

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, B. (2018). *Pelayanan Publik*. PT. Bumi Aksara Bangun
- Deddy, M. (2016). *Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Alfabeta.
- Dharma,A.(1997).*Perilaku, Struktur, Proses Organisasi*. Penerbit Erlangga.
- Edy, Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fantri, Desy & Basri, Achmadi M. (2008). *Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan (Studi Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Yarsi Pontianak*. Pontianak : FKIP UNTAN.
- Gibson, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke dua. **Jakarta: Erlangga.**
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Harmana, T. (2006). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pembiayaan Kesehatan Daerah Bersumber Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun 2006*. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9(03).
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Rajawali Pers.
- Jalaluddin Rahmat, 2003. *Psikologi Komunikasi*. Remaja Rosdakarya : Bandung.
- LAN dan BPKP, (2000). *Akuntabilitas dan Good Governance*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara.
- Mangkunegara. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. PT.Refika Aditama.
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Ratminto. (2013). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.
- Ridjal, S. (2010). *Teori Motivasi Dan Kinerja Karyawan*. Fahmis Pustaka.
- Robbins, Stephen P.(2006). *Perilaku Organisasi (Alih bahasa Drs. Benjamin Molan) Edisi Bahasa Indonesia*. Klaten : Intan Sejati.
- Sampara, L. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. STIA Lan Pres.
- Sedarmayanti. (2007). *Sumber Daya Manusia*. Penerbit Bumi Aksara

- Sinambela. (2017). *Reformasi Pelayanan Publik*. PT.bumi aksara.
- Soemardji. (1992). *Pendidikan Keterampilan*. Jakarta : Depdikbud.
- Sudarmanto. (2014). *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar.
- Surya, Willy.H. (2012). *Analisis Kinerja Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Bantan Kabupaten Bengkalis* [Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru]. <http://repository.uin-suska.ac.id/9022/>
- Tamawiwi, Rolando. (2015). *Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa di Desa Poopo Barat Kecamatan Ranoyapo Kabupaten Minahasa Selatan*. [Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP UNSRAT].
- Undang-Undang RI. (2004). *UU Nomor 32 tentang Pemerintahan Daerah*. **Jakarta : Sekretariat Negara.**
- Undang-Undang RI. (2004). *UU Nomor 33 Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*. **Jakarta : Sekretariat Negara.**
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers.
- Zauhar. (2001). *Pelayanan Publik*. Jurnal Administrasi Negara Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Malang.**

L
A
M
P
I
R
A
N

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Reynaldo Stepanus Tammu
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 5 Juli 1998
Alamat : Jl. A.P.Pettarani 6 No. 33
Nomor Handpone : 08980625625
Asal Daerah : Makassar
Nama Orang Tua : - Ayah : Stepanus Tammu
- Ibu : Agustina Palembang

RIWAYAT PENDIDIKAN :

1. 2006-2012 : SD Frater Bakti Luhur
2. 2012-2014 : SMP Negeri 23 Makassar
3. 2014-2016 : SMA Kristen Elim Makassar

PENGALAMAN ORGANISASI :

1. Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi (HUMANIS) Fisip Unhas
2. Persekutuan Mahasiswa Kristen Oikumene (PMKO) Fisip Unhas

DOKUMENTASI



Foto Bangunan Puskesmas Tamangapa Kota Makassar



wawancara dengan Kepala PUSKESMAS Tamangapa Kota Makassar



Wawancara dengan Kepala Bidang Koperasi PUSKESMAS Tamangapa



Foto bersama Kepala Sub Bagian Tata Usaha PUSKESMAS Tamangapa



Berfoto bersama Kepala Bidang Poli PUSKESMAS Tamangapa



Foto bersama pegawai pemeriksa vaksinasi Covid-19



**Sedang memperkenalkan diri dan memaparkan tujuan
melakukan penelitian**




Ruang rapat Puskesmas Tamangapa Kota Makassar



Suasana Ruang Tunggu Pasien Puskesmas



Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 10421/S.01/PTSP/2021
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

KepadaYth,
Wakilnya Makassar

di
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 1180/UN4.8.1/PT.01.00/2021 tanggal 27 Januari 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : REYNALDO STEPANUS TAMMU
Nomor Pokok : E2118522
Program Studi : Ilmu Negara
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul:

*** ANALISIS KINERJA PELAYANAN PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) TAMANGAPA KOTA MAKASSAR ***

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 28 Januari s/d 27 Maret 2021


Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini dibandungkan secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keabsahannya dengan menggunakan barcode.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana medinya.

Ditertibkan di Makassar
Pada tanggal : 28 Januari 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Sebagai Administrator Pelayanan Terpadu


Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pantana Tk.1
Np : 197105011998031004

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar
2. Fileting

SIKAP/PTSP/2021-2021

Jl. Bontomatene No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 449036
Website : <http://dinaspenanammodalprov.sulsel.go.id> Email : psn@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : 10421/S.01/PTSP/2021
Halaman : 3 (3)

KETENTUAN PEMEGANG IZIN PENELITIAN :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, kepada yang bersangkutan melapor kepada Bupati/Walikota C q. Kepala Bappelitbangda Prov. Sulsel, apabila kegiatan dilaksanakan di Kab/Kota
2. Penelitian tidak menyimpang dari izin yang diberikan
3. Menaatii semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat
4. Menyerahkan 1 (satu) eksemplar hardcopy dan softcopy kepada Gubernur Sulsel, Cq. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Prov. Sulsel
5. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak menaatii ketentuan tersebut diatas.

REGISTRASI ONLINE IZIN PENELITIAN DI WEBSITE :
<https://izin-penelitian.sulselprov.go.id>

Surat Izin Melakukan Penelitian