

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Muninjaya. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta
- Adi, Tarwiyah Tuti. 2005. *Kebijakan Pendidikan Era Otonomi Daerah*. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Alfatih, Andy. 2010. *Implementasi Kebijakan dan Pemberdayaan Masyarakat*. Unpad Press. Bandung
- Alwi. Hasan. 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Ambar, Teguh. Sulistiyani. Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu: Yogyakarta
- Apriyanto, R. Hendri, dkk. 2013. *Implementasi Kebijakan Subsidi Pelayanan Kesehatan Dasar Terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas di Kota Singkawang*. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, Vol. 02, 180-188
- Azwar, Saifuddin. 2007. *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Badan Pusat Statistik Sulawesi Selatan, 2020. *Statistik Daerah Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2020*. Makassar: Badan Pusat Statistik Sulawesi Selatan
- Barata, A. A. 2006. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. PT. Elex Media Komputindo: Jakarta
- Bush, T., dan Coleman, M. 2006. *Manajemen Strategis Kepemimpinan Pendidikan*. Yogyakarta
- Darmanto Djojodibroto. 1997. *Kiat Mengelola Rumah Sakit*. Hipokrates. Jakarta
- Diana, A dan C. Tjipto. 2003. *Pengantar Kebijakan Negara*. Pustaka Pelajar Offset. Yogyakarta
- Depkes RI. 2006. *Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu*. Jakarta

- Ginting, Josep. 2016. *Implementasi Standar Operasional Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Pontianak Tahun 2012*. Universitas Tanjung Pura Pontianak
- Greer, Charles R. 1995. *Strategy and Human Resources: a General Managerial Perspective*. New Jersey: Prentice Hall
- Grindle, Merilee S. 1980. *Politics and Policy Implementation in The Third World*. New Jersey: Princeton University Press
- Hamdi, Mukhlis. 1999. *Desentralisasi dan Pembangunan Daerah*. Makalah pada lokakarya Pengembangan Kemampuan Pemda TK II. Jakarta
- Hamdi, Muchlis. 1999. *Laporan Hasil Tim Studi Pengkajian Ilmu Pemerintahan*. IIP. Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Hassan,dkk. 2007. *Ilmu Kesehatan Anak*. Percetakan Infomedika Jakarta. Jakarta
- Hasyim, H. 2006. *Analisis Hubungan Karakteristik Petani Kopi Terhadap Pendapatan (Studi Kasus: Desa Dolok Seribu Kecamatan Paguran Kabupaten Tapanuli Utara)*. Jurnal Komunikasi Penelitian. Lembaga Penelitian. USU. Medan.
- Ilyas, Yaslis. 2006. *Perencanaan SDM Rumah Sakit*: FKM UI. Jakarta
- Irmawati, Niken. 2009. *Responsivitas Pemerintah Kota Surakarta dalam Perlindungan Anak Menuju Solo Kota Layak Anak (KLA)*. Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Ivancevich, John. M, dkk. 2008. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, jilid 1 dan 2 Erlangga. Jakarta
- Jackson, Schuler dan Werner. 2011. *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 1 Tahun 2002 tentang Pedoman Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Daerah
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 031/Birhub/1972 tentang Rumah Sakit Pemerintah

Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 134/Menkes/1978 tentang Struktur Rumah Sakit

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 228/MENKES/SK/111/2002 tentang *Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Yang Wajib Dilaksanakan Daerah*

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 856/MENKES/SK/IX/2009 tentang *Standar Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit*

Lembaga Administrasi Negara-LAN. 2003. Keputusan Kepala LAN No. 239/IX/6/8/2003. Tentang Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Jakarta

Martoyo, Susilo. 1992. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ke-2*. BPFE UGM. Yogyakarta

Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. UIP. Jakarta

Musliha. 2010. *Keperawatan Gawat Darurat*. Nuha Medika: Yogyakarta

Musrin, Dian Ihwana. Nurhayani, dkk. 2013. *Kesiapan Stakeholder dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin Makassar

Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta

Nova, Rahadi Fitra. 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta*. Universitas Sebelas Maret: Surakarta

Ortunaida, Mike. 2015. *Analisa Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal di Unit Gawat Darurat di RSUD Sungai Dareh Tahun 2010*. Universitas Andalas Padang

Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Profil Provinsi*. [online], diakses dari https://sulselprov.go.id/pages/profil_provinsi

Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 7 Tahun 2012 tentang Pedoman Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan

Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 736 Tentang *Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Gratis Integrasi ke Program Jaminan Kesehatan Nasional*

Peraturan Pemerintah No 58 Tahun 2005 Tentang Pengelolaan Keuangan Daerah

Peraturan Pemerintah RI Nomor 65 Tahun 2005 Tentang *Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal*

Peraturan Presiden RI Nomor 77 Tahun 2015 Tentang *Pedoman Organisasi Rumah Sakit*

Peraturan Presiden RI Nomor 82 Tahun 2018 Tentang *Jaminan Kesehatan*

Permenkes No. 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

Permenkes No. 1045/MENKES/PER/XI/2006 Tentang *Rumah Sakit*

Poerwadarminta. 1984. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka. Jakarta

Praptono, Sri. 2012. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Birokrasi Yang Berdaya*. Dinamika Sains. Jilid ke-10 Terbitan ke-23.
<http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/dinsain/article/viewFile/99/96>. diakses pada tanggal 10 Desember 2020

Riffai, Mochamad Abdul. 2010. *Manajemen Kualitas Kesehatan di Rumah Sakit Slamet Riyadi Surakarta*. Universitas Sebelas Maret: Surakarta

Ripley, Ronald Band Grace A. Franklin. 1986. *Policy Implementation and Bureaucracy*. Dorsey Press. Chicago.

Robbins SP, dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta

- Rochatun, Isti. 2011. *Eksplorasi Anak Jalanan Sebagai Pengemis di Kawasan Simpang Lima Semarang*. <http://lib.unnes.ac.id/5640/1/7724.pdf> diakses pada tanggal 24 April 2020
- Sabatier, Paul A dan Daniel Mazmanian. 1986. *Top down and Bottom Up Approaches to Implementation Research*. In *Journal of Public Policy*
- Sinambela. Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara: Jakarta
- Siregar, C.J.P, 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. EGC. Jakarta
- Soedarmo, B. 2002. *Guide to Clinical Trial 620*. Lippincott Williams and Wilkins. Philadelphia
- Suandy, Erly. 2001. *Perencanaan Pajak Edisi 1*. Salemba Empat: Jakarta
- Sulaiman, Affan. 1998. *Public Policy Kebijakan Pemerintah*. BKU-IIP. Jakarta
- Sunggono. 1984. *Pengantar Administrasi Publik*. Yogyakarta, Modul Matrikulasi, MAP-UGM.
- Suradinata, Ermaya. 1993. *Kebijakan Pembangunan dan Pelaksanaan Otonomi Daerah*. Ramadan, Bandung.
- Suryani, Rahma. 2019. *Implementasi Standar Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry: Banda Aceh
- Tanjung, Ismed Rahmin. 2016. *Implementasi Program Kesehatan Ibu dan Anak di Era Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Nias Barat*. Universitas Sumatera Utara: Medan
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Andi Offset. Yogyakarta
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 1991. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. LP3ES. Jakarta
- Undang-Undang No. 1 Tahun 2004 Tentang *Perbendaharaan Negara*
- Undang-Undang No. 15 Tahun 2004 Tentang *Pemeriksaan Pengelolaan dan Tanggung Jawab Keuangan Negara*

- Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang *Rumah Sakit. Pasal 1 ayat 1*, Jakarta
- Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang *Rumah Sakit. Pasal 29*, Jakarta
- Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang *Rumah Sakit. Pasal 29 ayat 1 huruf b*, Jakarta
- Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang *Rumah Sakit. Pasal 30*, Jakarta
- Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang *Kesehatan. Pasal 18*, Jakarta
- Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang *Kesehatan. Pasal 52 ayat 1*, Jakarta
- Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang *Kesehatan. Pasal 52 ayat 2*, Jakarta
- Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang *Kesehatan. Pasal 53*, Jakarta
- Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang *Kesehatan. Pasal 54 ayat 1*, Jakarta
- Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 Tentang *Pemerintah Daerah*
- Undang-Undang No. 25 Tahun 2000 Tentang *Program Pembangunan Nasional*
- Wahab, Solichin Abdul. 1997. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Bumi Aksara. Jakarta
- Widodo. 2011. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Bayu Media. Malang
- Widyoktorapika. 2017. *Implementasi Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat di R.S. Dr. Sobirin Kab. Musi Rawas*. Universitas Terbuka Jakarta
- Winardi. 1990. *Manajemen Personalia, Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alumni

Winarno, Budi. 2002. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Media Presindo: Yogyakarta

Witjaksono dan Wiyono. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan: Teori, Strategi, dan Aplikasi*. Erlangga: Surabaya

Yunita, Ajeng Retno. 2016. *Analisis Faktor-Faktor Kebijakan dalam Implementasi Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Semarang Tahun 2013*. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-journal) Vol. 4, No. 2, pp.1-9 [online] diakses pada tanggal 4 September 2020

LAMPIRAN 1

Pedoman Wawancara dengan Pihak RSIA Pertiwi dan RSIA Siti Fatimah

TEMA: SUMBER DAYA MANUSIA	DITUJUKAN
Berapakah Jumlah Petugas pada bagian IGD?	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Berapakah rata rata Jumlah Pasien Masuk dalam waktu 1 bulan?	Staff/petugas/ Kabid/Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Apakah menurut anda, Jumlah Petugas(sdm) seimbang dengan pasien yang akan ditangani?	Staff/petugas/ Kabid/Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Apakah SDM yang bertugas di IGD, sesuai dengan bidang keahliannya masing-masing?	Staff/petugas/ Kabid/Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Menurut anda, apakah SDM di IGD sudah memenuhi SOP?	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Apakah yang urgent dan mendesak menurut anda berkaitan dengan SDM ?	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Apa kendala yang anda hadapi dalam bidang SDM di pelayanan IGD?	Staff/petugas/Kabid/Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Apakah anda terlayani dengan baik di IGD?	Staff/petugas/Kabid/Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Apakah kekurangan yang anda rasakan selama pelayanan di IGD?	Staff/petugas/Kabid/Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Apakah Petugas Sigap dalam melayani anda selama di IGD?	Staff/petugas/Kabid/Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Berikan harapan yang anda inginkan dalam penanganan di IGD	Staff/petugas/Kabid/Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
TEMA: ANGGARAN DAN PERLENGKAPAN	
Penggunaan anggaran Umum selama 1 Tahun Terakhir	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien

Adakah Insentif khusus yang diberikan dalam penanganan IGD?	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Menurut anda, apakah anggaran insentif itu kurang atau sudah cocok?	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Gimana menurut anda tentang teknologi perlengkapan yang anda gunakan di IGD	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Jika kurang, perlengkapan apa lagi yang seharusnya urgent penting untuk sekarang ini dimiliki	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Minta Data Laporan Pertanggung Jawab (LPJ) penggunaan anggaran 1 tahun terakhir	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Bagaimana dukungan anggaran dari manajemen rumah sakit?	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Bagaimana ketersediaan anggaran terhadap pemenuhan obat-obatan di IGD?	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Apakah anggaran dan perlengkapan sekarang memadai untuk pelayanan yang maksimal di rumah sakit ini?	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien

KOMUNIKASI	
Apakah anda dalam menjalankan tugas, sesuai dengan tupoksi yang diberikan? Atau terkadang anda melenceng dari tupoksi anda?	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Bagaimana pola kepemimpinan yang anda gunakan dalam memimpin staff anda	Staff/petugas/Kabid/Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Bagaimana pola komunikasi anda terhadap pimpinan jika ada sesuatu hal yang anda akan utarakan/sampaikan	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
Bagaimana pola komunikasi anda terhadap bawahan jika ada sesuatu hal yang anda akan utarakan/sampaikan	Staff/petugas/Kabid/Kepala RS/Pasien/keluarga pasien
STRUKTUR ORGANISASI	
Minta data Struktur organisasi besar RS dan khusus struktur organisasi tingkat UGD	Staff/petugas/Kabid/ Kepala RS/Pasien/keluarga pasien

Bagaimana system pengawasan yang dilakukan lingkup IGD?	Staff/petugas/ Kabid/Kepala RS /Pasien/keluarga pasien
Bagaimana system pengawasan yang dilakukan lingkup RS?	Staff/petugas/ Kabid/Kepala RS /Pasien/keluarga pasien
Bagaimana system pengawasan yang dilakukan eksternal RS	Staff/petugas/ Kabid/Kepala RS /Pasien/keluarga pasien

LAMPIRAN 2

Pedoman Wawancara dengan Pihak Dinas Kesehatan Provinsi Sulsel

TEMA: SUMBER DAYA MANUSIA	DITUJUKAN	PENDUKUN G
Apa Peranan Dinas Kesehatan Provinsi dalam pengurusan SDM di Rumah Sakit naungan Provinsi?	Kepala Dinas , Kabid, Staf	Foto struktur organisasi, SK Petugas
Bagaimana system Rekrutmen tenaga medis Di RS dibawah naungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan?	Kepala Dinas , Kabid , Staf	Data 2 tahun terakhir
Bagaimana kordinasi Dinas Kesehatan dan pimpinan RS dalam rangka mutasi atau penempatan Tenaga dan staff kesehatan?	Kepala Dinas , Kabid , Staf	SOP
TEMA: ANGGARAN DAN PERLENGKAPAN		
Jelaskan Penggunaan anggaran Umum selama 1 Tahun Terakhir yang digunakan RS	Kepala Dinas, Kabid , Staf	Data anggaran yang digunakan
Apakah ada Insentif yang berasal dari dana Dinas Kesehatan untuk tenaga dan staff RS?	Kepala Dinas, Kabid , Staf	Data/file besar anggaran insentif
Menurut anda, apakah anggaran insentif itu kurang atau sudah cocok?	Kepala Dinas , Kabid, Staf	-
Bagaimana menurut anda tentang teknologi perlengkapan yang digunakan di RSIA Siti Fatimah dan RSIA Pertiwi?	Kepala Dinas , Kabid , Staf	-

Jika kurang, perlengkapan apa lagi yang seharusnya urgent penting untuk sekarang ini dimiliki	Kepala Dinas, Kabid, Staf	Data kekurangan yang dimiliki Dinas Kesehatan Jika ada
Apakah ada pertemuan Rutin yang dilaksanakan pihak Dinas Kesehatan dengan pimpinan RS?	Kepala Dinas, Kabid, Staf	Data, absensi, risalah rapat
KOMUNIKASI		
Tema apa yang paling anda sering bahas jika terkait dengan IGD?	Kepala Dinas, Kabid, Staf	-
Bagaimana pola komunikasi anda terhadap pimpinan agar dapat sejalan dengan visi dan misi dinas Kesehatan Provinsi?	Kepala Dinas, Kabid, Staf	Visi misi, Profil, struktur Umum Dinas Kesehatan Provinsi
Adakah keluhan-keluhan masyarakat yang selama ini sampai di Dinas Kesehatan terkait RSIA Siti Fatimah dan RSIA Pertiwi?	Kepala Dinas, Kabid, Staf	
STRUKTUR ORGANISASI		
Apa peranan dinas Kesehatan dalam penyusunan struktur organisasi di RS?	Kepala Dinas, Kabid, Staf	UU terkait
Apakah anda pernah terlibat dalam seleksi dalam penyusunan struktur di RS?	Kepala Dinas, Kabid, Staf	-
Apakah ada mekanisme secara berkelanjutan Dinas Kesehatan memonitoring/mengevaluasi/melakukan pengawasan terhadap penerapan SOP di RSIA Siti Fatimah dan RSIA Pertiwi?	Kepala Dinas, Kabid, Staf	Data skema pengawasan

Bagaimana Dinas Kesehatan Provinsi Sulsel menjalankan fungsi pengawasannya/fungsi monitoringnya terhadap RSIA Siti Fatimah dan RSIA Pertiwi?	Kepala Dinas, Kabid, Staf	
--	----------------------------------	--

LAMPIRAN 3

Sumber Daya Manusia Berdasarkan Permenkes Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

NO	JENIS KETENAGAAN	KELAS A	KELAS B	KELAS C
1.	Tenaga Medis			
	a. Dokter Spesialis sesuai kekhususannya			
	1) Obstetri dan ginekologi	2	2	2
	2) Anak	2	2	2
	b. Dokter subspecialis atau spesialis dengan kualifikasi tambahan sesuai kekhususannya			
	1) Obstetri dan ginekologi	7	3	+/-
	a) Fetomaternal	2	1	+/-
	b) Obstetri sosial	+/-	+/-	-
	c) Uroginekologi	1	+/-	-
	d) Endokrin	2	1	-
	e) Onkologi	2	1	-
	2) Anak	16	6	+/-
	a) Alergi imunologi	1	+/-	-
	b) Endokrinologi	1	+/-	-
	c) Gastrohepatologi	2	1	-
	d) Emergensi dan Rawat Intensif Anak (ERIA)	2	1	-
	e) Hematologi onkologi	2	1	-
	f) Infeksi dan penyakit tropis	1	1	-
	g) Kardiologi	1	+/-	-
	h) Nutrisi dan penyakit metabolik	1	1	-
	i) Nefrologi	1	+/-	-
	j) Neurologi	1	+/-	-

NO	JENIS KETENAGAAN	KELAS A	KELAS B	KELAS C
	k) Neunatologi	2	1	-
	l) Respirologi	1	+/-	+/-
	m) Tumbuh kembang - pediatri sosial	+/-	+/-	-
	n) Radiodiagnostik Anak	+/-	+/-	-
	c. Dokter	+	+	+
	d. Dokter spesialis			
	1) Spesialis dasar			
	a) Bedah	+/-	+/-	+/-
	b) Penyakit dalam	1	1	+/-
	2) Spesialis lain			
	a) Pedodonti	1	+/-	-
	b) Bedah anak	1	+/-	-
	c) Bedah plastik rekonstruksi	+/-	+/-	-
	d) Urologi	+/-	+/-	-
	e) Orthopedi dan traumatologi	+/-	+/-	-
	f) Bedah toraks kardiak dan vaskuler	+/-	-	-
	g) Bedah Saraf	+/-	-	-
	h) Mata	1	1	-
	i) Telinga hidung tenggorok- bedah kepala leher (THT-KL)	1	+/-	-
	j) Kulit dan Kelamin	1	+/-	-
	k) Spesialis lainnya	+/-	+/-	+/-
	3) Spesialis Penunjang			
	a) Anestesi	2	1	1
	b) Radiologi	1	1	1

NO	JENIS KETENAGAAN	KELAS A	KELAS B	KELAS C
	c) Kedokteran fisik dan rehabilitasi	1	+/-	+/-
	d) Patologi klinik	2	1	1
	e) Patologi anatomi	1	+/-	-
	f) Mikrobiologi klinik	1	+/-	-
	g) Gizi klinik	1	+/-	-
	e. Dokter subspecialis atau spesialis dengan kualifikasi tambahan			
	1) Kedokteran jiwa	+/-	-	-
	Kesehatan Jiwa Anak dan Remaja	+/-	-	-
2.	Tenaga kefarmasian			
	a. Apoteker	6	4	2
	b. Tenaga teknis kefarmasian	12	8	4
3.	Tenaga keperawatan dan kebidanan			
	a. Perawat	1 : 1 TT	1 : 1 TT	1 : 1 TT
	b. Bidan	+	+	+
4.	Tenaga kesehatan lainnya			
	a. Keteknisian medik			
	1) Fisioterapis	+	+	+
	2) Perekam medis dan informasi kesehatan	1	1	1
	3) Teknisi pelayanan darah	+	+	+/-
	b. Gizi			
	1) Dietisien	1	+/-	+/-
	2) Nutrisionis	2	1	+/-
	c. Teknik biomedik			
	1) Radiografer	+	+	+
	2) Ahli teknologi laboratorium medik (Analis / Biologi)	+	+	+

NO	JENIS KETENAGAAN	KELAS A	KELAS B	KELAS C
	d. Psikolog klinis	+	+	+
	e. Tenaga lainnya	+/-	+/-	+/-
5.	Tenaga non kesehatan	+	+	+

Keterangan:

- Untuk kriteria SDM dengan angka minimal dan klasifikasi (+) adalah tenaga tetap/purna waktu.
- TT : Tempat Tidur

LAMPIRAN 4

Dokumentasi

Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Fatimah



Kantor Depan Ruang Bersalin



Pasien 1



Pasien 2



Petugas bagian IGD



Kepala Seksi Keperawatan

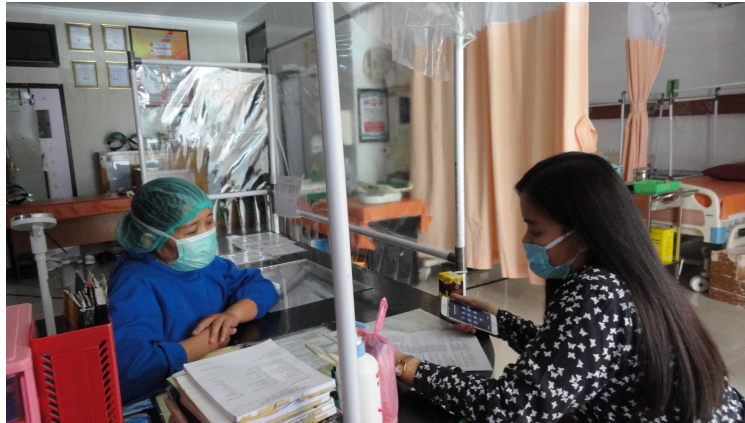
Rumah Sakit Ibu dan Anak Pertiwi



Direktur RSIA Pertiwi (dr. Andi Diamarni)



Bidan Johar



Bidan Purnawati



Pasien 1 (Ibu Husna)



Pasien 2 (Ibu Musdalifah)

Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan



Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Sulsel dr. M. Ichsan Mustari



Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan (Pak Jamaluddin)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM PASCASARJANA
KAMPUS TAMALANREA
JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 585 024 /FAX (0411) 585 024

Nomor : **5953 /UN4.8.1/PT.01.04/2020**
Lamp. : **Proposal Penelitian**
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

10 Agustus 2020

Kepada Yth :
Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
MAKASSAR

Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **SUKMA MAHARDHINY**
Nomor Pokok : **E012181006**
Program : **Magister (S2)**
Program Studi : **APB / Pemerintahan Daerah**
Konsentrasi :
Judul Penelitian : **Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Khusus Daerah di Provinsi Sulawesi Selatan**

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Nurlinah, M.Si.
2. Dr. A. Lukman Irwan, S.IP., M.Si.

Waktu Penelitian : 10 Agustus 2020 - Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
u.b. Wakil Dekan Bidang Akademik,
Riset dan Inovasi, 4

Dr. Suparman Abdullah., M.Si
Nip. 19680715 199403 1 004

Tembusan :

1. Dekan Fisip Unhas, sebagai laporan;
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Fisip Unhas;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : **4647/S.01/PTSP/2020**
Lampiran : 1 (satu) Lembar.
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Terlampir

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar Nomor : 5953/UN.8.1/PT.01.04/2020 tanggal 10 Agustus 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **SUKMA MAHARDHINY**
Nomor Pokok : **E012181006**
Program Studi : **Pemerintahan Daerah**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa(S2)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :

" IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH DI PROVINSI SULAWESI SELATAN "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **11 Agustus s/d 11 November 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 11 Agustus 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu



Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar,
2. *Pertinggal.*

Lampiran : Surat Izin Penelitian
Nomor : 4647/S.01/PTSP/2020
Prihal : Penelitian

DAFTAR TUJUAN SURAT IZIN PENELITIAN

1. Direktur RSUD Haji Makassar
2. Direktur RSUD Labuang Baji Makassar
3. Direktur RS Khusus Daerah Prov. Sulsel
4. Direktur RSKDIA Siti Fatimah Makassar
5. Direktur RSIA Pertiwi Makassar



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 6437/S.01/PTSP/2020
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

KepadaYth.
Kepala Dinas Kesehatan Prov. Sulsel

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar Nomor : 5953/UN4.8.1/PT.01.00/2020 tanggal 10 Agustus 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **SUKMA MAHARDHINY**
Nomor Pokok : E012181006
Program Studi : Pemerintahan Daerah
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S2)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :

**" IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH
DI PROVINSI SULAWESI SELATAN "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **22 September s/d 21 November 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 22 September 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 22-09-2020



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231





**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS KESEHATAN**

Jl. Perintis Kemerdekaan Km.11 Tamalanrea Tlp. (0411) 581718 Fax. (0411) 586451
MAKASSAR 90245

28 September 2020

Nomor : 440.5.2/ (027)B /Diskes
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan
Dinas Kesehatan Prov Sulawesi Selatan
di-

TEMPAT

Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Provinsi Sulawesi Selatan nomor: 6437/S.01/PTSP/2020 Tanggal 22 September 2020. Perihal seperti di atas, maka dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa/i berikut:

NO	NAMA	NOMOR POKOK	JUDUL
1.	Sukma Mahardhiny	E012181006	Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Khusus Daerah di Provinsi Sulawesi Selatan.

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Tesis.. Untuk itu, dimohon kiranya Saudara dapat memberikan bantuan kepada yang bersangkutan selama melakukan penelitian.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

**KEPALA BIDANG SDK
DINAS KESEHATAN PROV.SULSEL,**

Dra.Hj.Fithriyani,Apt.,M.Kes

Pangkat : Pembina Tk.I IV/b

NIP :19670112 199401 2 001

Tembusan :

1. Pembimbing
2. Masing-masing yang bersangkutan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH IBU DAN ANAK PERTIWI
Jalan Jend. Sudirman No. 14 Telepon (0411) 3616134 Fax. 3612242
MAKASSAR 90113

SURAT KETERANGAN

Nomor : 420 / 301 /RSKDP.1/II/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur RSKD Ibu dan Anak Pertiwi Provinsi Sulawesi Selatan menerangkan bahwa :

Nama : SUKMA MAHARDHINY
Nomor Pokok : E012181006
Program Studi : Pemerintahan Daerah
Pekerjaan : Mahasiswa (S2)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan KM. 10 Makassar

Menerangkan bahwa Mahasiswa tersebut diatas telah melakukan Penelitian mulai tanggal 11 Agustus 2020 s/d 11 Nopember 2020 di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi Provinsi Sulawesi selatan dengan Judul **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH DI PROVINSI SULAWESI SELATAN.**

Demikian Surat Keterangan ini di berikan untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 8 Februari 2021

**DIREKTUR RUMAH SAKIT KHUSUS
DAERAH IBU DAN ANAK PERTIWI**

dr. Hj. ANDI DIAMARNI GANDHIS, MARS

Pangkat : Pembina Utama Muda
NIP.19610531 198910 2 001



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS KESEHATAN
UPT RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH IBU DAN ANAK SITI FATIMAH
Jl. Gunung Merapi No.75 Telp. 3624956, 3620803 Fax. (0411) 3625784
MAKASSAR 90112

SURAT KETERANGAN

Nomor: 23 /UPT RSKD-IA.SF/01/II/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini atas nama Direktur UPT Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Siti Fatimah Dinas Kesehatan Makassar menerangkan bahwa :

Nama : Sukma Mahardhiny
Nomor Pokok : E012181006
Program Studi : Pemerintahan Daerah
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Jln. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar

Benar telah melakukan penelitian di UPT Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Siti Fatimah Dinas Kesehatan Makassar dalam rangka menyusun Skripsi tanggal 11 Agustus 2020 sampai dengan 2020 "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH DI PROVINSI SULAWESI SELATAN".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk di gunakan sebagaimana mestinya

Di tetapkan di : Makassar
Pada Tanggal : 09 Februari 2021

Direktur UPT RSKDIA Siti Fatimah
Ka.Subag Tata Usaha

KASRUDDIN, SKM

Pangkat : Penata TK.I

N I P. : 19640515 198703 1 029