

DAFTAR PUSTAKA

- Bourdieu, Pierre. 1996. The Forms of Capital” dalam John G. Richardson. 1986. *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education*. New York : Greenwood Press.
- Fakihurrokhim, 2007. *Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas Organisasi Wilayah Kecamatan Warureja Kabupaten Tegal*, Tesis, Magister Manajemen, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto
- Fukuyama, 1995. *Trust: The Social Virtues and the Creation of Prosperity*. Free Press, ISBN 0-02-910976_0
- Gibson, James L.; Ivancevich, John M.; Donnelly Jr, James H, 1995. *Organization*. Richard D.Irwin, Inc, London.
- Gold , Joseph M. Bessette, Derek et. al. 2007.. *International Encyclopaee of Government and Social Politics*. Toppan Company PTE LTD, Singapore, hal 1257.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Dasar-dasar Perbankan*, Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Helms, M.M. 2002. *Defining Organizational Effectiveness*: mhelms@em.daltonstate.edu.
- Hersey, P., K.H. Blanchard and D.E. Johnson. 1993. *Management of Organization Behaviour*. Utilizing Human Resources. Seventh Edition. Prentice Hall, International, Inc. Singapura.
- Hoy, W.K., and J. Ferguson, 1985. *A Theoretical Framework and Exploration of Organizational Effectiveness of Schools*. Educational Administration Quarterly, 21(2), 117-134.
- Hoy, W K. and C. G. Miskel. 1983. *Educational Administration, Theory, Research and Practice*, 2nd editions, Random House, .New York
- Huseini, M. 1999. *Mencermati Misteri Globalisasi: Menata Ulang Strategi Pemasaran Internasional Indonesia Melalui Pendekatan Resource-Based*. Depok: Fisip Universitas Indonesia.
- Imayanto, Juli dkk. 2006. *Bank dan lembaga Keuangan*, Jakarta: Penerbit Universitas Trisakti.
- Indrawidjaya, Adam Ibrahim, 2006. *Perilaku Organisasi*, Sinar Baru Algesindo, Bandung.

- Ivancevich J, R.Konopaske, and M.T.Matteson, 2005. *Organizational Behaviour and Management*, The McGraw Hill, Co.Inc.
- Junaidi, M.T. .2002. *Peningkatan Efektivitas Organisasi Polri dalam Kerangka Program Reinvention* , Tesis , Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia Jakarta
- Jogiyanto. 2003. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Penerbit Andi off set.
- Kasmir. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: Penerbit Rajagrafindo Persada.
- Lembaga Penelitian Universitas Padjajaran. 2008. *Pemetaan dan pemanfaatan Modal Sosial dalam Menanggulangi Kemiskinan di Jawa Barat*. LP Unpad, Bandung.
- Magdalena Jamin, 1980. *Efektivitas Organisasi*, Erlangga, Jakarta,
- Porter, M.E. 1998. *From Competitive Advantage to Corporate Strategy*, Harvard Business Review, May/June 1998, pp 43-59.
- Riyadi, Slamet dan Sugiarti. 2012. *Lembaga Keuangan Mikro Antara Teori & Praktek*. Jakarta Selatan: KOMIDA
- Robbins,S. P, 1996. *Perilaku Organisasi ; Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Robbins, S.P. and N. Barnwell. 2002. *Organisation Theory, Concepts and cases*, 4th Edition. Pearson Education Ltd., Australia
- Rodsutti, M. C., and Swierczek, F. W. (2002). *Leadership and Organizational Effectiveness in Multinational Enterprises in Southeast Asia*. Leadership and Organization Development Journal, 23 (5), 250 – 259.
- Siamat, Dahlan. 2004. *Manajemen Lembaga Keuangan*, Jakarta: Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Standar Profesional Akuntansi Publik. 2006. *Per 1 januari 2001/ Ikatan Akuntan Indonesia-Kompartemen Akuntan Publik*, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sulistiyani, A.T. 2004. *Kemitraan dan Model-Model Pemberdayaan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Syabra, R. 2003. *Modal Sosial: Konsep dan aplikasi*. Jurnal Masyarakat dan Budaya. Vol.V. NO.1:1-5.

Triandaru, Sigit dan Totok Budisantoso. 2007. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Tunggal, Amin Widjaya. 2008. *Internal Auditing (Suatu Pengantar)*, Jakarta: Penerbit Harvarindo.

Yunus, Muhammad. 2007. *Bank Kaum Miskin*, Serpong: Marjin Kiri

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER

ANALISIS EFEKTIVITAS *GRAMEEN BANK SYSTEM* DALAM MENGATASI KREDIT BERMASALAH DI KANTOR PUSAT KOPERASI MITRA DHUAFA JAKARTA

Beri tanda silang pada pilihan jawaban yang dirasakan paling sesuai dengan kondisi yang dihadapi.

Variabel Human Capital (X_1)

Indikator	Pilihan jawaban				
	STS	TS	RR	S	SS
Tingkat pendidikan karyawan sangat menunjang pekerjaan					
Tingkat pendidikan menentukan posisi dan jabatan setiap karyawan					
Pengalaman yang dimiliki sangat membantu untuk bekerja lebih profesional.					
Pengalaman tidak hanya diperoleh dari diri sendiri tetapi juga dari orang lain					
Karyawan memiliki kesehatan jasmani yang dapat menunjang pekerjaan					
Karyawan memiliki kesehatan rohani yang dapat menunjang pekerjaan					
Setiap karyawan dituntut untuk memiliki kemampuan untuk berinteraksi antar sesama karyawan					
Setiap karyawan dituntut untuk memiliki kemampuan untuk berinteraksi dengan nasabah dan masyarakat					

Keterangan : STS = sangat tidak setuju TS = tidak setuju
RR = ragu-ragu S = setuju S = sangat setuju

Variabel *Social Capital* (X₂)

Indikator	Pilihan Jawaban				
	STS	TS	RR	S	SS
Jaringan sosial di Komida terjalin cukup baik					
Jaringan kerja di Komida terjalin cukup baik					
Setiap karyawan memiliki kepercayaan satu sama lain					
Karyawan dan nasabah saling percaya satu sama lain					
Karyawan bersikap taat terhadap budaya kerja dan norma yang dibangun oleh Komida					
Nasabah yang dilayani menaati norma dan aturan yang telah ditetapkan oleh Komida					
Karyawan dan nasabah memiliki kepedulian yang tinggi antar sesama					
Karyawan dan nasabah terlibat secara aktif pada setiap kegiatan sosial kemasyarakatan					

Keterangan : STS = sangat tidak setuju TS = tidak setuju
 RR = ragu-ragu S = setuju S = sangat setuju

Variabel SOP (X₃)

Indikator	Pilihan Jawaban				
	STS	TS	RR	S	SS
belum mendirikan cabang GBS (<i>grameen bank System</i>) terlebih dahulu harus dilakukan survey.					
Melakukan sosialisasi di tingkat RT dan RW sebelum membentuk kelompok sasaran dan pengujian kelayakan.					
Melakukan Group Training (Latihan wajib kelompok) dan Meeting center (sentra, pertemuan mingguan)					
Setiap anggota yang lulus wajib (UPK) membentuk kelompok sendiri.					
tiap anggota wajib memiliki tabungan, dengan masa pinjaman 1 tahun dan cicilan dibayar setiap minggu serta pembayaran kembali dimulai satu minggu setelah pinjaman dikucurkan.					
tingkat suku bunga 20 %/pa dan Besaran cicilan sebanyak 2 % dari total pinjaman perminggu untuk pinjaman 50 minggu tanpa ada perjanjian antara kreditur dengan debitur (tidak ada instrumen hukum)					
Pembiayaan kepada kaum perempuan dengan sistem tanggung renteng dari anggota kelompok.					
Monitoring usaha setiap minggu oleh leader GBS					

Keterangan : STS = sangat tidak setuju TS = tidak setuju
 RR = ragu-ragu S = setuju SS = sangat setuju

Variabel Efektifitas Grameen Bank System (Y)

Indikator	Pilihan Jawaban				
	STS	TS	RR	S	SS
Karyawan mampu menangani kredit bermasalah dengan cepat melalui sistem gramen bank					
Karyawan mampu menangani kredit bermasalah dengan tepat sesuai dengan standar operasional pekerjaan yang ditetapkan oleh sistem grameen bank					
Nasabah mampu membayar kredit sesuai dengan waktu yang telah ditentukan oleh sistem grameen bank					
Nasabah mampu membayar kredit sesuai dengan jumlah yang ditetapkan oleh sistem grameen bank					
Apabila terjadi perselisihan akibat kredit, dapat segera diselesaikan secara kekeluargaan					
Jumlah kredit bermasalah mengalami penurunan dari tahun ke tahun					

Keterangan : STS = sangat tidak setuju TS = tidak setuju
 RR = ragu-ragu S = setuju S = sangat setuju