

DAFTAR PUSTAKA

- Addink, H. (2019). Good Governance: Concept and Context. In *Oxford University Press* (1st ed.). Oxford University Press.
- Agustino, L. (2008). Dasar Dasar Kebijakan Publik. In *Alfabeta, cv.* (1st ed.). AFLABETA,cv.
- Ahmad, J. (2015). Metode Penelitian Administrasi Publik Teori dan Praktek. In *Penerbit Gava Media* (1st ed.). Penerbit Gava Media.
- Albi Anggito, J. S. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. In *CV.Jejak* (1st ed.). CV Jejak.
- Alhusain, A. S., Mauleny, A. T., Sayekti, N. W., & Firdausy, C. M. (2018). Kebijakan dan Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah dalam Pembangunan Nasional. In *Yayasan Pustaka Obor Indonesia* (2nd ed., p. 1740). Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Alwasilah, A. C. (2000). Pokoknya Kualitatif : Dasar-dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif. In *PT.Dunia Pustaka Jaya* (1st ed., p. 340). PT.Dunia Pustaka Jaya.
- Anggara, S. (2012). Ilmu Administrasi Negara: Kajian Konsep,Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance. In *CV.Pustaka Setia* (1st ed.). CV.Pustaka Setia.
- Ansar, M. (2019). *PDAM Resmi Jadi Perumda - Rakyat Sulsel*. <https://Rakyatsulsel.Co/>. <https://rakyatsulsel.co/>
- Asang, S. (2012). Membangun Sumberdaya Manusia Berkualitas :Perspektif Organisasi PUblik. In 1 (Ed.), *Brilian Internasional* (p. 214). Brilian Intrenasional.
- Aslamiyah, S., Haryono, B. S., & Rozikin, M. (2014). Model Partnership Sebagai Upaya Strategis Peningkatan Pelayanan Air Bersih (Studi terhadap Public Private Partnership di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Gresik). *Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 89–94.
- B.C Smith. (2007). Good Governance and Development. In *Palgrave Macmillan* (1st ed.). Palgrave Macmillan.
- B.Sore, U., & Sobirin. (2017). Kebijakan Publik. In *CV.Sah Media* (1st ed., p. 262). CV.Sah Media.
- Badu Ahmad. (2018). Pelayanan Publik Teori dan Praktik. In *Manggu Makmur Tanjung Lestari* (1st ed.). Manggu Makmur Tanjung Lestari.

- Bank, T. W. (2014). Implementing a Framework for Managing Fiscal Commitments from Public Private Partnerships. In *Implementing a Framework for Managing Fiscal Commitments from Public Private Partnerships*. <https://doi.org/10.1596/25032>
- Bank, T. W., Bank, A. D., & Bank, I.-A. D. (2014). Kemitraan Pemerintah Swasta Referensi Panduan Versi 2.0. In *PT Penjaminan Infrastruktur Indonesia (Persero)* (2nd ed., Vol. 2, Issue 2). International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, Asian Development Bank, dan Inter-American Development Bank.
- Bappenas. (2010). Panduan Bagi Investor dalam Investasi di Bidang Infrastruktur. In *KEMENTERIAN KOORDINATOR BIDANG PEREKONOMIAN* (Issue April).
- BPS. (2018). *Badan Pusat Statistik Kota Makassar*. <https://makassarkota.bps.go.id/publication/2018/08/20/59d48f793ed5fc5ba4254cd3/kota-makassar-dalam-angka-2018.html>
- Creswell, J. w. (2010). Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed. In *Pustaka Pelajar* (3rd ed., p. 383). Pustaka Pelajar.
- Daerah, P. (2019). *Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Makassar* (p. 26).
- Donahue, J. D., Zeckhauser, R. J., & Breyer, S. (2012). Collaborative Governance: Private Roles for Public Goals in Turbulent Times. In 2 (Ed.), *Princeton University Press*. Princeton University Press.
- Dwiyanto, A. (2014). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. In *Gadjah Mada University Press* (4th ed.). Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2015). Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif. In *Gadjah Mada University Press* (Kedua). Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2018). Ilmu Administrasi Publik Di Indonesia : Mencari Identitas. In *Gadjah Mada University Press* (1st ed.). Gadjah Mada University Press.
- EADTU. (2012). *NetCu handbook: Guidelines for organising networked curricula* 2 Authors (Issue May 2014). <https://doi.org/10.13140/2.1.4161.8241>
- Ekasarana., M. (n.d.). *Profile MitraComm Ekasarana*.

- Fatmawati Andi Mappasere. (2014). *Kemitraan Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat di Kelurahan Karang Anyar Kota Makassar)*. Universitas Negeri Makassar.
- Grindle, M. S. (1980). *Politics and Policy Implementation in the Third World*. In *Princeton University Press* (1st ed.). Princeton University Press.
- Haning, M. T., Hasniati, & H.Tahili, M. (2020). *Public Trust Dalam Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Dan Strategi*. In *UPT Unhas Press* (1st ed.). UPT Unhas Press.
- Hati, S. W., & Arumrasmy, A. (2016). Analisis Penerapan Prinsip Good Governance. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 56–76.
- Hill, P., & Hupe, A. (2002). *Implementation Public Policy: Governance in Theory and in Practice*. In *Sage Publications* (1st ed., Vol. 53, Issue 9). SAGE Publications.
- Imran, M. (2020). *Kemitraan Ekonomi Politik Dalam Pengelolaan Perparkiran Di Kota Makassar*. Universitas Negeri Makassar.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. In *Penerbit Gava Media* (1st ed.). Penerbit Gava Media.
- La Ode Syaiful Islamy. (2018). *Collaborative Governance Konsep Dan Aplikasi*. In *Deepublish Publisher* (1st ed.). Deepublish.
- Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan RI (2000:12). (2000). *Akuntabilitas dan Good Governance. Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)*, 2.
- Makassar, P. A. M. K. (2021). *Profile Perusahaan Perumda Air Minum Kota Makassar*. [Http://Pdamkotamakassar.Co.Id/](http://Pdamkotamakassar.Co.Id/).
- Makassar, P. K. (2019). *Profil Pemerintah Kota Makassar*. [Https://Makassarkota.Go.Id/](https://Makassarkota.Go.Id/). <https://makassarkota.go.id/sejarah-kota-makassar/>
- Masitoh, H. (2014). *Public Private Partnership (PPP) Pengelolaan Aset Daerah: Studi Deskriptif tentang Kemitraan antara Perusahaan Daerah Pasar Surya (PDPS) Surabaya dengan PT Arwinto Intan Wijaya (AIW) dalam Pembangunan dan Pengembangan Darmo Trade Centre (DTC) Sur.* *Kebijakan Dan Manajemen Publik Dan Manajemen Publik*, 2(1), 1–9.

- McQuaid, R. W. (2000). The theory of partnership: why have partnerships? In public-private partnerships. *Managing Public-Private Partnerships for Public Services: An International Perspective*, March, 9–35.
- membangun birokrasi publik melalui pendekatan Model NPM (New Public Management) - Definisi dan Pengertian Menurut Ahli.* (n.d.).
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*. In *Sage Publications* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Mindarti, L. I. (2016). *Manajemen Pelayanan Publik ; Menuju Tata Kelola Yang Baik*. In *Universitas Brawijaya Press* (1st ed.).
- Mulya, P. M. K. (2020). *Magna Karsa Mulya - Switching and Biller Payment Aggregator Indonesia*. <https://www.magnakarsa.co.id>.
- Muryanto, Y. T. (2017). *Tata Kelola BUMD : Konsep, Kebijakan dan Penerapan*. In *Intrans Publishing*. Intrans Publishing.
- Mustafa, A. T. (2014). *Efektivitas Program Kemitraan Pengembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Mustafa, A. T. (2017). *Kemitraan Dalam Pelayanan Publik*. In *CALPULIS* (1st ed.). CALPULIS.
- Negara, M. P. A. (2004). *Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor Kep /26/M.PAN/2/2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik* (pp. 1–8).
- O'Flynn, J., & Wanna, J. (2008). *Collaborative Governance: A New Era of Public Policy in Australia?* In *ANU E Press* (1st ed.). ANU E Press.
- Paskarina, C. (2007). *Kemitraan Pemerintah dan Swasta dalam Pelayanan Publik*. In *Warta BAPPEDA, Bandung*.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2015 Tentang *Kerjasama Pemerintah Dengan Badan Usaha Dalam Penyediaan Infrastruktur*, 37 (2015).
- Peters, B. G., & Pierre, J. (2006). *Handbook Of Public Policy Analysis ; Theory, Politics and Methods*. In *CRS Press*. <https://doi.org/10.4135/9781848608054>
- Pintar, H. (2020). *PDAM Kota Makassar - Cek Tagihan Air dan Bayar PDAM Makassar*. <https://hppintar.com/amp/>

- Pressman, J. L., & Wildavsky, A. (1984). Implementation. In *University Of California Press* (3rd ed.). University of California Press.
- Public, J. E., Houghton, B., & Company, M. (2003). *Anderson, J. E. (2003)*.
- Puspawati, A. A. (2016). Penerapan New Public Management (NPM) di Indonesia. *Jurnal PUBLISIA*, 1(1), 38–53.
- Rakhmat. (2018). Administrasi dan Akuntabilitas Publik. In *ANDI* (1st ed.). ANDI.
- Riant Nugroho. (2011). Public Private Partnership as a Public Service Dilemma. *International Journal of Administrative Science & Organization Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 18(3), 183–193.
- Rifai, B. (2014). Implementasi Kerja Sama Pemerintah dan Swasta dalam Pembangunan Infrastruktur Sektor Air Minum di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan*, 22(2), 165–181.
- Rustan, A. S., & Hakki, N. (2017). Pengantar Ilmu Komunikasi. In *Deepublish* (1st ed.). Deepublish.
- Sabatier, P., & Mazmanian, D. (2005). The Implementation of Public Policy: A Framework of Analysis. *Policy Studies Journal*, 8, 538–560. <https://doi.org/10.1111/j.1541-0072.1980.tb01266.x>
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2019). Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik : Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya. In *Penerbit Qiara Media*. Penerbit Qiara Media. <https://books.google.co.id/books?id=U06rDwAAQBAJ>
- Silalahi, U. (2009). Metode Penelitian Sosial. In *PT.Refika Aditama* (1st ed.). PT.Refika Aditama.
- Sudarmanto, E., Susanti, E., Revida, E., Pelu, M. F. A. R., Purba, S., Astuti, A., Purba, B., Silalahi, M., Anggusti, M., & Sipayung, P. D. (2021). Good Corporate Governance (GCG). In *Yayasan Kita Menulis* (1st ed., p. 174). Yayasan Kita Menulis.
- Sulistiyani, A. T. (2004). Memahami Good Governance dalam Perspektif Sumber Daya Manusia. In *Gava Media* (1st ed.). Gava Media.
- Suratman. (2017). Generasi Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In *CAPIYA Publishing* (1st ed.). CAPIYA Publishing.
- Susiani, D. (2019). Hukum Administrasi Negara. In *CV.Pustaka Abadi* (1st ed.). CV.Pustaka Abadi.

- Suwitri, S. (2014). Konsep Dasar Kebijakan Publik MODUL 1. In *Analisis Kebijakan Publik* (Issue 2, pp. 1–51). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.atmosenv.2007.12.054>
- Toyib, Y., & Riant Nugroho. (2018). Transformasi Public Private Partnership Indonesia: Urgensi PPP Dalam Penyediaan Infrastruktur di Indonesia. In Y. I. Permatasari (Ed.), *PT.Elex Media Komputindo* (Pertama, p. 231). PT.Elex Media Komputindo.
- Ulum, M. C. (2018). Public Service: Tinjauan Teoretis dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik. In *UB press* (1st ed.). Universitas Brawijaya Press.
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework. *Administration & Society*, 6(4), 445–488. <https://doi.org/10.1177/009539977500600404>
- W.Creswell, J. (2014). Research Design : Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. In *Sage Publications, Inc* (4th ed.). SAGE Publications.
- Wibawa, S., Asitadani, D., Hadna, A. H., & Purwanto, E. A. (2003). William N Dunn Pengantar Analisis Kebijakan Publik. In *Gadjah Mada University Press* (2nd ed.).
- Widodo, J. (2021). Analisis Kebijakan Publik : Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik. In *Media Nusa Creative* (12th ed.).
- Wijaya, A. F., & Damar, O. R. (2014). Manajemen Publik : Teori dan Praktik. In *Universitas Brawijaya Press (UB Press)* (1st ed., p. 77). Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Winarno, B. (2007). Kebijakan Publik : Teori dan Proses. In *MedPress* (1st ed., p. 300).
- Winarno, B. (2012). Kebijakan Publik : Teori, Proses, Dan Studi Kasus. In *CAPS* (1st ed., p. 436).
- World Bank. (2014). Public-Private Partnerships Reference Guide V 2.0. In *World Bank Publications* (Vol. 2). www.pppnetwork.org.
- Yani, A. (2002). Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah Di Indonesia. In *PT.RajaGrafindo Persada* (1st ed.). PT.RajaGrafindo Persada.
- Yescombe, E. . (2007). Public-Private Partnership : Principles Of Policy and Financa. In *Elsevier Ltd* (1st ed.).
- Yunus, M., & Aljurida, A. (2021). Hitam Putih Kebijakan di Indonesia. In *Penerbit ADAB* (1st ed.). Penerbit ADAB.

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

NAMA : MUH ZULKIFLI TAHIR
NIM : E013171021
JURUSAN : ADMINISTRASI PUBLIK (S3)
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS HASANUDDIN

TUJUAN UTAMA PENELITIAN :

Pengumpulan Data Untuk Penyelesaian Disertasi Sesuai Judul Diata Untuk Mengetahui Pelaksanaan Program Kemitraan Di Perumda Air Minum Kota Makassar

JUDUL PENELITIAN : IMPLEMENTASI PROGRAM KEMITRAAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM MAKASSAR

DRAFT WAWANCARA

1. Apakah Ada Program Kerja Di PERUMDA Air Minum Kota Makassar yang di Kerjasama (mitra) Dengan Pihak Diluar Perumda ?

.....
.....
.....
.....
.....

2. Faktor Menjadi Dasar Acuan Program Kerja PERUMDA AIR MINUM Untuk Dikerjasamakan (MITRA) dengan Pihak Swasta?

.....
.....
.....
.....
.....

3. Program Kerja Apa Yang Dikerjasamakan (dimitrakan) ?

.....
.....
.....
.....
.....

4. Bagaimana Format Kerjasama (MITRA). adakah aturan/undang2nya?

.....
.....
.....
.....

5. Bagaimana Pelaksanaan Program Kemitraan yang sudah dijalankan ?
Meliputi ;

a. Siapa pelaksana program kemitraan?

.....
.....
.....
.....

b. Sumber daya yang melaksanakan program ?

.....
.....
.....
.....

6. Tujuan dari Program Kerja Yang dikerjasamakan ?

.....
.....
.....
.....

7. Adakah Kepentingan/Pengaruh (Anggota DPRD Kota Makassar) Terhadap Program Kerja yang dikerjasamakan (MITRA)?

.....
.....
.....
.....

8. Faktor Faktor apa yang mempengaruhi Program Kerja yang dimitrakan ?

.....
.....
.....

.....
.....

9. Hasil Dari Program Kerja yang dimitrakan ?

Meliputi :

a. Perumda Air

.....
.....
.....
.....
.....

b. Swasta

.....
.....
.....
.....
.....

c. Masyarakat

.....
.....
.....
.....
.....

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 10388/S.01/PTSP/2021
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

KepadaYth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar Nomor : 1064/UN4.8.1/PT.01.00/2020 tanggal 26 Januari 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : MUH ZULKIFLI TAHIR
Nomor Pokok : E013171021
Program Studi : Adm. Publik
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S3)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Disertasi, dengan judul :

" IMPLEMENTASI PROGRAM KEMITRAAN PERUSAHAAN AIR MINUM (PERUMDA) AIR MINUM KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 27 Januari s/d 27 Maret 2021

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *barcode*.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 27 Januari 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar;
2. Bertinggal.



**PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
KOTA MAKASSAR**

Jalan Dr. Sam Ratulangi No. 3 PO. BOX 1082
Telepon (0411) 850381 - 850382 - 874893 Fax. 874894
Makassar 90113

Makassar, 5 Februari 2021

Nomor : 124/B.2/Um-Kepeg/ II/2021
Sifat : ---
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth :

Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar

Di,

Makassar

Dengan hormat,

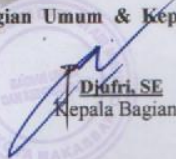
Menunjuk Surat KESBANG Nomor 070/131-II/BKBP/I/2021 tanggal 28 Januari 2021 dan Disposisi Direktur Umum tanggal 3 Februari 2021 perihal izin Penelitian yang tersebut namanya dibawah ini :

N a m a : **MUH ZULKIFLI TAHIR**
N I M : E013171021
Jurusan : Adm. Publik
Pekerjaan : Mahasiswa (S3) / UNHAS
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar
Judul : **"IMPLEMENTASI PROGRAM KEMITRAAN PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM KOTA MAKASSAR "**

Sehubungan dengan hal tersebut kami dari Perumda Air Minum Kota Makassar bersedia menerima Mahasiswa Saudara untuk melaksanakan Penelitian dalam rangka **Penyusunan Disertasi** sesuai Judul diatas yang dilaksanakan mulai tanggal 28 Januari 2021 s/d 27 Maret 2021

Demikian disampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Bagian Umum & Kepegawaian


Didi SE
Kepala Bagian

Tembusan

1. Yth. Direksi Perumda Air Minum Kota Makassar
2. Kepala Bagian / Kepala Wilayah Perumda Air Minum Kota Makassar
3. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar
4. Mahasiswa Yang Bersangkutan
5. Arsip,-

