

## DAFTAR PUSTAKA

- Abernethy, M. A. and Vagnoni, E. (2004) 'Power, Organization Design and Managerial Behaviour', *Accounting, Organizations and Society*, 29(3–4), pp. 207–225.
- Afifuddin, H. and Saebani, B. A. (2009) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- American College of Clinical Pharmacy (ACCP) (2009) 'Interprofessional Education: Principle and Application, A Framework for Clinical Pharmacy', *Pharmacotherapy*, 29(3), pp. 145–164.
- Anggorowati, Rokhmah, A. . (2017) 'Komunikasi Efektif dalam Praktek Kolaborasi Interprofesi sebagai Upaya meningkatkan Kualitas Pelayanan', *Journal of Health Studies*, 1(1), pp. 65–71.
- Arifin, Z. (2010) *Metodologi Penelitian Pendidikan Filosofi, Teori dan Aplikasinya*. 5th edn. Surabaya: Lentera Cendikia.
- Arya, R., Yudianto, K. and Somantri, I. (2010) 'Efektifitas Penerapan Komunikasi dalam Kolaborasi Antara Perawat dan Dokter di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sumedang', *Jurnal unpad.ac.id/mku/article*, 12(1), p. 36.
- Atwal, A. and Caldwell, K. (2002) 'Do multidisciplinary integrated care pathways improve interprofessional collaboration?', *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 16(4), pp. 360–367.
- Bainbridge, L. et al. (2010) 'Competencies for Interprofessional Collaboration', *Journal of Physical Therapy Education*, 24(1), pp. 6–11.
- Bandur, A. (2018) *Penelitian Kualitatif Studi Multi-Disiplin Keilmuan dengan NVivo 12 Plus*. Jilid 1. Bogot: Mitra Wacana Media.
- Barrett, J. (2007) 'CHSRF Synthesis : Interprofessional Collaboration and Quality Primary Healthcare', *Canadian Health Services Research Foundation*, (December).
- , Ellefsen, B. and Severinsson, E. (2005) 'Nurses' satisfaction with their work environment and the outcomes of clinical nursing



- supervision on nurses experiences of well-being- a Norwegian study', *Journal of Nursing Management*, 13, pp. 221–230.
- Behruzi, R. et al. (2017) 'Understanding factors affecting collaboration between midwives and other health care professionals in a birth center and its affiliated Quebec hospital: a case study', *BMC Pregnancy and Childbirth*. BMC Pregnancy and Childbirth, 17(200), pp. 1–14. doi: 10.1186/s12884-017-1381-x.
- Bhansali, P. et al. (2013) 'A time-motion study of inpatient rounds using a family-centered rounds model', *Hosp Pediatr*, 3(1), pp. 31–38.
- Bhuyan, A., Jorgensen, A. and Sharma, S. (2010) *Talking The Pulse of Policy: The Policy Implementation Assessment Tool*. USA: USAID Health Policy Initiative.
- Bigley, M. . (2006) *Interdisciplinary Health Care Teams: Organizational Context, Team Performance, Team Development and Team Goals*. The George Washington University. Available at: <http://proquest.umi.com>.
- Boeree, G. (2008) *Dasar-Dasar Psikilogi*. Yogyakarta: Prismasophie.
- Bosch, M. et al. (2008) 'Organizational culture, team climate and diabetes care in small office-based practices', *BMC Health Serv Res*, 8(Augusr), pp. 180–188.
- Broekhuis, M. and Donk, D. P. van (2011) 'Coordination of Physicians' Operational Activities: A Contingency Perspective', *International Journal of Operations and Production Management*, 31(3), pp. 251–273.
- Broers, T. (2009) 'What's in a Word? Understanding Interprofessional Collaboration from the Students' Perspective', 1(1).
- Celik, S. et al. (2007) 'No TitleVerbal and physical abuse against nurses in Turkey', *International Nursing Review*, 54, pp. 359–366.
- Center for the Advancement of Interprofessional (CAIPE) (2002) *Interprofessional Education: Defining IPE*. Available at: <http://caipe.org.uk/resources/defining-ipe/> (Accessed: 22 July 2019).



- Choi, S. P. et al. (2011) 'Stabilizing and destabilizing forces in the nursing work environment: a qualitative study on turnover intention', *Int. J. Nurs. Stud.*, 48(1), pp. 1290–1301.
- Chong, W. W., Aslani, P. and Chen, T. F. (2013) 'Shared decision-making and interprofessional collaboration in mental healthcare: a qualitative study exploring perceptions of barriers and facilitators', *Journal of Interprofessional Care*, 27(5), pp. 373–379.
- Chung, V. C. H. et al. (2012) 'Organizational Determinants of Interprofessional Collaboration in Integrative Health Care: Systematic Review of Qualitative Studies', *PLoS ONE*, 7(11), pp. 1–9. doi: 10.1371/journal.pone.0050022.
- Clark, P. . and Drinka, T. J. . (2000) *Health Care Teamwork: Interdisciplinary practice and Teaching*. Auburn House: West Point.
- Cohen, M. B. (2005) 'Why Culture Matters in Health Care, paper presented at Community Voices Summit', *Health Care in a Multicultural Society*. Available at: <http://www.communityvoices.org>.
- Collins, S. (2005) 'Explanations in consultations: The combined effectiveness of doctors and nurses communication with patients', *Medical Education*, 39, pp. 785–796.
- Cowan, M. et al. (2006) 'The effect of a multidisciplinary hospital/physician and advanced practice nurse collaboration on hospital costs', *Journal of Nursing Administration*, 36, pp. 79–85.
- Creswell, J. W. (2014) *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. 4th edn. California: SAGE Publications, Inc.
- Curley, C., McEachern, J. and Speroff, T. (1998) 'A firm trial of interdisciplinary rounds on the inpatient medical wards', *Medical Care*, 36, pp. AS4–AS12.
- L. et al. (2016) 'Exploring Environmental Factors in Nursing Workplaces That Promote Psychological Resilience: Constructing



- a Unified Theoretical Model', *Frontiers in Psychology*, 6(7), pp. 1–8.
- D'Amour, D. et al. (2008) 'A model and typology of collaboration between professionals in healthcare organizations', *BMC Health Services Research*, 8(September), pp. 188–202.
- Dimitriadou, A., et al (2008) 'Interprofessional Collaboration and Collaboration among Nursing Staff Members in Northern Greece', *International Journal of Caring Sciences*, 1, pp. 140–146.
- Dimitriadou, A. et al. (2008) 'Interprofessional collaboration and collaboration among nursing staff members in Northern Greece', *International Journal of Caring Sciences*, 1(3), pp. 140–146.
- Duffy, E. (1995) 'Horizontal violence: a conundrum for nursing', *Collegian*, 2, pp. 5–17.
- Edwards III and George, C. (1980) *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Inc.
- Ellison, D. (2015) 'Communication Skills', *Nursing Clinics of North America*, 50(1), pp. 45–57.
- Erizal, A. K. (2015) 'Analysis of dustfall generation from regosol soil in Java Island, Indonesia', *Measurement*.
- Falk, A. L. (2017) *Interprofessional Collaboration in Health Care : Education and Practice Annika Lindh Falk*. Linkoping University, Sweden.
- Farrell, G. (1997) 'Aggression in clinical settings: nurses' views', *Journal of Advanced Nursing*, 25, pp. 501–508.
- Farrell, G. (1999) 'Aggression in clinical settings: nurses' views a follow-up study', *Journal of Advanced Nursing*, 29, pp. 532–541.
- French, S. et al. (2000) 'An empirical evaluation of an expanded nursing stress scale', *Journal of Nursing Measurement*, 8, pp. 161–178.
- Gocan, S., Laplante, M. A. and Woodend, A. K. (2014) 'Interprofessional Collaboration in Ontario 's Family Health Teams : A Review of the Literature', *Journal of Research in Interprofessional Practice and Education*, 3(3), pp. 1–19.



- Goldman, J. et al. (2010) 'Interprofessional collaboration in family health teams: An Ontario-based study', *Canadian Family Medicine*, 56(October), pp. 368–374.
- Gonzalo, J. D. et al. (2010) 'The return of bedside rounds: an educational intervention', *J Gen Intern Med*, 25(8), pp. 792–798.
- Grindstaff, L. (2012) 'Communication Power, Contamporary Sociology: A Journal of Reviews', *SAGE Journals*, 40(6), pp. 698–700.
- Hakiman, A. P. A. (2016) 'Persepsi Mahasiswa Profesi Kesehatan Universitas Padjadjaran terhadap Interprofessionalism Education', *JSK*, 1(4).
- Hall, P. and Weaver, L. (2001) 'Interdisciplinary education and teamwork: a long and winding road', *Medical Education*, 35, pp. 867–875.
- Hammick, M. (2007) *A Best Evidence Systematic Review of Interprofessional Education*. Medical Teacher.
- Handoko, T. H. (2012) *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Universitas Gajah Mada.
- Health Professions Accreditors Collaborative (2019) *Guidance on Developing Quality Interprofessional Education for The Health Professions*. Chicago: Health Professions Accreditors Collaborative.
- Hillhouse, J. and Adler, C. (1997) 'Investigating stress effect patterns in hospital staff nurses: result of cluster analysis', *Social Science and Medicine*, 45, pp. 1781–1788.
- Hoffart, N. and Woods, C. (1996) 'Element of Nursing Professional Practice Models', *Journal of Professional Nursing*, 12(6), p. 354.
- Huber, L. (2010) 'Interdisciplinary Teamwork Helps Quality Effort Reach New Height', *AORN Journal*, 92(3), p. 345.
- Ilhan, M. et al. (2008) 'Burnout and ist correlates among nursing staff: a questionnaire survey', *Journal of Advanced Nursing*, 61, pp. 100–106.
- J. (2011) *Perencanaan SDM Rumah Sakit*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.



- Irwanto (2005) *Metodologi dan Analisis Data Kualitatif*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian UAJY.
- Jackson, D., Firtko, A. and Edenborough, M. (2007) 'Personal resilience as a strategy for surviving and thriving in the face of workplace adversity: a literature review', *J. Adv. Nur*, 60(1), pp. 1–9.
- Jenkins, R. (1992) 'Jenkins R, Coney N (eds) Prevention of mental health at work: A conference', in *Prevalence of mental illness in the workplace*. London: HMSO.
- Joubert, E., Du Rand, A. and VanWyK, N. (2005) 'Verbal abuse of nurses by physicians in a private sector setting', *Curationis*, 28, pp. 39–46.
- Klehr, J. et al. (2009) 'Implementation of Standardized Nomenclature in The Electronic Medical Record', *International Journal of Nursing Terminologies and Classifications*. Jakarta: EGC, 20(4), pp. 169–180.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit (2018) *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit*. Edisi 1. Komisi Akreditasi Rumah Sakit.
- Kusnadi, D. (2012) 'Perubahan Status Kelembagaan dan Kualitas Pelayanan Pasien Rumah Sakit', *National Public Health Journal*, 7(2), pp. 63–67.
- Leonard, M., Graham, S. and Bonacum, D. (2004) 'The Human Factor: The Critical Importance of Effective Teamwork and Communication in Providing Safe Care', *BMJ Qualiy and Safety*, 13(1), pp. i85–i90.
- Limpakarnjanarat, K. (2014) 'The 4th Padjadjaran International Nursing Conference', in.
- Marshall, S. D., Harrison, J. and Flanagan, B. T. (2009) 'The Teaching of A Structured Tool Improves The Clarity and Content of Interprofessional Clinical Communication', *Quality and Safety in Healthcare*, 18(2), pp. 137–140.
- E. (2016) *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Bidang Kesehatan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.



- Martin, D. et al. (2005) 'The collaborative healthcare team: Tensive issues warranting ongoing consideration', *Journal American Academic Nurse Practice*, 44, pp. 633–642.
- McNeil, K., Mitchell, R. and Parker, V. (2015) 'he paradoxical effects of workforce shortageson rural interprofessional practice', *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 29(1), pp. 73–82.
- McVicar, A. (2003) 'Workplace stress in nursing: a literature review', *Journal of Advanced Nursing*, 44, pp. 633–642.
- Melnyk, B. M., Hrabe, D. P. and Szalacha, L. A. (2013) 'Relationships among work stress, job satisfaction, mental health, and healthy lifestyle behaviors in new graduate nurses attending the nurse athlete program: a call to action for nursing leaders', *Nurs Adm Q*, 37(4), pp. 278–285.
- Melo, M., Nickel, S. and Saldanha-da-Gama, F. (2009) 'Facility Location and Supply Chain Management - A Review', *European Journal of Operational Research*, 196(2), pp. 401–412.
- Mercy, C. (2005) *Design, Monitoring and Evaluation Guidebook*. Prescott: National Processing Center.
- Mitchell, P. and Crittenden, R. (2000) 'Interdiciplinarry Collaboration: Old Ideas with New Urgency', *Washington Publik Health Organization*.
- Mthethwa, R. (2012) 'Critical Dimensions for Policy Implementation', *African Journal of Public Affairs*, 5(2), pp. 36–47.
- Nistotskaya, M. and Cingolani, L. (2016) 'Bureaucratic Structure, Regulatory Quality, and Entrepreneurship in a Comparative Perspective: Cross-Sectional and Panel Data Evidence', *Journal of Public Administration Research and Theory*, 26(3), pp. 519–534.
- Nowrouzi, B. et al. (2015) 'A qualitative study of the work environment in obstetrical nursing in northeastern Ontario, Canada', *Journal of Nursing Education and Practice*, 5(1), pp. 10–22.
- ny, S. et al. (2007) 'Use of Multidisciplinary Rounds to Simultaneously Improve Quality Outcomes, Enhance Resident



- Education, and Shorten Length of Stay', *J Gen Intern Med*, 22(8), pp. 1073–1079.
- Odegard, P. S. (2014) 'interprofessional education', *Medical Education Online*, 16(April 2011), pp. 0–10. doi: 10.3402/meo.v16i0.6035.
- Orchard, C. A., Curran, V. and Kabene, S. (2005) 'Creating a Culture for Interdisciplinarry Collaborative Professional Practice', *Med.Educ.Online*, 10(11). Available at: <http://www.med-ed-online.org>.
- Palsdottir, B. et al. (2016) 'Training for Impact: The Socio-economic Impact of A Fit For Purpose Health Workforce on Communities', *Human Resources for Health*, 14(49), pp. 1–9.
- Pangallo, A. et al. (2015) 'Resilience through the lens of interactionism: a systematic review', *Psychol. Assess*, 27(1), pp. 1–20.
- Petri, L. (2010) 'Concept Analysis of Interdisciplinary Collaboration', *Nursing Forum*, 45(2), pp. 73–83.
- Prentice, D. et al. (2015) 'Interprofessional Collaboration : The Experience of Nursing and Medical Students ' Interprofessional Education', *Global Qualitative Nursing Research*, pp. 1–9. doi: 10.1177/2333393614560566.
- Rahardjo, M. (2010) *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*. Available at: <http://mudjiarahardjo.uin-malang.ac.id/materi-kuliah/270-triangulasi-dalam-penelitian-kulaitatif>.
- Rahmat, P. (2009) 'Penelitian Kualitatif, Equilibrium', 5(9), pp. 1–8. Available at: [yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/Jurnal-Penelitian-Kualitatif.pdf](http://yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/Jurnal-Penelitian-Kualitatif.pdf).
- Reader, T. et al. (2007) 'Interdisciplinary communication in the intensive care unit', *Journal of Health Service Research Policy*, 9, pp. 218–225.
- Reeves, S. et al. (2018) 'Interprofessional collaboration to improve professional practice and healthcare outcomes', *Cochrane Database of Systematic Reviews*, (6), pp. 1–50. doi: 10.1002/14651858.CD000072.pub3.www.cochranelibrary.com.



- Reeves, S. and Lewin, S. (2004) 'Interprofessional collaboration in the hospital: strategies and meanings', *Journal of Health Service Research Policy*, 9, pp. 218–225.
- Reni, A., Yudianto, K. and Somantri, I. (2010) 'Efektivitas Penerapan Komunikasi dalam Kolaborasi antara Perawat dan Dokter di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sumedang', *Jurnal UNPAD*, 12(1), pp. 36–37.
- Ridar, I. and Santoso, A. (2018) 'Peningkatkan Komunikasi dalam Penerapan Interprofessional Collaboration melalui Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi', in *Prosiding Seminar Nasional Unimus*. Semarang, pp. 144–149.
- Robben, S. et al. (2012) 'Impact of Interprofessional Education on Collaboration Attitudes, Skills, and Behaviour among Primary Care Professionals', *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 32(3).
- Rogers, E. M. (2002) 'Diffusion of preventive innovations', in *Addictive Behaviors*. doi: 10.1016/S0306-4603(02)00300-3.
- Rokhmah, N. A. and Anggorowati (2017) 'Komunikasi efektif dalam praktek kolaborasi interprofesi sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan', *Journal of Health Studies*, 1(1), pp. 65–71.
- Roza, S. H. and Angelia, I. (2018) 'Analysis of Policy Implementation of Local Public Service Agency in Hospital', *International Journal of Community Medicine and Public Health*, 5(12), pp. 5036–5040.
- Sallis, E. (2012) *Total Quality Management in Education*. Third Edit. USA: Stylus Publishing Inc.
- Sarker, Saoner et al. (2011) 'The Role of Communication and Trust in Global Virtual Teams: A Social Network Perspective', *Journal of Management Information Systems*, 28(1), pp. 273–309.
- Seren, S. and Baykal, U. (2007) 'Relationships Between Change and Organizational Culture in Hospitals', *Journal of Nursing Scholarship*, 39(2), pp. 191–197.
- A. P. et al. (2017) 'Factors Contributing to Interprofessional



- Collaboration in Indonesian Health Centres: A Focus Group Study', *Journal of Interprofessional Education and Practice*, 8(1), pp. 69–74.
- Siegle and Whitney (2000) *Kolaborasi Perawat-Dokter Perawatan Orang Dewasa dan Lansia*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sinclair, L. B., Lingard, L. A. and Mohabeer, R. N. (2009) 'What's so great about rehabilitation teams? An ethnographic study of interprofessional collaboration in a rehabilitation unit', *Archives of Physical Medicine and Rehabilitation*, 90(7), pp. 1196–1201.
- Smith, A. (2011) 'Wealth of Nations', in *The Two Narratives of Political Economy*. doi: 10.1002/9781118011690.ch9.
- Soetjiningsih (2004) *Tumbuh Kembang Remaja dan Permasalahanya*. Jakarta: Sagung Seto.
- Stickrath, C. et al. (2013) 'Attending rounds in the current era: what is and is not happening', *JAMA Intern Med*, 173(12), pp. 1084–1089.
- Styron, J. (2014) 'Interprofessional Collaborative Practice to Improve Patient Outcomes : A Pilot Study', 12(6), pp. 8–13.
- Subarsono, A. (2011) *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono (2005) *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukirlan, M. (2014) 'Teaching Communication Strategies in an EFL class of Tertiary Level', *Theory and Practice in Language Studies*, 4(10), pp. 2033–2041.
- Sukmadinata, N. S. (2007) *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sullivan, E. . (1999) *Creating Nursing's Futures: Issues, Opportunities and Challenges*. St Louis: Mosby, Inc.
- Supardi, I. (2003) *Lingkungan Hidup dan Kelestariannya*. Bandung: Alumni.



ngsih, F. . (2011) *Model Pelayanan Rawat Inap Terpadu (MPRIT) Sebagai Basis Integrasi Antar Profesi Dalam Pelayanan Kesehatan Di RS Pendidikan Dr Hasan Sadikin*. Universitas Gajah

- Mada.
- Suter, E. et al. (2007) 'How can frontline managers demonstrate leadership in enabling interprofessional practice?', *Healthcare Management Forum*, 20(4), pp. 38–43.
- Tataw, D. (2012) 'Toward human resource management in interprofessional health practice: Linking organizational culture, group identity and individual autonomy', *The International Journal of Health Planning and Management*, 27(2), pp. 130–149.
- Tomblin Murphy, G. and O'Brien-Pallas, L. (2007) *A Framework for Collaborative Pan-Canadian Health Human Resources Planning*. Canada: The Advisory Committee on Health Delivery and Human Resources.
- Undang-Undang Nomor 44 tentang Rumah Sakit (2009) 'Undang-Undang Nomor 44 Tentang Rumah Sakit'.
- Valentijn, P. P. et al. (2013) 'Understanding integrated care: a comprehensive conceptual framework based on the integrative functions of primary care', *International Journal of Integrated Care*, 13(Jan-March), pp. 1–12.
- Varizan, S. et al. (2005) 'Effect of a multidisciplinary intervention on communication and collaboration among physicians and nurses', *American Journal of Critical Care*, 14, pp. 71–77.
- WHO (2010) 'Framework for Action on Interprofesional Education & Collaborative Practice', *World Health Organization*.
- WHO (2016) *Medication Errors: Technical Series on Safer Primary Care*. World Health Organization. Available at: <http://www.who.int/iris/handle/10665/252274>.
- Wibawa, S. (2010) *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Raja Grafindo Offset.
- Widyanita, A., Arini, M. and Dewi, A. (2016) 'Evaluasi Penerapan Clinical Pathway Appendicitis Akut Pada Unit Rawat Inap Bagian Bedah Di RSUD Panembahan Senopati Bantul', in *Prosiding Interdisciplinary Postgraduate Student Conference 3nd*.



- Yogyakarta, pp. 37–43.
- Widyastuti, C. S. (2018) 'Analisis Faktor Kesiapan Perawat dalam Praktik Kolaborasi Interprofesional di Rumah Sakit Panti Nugroho Yogyakarta', *Media Ilmu Kesehatan*, 7(1), pp. 71–81.
- Wild, D. et al. (2004) 'Effects of interdisciplinary rounds on length of stay in a telemetry unit', *J Public Health Manag Pract.*, 10(1), pp. 63–69.
- Winarno, B. (2012) *Kebijakan Publik: Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.
- Wirawan (2012) *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Xyrichis, A. and Lowton, K. (2007) 'What fosters or prevents interprofessional teamworking in primary and community care? A literature review', *International Journal of Nursing Studies*, 45(1), pp. 140–153.
- Xyrinchis, A. and Ream, E. (2008) 'Teamwork: a concept analysis', *Journal of Advanced Nursing*, 61, pp. 232–241.
- Zahedi, F. et al. (2013) 'The Code of Ethics for Nurses', 42, pp. 1–8.
- Zulaeha (2015) 'Penerapan Kebijakan Pemerintah tentang Penetapan Kawasan tanpa Rokok, Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah UNDATA Propinsi Sulawesi Tengah', *e-Jurnal Katalogis*, 3(5), pp. 58–67.



## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Wawancara

Kepada Yth.

1. Direktur Utama Siloam Hospitals Balikpapan
2. Petugas Medis Siloam Hospitals Balikpapan
3. Paramedis Siloam Hospitals Balikpapan

Hal: Permohonan Izin Wawancara tentang *Interprofessional Collaboration*

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Salam Sejahtera,

Semoga Bapak/Ibu/Dokter selalu sehat dan penuh berkat melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Saya,

Nama : [REDACTED]

Alamat : [REDACTED]

No. HP : [REDACTED]

Saat ini sedang menempuh pendidikan di FKM Universitas Hasanuddin Program Magister Kajian Administrasi Rumah Sakit Semester IV dengan mata kuliah Tesis. Judul tesis saya adalah "**Strategi Peningkatan Penerapan *Interprofessional Collaboration* (Studi Kasus di Siloam Hospitals Balikpapan Tahun 2019)**"

Mohon izin kiranya Bapak/Ibu/Dokter dapat menerima saya untuk melakukan wawancara sekitar 15-30 menit guna menngumpulkan data dan observasi di Siloam Hospitals Balikpapan tempat Bapak/Ibu/Dokter bekerja. Waktu yang diluangkan akan sangat berarti bagi saya. Semoga menjadi amal kebaikan bagi Bapak/Ibu/Dokter guna memajukan penerapan IPC di Siloam Hospitals Balikpapan. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat Saya,

Eko Wahju Tjahjono



## Lampiran 2. Lembar Persetujuan Wawancara

Yth. Bapak/Ibu/Dokter

Mohon kesediaan untuk menjadi informan penelitian tesis yang berjudul  
**“Strategi Peningkatan Penerapan *Interprofessional Collaboration* (Studi Kasus di Siloam Hospitals Balikpapan Tahun 2019)”**

Mohon izin untuk mendokumentasikan dan merekam wawancara. Segala kerahasiaan (bila ada) yang diminta tidak kami tuliskan akan kami laksanakan dan kesimpulan dari penelitian ini akan kami informasikan. Informan boleh berhenti berpartisipasi dalam penelitian kapan saja dengan alasan apapun.

Terima kasih,

Eko Wahju Tjahjono

---

Nama : .....

Jabatan : .....

Bagian/Unit : .....

Lama Bekerja : .....

Waktu dan Tempat Wawancara : .....

Tanda Tangan Persetujuan : .....

(Nama Jelas: )



**Lampiran 3. Pedoman Wawancara Mendalam**  
**“Strategi Peningkatan Penerapan *Interprofessional Collaboration* (Studi Kasus di Siloam Hospitals Balikpapan Tahun 2019)”**

**I. Karakteristik Informan**

Nama :  
Umur :  
Pendidikan :  
Jabatan/ Lama Jabatan :  
Tanggal/Waktu Wawancara :  
Mulai :  
Selesai :

**II. Perencanaan**

1. Apa pengertian IPC menurut saudara?
2. Bagaimana rencana penerapan standar prosedur operasional IPC di unit kerja saudara?

**III. Penerapan**

**Faktor Komunikasi:**

1. Bagaimana bentuk komunikasi yang dilakukan tim kepada unit kerja saudara dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC di Siloam Hospitals Balipapan?
2. Apakah dilakukan sosialisasi sebelum penerapan IPC?
3. Apakah ada petunjuk penerapan dan pedoman kerja (SOP)?
4. Apa yang saudara lakukan jika terjadi penurunan perburukan kondisi pasien?

**Faktor Sumber daya:**

5. Dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC di Siloam Hospitals Balikpapan, bagaimana sumber daya manusia di unit saudara?

Apakah SDM ditempat saudara sesuai dengan jumlah dan kualitas?  
Apakah ada atau pernah dilakukan pendidikan dan pelatihan di unit saudara untuk hal tersebut?



8. Bagaimana menurut saudara penyediaan fasilitas, sarana dan prasarana di unit saudara dalam implementasi standar prosedur operasional IPC di Siloam *Hospitals* Balikpapan?
9. Bagaimana menurut saudara kesesuaian pendanaan di unit saudara dalam penerapan standar prosedur operasional IPC di Siloam *Hospitals* Balikpapan?

**Faktor Disposisi:**

10. Bagaimana sikap direktur dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC di Siloam *Hospitals* Balikpapan?
11. Apabila mendukung, bentuk dukungan seperti apa?
12. Bagaimana sikap tenaga yang ada di unit saudara dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC di Siloam *Hospitals* Balikpapan?

**Faktor Struktur Birokrasi:**

13. Bagaimana koordinasi unit lain dengan unit kerja saudara dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC?
14. Bagaimana menurut saudara hubungan kerja antar tenaga kerja dari unit saudara dengan unit lain dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC?
15. Apa saran atau masukan saudara dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC?



**Lampiran 4. Matriks Hasil Penelitian**

No	Informasi	Informan	Jawaban Informan		Reduksi	Kesimpulan
1	<b>Variabel Komunikasi</b>					
1a	Bentuk komunikasi yang dilakukan tim	I1	<i>Bentuk komunikasi yang dilakukan di unit kami yaitu mengadakan briefing saat sebelum bertemu pasien/sebelum shift dimulai, atau dalam bentuk pencatatan form CPPT.</i>	Dari 5 informan :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 informan mengatakan bahwa dilakukannya briefing atau bentuk komunikasinya itu berupa pencatatan form CPPT.</li> </ul>	Bentuk komunikasi yang dilakukan tim seperti meeting, sosialisasi, pelatihan, hingga monitoring.
		I2	<i>Biasanya diadakan rapat evaluasi antar tim agar ditahu</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 informan mengatakan bahwa bentuk komunikasi yang sering dilakukan seperti meeting, sosialisasi, pelatihan, hingga monitoring.</li> </ul>	
		I3	<i>Bentuk komunikasi di unit kami itu Mengingatkan dan memberikan pelatihan-pelatihan, monitoring.</i>			
		I4	<i>Selalu setiap bulan. Kita rapat, adakan sosialisasi atau kita ke ruangan sambil jalan begitu.</i>			



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		I5	<i>Yah yang paling sering itu meeting, sosialisasi, dan pelatihan</i>		
1b	Dilakukan sosialisasi sebelum penerapan IPC	I1	<i>....setelah pelatihan diberikan maka dilakukan sosialisasi di masing-masing ruangan mengenai SOP selama 1 minggu....</i>	- 5 informan semuanya mengatakan bahwa dilakukan sosialisasi di tiap ruangan kepada staf medis.	Dilakukan sosialisasi kepada staf medis sebelum penerapan IPC di tiap ruangan
		I2	<i>Yah dilakukan Sosialisasi kepada staf medis (dokter umum) hanya 3 orang yang menghadiri dari 12 dokter umum.</i>		
		I3	<i>...di sosialisasikan ke pelaksana di bawah yaitu dokter dan perawat juga dengan pelatihan.</i>		
		I4	<i>Untuk penerapan sosialisasi ini dilakukan di masing-masing</i>		



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
			<i>ruang perawatan dengan melibatkan semua komponen terkait.</i>		
		I5	<i>...dilakukan sosialisasi berulang-ulang.</i>		
1c	Ada tidaknya petunjuk penerapan dan pedoman kerja (SOP)	I1 I2 I3 I4 I5	<i>Untuk SOP ada, dan juga ada pedoman penerapan.</i> <i>Tentu ada SOP yang harus diikuti bagi semua yang sudah terpilih.</i> <i>Sejak penerapannya itu memang sudah ada.</i> <i>Sudah ada disetiap ruangan masing-masing.</i> <i>Tentu ada SOP.</i>	- Dari 5 informan yang ada, semuanya mengatakan bahwa ada SOP untuk penerapan IPC itu sendiri, bahkan diiap ruangan.	Ada SOP untuk penerapan IPC itu sendiri, bahkan diiap ruangan.
1d	Hal yang dilakukan terjadi dan akan kondisi	I1	<i>Jika ada keluhan dari pasien, perawat dengan cepat datang menangani pasien begitu juga halnya dengan masalah infus.</i>	- 5 informan mengatakan bahwa akan melakukan tindakan sesuai kebutuhan kondisi pasien jika terjadi	Akan melakukan tindakan sesuai kebutuhan kondisi pasien jika terjadi



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
	pasien	I2	<i>...langsung ditindaki.</i>	kebutuhan kondisi pasien jika terjadi penurunan perburukan kondisi.	penurunan perburukan kondisi.
		I3	<i>Dengan melakukan visite tentu tim akan cepat tanggap dalam menanganinya.</i>		
		I4	<i>Akan memberikan tindakan jika ada pasien yang merasakan nyeri, dan setelah itu pasien dan keluarga akan diberikan informasi terkait nyeri yang dialami, dan tentunya rumah sakit ini kadang mengadakan pelatihan-pelatihan terkait asuhan pasien.</i>		
		I5	<i>Kami memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan kondisi pasien.</i>		



#### Variabel Faktor Sumber Daya

daya di unit	I1	Tentu membutuhkan cukup tenaga medis untuk penerapan	Dari 5 informan : - 2 informan	SDM di unit perlu meningkatkan
-----------------	----	--	-----------------------------------	--------------------------------

No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC			<i>IPC ini.</i>	<p>mengatakan bahwa untuk penerapan IPC tentu membutuhkan SDM yang cukup</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 informan</li> </ul> <p>mengatakan bahwa SDM di unit mereka mampu bekerjasama dalam tim</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 informan</li> </ul> <p>mengatakan bahwa kompetensi SDM itu sangat penting dan perlu diperbarui agar menjadi lebih kompeten di bidangnya.</p>	<p>kompetensi mereka agar lebih kompeten dan mampu bekerjasama dalam tim dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC.</p>
		I2	<i>Kompetensi SDM harusnya ditingkatkan dan diperbaharui agar menjadi lebih kompeten dibidangnya.</i>		
		I3	<i>Disini tentu membutuhkan SDM yang cukup.</i>		
		I4	<i>Kami membutuhkan SDM dengan tingkat berkomunikasi yang baik dan mampu bekerjasama dalam tim.</i>		
	I5		<i>Sejauh ini SDM di Rumah sakit, apalagi di unit saya, mereka mampu bekerjasama dalam tim.</i>		
ditempat dengan		I1	<i>Sejauh ini sudah sesuai.</i>	<p>5 informan mengatakan bahwa</p>	<p>SDM ditempat sesuai dengan jumlah dan</p>
		I2	<i>Yah, sudah sesuai kalo disini.</i>		



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
	jumlah dan kualitas atau tidak	I3	<i>Kalau masalah sesuai jumlah dan kualitas, saya rasa sudah sesuai.</i>	jumlah dan kualitas SDM sudah sesuai dan dapat dilihat di STR mereka masing-masing.	kualitas dan dapat dilihat di STR mereka masing-masing.
		I4	<i>secara jumlah sudah mencukupi hal ini akan berdampak pada keberhasilan proses penerapan</i>		
		I5	<i>Kalau kualitas nya pasti sudah sesuai yah, kita bisa lihat di STR mereka.</i>		
2c	Dilakukannya pendidikan dan pelatihan di unit	I1	<i>...dilakukan secara berulang agar SDM di Rumah sakit ini lebih kompeten.</i>	5 informan mengatakan bahwa telah dikakukannya pendidikan dan pelatihan di unit secara berulang agar SDM menjadi lebih kompeten dibidangnya.	Dilakukannya pendidikan dan pelatihan di unit secara berulang agar SDM menjadi lebih kompeten dibidangnya.
		I2	<i>pelatihan hanya dilakukan satu kali dan itupun baru sekali.</i>		
		I3	<i>Pelatihan dan sosialisasi secara teratur, setiap enam bulan lah.</i>		
		I4	<i>Yang dulu itu waktu akreditasi, semacam in house training.</i>		
		I5	<i>Kalau tidak salah in house</i>		



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
			<i>training itu. Lebih sering ikut itu perawat-perawatnya.</i>		
2d	Penyediaan fasilitas, sarana dan prasarana di unit saudara dalam penerapan standar prosedur operasional IPC	I1	<i>Ada form IPCnya</i>	3 informan mengatakan bahwa penyediaan fasilitas sarana dan prasarana di unit berupa form IPC.	Penyediaan fasilitas, sarana dan prasarana di unit saudara dalam penerapan standar prosedur operasional IPC di Siloam Hospitals Balikpapan berupa form.
		I2	<i>Semua formulir yang berhubungan dengan IPC ada dalam rekam medis</i>		
		I3	<i>Kalo di unit sih pake form IPC</i>		
2e	Kesesuaian pendanaan di unit dalam penerapan standar prosedur operasional IPC	I1	<i>...dari segi pendanaan tidak diberikan dana secara langsung, namun diberi fasilitas untuk menyusun laporan.</i>	Dari 5 informan : - 1 informan mengatakan bahwa pendanaan tidak diberikan secara langsung namun diberi fasilitas untuk menyusun laporan. - 1 informan	Pendanaan di unit dalam penerapan standar prosedur operasional IPC sudah sesuai, tetapi ada di beberapa unit berbeda.
		I2	<i>Kalau di unit saya itu, dana yang dikeluarkan sesuai dengan fasilitas yang selama ini kami gunakan.</i>		
		I3	<i>Ada beberapa yang menurut</i>		



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
			<p><i>saya tidak seperti fasilitas sama dana yang selama ini dicantumkan dalam pelaporan tapi mungkin setiap unit berbeda-beda.</i></p> <p>I4 <i>Selama saya di unit ini, fasilitasnya cukup memuaskan, jadi saya rasa sebanding dengan dana operasional selama ini yang dikeluarkan sesuai dengan prosedur yang ada.</i></p> <p>I5 <i>Kalau dilihat dari pelaporan selama ini, tentunya sudah selesai, karena untuk pengadaan fasilitas tentunya kami disetiap unit, sudah merekomendasikan hal-hal yang diperlukan setiap unit, untuk</i></p>	<p>mengatakan bahwa ada beberapa yang tidak sesuai antara fasilitas dengan dana yang dicantumkan dalam pelaporan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 informan mengatakan bahwa pendanaan di tiap unit sudah sesuai dalam penerapan IPC.</li> </ul>	



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
			<i>sebagai fasilitas penunjang. Dan tentunya setiap unit melaporkan keatas, apa-apa saja yang diperlukan. Sehingga pengadaan dana disetiap fasilitas tentunya sesuai disetiap unit, karena sesuai dengan prosedur yang telah disepakati.</i>		
3	<b>Variabel Disposisi</b>				
3a	Sikap direktur dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC	I1	<i>Memberi Dukungan pelatihan yang konsisten untuk membuat implementor kompeten dan handal.</i>	3 informan mengatakan bahwa sikap direktur sangat mendukung dalam penerapan IPC seperti memberi pelatihan, rapat rutin, serta memberikan fasilitas yang mendukung kineja pegawai.dalam rangka penerapan standar prosedur	Sikap direktur sangatlah mendukung penerapan IPC seperti memberikan pelatihan, rapat rutin, serta memberikan fasilitas yang mendukung kineja pegawai.dalam rangka penerapan standar prosedur
		I2	<i>Sangat mendukung adanya pelatihan bagi staf yang ingin mengupdate skill-nya</i>		
		I3	<i>Antusias dalam penerapan IPC ini, dengan diadakannya pelatihan, serta rapat rutin.</i>		



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
					operasional IPC
3b	Bentuk dukungan direktur	I1	Tentu memfasilitasi kinerja pegawai.	3 informan mengatakan bahwa bentuk dukungan direktur berupa memberikan fasilitas kepada staf medis yang ingin meningkatkan skill mereka.	Bentuk dukungan direktur berupa memberikan fasilitas kepada staf medis yang ingin meningkatkan skill mereka seperti mengadakan pelatihan.
		I2	Mengizinkan siapapun staf medis yang ingin meningkatkan skill mereka.		
		I3	Yah direktur memberikan fasilitas dan mengadakan pelatihan terkait IPC.		
3c	Sikap tenaga dalam rangka penerapan standar operasional IPC	I1	Kami semua dalam tim antusias untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien.	Dari 5 informan : - 3 informan mengatakan bahwa mereka antusias. - 2 informan mengatakan bahwa	Sikap tenaga sangat antusias dalam penerapan standar prosedur operasional IPC dan bekerja sesuai SOP.
		I2	Saya piker mereka antusias yah.		
		I3	Untuk bekerja secara tim sudah		



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
			<i>baik bahkan sebelum IPC dipenerapankan.</i>	mereka bekerja mengikuti SOP yang ada untuk hasil yang baik.	
		I4	<i>Kami bekerja dalam tim sesuai dengan SOP yang ada.</i>		
		I5	<i>Yah bekerja aja sesuai SOP, nanti hasilnya akan bagus.</i>		
4	<b>Variabel Struktur Birokrasi</b>				
4a	Koordinasi antar unit dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC	I1	<i>Biasanya sih dilakukan koordinasi jika ada operan pasien antar unit. Disitu kami memberikan form operan ke unit sebelumnya atau paling tidak di telpon kepala ruangannya.</i>	Dari 5 informan : - 4 informan mengatakan bahwa selalu melakukan koordinasi dengan rekan kerja terkait pasien. - 1 informan mengatakan bahwa baru ada kerjasama jika ada kejadian.	Selalu dilakukan koordinasi antar unit dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC.
		I2	<i>Bentuk kerjasamanya baru ada jika ada kejadian.</i>		
		I3	<i>Setiap ada masalah diruangan, selalu koordinasi dengan rekan kerja.</i>		
		I4	<i>Kalau dengan teman-teman itu</i>		



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
			<i>kita selalu koordinasi apalagi terkait pasien.</i>		
		I5	<i>Setiap ada masalah diruangan, selaluji koordinasi dengan rekan kerja.</i>		
4b	Hubungan kerja antar tenaga kerja dari antar unit dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC	I1	<i>... dari segi kehadiran perawat bagus, karena hal ini yang mempengaruhi hubungan kerja tim.</i>	5 informan mengatakan bahwa hubungan kerja mereka sangatlah kompak dilihat dari kehadiran, dan menyelesaikan masalah secara bersama.	Hubungan kerja antar tenaga kerja dari antar unit dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC sangat baik dan kompak.
		I2	<i>Dalam kerjasama tim itu selalu lengkap, dan menyelesaikan masalah bersama.</i>		
		I3	<i>Disini itu saling mengerti yah kalau soal bagi-bagi pekerjaan, maksudnya kalau emang lagi butuh bantuan yah tanpa diminta kami saling peka.</i>		
		I4	<i>Hubungan kerja yang terbangun cukup kompak.</i>		



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		I5	<i>Yah kalau antar unit sih bagus-bagus aja.</i>		
4c	Saran atau masukan dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC	I1	<i>Saran saya seharusnya untuk pemberian pelatihan yang merata bagi semua tim medis agar tidak ada yang ketinggalan.</i>	Dari 5 informan : - 4 mengatakan bahwa perlu adanya pelatihan yang merata dan sosialisasi yang tetap berjalan. - 1 informan mengatakan bahwa rapat evaluasi harus diadakan rutin.	Saran atau masukan dalam rangka penerapan standar prosedur operasional IPC yakni memberikan pelatihan secara merata, sosialisasi yang tetap jalan, serta adakan rapat evaluasi rutin.
		I2	<i>Itu sih, maunya ada pelatihan bagi yang belum dapat.</i>		
		I3	<i>Kalo saya setiap seharusnya rapat evaluasi itu rutin sih.</i>		
		I4	<i>...pelatihan yang merata</i>		
		I5	<i>Sosialisasi harus tetap jalan.</i>		



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
5a	Pengertian IPC	I1 I2 I3 I4	<p><i>Itu merupakan komponen penting dalam dunia kesehatan, dimana dalam satu tim terdiri dari banyak profesi.</i></p> <p><i>Kalau menurut saya kerjasama antara profesi kesehatan dengan latar pendidikan berbeda.</i></p> <p><i>Setahu saya IPC itu tim medis berkolaborasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang efektif.</i></p> <p><i>Bagaimana kita sebagai tenaga kesehatan mengembangkan dan mempertahankan hubungan kerja yang efektif untuk mengoptimalkan pelayanan kesehatan.</i></p>	Dari 5 informan mengatakan bahwa IPC adalah kerjasama antar tim yang terdiri dari berbagai profesi sehingga dapat mengembangkan dan mempertahankan hubungan kerja yang efektif untuk mengoptimalkan pelayanan kesehatan.	IPC adalah kerjasama antar tim yang terdiri dari berbagai profesi sehingga dapat mengembangkan dan mempertahankan hubungan kerja yang efektif untuk mengoptimalkan pelayanan kesehatan.



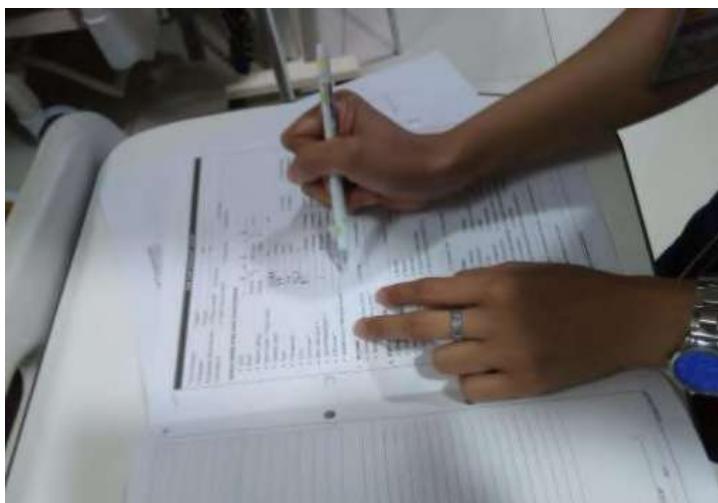
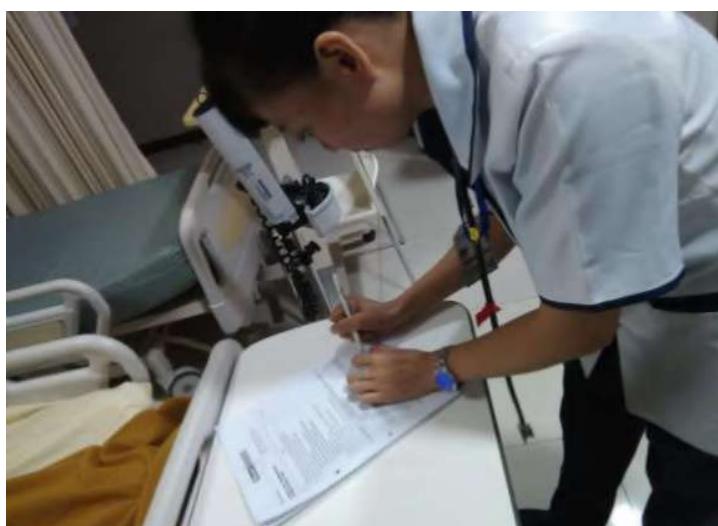
No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		I5	<i>IPC itu kerjasama yang dibangun secara professional antar tim kesehatan.</i>		
5b	Rencana penerapan standar prosedur operasional IPC di tiap unit kerja	I1	<i>Mungkin saat ini dibeberapa unit masih merencanakan pelatihan terkait IPC.</i>	Dari 5 informan : - 4 informan mengadakan sosialisasi dan pelatihan untuk tenaga kesehatan. - 1 informan hanya berfokus pada pencatatan CPPT atau form MPP yang tepat waktu.	Rencana penerapan SPO IPC di tiap unit kerja masih dalam pengadaan sosialisasi dan pelatihan sehingga SDM dapat bekerja sama dengan baik dalam tim.
		I2	<i>Untuk sementara dilakukan perencanaan pelatihan kolaborasi interprofesi yang tepat bagi tenaga kesehatan.</i>		
		I3	<i>Saat ini setahu saya diadakannya sosialisasi dengan metode seminar, melibatkan para pemangku kepentingan di rumah sakit yang terdiri dari berbagai profesi kesehatan, case manager, kepala bagian,</i>		



No	Informasi	Informan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
			<i>kepala bidang dan diklat serta komite etik rumah sakit.</i>		
		14	<i>Sejauh ini unit kami masih terus mengadakan pelatihan guna membuat SDM di unit ini semakin bagus dan dapat bekerja sama dalam bidangnya.</i>		
		15	<i>Yah di unit kami hanya berfokus pada pencatatan CPPT atau form MPP yang tepat waktu sehingga komunikasi terhadap sesama profesi itu tidak putus.</i>		



## Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian



## Lampiran 6. Daftar Singkatan

No	Singkatan	Kepanjangan
1	ACCP	Interprofesional Collaboration
2	ANA	American Nurses Association
3	BMD	Bone Mineral Densitometri
4	CAD	Coronary Arterial Disease
5	CAIPE	Center for the Advancement Of Interprofessional
6	CEO	Chief Executive Officer
7	CPPT	Catatan Perkembangan Pasien Terpadu
8	DPJP	Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
9	HPAC	Health Profession Accreditors Collaborative
10	IPC	American College of Clinical Pharmacy
11	IPCP	Interprofessional Collaborative Practice
12	IPE	Interprofesional Education
13	MPP	Manajer Pelayanan Pasien
14	POKJA	Kelompok Kerja
15	PPA	Profesional Pemberi Asuhan
16	QDA	Quantitative Data Analysis
17	RMO	Resident Medical Officer
18	RS	Rumah Sakit
19	SBAR	Situation-Background Assessment-Recommendation
20	SDM	Sumber Daya Manusia
21	SHBP	Siloam Hospitals Balikpapan
22	SNARS	Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
23	SOP	Standar Operasional Prosedur
24	STR	Pelayanan dan Asuhan Pasien
25	UTI	Urinary Tract Infection
26	WHO	World Health Organization

