

## DAFTAR PUSTAKA

- Andanan, F. (2018). *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 02 Tanggamus*. Lampung: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. (Online), (PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA GURU DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI (MTsN) 02 TANGGAMUS - Raden Intan Repository, diakses tanggal 5 Desember 2020).
- Ardiyansa, R., Tikson S D. dan Djaya Y. 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Haka Sarana Investama*. Makassar: Universitas Hasanuddin. (Online), (77622323.pdf (core.ac.uk), diakses tanggal 5 Desember 2020).
- Awan, A. G. & Kaleemullah Anjum. 2015. *Cost of High Employees Turnover Rate in Oil Industry of Pakistan*. Information & Knowledge Management Vol 5 No. 2.
- Alex S. Nitisemito 2000. *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ed. 3, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Arikunto, S. (2011). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (7 ed.). Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bernardin, H. J. & Russel, J. E. A. 2013. *Human Resource Management Sixth Edition*. New York: McGrawHill.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Indeks.
- Handoko, Tani T. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada Edisi 2.
- Hasibuan, M. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, PT.Bumi Aksara Jakarta.
- Hertanto, Eko. (2011). *Pengaruh Stressor, Kepuasan Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Putera Dharma Industri Pulo Gadung, Jakarta Timur*. Fakultas Ekonomi Universitas
- Heath, B. 2006. *Effect of perceived work environment on employee's job behavior and organizational effectiveness*. Journal of Applied Psychology Banarashindu.

- Istomo, S. W. 2013. *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta*. Yogyakarta: Program studi akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Josephine, A dan Harjanti, D. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Trio Corporate Plastic (Tripco)*. Program Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra.
- Kasiram. Mohammad. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*. Malang: UIN Malang Press.
- Killman, R. P. & Thomas. 1974. *Thomas Killman Conflict Mode Instrument*. CA Mountain View: Xicom & CPP.
- Kohun. 2002. *Workplace Environment and its Impact on Organizational Performance in Public Sector Organizations*. International Journal of Enterprise Computing and Business System International Systems Vol. 1.
- Maulana, S. M. 2015. *Pengaruh Konflik dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)*. Semarang: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Mangkunegara, P. A. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mensah, Elizabeth Boye & Tawiah, Kwesi Amponsah (2016). *Employee Motivation and Work Performance: A Comparative Study of Mining Companies in Ghana*. Journal of Industrial Engineering and Management Vol 9 No 2.
- Muslich. 1991. *Manajemen Konflik Suatu Pendekatan Konstruktif*. (Online), (Manajemen Konflik Suatu Pendekatan Konstruktif | Muslich | UNISIA (uui.ac.id), diakses 7 Desember 2020).
- Muspawi, M. (2014). *Manajemen Konflik (Upaya Penyelesaian Konflik Dalam Organisasi)*. Jambi: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi. (Online), (Manajemen Konflik ( Upaya Penyelesaian Konflik dalam Organisasi ) - Neliti, diakses 7 Desember 2020).
- Olang, Beryl Akoth. 2017. *The Influence of Conflict Management of Organizational Performance: A Case of Stima Sacco Society Limited*. United States International University.
- Palgunadi, M. M. 2016. *Pengaruh Manajemen Konflik dan Perubahan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Papua*. Papua : Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Yapis Papua.

- Piana, D. H. 2017. *Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang 16 Ilir Palembang*. Palembang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
- Putnam, L.L., & Krone, K. J. (2006). *Major works in Organizational Communication* (Volume 1-5). London: Sage
- Pruit, Dean G & Rubin, Z. 2004. *Konflik Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P. S. & Coulter, M. 2010. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Simamora. H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua. Yogyakarta: YKPN.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurokhman. 2009. *Mengenal Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Prof. Dr Moestopo Beragama.
- Website Resmi Kalla Group. 2018. (Online), (<https://www.kallagroup.co.id>, diakses 30 Desember 2020).
- Zainal, Veithzal Rivai, dkk (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pres.

# LAMPIRAN

**Lampiran 1 : Biodata****BIODATA****Indetitas Diri**

Nama : Andi Nur Rezki Syafruddin  
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 08 Oktober 1998  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl. Macan No. 40  
No. Telepon : 081543204731  
E-mail : nurrezkis8@gmail.com

**Riwayat Pendidikan**

2005 – 2011 SDN Mangkura II Makassar  
2011 – 2014 SMP Negeri 6 Makassar  
2014 – 2017 SMA Negeri 1 Makassar  
2017 – Sekarang Universitas Hasanuddin

Makassar, 29 Juni 2021

Andi Nur Rezki Syafruddin

## Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan kegiatan penyusunan skripsi, saya melakukan penelitian dengan judul :

***“Pengaruh Manajemen Konflik dan Perubahan Lingkungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kars Inti Amanah”***

Berdasarkan hal tersebut, maka saya mohon bantuan bapak/I untuk dapat meluangkan waktu untuk mengisi daftar kuesioner yang terlampir.

Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk memperoleh informasi mengenai seberapa besar pengaruh manajemen konflik dan perubahan lingkungan organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Kars Inti Amanah.

Informasi yang anda berikan akan sangat membantu dalam penelitian ini. Oleh karena itu, besar harapan saya bahwa bapak/I dapat memberikan informasi yang sebenarnya.

Atas kerja sama dan waktu bapak/I untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan Terima kasih.

Hormat Saya

Andi Nur Rezki Syafruddin

(Mahasiswa Universitas Hasanuddin)

**I. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki                       Perempuan
3. Usia :       21 – 30 Tahun                                       41 – 50 Tahun  
                   31 – 40 Tahun                                       51 – 60 Tahun  
                   Lainnya
4. Masa Kerja :       ≤ 2 Tahun                                       11 – 14 Tahun  
                              3 – 6 Tahun                                       15 – 18 Tahun  
                              7 – 10 Tahun                                       Lainnya

**II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER :**

1. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan penilaian bapak/i
2. Isilah kuesioner dibawah ini dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang anda pilih.

Keterangan :

- Sangat setuju (SS) jika anda merasa sangat setuju dan sependapat dengan pernyataan tersebut.
- Setuju (S) jika anda hanya merasa setuju dengan pernyataan tersebut.
- Netral (N) jika anda merasa netral dengan pernyataan tersebut.
- Tidak setuju (TS) jika anda merasa tidak sependapat dengan pernyataan tersebut.
- Sangat tidak setuju (STS) jika anda merasa sangat tidak sependapat dan menganggap pernyataan itu salah.

## PERTANYAAN PENELITIAN

NO	MANAJEMEN KONFLIK (X1)	SS	S	N	TS	STS
<b>Keterbatasan Sumber Daya Manusia</b>						
1.	Saya siap melakukan pekerjaan diluar tugas yang diberikan					
2.	Saya akan bekerja semaksimal mungkin					
3.	Saya memberikan kontribusi yang maksimal untuk mencapai tujuan organisasi					
<b>Struktur Organisasi</b>						
4.	Hubungan antara pemimpin dan bawahan di organisasi sangat baik					
5.	Organisasi menyediakan bahan-bahan peralatan yang dibutuhkan					
6.	Organisasi menyediakan dana untuk menjalankan pekerjaan					
<b>Komunikasi</b>						
7.	Komunikasi antar sesama karyawan atau dengan atasan terjalin dengan baik					
8.	Setiap pekerjaan selalu didiskusikan dengan rekan sekerja					
9.	Informasi yang diberikan atasan tentang pekerjaan sudah jelas					
<b>Perbedaan Individu</b>						
10.	Kepentingan pribadi didahulukan daripada kepentingan organisasi					
11.	Saya bersikap positif terhadap masalah					
12.	Saya sering menghindar jika terjadi perbedaan pendapat					

NO.	PERUBAHAN LINGKUNGAN ORGANISASI (X2)	SS	S	N	TS	STS
<b>Suasana Kerja</b>						
1.	Ruang kerja saya tidak bising sehingga saya tenang dalam bekerja					
2.	Cahaya listrik yang ada di ruangan membantu saya dalam bekerja					
3.	Suhu udara yang sejuk dan segar membuat saya nyaman dalam bekerja					
<b>Hubungan dengan rekan kerja</b>						
4.	Hubungan karyawan dengan pimpinan terjalin dengan baik					
5.	Saya bekerjasama dengan karyawan lain ketika saya mengalami kesulitan bekerja					
6.	Hubungan antar rekan kerja terjalin dengan baik					
<b>Tersedianya fasilitas kerja</b>						
7.	AC sangat menunjang saya dalam bekerja					
8.	Area parkir luas					
9.	Sistem keamanan di area parkir terjaga					
10.	Ketersedian komputer dan peralatan kantor yang lainnya mendukung saya dalam bekerja					



NO.	KINERJA KARYAWAN (Y)	SS	S	N	TS	STS
<b>Kuantitas</b>						
1.	Tingkat pencapaian volume kerja yang saya hasilkan sesuai dengan harapan perusahaan					
2.	Jumlah pekerjaan yang diberikan dapat saya selesaikan sesuai dengan target unit kerja					
3.	Pekerjaan tambahan dapat saya selesaikan sesuai dengan target unit kerja					
<b>Kualitas</b>						
4.	Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan cermat					
5.	Skill yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan					
6.	Hasil kerja saya memenuhi standar ketentuan yang telah ditetapkan perusahaan					
<b>Kehadiran</b>						
7.	Saya hadir tepat waktu sesuai jadwal yang sudah ditetapkan					
8.	Saya pulang kantor sesuai jadwal yang sudah ditetapkan					
9.	Saya tidak pernah keluar dari kantor selama jam kerja berlangsung terkecuali ditugaskan oleh kantor					
<b>Kemampuan bekerjasama</b>						
10.	Saya bersedia untuk bekerjasama dengan karyawan lain					
11.	Saya mampu membina kerjasama dengan semua karyawan					
12.	Saya sering membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan.					

### Lampiran 3 : Data Identitas Dari Jawaban Responden

- Variabel Manajemen Konflik (X1)

NO.	MANAJEMEN KONFLIK												TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	
1.	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	42
2.	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	45
3.	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	42
4.	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	47
5.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
6.	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	46
7.	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	42
8.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	45
9.	2	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	2	44
10.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	46
11.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	45
12.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	45
13.	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	48
14.	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	49
15.	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	5	2	47
16.	2	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	46
17.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	44
18.	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	44
19.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
20.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
21.	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	47
22.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
23.	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	1	53
24.	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	57
25.	4	4	5	3	4	4	3	4	5	2	4	4	46
26.	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	45
27.	3	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	52
28.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
29.	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	48
30.	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	53
31.	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	55
32.	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	58
33.	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	53
34.	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	54
35.	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	47
36.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
37.	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	4	5	52
38.	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	56

39.	5	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	53
40.	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	54
41.	4	5	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	42
42.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	56
43.	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	52
44.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	55
45.	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	48
46.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	55
47.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	56
48.	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	47
49.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	57
50.	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	48
51.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	58
52.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	57
53.	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	56
54.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	56
55.	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5	3	47
56.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	58
57.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	58
58.	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	49
59.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	56
60.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	55
61.	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	48
62.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	55
63.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	58
64.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	55
65.	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	49
66.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	56
67.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	57
68.	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	48
69.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	55
70.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	48
71.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	57
72.	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	3	51
73.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
74.	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49
75.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	58
76.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	57
77.	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
78.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	56
79.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	45
80.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	54
81.	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	48
82.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	58

83.	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	47
84.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	56
85.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	47
86.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	56
87.	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	48
88.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	55
89.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	46
90.	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	43
91.	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	48
92.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	48
93.	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	48
94.	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	47
95.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	47
96.	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	48
97.	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	49
98.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	47
99.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	47
100.	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
101.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49

- **Variabel Perubahan Lingkungan Organisasi (X2)**

NO.	PERUBAHAN LINGKUNGAN ORGANISASI										TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
1.	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	37
2.	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	46
3.	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	38
4.	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	35
5.	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	36
6.	4	4	5	4	3	3	4	3	2	4	36
7.	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	36
8.	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	37
9.	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	37
10.	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	37
11.	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	37
12.	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	36
13.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
14.	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	44
15.	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	38
16.	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	35
17.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18.	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	38
19.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37







41.	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
42.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
43.	3	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	3	44
44.	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	52
45.	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	48
46.	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	51
47.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
48.	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	47
49.	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	52
50.	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	46
51.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	54
52.	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	51
53.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	54
54.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
55.	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	45
56.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
57.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
58.	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	44
59.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54
60.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
61.	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
62.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
63.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	54
64.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	54
65.	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	48
66.	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	51
67.	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	53
68.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	42
69.	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	51
70.	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	49
71.	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	53
72.	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	49
73.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
74.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
75.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
76.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
77.	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	47
78.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
79.	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	48
80.	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	51
81.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
82.	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	49
83.	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	47
84.	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	53





#### Lampiran 4 : Data SPSS versi 26

- Karakteristik Responden

Statistics				
N		Jenis Kelamin	Usia	Masa Kerja
	Valid	101	101	101
	Missing	0	0	0

Jenis Kelamin					
N		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		Laki-laki	64	63.4	63.4
	Perempuan	29	28.7	28.7	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Usia					
N		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		21 - 30	64	63.4	63.4
	31 - 40	29	28.7	28.7	92.1
	41 - 50	8	7.9	7.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Masa Kerja					
N		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		≤ 2 Tahun	57	56.4	56.4
	3 - 6 Tahun	15	14.8	14.8	71.2
	7 - 10 Tahun	22	21.8	21.8	93.0
	11- 14 Tahun	1	1	1	94.0
	15 - 18 Tahun	4	4	4	98.0
	21 Tahun	1	1	1	99.0
	27 Tahun	1	1	1	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

- Uji Frekuensi Manajemen Konflik

**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.0	3.0	3.0
	TS	4	4.0	4.0	6.9
	N	11	10.9	10.9	17.8
	S	41	40.6	40.6	58.4
	SS	42	41.6	41.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	3	3.0	3.0	3.0
	S	40	39.6	39.6	42.6
	SS	58	57.4	57.4	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	2	2.0	2.0	2.0
	S	41	40.6	40.6	42.6
	SS	58	57.4	57.4	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	14	13.9	13.9	13.9
	S	47	46.5	46.5	60.4
	SS	40	39.6	39.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	1.0	1.0	1.0
	S	55	54.5	54.5	55.4
	SS	45	44.6	44.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	2	2.0	2.0	2.0
	S	63	62.4	62.4	64.4
	SS	36	35.6	35.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	8	7.9	7.9	8.9
	S	52	51.5	51.5	60.4
	SS	40	39.6	39.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	5	5.0	5.0	5.0
	S	59	58.4	58.4	63.4
	SS	37	36.6	36.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	5	5.0	5.0	5.0
	S	55	54.5	54.5	59.4
	SS	41	40.6	40.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	5.0	5.0	5.0
	TS	2	2.0	2.0	6.9
	N	45	44.6	44.6	51.5
	S	36	35.6	35.6	87.1
	SS	13	12.9	12.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	4	4.0	4.0	4.0
	S	58	57.4	57.4	61.4
	SS	39	38.6	38.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X1.12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.0	2.0	2.0
	TS	9	8.9	8.9	10.9
	N	39	38.6	38.6	49.5
	S	24	23.8	23.8	73.3
	SS	27	26.7	26.7	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

- Uji Frekuensi Perubahan Lingkungan Organisasi

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	1.0	1.0	1.0
	S	55	54.5	54.5	55.4
	SS	45	44.6	44.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	3	3.0	3.0	3.0
	S	52	51.5	51.5	54.5
	SS	46	45.5	45.5	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	8	7.9	7.9	7.9
	S	45	44.6	44.6	52.5
	SS	48	47.5	47.5	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	14	13.9	13.9	13.9
	S	44	43.6	43.6	57.4
	SS	43	42.6	42.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	2	2.0	2.0	2.0
	S	59	58.4	58.4	60.4
	SS	40	39.6	39.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X2.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	5	5.0	5.0	5.0
	S	54	53.5	53.5	58.4
	SS	42	41.6	41.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X2.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	4	4.0	4.0	4.0
	S	51	50.5	50.5	54.5
	SS	46	45.5	45.5	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X2.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	9	8.9	8.9	8.9
	S	53	52.5	52.5	61.4
	SS	39	38.6	38.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X2.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	15	14.9	14.9	14.9
	N	21	20.8	20.8	35.6
	S	58	57.4	57.4	93.1

	SS	7	6.9	6.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**X2.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	4	4.0	4.0	4.0
	S	48	47.5	47.5	51.5
	SS	49	48.5	48.5	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

- Uji Frekuensi Kinerja Karyawan

**Y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	3	3.0	3.0	3.0
	S	53	52.5	52.5	55.4
	SS	45	44.6	44.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	7	6.9	6.9	6.9
	S	49	48.5	48.5	55.4
	SS	45	44.6	44.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	9	8.9	8.9	8.9
	S	54	53.5	53.5	62.4
	SS	38	37.6	37.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	46	45.5	45.5	45.5
	SS	55	54.5	54.5	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	5.9	5.9	5.9
	S	50	49.5	49.5	55.4
	SS	45	44.6	44.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	1.0	1.0	1.0
	S	48	47.5	47.5	48.5
	SS	52	51.5	51.5	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	5.9	5.9	5.9
	S	47	46.5	46.5	52.5
	SS	48	47.5	47.5	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	5.9	5.9	5.9
	S	49	48.5	48.5	54.5
	SS	46	45.5	45.5	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	10	9.9	9.9	9.9
	S	51	50.5	50.5	60.4
	SS	40	39.6	39.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	4	4.0	4.0	4.0
	S	54	53.5	53.5	57.4
	SS	43	42.6	42.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	12	11.9	11.9	11.9
	S	45	44.6	44.6	56.4
	SS	44	43.6	43.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

**Y1.12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	2	2.0	2.0	2.0
	S	57	56.4	56.4	58.4
	SS	42	41.6	41.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

- Uji Validitas Manajemen Konflik

Correlations														
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	Manajemen Konflik
X1.1	Pearson Correlation	1	.266**	.388**	.456**	.615**	.566**	.579**	.540**	.573**	-.055	.392**	.349**	.768**
	Sig. (2-tailed)		.007	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.584	.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.2	Pearson Correlation	.266**	1	.417**	.439**	.313**	.504**	.319**	.432**	.324**	-.238*	.192	.114	.488**
	Sig. (2-tailed)	.007		.000	.000	.001	.000	.001	.000	.001	.017	.055	.254	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.3	Pearson Correlation	.388**	.417**	1	.394**	.632**	.402**	.492**	.469**	.550**	-.276**	.221*	.233*	.600**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.027	.019	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.4	Pearson Correlation	.456**	.439**	.394**	1	.636**	.628**	.671**	.741**	.675**	-.203*	.288**	.257**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.042	.004	.010	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.5	Pearson Correlation	.615**	.313**	.632**	.636**	1	.644**	.763**	.720**	.715**	-.100	.304**	.442**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.320	.002	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.6	Pearson Correlation	.566**	.504**	.402**	.628**	.644**	1	.559**	.695**	.603**	-.270**	.217*	.171	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.006	.029	.087	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.7	Pearson Correlation	.579**	.319**	.492**	.671**	.763**	.559**	1	.715**	.722**	-.130	.346**	.334**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.197	.000	.001	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.8	Pearson Correlation	.540**	.432**	.469**	.741**	.720**	.695**	.715**	1	.695**	-.189	.284**	.366**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.059	.004	.000	.000



	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.9	Pearson Correlation	.573**	.324**	.550**	.675**	.715**	.603**	.722**	.695**	1	-.260**	.329**	.266**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.009	.001	.007	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.10	Pearson Correlation	-.055	-.238*	-.276**	-.203*	-.100	-.270**	-.130	-.189	-.260**	1	-.104	.030	-.022
	Sig. (2-tailed)	.584	.017	.005	.042	.320	.006	.197	.059	.009		.301	.769	.825
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.11	Pearson Correlation	.392**	.192	.221*	.288**	.304**	.217*	.346**	.284**	.329**	-.104	1	.234*	.476**
	Sig. (2-tailed)	.000	.055	.027	.004	.002	.029	.000	.004	.001	.301		.018	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X1.12	Pearson Correlation	.349**	.114	.233*	.257**	.442**	.171	.334**	.366**	.266**	.030	.234*	1	.565**
	Sig. (2-tailed)	.000	.254	.019	.010	.000	.087	.001	.000	.007	.769	.018		.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Manajemen Konflik	Pearson Correlation	.768**	.488**	.600**	.754**	.860**	.705**	.818**	.820**	.776**	-.022	.476**	.565**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.825	.000	.000	
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).														
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).														

- Uji Validitas Perubahan Lingkungan Organisasi

Correlations												
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Perubahan Lingkungan Organisasi
X2.1	Pearson Correlation	1	.602**	.657**	.730**	.750**	.730**	.667**	.646**	.330**	.720**	.879**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X2.2	Pearson Correlation	.602**	1	.540**	.508**	.611**	.601**	.542**	.468**	.255**	.655**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.010	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X2.3	Pearson Correlation	.657**	.540**	1	.532**	.478**	.473**	.619**	.483**	.293**	.472**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X2.4	Pearson Correlation	.730**	.508**	.532**	1	.738**	.753**	.551**	.582**	.287**	.701**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X2.5	Pearson Correlation	.750**	.611**	.478**	.738**	1	.693**	.573**	.629**	.356**	.664**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X2.6	Pearson Correlation	.730**	.601**	.473**	.753**	.693**	1	.504**	.664**	.357**	.738**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X2.7	Pearson Correlation	.667**	.542**	.619**	.551**	.573**	.504**	1	.407**	.133	.436**	.692**
	Sig. (2-tailed)											
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.185	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X2.8	Pearson Correlation	.646**	.468**	.483**	.582**	.629**	.664**	.407**	1	.387**	.603**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X2.9	Pearson Correlation	.330**	.255**	.293**	.287**	.356**	.357**	.133	.387**	1	.391**	.533**
	Sig. (2-tailed)	.001	.010	.003	.004	.000	.000	.185	.000		.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
X2.10	Pearson Correlation	.720**	.655**	.472**	.701**	.664**	.738**	.436**	.603**	.391**	1	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Perubahan Lingkungan Organisasi	Pearson Correlation	.879**	.740**	.722**	.830**	.837**	.844**	.692**	.767**	.533**	.827**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Uji Validitas Kinerja Karyawan

Correlations														
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	Y1.12	Kinerja Karyawan
Y1.1	Pearson Correlation	1	.507**	.609**	.439**	.175	.547**	.405**	.432**	.156	.601**	.660**	.763**	.735**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.081	.000	.000	.000	.119	.000	.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.2	Pearson Correlation	.507**	1	.552**	.628**	.281**	.462**	.598**	.215*	.247*	.557**	.600**	.612**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.004	.000	.000	.031	.013	.000	.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.3	Pearson Correlation	.609**	.552**	1	.489**	.397**	.535**	.451**	.335**	.110	.478**	.565**	.591**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.273	.000	.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.4	Pearson Correlation	.439**	.628**	.489**	1	.392**	.659**	.533**	.340**	.208*	.522**	.519**	.611**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.037	.000	.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.5	Pearson Correlation	.175	.281**	.397**	.392**	1	.202*	.215*	.043	.141	.116	.262**	.175	.432**
	Sig. (2-tailed)	.081	.004	.000	.000		.043	.031	.669	.160	.247	.008	.081	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.6	Pearson Correlation	.547**	.462**	.535**	.659**	.202*	1	.501**	.440**	.205*	.621**	.533**	.679**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.043		.000	.000	.040	.000	.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.7	Pearson Correlation	.405**	.598**	.451**	.533**	.215*	.501**	1	.450**	.452**	.433**	.554**	.479**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.031	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.8	Pearson Correlation	.432**	.215*	.335**	.340**	.043	.440**	.450**	1	.392**	.340**	.352**	.475**	.580**
	Sig. (2-tailed)	.000	.031	.001	.001	.669	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000

	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.9	Pearson Correlation	.156	.247*	.110	.208*	.141	.205*	.452**	.392**	1	.315**	.311**	.297**	.485**
	Sig. (2-tailed)	.119	.013	.273	.037	.160	.040	.000	.000		.001	.002	.003	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.10	Pearson Correlation	.601**	.557**	.478**	.522**	.116	.621**	.433**	.340**	.315**	1	.539**	.819**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.247	.000	.000	.001	.001		.000	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.11	Pearson Correlation	.660**	.600**	.565**	.519**	.262**	.533**	.554**	.352**	.311**	.539**	1	.677**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.002	.000		.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Y1.12	Pearson Correlation	.763**	.612**	.591**	.611**	.175	.679**	.479**	.475**	.297**	.819**	.677**	1	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.081	.000	.000	.000	.003	.000	.000		.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.735**	.754**	.737**	.751**	.432**	.748**	.750**	.580**	.485**	.730**	.794**	.819**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).														
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).														