

## DAFTAR PUSTAKA

- Adyguna, A. P. (2019). *Pengaruh Harga, Brand Image, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Indihome di Universitas Hasanuddin*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Asri Oktiani, R. K. (2018). *The Effect of Brand Awareness, Brand Image, and Word of Mouth on Brand Trust and Establishment of Brand Loyalty*. Jember: Journal of Economic, Business and Accounting.
- Cahyono, D. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Pembentuk Electronic Word of Mouth (E-WOM) dan Pengaruhnya Terhadap Minat Beli*. Malang: Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol. 37 No. 1.
- Firman Dwi Cahyono, A. K. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Pembentuk Electronic Word of Mouth*. Malang: Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 37 No. 1.
- Freekey Steyfli Maramis, J. L. (2018). *The Influence Of Product Quality, Price and Quality Of Service To Customer Satisfaction At PT. AIR MANADO*. Manado: Jurnal EMBA Vol.6 No.3.
- Ghozali, I. (2007). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi. (2000). *Metodologi Research*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- I Wayan Gede, I. M. (2013). *PENGARUH BRAND IMAGE DAN CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP WORD OF MOUTH DI KRISNA OLEH-OLEH KHAS BALI*. Bali: Universitas Udayana.
- Ima Prastiyani, P. D. (2016). *Pengaruh Word Of Mouth, Brand Image, Service Quality, Terhadap Customer Satisfaction di SPBU 44.513.20 Campurjo Boja*. Semarang: Journal Of Management, Volume 2 No.2.
- Joesyiana, K. (2018). *Pengaruh Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Media Online Shop Shopee di Pekanbaru*. Jurnal Valuta Vol. 4 No 1.
- Jonathan, H. (2013). *Analisis Pengaruh E-Service Quality Terhadap Customer Satisfaction Yang Berdampak Pada Customer Loyalty PT Bayu Buana Travel TBK*. Jakarta: Journal The WINNERS, Vol. 14 No. 2.
- Kencana, R. (2018). *Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Word of Mouth Pada Situs Belanja Online Tokopedia Dengan Customer Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi*. Malang: Universitas Brawijaya Malang.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P., & Keller. (2007). *Manajemen Pemasaran Jilid I*. Jakarta: PT. Indeks.

- Kotler, P. K. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kusniadji, S. (2016). *Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Kegiatan Pemasaran*. Semarang: Jurnal Komunikasi Vol. 8, No. 1.
- Laurent, F. (2016). *Pengaruh E-Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan Go-Jek Melalui Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Jurnal AGORA Vol. 4, No. 2.
- Margie, A. R. (2018). *Pengaruh Iklan, Electronic Word of Mouth (E-WOM), Citra Merek dan Celebrity Endorser Terhadap Minat Beli Smartphone Oppo*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah .
- Mela Kartika, R. L. (2019). *ANALISIS E-WOM, ONLINE SHOPPING EXPERIENCE DAN TRUST TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPUASAN KONSUMEN E-COMMERCE SHOPEE*. Riau: JURNAL TEPAK MANAJEMEN BISNIS Vol. XI. No. 2.
- Ndaru Prasastono, E. R. (2017). *Effect of Price, Quality Products and Brand Image Purchase Decisions Getuk Pisang "Sari Madu" Kediri* . Semarang: Universitas Stikubank Semarang .
- Nurvi Oktiani, I. S. (2018). *Service Quality Dan Customer Satisfaction Serta Pengaruhnya Terhadap*. Jakarta: Jurnal Widya Cipta Vol II, No. 1.
- Oktaviani, A. (2018). *The Influence of Service Quality on Customer Satisfaction at PT. Sinar Mutiara Cakrabuana*. Semarang: Jurnal JOBS, Vol. 4, No. 2.
- Putra, M. A. (2019). *Pengaruh Brand Awareness, Brand Loyalty, Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Dalam Memilih Tokopedia*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Saifudin, R. (2016). *Pengaruh Kepuasan Pelanggan dan Kualitas Produk Terhadap Word of Mouth Pada Situs Jejaring Sosial Twitter*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Septiani, A. (2016). *Pengaruh Brand Image dan E-Service Quality Terhadap Customer Satisfaction Bukalapak*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Setyaningsih, O. (2014). *Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan, Kepercayaan dan Loyalitas Pada Produk Fashion*. Jurnal Bisnis & Manajemen Vol. 14, No. 2.
- Sindunata, I. (2018). *Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian di agoda.com*. Surabaya: Universitas Kristen Petra,.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tahir, M. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Tjiptono & Greforius, C. (2016). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: ANDI.

- Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran Edisi 3*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Tjiptono, F. (2012). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Tobagus, A. (2018). *Pengaruh E-service Quality Terhadap E-Satisfaction Pada Pengguna Situs Tokopedia*. Surabaya: AGORA Vol. 6, No. 1.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yulianto, R. (2019). *Analisis Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Kepercayaan dan Citra Merek Serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian*. Semarang: Universitas Diponegoro.

# LAMPIRAN

**Lampiran 1****BIODATA****Identitas Diri**

Nama Lengkap : Aisyah S. Anwar

Tempat tanggal lahir : Makassar, 26 November 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Matano Utara No. 11 Bukit Baruga

No. Telp : 085903750317

Email : [aisyaahsaa@gmail.com](mailto:aisyaahsaa@gmail.com)

**Riwayat Pendidikan**

Tahun 2005 - 2011	SD Islam Athirah Bukit Baruga
Tahun 2011 - 2014	SMP Islam Athirah Bukit Baruga
Tahun 2014 - 2017	SMAN 1 Polewali
Tahun 2017 - sekarang	Universitas Hasanuddin

Makassar, 29 Juni 2020

Aisyah S.Anwar

## Lampiran 2: Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

#### PENGARUH BRAND IMAGE, E-SERVICE QUALITY DAN CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP E-WORD OF MOUTH MARKETPLACE TOKOPEDIA

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Aisyah S. Anwar mahasiswi Program Studi Manajemen S1 Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian terkait Pengaruh Brand Image, E-Service Quality, dan Customer Satisfaction Terhadap E-Word of Mouth Pada Marketplace 3 okopedia (Studi pada Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin)

Dalam kesempatan ini, saya memohon bantuan dari saudara/I untuk meluangkan waktu guna mengisi kuisisioner yang saya sertakan berikut ini. Karakteristik dari responden penelitian ini adalah mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin yang pernah melakukan pembelian pada marketplace 3 okopedia setidaknya satu kali. Adapun kuisisioner ini diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi program strata-1 (S1) Manajemen di Universitas Hasanuddin. Saya sangat mengharapkan agar kuisisioner ini dapat diisi dengan jelas dan lengkap sesuai dengan kondisi yang sebenar-benarnya. Atas perhatian serta partisipasi yang diberikan saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Aisyah S. Anwar

**A. Identitas Responden**

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Program Studi :  Ilmu ekonomi  
 Manajemen  
 Akuntansi
4. Angkatan :  2017  2019  
 2018  2020

**B. Petunjuk Pengisian**

Pilihlah salah satu alternatif jawaban:

- Sangat setuju (SS) jika anda merasa sangat setuju dan sependapat dengan pernyataan tersebut.
- Setuju (S) jika anda hanya merasa setuju dengan pernyataan tersebut.
- Netral (N) jika anda merasa netral dengan pernyataan tersebut.
- Tidak setuju (TS) jika anda merasa tidak sependapat dengan pernyataan tersebut.
- Sangat tidak setuju (STS) jika anda merasa sangat tidak sependapat dan menganggap pernyataan itu salah.

**PERTANYAAN PENELITIAN**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>Brand Image (X<sub>1</sub>)</b>						
1	Saya merasa marketplace tokopedia sebagai situs jual beli online yang dapat bertahan di benak konsumen					
2	Saya merasa nyaman dalam berbelanja di marketplace tokopedia					
3	Saya merasa marketplace tokopedia lebih baik daripada e-commerce lainnya					

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>E-Service Quality (X<sub>2</sub>)</b>						
1	Saya merasa informasi produk di situs web tokopedia mudah didapatkan					
2	Saya merasa kerahasiaan informasi pribadi di situs web tokopedia terjamin					
3	Saya merasa situs web tokopedia memiliki fitur yang lengkap					
4	Saya merasa sering berinteraksi dengan konsumen lain melalui kolom komentar mengenai produk dan jasa yang ditawarkan pada situs web tokopedia					
5	Saya merasa customer service situs web tokopedia memberikan layanan yang baik dan mampu menangani masalah yang					



	terjadi					
--	---------	--	--	--	--	--

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<b>Customer Satisfaction (X<sub>3</sub>)</b>						
1	Saya merasa situs web tokopedia menawarkan produk yang sesuai dengan harapan konsumen					
2	Saya merasa situs web tokopedia memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan konsumen					
3	Saya merasa bangga menjadi pelanggan situs web tokopedia					
4	Saya merasa situs web tokopedia menawarkan produk dengan harga yang sesuai dengan harapan konsumen					
5	Saya merasa tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk mendapatkan suatu produk pada situs web tokopedia					

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<b>E-Word Of Mouth (Y)</b>						
1	Saya sering mengakses informasi mengenai marketplace tokopedia melalui situs jejaring sosial					
2	Saya sering memberikan komentar mengenai marketplace tokopedia melalui					

	situs jejaring sosial					
3	Saya sering memberikan informasi produk dan jasa marketplace tokopedia melalui jejaring sosial					

Lampiran 3 : Data Identitas Dari Jawaban Responden

No	X1.1	X1.2	X1.3	TOTAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X4.5	TOTAL	Y1.1	Y1.2	Y1.3	TOTAL
1	4	4	4	12	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	2	2	8
2	3	4	4	11	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11
3	5	4	4	13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	4	4	4	12	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	2	2	8
5	4	4	3	11	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	3	3	10
6	5	5	5	15	5	4	5	4	5	23	5	4	4	5	5	23	5	5	5	15
7	4	4	4	12	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	4	22	5	4	5	14
8	5	5	3	13	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	3	3	4	10
9	5	5	5	15	4	1	4	4	4	17	4	4	5	5	3	21	5	4	3	12
10	4	4	5	13	4	5	4	4	4	21	4	4	5	5	4	22	4	4	4	12
11	4	4	3	11	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12

13	3	4	3	<b>10</b>	4	5	5	4	3	<b>21</b>	5	5	3	5	5	<b>23</b>	3	2	3	<b>8</b>
14	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	3	3	3	<b>9</b>
15	4	4	4	<b>12</b>	4	4	3	5	4	<b>20</b>	4	4	5	4	3	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
16	3	3	4	<b>10</b>	4	3	2	3	4	<b>16</b>	4	4	3	4	2	<b>17</b>	3	2	3	<b>8</b>
17	4	4	3	<b>11</b>	4	3	4	4	3	<b>18</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
18	5	4	4	<b>13</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	4	4	5	4	5	<b>22</b>	5	4	4	<b>13</b>
19	4	4	5	<b>13</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	4	<b>13</b>
20	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
21	4	5	3	<b>12</b>	4	4	4	5	4	<b>21</b>	4	4	3	3	3	<b>17</b>	4	1	1	<b>6</b>
22	5	4	5	<b>14</b>	4	4	5	4	5	<b>22</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	5	<b>13</b>
23	5	5	4	<b>14</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	4	4	5	<b>13</b>
24	4	5	5	<b>14</b>	5	4	5	4	4	<b>22</b>	5	4	5	5	4	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
25	4	5	5	<b>14</b>	4	3	5	4	3	<b>19</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	2	4	4	<b>10</b>
26	3	4	4	<b>11</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
27	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	3	4	<b>20</b>	5	4	4	4	3	<b>20</b>	5	3	4	<b>12</b>

28	3	3	4	<b>10</b>	3	2	3	4	4	<b>16</b>	4	5	4	3	3	<b>19</b>	3	4	3	<b>10</b>
29	3	2	2	<b>7</b>	3	4	3	2	2	<b>14</b>	4	3	2	3	2	<b>14</b>	4	4	5	<b>13</b>
30	4	4	3	<b>11</b>	3	3	3	3	3	<b>15</b>	3	3	3	3	3	<b>15</b>	3	3	3	<b>9</b>
31	5	5	3	<b>13</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	3	3	3	<b>9</b>
32	3	2	2	<b>7</b>	3	3	4	1	2	<b>13</b>	3	3	3	5	2	<b>16</b>	2	2	2	<b>6</b>
33	5	4	3	<b>12</b>	4	4	4	3	4	<b>19</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	4	5	4	<b>13</b>
34	5	5	5	<b>15</b>	4	5	4	3	3	<b>19</b>	3	4	4	4	4	<b>19</b>	2	2	2	<b>6</b>
35	3	4	2	<b>9</b>	2	3	4	1	3	<b>13</b>	4	4	3	4	4	<b>19</b>	5	1	1	<b>7</b>
36	4	3	3	<b>10</b>	4	3	4	2	3	<b>16</b>	4	4	3	4	3	<b>18</b>	4	3	5	<b>12</b>
37	4	4	5	<b>13</b>	3	3	4	2	3	<b>15</b>	4	4	3	3	2	<b>16</b>	3	2	2	<b>7</b>
38	5	5	5	<b>15</b>	4	4	5	4	5	<b>22</b>	4	4	5	5	3	<b>21</b>	5	4	5	<b>14</b>
39	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	4	4	5	4	4	<b>21</b>	5	3	4	<b>12</b>
40	5	4	3	<b>12</b>	4	3	4	4	3	<b>18</b>	4	3	4	4	5	<b>20</b>	4	3	3	<b>10</b>
41	5	5	4	<b>14</b>	4	5	5	3	4	<b>21</b>	4	4	5	3	4	<b>20</b>	3	3	4	<b>10</b>

42	5	5	4	<b>14</b>	3	3	4	1	4	<b>15</b>	4	4	5	5	5	<b>23</b>	5	1	1	<b>7</b>
43	4	4	3	<b>11</b>	4	4	4	2	4	<b>18</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	2	2	<b>8</b>
44	4	4	4	<b>12</b>	3	3	3	4	4	<b>17</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	4	4	5	<b>13</b>
45	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	4	<b>22</b>	4	5	4	5	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
46	4	3	3	<b>10</b>	4	4	5	3	5	<b>21</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	1	1	1	<b>3</b>
47	5	5	4	<b>14</b>	5	4	5	3	4	<b>21</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	5	3	3	<b>11</b>
48	4	4	2	<b>10</b>	5	4	3	4	3	<b>19</b>	3	3	3	3	3	<b>15</b>	2	2	2	<b>6</b>
49	5	5	5	<b>15</b>	3	5	5	3	3	<b>19</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	1	1	1	<b>3</b>
50	4	4	2	<b>10</b>	4	3	5	2	4	<b>18</b>	4	4	5	4	5	<b>22</b>	2	2	4	<b>8</b>
51	4	3	3	<b>10</b>	4	4	4	2	4	<b>18</b>	4	4	4	3	3	<b>18</b>	2	2	2	<b>6</b>
52	4	4	3	<b>11</b>	3	4	4	2	4	<b>17</b>	3	4	3	3	3	<b>16</b>	4	4	4	<b>12</b>
53	4	4	3	<b>11</b>	4	5	4	2	3	<b>18</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	3	3	<b>11</b>
54	5	3	2	<b>10</b>	4	2	2	1	3	<b>12</b>	5	5	3	5	2	<b>20</b>	1	1	2	<b>4</b>
55	4	3	3	<b>10</b>	3	3	4	3	4	<b>17</b>	4	3	3	4	4	<b>18</b>	4	2	2	<b>8</b>

56	5	5	3	<b>13</b>	5	5	5	1	5	<b>21</b>	5	5	3	3	5	<b>21</b>	5	4	5	<b>14</b>
57	4	4	5	<b>13</b>	4	5	4	3	5	<b>21</b>	5	4	5	3	5	<b>22</b>	4	5	4	<b>13</b>
58	3	3	2	<b>8</b>	4	4	4	3	3	<b>18</b>	4	4	3	4	3	<b>18</b>	3	3	3	<b>9</b>
59	5	3	3	<b>11</b>	4	5	4	2	4	<b>19</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	2	2	3	<b>7</b>
60	4	4	3	<b>11</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	2	2	<b>8</b>
61	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	5	5	<b>24</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	5	4	4	<b>13</b>
62	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	5	4	4	<b>13</b>
63	5	5	5	<b>15</b>	5	3	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	3	<b>11</b>
64	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
65	3	4	4	<b>11</b>	3	4	4	4	4	<b>19</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
66	3	4	4	<b>11</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
67	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	3	4	4	<b>21</b>	5	5	5	<b>15</b>
68	5	3	3	<b>11</b>	5	3	3	3	3	<b>17</b>	4	4	3	4	4	<b>19</b>	5	4	4	<b>13</b>
69	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	4	4	<b>13</b>

70	3	4	4	<b>11</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
71	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
72	4	4	3	<b>11</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>
73	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>
74	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>
75	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
76	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	3	<b>11</b>
77	5	5	5	<b>15</b>	4	4	5	3	5	<b>21</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>
78	5	4	3	<b>12</b>	5	4	4	3	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
79	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	<b>15</b>
80	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	4	4	<b>13</b>
81	4	4	4	<b>12</b>	4	3	5	5	5	<b>22</b>	4	4	4	5	4	<b>21</b>	4	4	5	<b>13</b>
82	4	4	4	<b>12</b>	3	5	4	4	5	<b>21</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
83	4	4	4	<b>12</b>	5	3	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	4	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>



84	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
85	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	4	5	4	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
86	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	3	4	<b>20</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>	4	4	5	<b>13</b>
87	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
88	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
89	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
90	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	4	4	3	4	<b>20</b>	5	5	5	<b>15</b>
91	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	5	<b>13</b>
92	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	4	3	<b>19</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
93	5	5	3	<b>13</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
94	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
95	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
96	3	4	4	<b>11</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
97	3	4	4	<b>11</b>	4	4	5	5	5	<b>23</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>

98	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	4	4	<b>19</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	<b>14</b>
99	5	5	5	<b>15</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	<b>15</b>
100	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
101	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	4	5	5	<b>14</b>
102	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	5	<b>14</b>
103	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	5	5	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
104	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
105	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
106	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	5	<b>14</b>
107	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
108	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	3	4	5	5	5	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
109	4	4	5	<b>13</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	4	4	<b>13</b>
110	5	5	5	<b>15</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
111	4	5	5	<b>14</b>	5	4	5	3	5	<b>22</b>	3	4	4	5	3	<b>19</b>	5	3	5	<b>13</b>

112	5	4	4	<b>13</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>
113	5	4	3	<b>12</b>	4	5	5	4	5	<b>23</b>	5	4	5	4	4	<b>22</b>	5	5	3	<b>13</b>
114	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
115	4	4	5	<b>13</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
116	5	4	5	<b>14</b>	4	5	3	4	5	<b>21</b>	5	4	4	5	3	<b>21</b>	5	3	5	<b>13</b>
117	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
118	5	4	5	<b>14</b>	4	4	5	4	5	<b>22</b>	3	4	5	4	5	<b>21</b>	5	3	4	<b>12</b>
119	5	4	5	<b>14</b>	3	4	5	3	4	<b>19</b>	5	3	5	3	4	<b>20</b>	4	5	4	<b>13</b>
120	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
121	5	4	5	<b>14</b>	3	5	4	4	5	<b>21</b>	3	5	4	5	4	<b>21</b>	5	3	4	<b>12</b>
122	5	4	5	<b>14</b>	3	4	5	4	3	<b>19</b>	5	3	4	5	4	<b>21</b>	3	4	5	<b>12</b>
123	4	5	4	<b>13</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>
124	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
125	5	4	4	<b>13</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>

126	5	3	5	<b>13</b>	3	4	5	4	5	<b>21</b>	4	5	3	5	3	<b>20</b>	5	3	4	<b>12</b>
127	5	5	4	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
128	5	3	4	<b>12</b>	3	4	5	4	4	<b>20</b>	4	5	4	5	4	<b>22</b>	5	3	4	<b>12</b>
129	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
130	4	5	5	<b>14</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>	4	5	5	<b>14</b>
131	4	5	5	<b>14</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
132	5	4	5	<b>14</b>	3	4	5	4	5	<b>21</b>	3	4	5	4	5	<b>21</b>	5	4	5	<b>14</b>
133	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
134	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
135	5	4	5	<b>14</b>	4	4	3	4	5	<b>20</b>	5	4	5	4	3	<b>21</b>	4	5	3	<b>12</b>
136	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	5	5	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
137	5	4	5	<b>14</b>	3	4	5	4	4	<b>20</b>	5	4	4	4	5	<b>22</b>	4	4	5	<b>13</b>
138	4	5	4	<b>13</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
139	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	3	<b>13</b>

140	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	5	5	5	<b>15</b>
141	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	5	<b>14</b>
142	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
143	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
144	5	5	4	<b>14</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
145	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
146	5	4	3	<b>12</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	3	5	4	3	4	<b>19</b>	4	5	4	<b>13</b>
147	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	4	4	<b>13</b>
148	4	4	5	<b>13</b>	5	3	5	4	5	<b>22</b>	3	4	5	3	4	<b>19</b>	5	4	4	<b>13</b>
149	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
150	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	<b>15</b>
151	4	5	4	<b>13</b>	4	5	4	4	3	<b>20</b>	5	5	3	4	4	<b>21</b>	5	3	4	<b>12</b>
152	3	5	3	<b>11</b>	5	3	4	5	4	<b>21</b>	4	5	4	5	3	<b>21</b>	5	4	5	<b>14</b>
153	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>

154	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	5	<b>14</b>
155	4	5	3	<b>12</b>	5	3	4	4	4	<b>20</b>	5	3	5	3	4	<b>20</b>	5	4	4	<b>13</b>
156	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	5	<b>14</b>
157	3	4	5	<b>12</b>	4	5	4	3	5	<b>21</b>	3	5	4	4	4	<b>20</b>	3	5	4	<b>12</b>
158	4	5	3	<b>12</b>	5	4	5	3	4	<b>21</b>	4	5	3	4	4	<b>20</b>	4	5	3	<b>12</b>
159	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	<b>15</b>
160	3	4	5	<b>12</b>	5	3	4	5	4	<b>21</b>	3	4	5	3	4	<b>19</b>	4	5	4	<b>13</b>
161	4	5	3	<b>12</b>	5	3	5	3	4	<b>20</b>	5	3	5	4	4	<b>21</b>	5	4	5	<b>14</b>
162	5	4	4	<b>13</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	5	<b>14</b>
163	5	4	5	<b>14</b>	3	4	5	4	5	<b>21</b>	3	4	5	4	5	<b>21</b>	5	4	4	<b>13</b>
164	4	4	5	<b>13</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	5	4	4	<b>21</b>	5	5	5	<b>15</b>
165	3	4	5	<b>12</b>	5	4	5	5	4	<b>23</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	3	5	5	<b>13</b>
166	5	4	4	<b>13</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>
167	5	4	5	<b>14</b>	5	4	4	5	4	<b>22</b>	4	5	4	5	5	<b>23</b>	5	4	5	<b>14</b>

168	4	4	4	<b>12</b>	4	4	5	5	5	<b>23</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>
169	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
170	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	5	<b>14</b>
171	4	4	4	<b>12</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>
172	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	4	<b>12</b>
173	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	5	4	<b>23</b>	3	4	4	<b>11</b>
174	3	4	5	<b>12</b>	3	4	5	4	4	<b>20</b>	4	5	3	4	4	<b>20</b>	5	4	5	<b>14</b>
175	4	5	5	<b>14</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	4	4	4	<b>12</b>
176	4	5	4	<b>13</b>	4	4	5	5	4	<b>22</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	5	4	4	<b>13</b>
177	4	4	5	<b>13</b>	4	4	5	5	4	<b>22</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	4	4	4	<b>12</b>
178	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	5	4	4	<b>21</b>	5	5	5	<b>15</b>
179	4	5	4	<b>13</b>	5	4	5	3	4	<b>21</b>	5	4	4	5	3	<b>21</b>	4	4	3	<b>11</b>
180	4	5	5	<b>14</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	5	<b>13</b>
181	4	5	5	<b>14</b>	4	4	5	5	5	<b>23</b>	4	5	4	4	4	<b>21</b>	4	4	4	<b>12</b>

182	4	3	4	<b>11</b>	5	4	5	3	4	<b>21</b>	5	4	3	4	4	<b>20</b>	4	5	4	<b>13</b>
183	4	4	5	<b>13</b>	4	5	5	5	4	<b>23</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>	4	4	4	<b>12</b>
184	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	4	4	4	<b>12</b>
185	3	5	4	<b>12</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	3	5	4	5	3	<b>20</b>	4	5	4	<b>13</b>
186	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	<b>14</b>
187	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	5	<b>13</b>
188	5	3	4	<b>12</b>	4	3	4	5	4	<b>20</b>	3	4	5	4	4	<b>20</b>	5	4	5	<b>14</b>
189	5	4	4	<b>13</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	3	4	4	<b>11</b>
190	4	4	4	<b>12</b>	5	5	4	5	4	<b>23</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	4	4	4	<b>12</b>
191	4	4	5	<b>13</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	5	<b>13</b>
192	3	4	5	<b>12</b>	4	5	3	5	5	<b>22</b>	3	5	4	5	4	<b>21</b>	3	4	5	<b>12</b>
193	4	4	4	<b>12</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	5	<b>13</b>
194	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	5	5	4	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
195	3	5	4	<b>12</b>	4	3	5	4	4	<b>20</b>	4	5	3	5	5	<b>22</b>	4	5	3	<b>12</b>



196	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	4	4	5	<b>13</b>
197	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	4	5	4	<b>13</b>
198	3	4	5	<b>12</b>	4	4	5	4	5	<b>22</b>	4	3	5	3	5	<b>20</b>	3	5	4	<b>12</b>
199	3	5	4	<b>12</b>	3	4	4	5	4	<b>20</b>	3	5	4	5	4	<b>21</b>	3	4	5	<b>12</b>
200	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	<b>12</b>
201	4	4	5	<b>13</b>	3	5	4	4	5	<b>21</b>	3	4	5	4	4	<b>20</b>	3	4	5	<b>12</b>
202	4	5	4	<b>13</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	4	4	3	<b>11</b>
203	4	5	4	<b>13</b>	3	3	5	4	5	<b>20</b>	3	4	3	4	4	<b>18</b>	4	4	5	<b>13</b>
204	4	3	5	<b>12</b>	3	4	5	3	5	<b>20</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	3	4	3	<b>10</b>
205	4	5	5	<b>14</b>	3	4	3	5	5	<b>20</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	4	5	5	<b>14</b>
206	4	4	5	<b>13</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	4	5	4	4	4	<b>21</b>	4	4	4	<b>12</b>
207	3	4	5	<b>12</b>	3	4	4	4	4	<b>19</b>	4	4	5	4	5	<b>22</b>	3	4	4	<b>11</b>
208	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
209	3	4	5	<b>12</b>	3	4	5	4	3	<b>19</b>	4	5	4	3	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>

210	3	5	4	<b>12</b>	5	4	5	4	4	<b>22</b>	3	5	4	5	5	<b>22</b>	3	5	5	<b>13</b>
211	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	<b>12</b>
212	3	4	5	<b>12</b>	4	5	4	4	4	<b>21</b>	3	4	5	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
213	4	5	5	<b>14</b>	4	3	4	4	4	<b>19</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	4	4	4	<b>12</b>
214	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	<b>12</b>
215	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	5	5	4	<b>14</b>
216	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	<b>15</b>
217	4	4	5	<b>13</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	4	<b>14</b>
218	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	4	5	<b>14</b>
219	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	4	4	4	<b>12</b>
220	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	5	<b>13</b>
221	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	4	3	4	4	4	<b>19</b>	4	4	4	<b>12</b>
222	4	4	4	<b>12</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	4	4	4	<b>12</b>
223	4	5	4	<b>13</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	4	<b>13</b>

224	5	4	4	<b>13</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
225	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	4	5	<b>23</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	4	4	<b>13</b>
226	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	5	5	4	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
227	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	5	4	<b>22</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	4	4	4	<b>12</b>
228	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
229	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
230	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
231	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	3	<b>19</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	5	4	5	<b>14</b>
232	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
233	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
234	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	4	4	<b>13</b>
235	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
236	4	5	3	<b>12</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	4	5	4	5	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
237	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>

238	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
239	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	4	4	4	<b>12</b>
240	4	5	4	<b>13</b>	4	5	4	4	4	<b>21</b>	4	4	4	5	4	<b>21</b>	3	4	4	<b>11</b>
241	4	5	4	<b>13</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
242	4	4	4	<b>12</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	4	4	4	<b>12</b>
243	4	5	4	<b>13</b>	4	4	5	5	4	<b>22</b>	4	5	5	5	4	<b>23</b>	5	4	5	<b>14</b>
244	4	4	5	<b>13</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	4	4	<b>13</b>
245	4	5	4	<b>13</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	4	<b>13</b>
246	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
247	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
248	4	4	4	<b>12</b>	5	4	5	5	5	<b>24</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	4	4	4	<b>12</b>
249	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
250	4	5	4	<b>13</b>	5	4	4	4	5	<b>22</b>	4	5	5	4	5	<b>23</b>	4	5	5	<b>14</b>
251	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	4	5	<b>14</b>

252	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	5	<b>13</b>
253	4	5	4	<b>13</b>	4	5	4	5	5	<b>23</b>	4	5	5	4	5	<b>23</b>	4	5	5	<b>14</b>
254	4	4	5	<b>13</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	4	<b>12</b>
255	4	4	4	<b>12</b>	3	3	3	3	3	<b>15</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	<b>12</b>
256	4	5	4	<b>13</b>	3	4	5	4	5	<b>21</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	4	5	<b>14</b>
257	5	5	4	<b>14</b>	4	5	5	3	5	<b>22</b>	5	5	3	5	5	<b>23</b>	3	3	3	<b>9</b>
258	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
259	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	5	5	5	4	<b>23</b>	4	4	4	<b>12</b>
260	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	5	5	5	4	<b>23</b>	4	4	5	<b>13</b>
261	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
262	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	5	5	4	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
263	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	<b>24</b>	5	5	4	3	5	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
264	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	4	5	<b>23</b>	4	4	5	5	4	<b>22</b>	4	4	4	<b>12</b>
265	5	5	3	<b>13</b>	5	5	5	3	4	<b>22</b>	5	5	4	5	4	<b>23</b>	3	4	3	<b>10</b>

266	4	4	5	<b>13</b>	3	5	4	5	4	<b>21</b>	4	5	4	5	5	<b>23</b>	5	4	4	<b>13</b>
267	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	4	<b>13</b>
268	4	4	4	<b>12</b>	5	4	5	5	4	<b>23</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	4	4	4	<b>12</b>
269	5	4	4	<b>13</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
270	4	4	5	<b>13</b>	5	4	5	3	4	<b>21</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	3	4	5	<b>12</b>
271	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
272	5	5	4	<b>14</b>	4	5	4	5	3	<b>21</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	4	5	4	<b>13</b>
273	4	5	5	<b>14</b>	5	4	4	4	5	<b>22</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	4	4	4	<b>12</b>
274	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
275	3	4	4	<b>11</b>	4	5	4	5	4	<b>22</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	5	4	4	<b>13</b>
276	4	5	5	<b>14</b>	5	4	4	4	5	<b>22</b>	4	4	5	5	4	<b>22</b>	5	4	4	<b>13</b>
277	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	4	5	<b>24</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	4	4	4	<b>12</b>
278	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	4	4	4	<b>12</b>
279	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	<b>15</b>

280	4	5	5	<b>14</b>	4	4	5	5	5	<b>23</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>	4	4	5	<b>13</b>
281	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	4	<b>12</b>
282	4	5	4	<b>13</b>	4	5	4	5	4	<b>22</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	5	4	4	<b>13</b>
283	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
284	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	4	3	<b>22</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	4	4	<b>13</b>
285	4	4	5	<b>13</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
286	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	<b>15</b>
287	4	4	5	<b>13</b>	4	5	5	5	4	<b>23</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	4	5	4	<b>13</b>
288	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
289	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	4	5	<b>14</b>
290	4	4	5	<b>13</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	4	5	5	<b>14</b>
291	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
292	4	4	4	<b>12</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	4	4	5	5	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
293	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	5	<b>22</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	4	<b>13</b>

294	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
295	4	5	4	<b>13</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	5	5	4	<b>14</b>
296	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	5	4	<b>22</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	5	5	4	<b>14</b>
297	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	4	5	<b>24</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>	5	5	4	<b>14</b>
298	4	4	5	<b>13</b>	4	5	5	5	4	<b>23</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	5	5	4	<b>14</b>
299	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
300	4	4	4	<b>12</b>	5	4	5	4	4	<b>22</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	4	4	4	<b>12</b>
301	4	3	4	<b>11</b>	5	4	4	5	4	<b>22</b>	4	4	5	4	4	<b>21</b>	5	5	4	<b>14</b>
302	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	4	<b>14</b>
303	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
304	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	4	5	5	<b>24</b>	5	5	4	<b>14</b>
305	5	5	4	<b>14</b>	5	5	4	3	3	<b>20</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	4	3	<b>11</b>
306	4	5	4	<b>13</b>	5	4	5	4	4	<b>22</b>	4	5	5	4	5	<b>23</b>	4	4	4	<b>12</b>
307	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	5	5	5	5	<b>24</b>	5	5	5	<b>15</b>
308	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	4	3	3	<b>10</b>



309	4	5	3	<b>12</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	4	5	4	4	4	<b>21</b>	5	5	4	<b>14</b>
310	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	5	4	<b>23</b>	5	5	4	5	4	<b>23</b>	4	4	4	<b>12</b>
311	4	4	5	<b>13</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	5	5	5	<b>15</b>
312	4	5	4	<b>13</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	3	4	5	<b>12</b>
313	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	4	4	<b>13</b>
314	5	5	4	<b>14</b>	5	5	4	4	5	<b>23</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	4	<b>14</b>
315	4	5	4	<b>13</b>	4	5	5	4	5	<b>23</b>	4	5	5	5	4	<b>23</b>	5	4	5	<b>14</b>
316	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>	4	5	4	5	5	<b>23</b>	5	5	5	<b>15</b>
317	5	4	4	<b>13</b>	4	4	5	5	5	<b>23</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	5	4	5	<b>14</b>
318	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	4	4	<b>23</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>
319	4	5	5	<b>14</b>	5	4	4	5	5	<b>23</b>	5	5	4	5	4	<b>23</b>	4	4	5	<b>13</b>
320	5	5	4	<b>14</b>	4	5	5	4	4	<b>22</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	5	4	<b>14</b>
321	4	4	4	<b>12</b>	4	5	4	5	5	<b>23</b>	5	4	5	5	5	<b>24</b>	5	4	5	<b>14</b>
322	5	5	5	<b>15</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	5	4	4	4	<b>22</b>	4	4	4	<b>12</b>

323	4	5	5	14	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
324	4	5	5	14	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	5	23	4	4	4	12

#### Lampiran 4 : Data SPSS versi 26

- **Karakteristik Responden**

Statistics				
N		Jenis Kelamin	Program Studi	Angkatan
	Valid	324	324	324
	Missing	0	0	0

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
N	Laki-laki	118	36,6	36,6	36,6
	Perempuan	206	63,4	63,4	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

Program Studi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
N	Ilmu Ekonomi	97	30	30	30
	Manajemen	167	51,7	51,7	81,7
	Akuntansi	58	18,3	18,3	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

Angkatan					
N		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2017	153	47,1	47,1	47,1
	2018	102	31,6	31,6	78,7
	2019	42	13	13	91,7
	2020	27	8,4	8,4	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

- Uji Frekuensi *Brand Image* (X1)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	29	9.0	9.0	9.0
	S	206	63.6	63.6	72.5
	SS	89	27.5	27.5	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	.6	.6	.6
	N	18	5.6	5.6	6.2
	S	177	54.6	54.6	60.8
	SS	127	39.2	39.2	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	2.2	2.2	2.2
	N	33	10.2	10.2	12.3
	S	159	49.1	49.1	61.4
	SS	125	38.6	38.6	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

- **Uji Frekuensi *E-Service Quality* (X2)**

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.3	.3	.3

N	31	9.6	9.6	9.9
S	180	55.6	55.6	65.4
SS	112	34.6	34.6	100.0
Total	324	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	TS	2	.6	.6	.9
	N	30	9.3	9.3	10.2
	S	171	52.8	52.8	63.0
	SS	120	37.0	37.0	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	.6	.6	.6
	N	13	4.0	4.0	4.6
	S	172	53.1	53.1	57.7
	SS	137	42.3	42.3	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	1.5	1.5	1.5
	TS	9	2.8	2.8	4.3
	N	33	10.2	10.2	14.5
	S	172	53.1	53.1	67.6
	SS	105	32.4	32.4	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	.6	.6	.6
	N	25	7.7	7.7	8.3
	S	171	52.8	52.8	61.1
	SS	126	38.9	38.9	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

- Uji Frekuensi *Customer Satisfaction* (X3)

**X3.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	23	7.1	7.1	7.1
	S	150	46.3	46.3	53.4
	SS	151	46.6	46.6	100.0

Total	324	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**X3.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	12	3.7	3.7	3.7
	S	135	41.7	41.7	45.4
	SS	177	54.6	54.6	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

**X3.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.3	.3	.3
	N	24	7.4	7.4	7.7
	S	145	44.8	44.8	52.5
	SS	154	47.5	47.5	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

**X3.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	20	6.2	6.2	6.2
	S	150	46.3	46.3	52.5
	SS	154	47.5	47.5	100.0



Total	324	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**X3.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	1.5	1.5	1.5
	N	19	5.9	5.9	7.4
	S	145	44.8	44.8	52.2
	SS	155	47.8	47.8	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

- Uji Frekuensi *E-word Of Mouth* (Y)

**Y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	.9	.9	.9
	TS	7	2.2	2.2	3.1
	N	27	8.3	8.3	11.4
	S	140	43.2	43.2	54.6
	SS	147	45.4	45.4	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

**Y1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	1.9	1.9	1.9

	TS	14	4.3	4.3	6.2
	N	23	7.1	7.1	13.3
	S	150	46.3	46.3	59.6
	SS	131	40.4	40.4	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

**Y1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	1.5	1.5	1.5
	TS	11	3.4	3.4	4.9
	N	27	8.3	8.3	13.3
	S	143	44.1	44.1	57.4
	SS	138	42.6	42.6	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

- Uji Validitas Brand Image (X1)

		Correlations			Brand Image
		X1.1	X1.2	X1.3	
X1.1	Pearson Correlation	1	.271**	.109	.611**
	Sig. (2-tailed)		.000	.050	.000
	N	324	324	324	324
X1.2	Pearson Correlation	.271**	1	.338**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	324	324	324	324
X1.3	Pearson Correlation	.109	.338**	1	.738**
	Sig. (2-tailed)	.050	.000		.000
	N	324	324	324	324
Brand Image	Pearson Correlation	.611**	.752**	.738**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	324	324	324	324

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Uji Validitas E-Service Quality (X2)

		Correlations					E-Service Quality
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
X2.1	Pearson Correlation	1	.279**	.253**	.256**	.225**	.567**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	324	322	324	324	323	324
X2.2	Pearson Correlation	.279**	1	.433**	.385**	.408**	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	322	322	322	322	321	322
X2.3	Pearson Correlation	.253**	.433**	1	.302**	.426**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	324	322	324	324	323	324
X2.4	Pearson Correlation	.256**	.385**	.302**	1	.498**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	324	322	324	324	323	324
X2.5	Pearson Correlation	.225**	.408**	.426**	.498**	1	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	323	321	323	323	323	323

E-Service Quality	Pearson Correlation	.567**	.713**	.665**	.732**	.727**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	324	322	324	324	323	324

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Uji Validitas Customer Satisfaction (X3)**

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Customer Satisfaction
X3.1	Pearson Correlation	1	.423**	.258**	.287**	.350**	.632**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	324	324	324	322	322	324
X3.2	Pearson Correlation	.423**	1	.304**	.483**	.421**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	324	324	324	322	322	324
X3.3	Pearson Correlation	.258**	.304**	1	.394**	.481**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	324	324	324	322	322	324
X3.4	Pearson Correlation	.287**	.483**	.394**	1	.433**	.707**
	Sig. (2-tailed)						

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	322	322	322	322	320	322
X3.5	Pearson Correlation	.350**	.421**	.481**	.433**	1	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	322	322	322	320	322	322
Customer Satisfaction	Pearson Correlation	.632**	.711**	.676**	.707**	.757**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	324	324	324	322	322	324

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Uji Validitas E-Word Of Mouth (Y)**

		Correlations			E-Word Of Mouth
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	
Y1.1	Pearson Correlation	1	.517**	.483**	.770**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	323	322	323	323
Y1.2	Pearson Correlation	.517**	1	.723**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	322	323	323	323

Y1.3	Pearson Correlation	.483**	.723**	1	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	323	323	324	324
E-Word Of Mouth	Pearson Correlation	.770**	.889**	.870**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	323	323	324	324

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).