

## DAFTAR PUSTAKA

- Anton Susanton. 2015. "Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Penggunaan Internet Masyarakat Desa Pasar Vi Kualanamu, Deli Serdang Sumatera Utara" Jurnal Vol. 5 No.1
- Aliya Aulijaa, Endang M. Sasmita dan Bida Sari. 2020. "Pengaruh Bauran Promosi, Harga, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan IndiHome Pt. Telkom Indonesia, Jakarta Timur" Jurnal Vol. 3 No. 1
- Assauri, Sofjan. 1992 . Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep, dan Strategi. Jakarta: CV Rajawali
- Basu Swastha, Irawan. 2001. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Devi Melisa Damiri. 2017. "Analisis Persaingan Tarif Antara Telkomsel Dan Indosat Di Industri Telekomunikasi". Jurnal Vol.1 No.1
- Dornbusch, R dan Fisher, S, 2004, *Makroekonomi*. Edisi Keempat. Jakarta : Erlangga.
- Fuchs, Christian. 2011. "Teaching and Learning Guide for: New Media, Web 2.0 and Surveillance". Sociology Compass.
- Gujarati, Damodar. 2003.*Ekonometri Dasar*. Terjemahan: Sumarno Zain, Jakarta: Erlangga.
- Hs Nurdin. 2010. "Analisis Penerimaan Bersih Usaha Tanaman Pada Petani Nenas Di Desa Palaran Samarinda" Jurnal Vol. 6 No.1.
- Kadek Arie Fiantara, Candra Fajri Ananda (2020). "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Provider Internet IndiHome Wilayah Denpasar". Jurnal Vol. 8 No. 2.
- Karl E. Case and Ray C.Fair. 1999.*Principles of Microeconomics*. Fifth Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall Rsada, Jakarta.
- Konta Intan Damanik, Gatot Sasongko. 2010. Pengantar Ilmu Ekonomi Mikroekonomi. Salatiga: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.

- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2012. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jilid 1. Edisi Tigabelas. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 1991. *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jilid 1. Edisi Kedelapan. Jakarta : FE UI.
- Kotler, Philip. 2000. *Prinsip – Prinsip Pemasaran Manajemen*. Jakarta: Prenhalindo.
- Krugman, Paul and Robin Wells. 2010. *Economics*, Second Edition, Worth Publishers.
- Mankiw N, Gregory. 2008. *Principles of Microeconomics*, Fifth Edition, South-Western Cengage Learning.
- Mankiw N, Gregory. 2012. *Pengantar Ekonomi Makro*. Jakarta: Salemba Empat.
- Milla Naeruz. 2018. 'Analisis Pengaruh Jumlah Pelanggan, Tarif dan Promosi terhadap Pendapatan Industri Telekomunikasi (PT. Indosat Ooredoo, PT. Telkomsel, PT.XL Axiata) Di Indonesia". *Jurnal* Vol. 3 No.2.
- Nicholson, Walter. 1978. *Microeconomic Theory*. Basic Principles and Extensions. Second Edition. The Dyrden Press.
- Rika Febriani Ginting, Thomson Sebayang dan Salmiah. 2013. "Analisis Determinan Produksi dan Penerimaan Usahatani Jagung (*Zea Mays L.*) Di Kabupaten Karo". *Jurnal* Vol. 2 No. 6.
- Renny Maisyarah. 2018. "Analysis of the Determinants Competition Oligopoly Market Telecommunication Industry in Indonesia".
- Rosyidi, Suherman. 1998. *Pengantar Teori ekonomi: Pendekatan kepada Teori Ekonomi Mikro dan Makro*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Samuelson, Paul A., and William D Nordhaus. 2002. *Economics*, Seventeenth Edition, McGraw-Hill.
- Silpa Hanoatubun. 2020. "Dampak Covid-19 Terhadap Perekonomian Indonesia" *Jurnal* Vol. 2 No. 1.

- Sugiarto. 2005. *Ekonomi Mikro (sebuah Kajian Komprehensif)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sukirno, Sadono. 2000. *Makroekonomi Modern*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sukirno, Sadono. 2004. *Pengantar Teori Makroekonomi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sukirno, Sadono. 2010. *Teori Pengantar Makroekonomi*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Manajemen: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Wibowo, Hadiwardoyo. 2020. "Kerugian Ekonomi Nasional Akibat Pandemi Covid-19" *Jurnal* Vol. 2 No. 2.

## LAMPIRAN DATA PENELITIAN

## Lampiran 1. Data Penelitian

No.	Waktu	Harga (Rp) (X1)	Dummy Dampak Covid-19 (X2)	Jumlah pelanggan (Rumah Tangga) (Y1)	Jumlah penggunaan (MB/s) (Y2)	Penerimaan Provider PT. Telkom Witel Makassar (Rp) (Y3)
1	Jan (2019)	Rp. 300.000	0	5.987	119,740	Rp 1,796,100,000.00
2	Feb	Rp. 300.000	0	5.474	109,480	Rp 1,642,200,000.00
3	Mar	Rp. 300.000	0	6.151	123,020	Rp 1,845,300,000.00
4	Apr	Rp. 300.000	0	5.447	108,940	Rp 1,634,100,000.00
5	Mei	Rp. 315.000	0	5.643	112,860	Rp 1,777,545,000.00
6	Jun	Rp. 315.000	0	5.571	111,420	Rp 1,754,865,000.00
7	Jul	Rp. 345.000	0	7.856	157,120	Rp 2,710,320,000.00
8	Ags	Rp. 345.000	0	6.116	122,320	Rp 2,110,020,000.00
9	Sep	Rp. 345.000	0	6.048	120,960	Rp 2,086,560,000.00
10	Okt	Rp. 375.000	0	6.517	130,340	Rp 2,443,875,000.00
11	Nov	Rp. 375.000	0	5.689	113,780	Rp 2,133,375,000.00
12	Des	Rp. 315.000	0	4.888	977,60	Rp 1,539,720,000.00
13	Jan (2020)	Rp. 375.000	0	4.550	910,00	Rp 1,706,250,000.00
14	Feb	Rp. 315.000	0	4.673	934,60	Rp 1,471,995,000.00
15	Mar	Rp. 315.000	1	5.365	107,300	Rp 1,689,975,000.00
16	Apr	Rp. 315.000	1	7.115	142,300	Rp 2,241,225,000.00
17	Mei	Rp. 315.000	1	5.827	116,540	Rp 1,835,505,000.00
18	Jun	Rp. 345.000	1	6.827	136,540	Rp 2,355,315,000.00
19	Jul	Rp. 345.000	1	7.204	144,080	Rp 2,485,380,000.00
20	Ags	Rp. 345.000	1	7.962	159,240	Rp 2,746,890,000.00
21	Sep	Rp. 345.000	1	8.613	172,260	Rp 2,971,485,000.00
22	Okt	Rp. 375.000	1	8.257	165,140	Rp 3,096,375,000.00
23	Nov	Rp. 345.000	1	8.882	177,640	Rp 3,064,290,000.00
24	Des	Rp. 345.000	1	9.264	185,280	Rp 3,196,080,000.00
25	Jan (2021)	Rp. 315.000	1	8.943	178,860	Rp 2,817,045,000.00
26	Feb	Rp. 345.000	1	9.473	189,460	Rp 3,268,185,000.00
27	Mar	Rp. 345.000	1	9.702	194,040	Rp 3,347,190,000.00

## Lampiran 2. Data Regresi

Data setelah Ln

Sudah di Lnkan kecuali X2 untuk menyetarakan semua satuan menjadi persen

Waktu	(X1)	(X2)	(Y1)	(Y2)	(Y3)
Jan-2019	12.61	0	8.7	11.69	21.31
Feb	12.61	0	8.61	11.6	21.22
Mar	12.61	0	8.72	11.72	21.34
Apr	12.61	0	8.6	11.6	21.21
Mei	12.66	0	8.64	11.63	21.3
Jun	12.66	0	8.63	11.62	21.29
Jul	12.75	0	8.97	11.96	21.72
Ags	12.75	0	8.72	11.71	21.47
Sep	12.75	0	8.71	11.7	21.46
Okt	12.83	0	8.78	11.78	21.62
Nov	12.83	0	8.65	11.64	21.48
Des	12.66	0	8.49	11.49	21.15
Jan-2020	12.83	0	8.42	11.42	21.26
Feb	12.66	0	8.45	11.45	21.11
Mar	12.66	1	8.59	11.58	21.25
Apr	12.66	1	8.87	11.87	21.53
Mei	12.66	1	8.67	11.67	21.33
Jun	12.75	1	8.83	11.82	21.58
Jul	12.75	1	8.88	11.88	21.63
Ags	12.75	1	8.98	11.98	21.73
Sep	12.75	1	9.06	12.06	21.81
Okt	12.83	1	9.02	12.01	21.85
Nov	12.75	1	9.09	12.09	21.84
Des	12.75	1	9.13	12.13	21.89
Jan-2021	12.66	1	9.1	12.09	21.76
Feb	12.75	1	9.16	12.15	21.91
Mar	12.75	1	9.18	12.18	21.93

## X1 melalui Y1

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.331 <sup>a</sup>	.110	.074	.21963
a. Predictors: (Constant), X1				

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.149	1	.149	3.086	.091 <sup>b</sup>
	Residual	1.206	25	.048		
	Total	1.355	26			
a. Dependent Variable: Y1						
b. Predictors: (Constant), X1						

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4.565	7.610		-.600	.554
	X1	1.051	.599	.331	1.757	.091
a. Dependent Variable: Y1						

## X1 melalui Y2

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.332 <sup>a</sup>	.110	.074	.21983
a. Predictors: (Constant), X1				

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.149	1	.149	3.088	.091 <sup>b</sup>
	Residual	1.208	25	.048		
	Total	1.357	26			
a. Dependent Variable: Y2						
b. Predictors: (Constant), X1						

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.587	7.617		-.208	.837
	X1	1.053	.599	.332	1.757	.091
a. Dependent Variable: Y2						

## X2 melalui Y1

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.707 <sup>a</sup>	.500	.480	.16468
a. Predictors: (Constant), X2				

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.677	1	.677	24.956	.000 <sup>b</sup>
	Residual	.678	25	.027		
	Total	1.355	26			
a. Dependent Variable: Y1						
b. Predictors: (Constant), X2						

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.649	.044		196.517	.000
	X2	.317	.063	.707	4.996	.000
a. Dependent Variable: Y1						



## X2 melalui Y2

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.710 <sup>a</sup>	.505	.485	.16402
a. Predictors: (Constant), X2				

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.685	1	.685	25.456	.000 <sup>b</sup>
	Residual	.673	25	.027		
	Total	1.357	26			
a. Dependent Variable: Y2						
b. Predictors: (Constant), X2						

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.644	.044		265.618	.000
	X2	.319	.063	.710	5.045	.000
a. Dependent Variable: Y2						

## Melalui Y3

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	1.000 <sup>a</sup>	1.000	1.000	.00323
a. Predictors: (Constant), Y2, X1, X2, Y1				

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.773	4	.443	42447.010	.000 <sup>b</sup>
	Residual	.000	22	.000		
	Total	1.773	26			
a. Dependent Variable: Y3						
b. Predictors: (Constant), Y2, X1, X2, Y1						

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.189	.402		-2.956	.007
	X1	1.014	.009	.279	108.353	.000
	X2	-.003	.002	-.006	-1.624	.119
	Y1	.667	.128	.583	5.231	.000
	Y2	.335	.128	.293	2.612	.016
a. Dependent Variable: Y3						

## Lampiran 3. Surat Penelitian



Nomor : Tel.187/PS 000/R7W-7A510000/2020

Makassar, 18 November 2020

Kepada Yth.  
Sdr. Wakil Dekan  
Bidang Akademik Riset dan Inovasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Hasanuddin  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km 10, Makassar 90245  
T: 0411 583675  
F: 0411 585218

Lampiran : 1 (satu) file  
Perihal : **Izin Penelitian a.n. Nurul Ulfayani/ A11116505 (FEB-UNHAS)**

Dengan hormat,

Menunjuk Surat Saudara nomor: 6020/UN4 4.1/PT.01.04/2020 tanggal 26 Oktober 2020 perihal: Permohonan Izin Penelitian, dalam rangka proses penulisan skripsi dengan judul:

**"Analisis Determinan Faktor Penerimaan Provider Internet Rumah di Kota Makassar (Produk Telkom IndiHome)"**

Yang ditulis oleh mahasiswa Unhas:

**Nama : Nurul Ulfayani**

**NIM : A11116505**

**Program Studi : Ekonomi Pembangunan**

Bersama ini disampaikan bahwa, pada prinsipnya kami menyetujui pelaksanaan penelitian di lingkungan **Witel Makassar** Jl. Balaikota No 2, 4 Makassar pada **Unit Customer Care dan Unit Home Service**

Terhitung mulai tanggal **18 November s.d. 18 Desember 2020**, dengan wajib mengindahkan segala peraturan/ketentuan perusahaan yang berlaku dan mematuhi protokol *Covid-19* (3M: masker, mencuci tangan, menjaga jarak, dll), baik di lingkungan kantor **Telkom** maupun dalam lingkungan wilayah pemerintahan kota Makassar.

Untuk kebutuhan registrasi, mahasiswa-mahasiswi diharapkan melapor ke Unit Log & GS sebelum pelaksanaan penelitian, dan selanjutnya mengisi Absensi Digital @*dianjabot* via Telegram selama beraktifitas di **Witel Makassar**.

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

Hormat Kami

**Andi Indah Sari A.P.**  
MANAGER LOGISTIK & GENERAL SUPPORT MAKASSAR

**Tembusan**

1. Sdr. MANAGER HOME SERVICE 1 MAKASSAR
2. Sdr. MANAGER CUSTOMER CARE MAKASSAR
3. Sdr. MANAGER HR & CDC MAKASSAR
4. Sdr. MANAGER SAS MAKASSAR



KANTOR WITEL SULSEL  
PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk  
Jl. Balaikota No. 4 Makassar  
Telp. (0411) 3630000





# Certificate of Completion

C.TEL.23.02/PD.600/R7W-7A100000/2021


This is to Certify That :

**NURUL ULFAYANI**

**ILMU EKONOMI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN**

Has Completed OBERVASI In Telkom Witel Makassar Starting From Date 18 November 2020  
s/d 18 December 2020

Makassar, 18 December 2020  
Deputy GM Witel Makassar



Sukwan V. Thayeb  
NIK.651273



## Lampiran 4. Biodata Penulis

### BIODATA

#### Identitas Diri

Nama : Nurul Ulfayani  
 Tempat, Tanggal Lahir : Watampone, 24 Desember 1998  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Suku : Bugis  
 Alamat Rumah : Jl. Taman Widya Graha Blok C No. 3 Makassar  
 Telepon/HP : 085299366675  
 Alamat Email : nurulfayani@gmail.com



#### Riwayat Pendidikan

##### - Pendidikan Formal

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1. SD INPRES KAMPUS UNHAS 1 MAKASSAR  | Tahun 2004 – 2010 |
| 2. SMP NEGERI 12 MAKASSAR   | Tahun 2010 – 2013 |
| 3. SMA NEGERI 1 MAKASSAR  | Tahun 2013 – 2016 |
| 4. S1 Ekonomi Pembangunan Fakultas<br>Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin | Tahun 2016 – 2021 |

##### - Pendidikan Nonformal

- *Economics Leadership Training* Fakultas Ekonomi dan Bisnis HIMAJIE FEB Universitas Hasanuddin
- *Basic Character Study Skill (BCSS)* Universitas Hasanuddin

## Pengalaman Organisasi

- Pengurus Ekowowits FC 2017/2018 dan 2018/2019
- Pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Ekonomi Unhas 2018/2019

Demikian Biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 2 Agustus 2021

Nurul Ulfayani