverage Value	.000	.165	.067	.045	30

a. Dependent Variable: Yrata2

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.277	.664		.417	.680					
	X1rata2	.290	.137	.332	2.117	.044	.626	.377	.270	.662	1.510
	X2rata2	.600	.186	.505	3.221	.003	.698	.527	.411	.662	1.510

a. Dependent Variable: Yrata2

**Model Summary<sup>b</sup>**

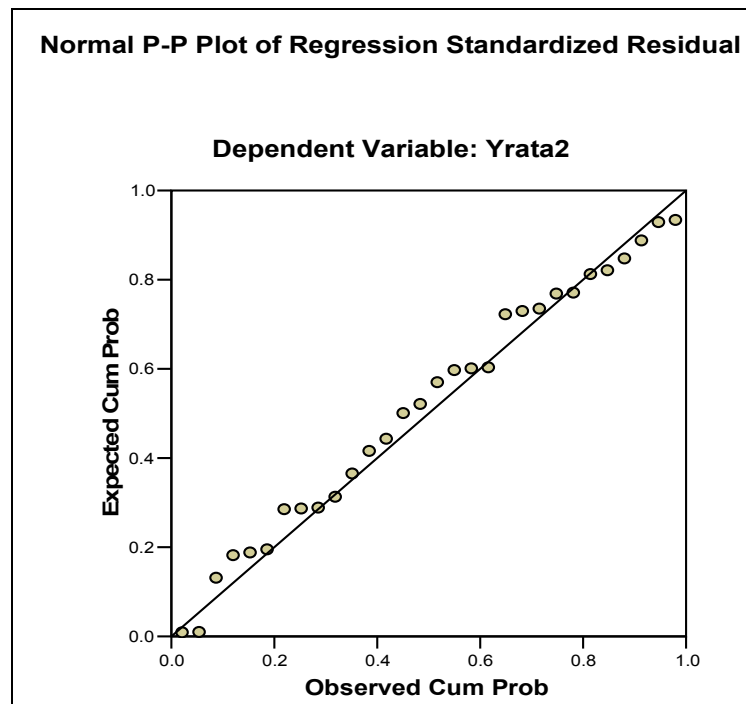
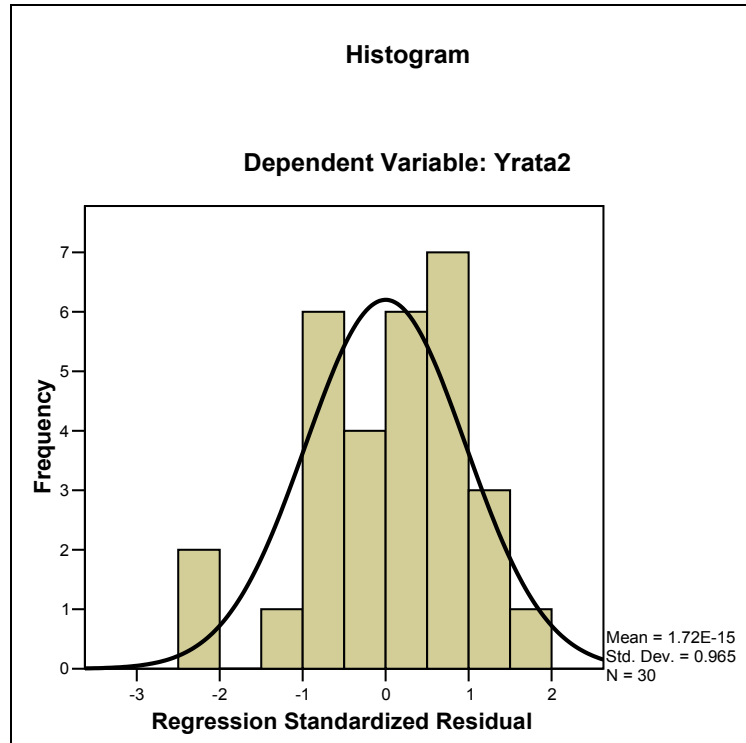
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.749 <sup>a</sup>	.560	.528	.24011	.560	17.211	2	27	.000	2.219

a. Predictors: (Constant), X2rata2, X1rata2

b. Dependent Variable: Yrata2



## Charts



### Scatterplot

Dependent Variable: Yrata2

