

## DAFTAR PUTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Kedua Belas. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Armstrong, M. And Baron, A. 1998. *Performance Management – The New Realities*. London: Institute Of Personnel And Development
- Badan Standarisasi Nasional. *Sistem Manajemen Mutu–Persyaratan ISO 9001:2015*, Diakses 26 Februari 2017.
- Bejo Siswanto. 2011. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bernardin, H.John and Russel. 2010. *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill
- Creswell. (2015). *Riset Perencanaan, dan evaluasi riset kualitatif dan kuantitatif* Pendidikan.Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Gaspersz, Vincent (2006). “*Total Quality Managemen*”. Untuk Praktisi Bisnis Dan Industri, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent, 2001. *Total Quality Manajemen*, Jakarta: Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. (2011). *Total Quality Management (Untuk Praktisi Bisnis Dan Industri)*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- International Organization For Standarization. “*Quality Management Principles*”, Dari
- International Organization For Standarization. “*Reaping The Benefit Of ISO 9001*”, Dari Iso.Org.
- International Organization For Standarization. “*ISO 9001:2015*”, Dari Iso.Org.
- Lofland, John & Lyn.H.Lofland. (1984). *Analyzing Social Settings*. California: Wadsworth Publishing Company.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2001. *Manajemen Sumber Daya*. Perusahaan . PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT . Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.

- Moeheriono. 2012. "*Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*". Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif* Edisi Revisi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. (2007) *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Muhammad Nur Efansyah & Agung Nugraha (2019), *Perkembangan Dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015*. Indonesia, Wana Aksara.
- Nurdin Brasit, (2020). *Manajemen Perubahan Dan Pengembangan* (Dalam Perspektif Organisasi Bisnis). Makassar, Wahabi Solusion.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Purnama, N. (2005). *Tinjauan Kritis Terhadap Implementasi ISO 9000*. *Jurnal Siasat Bisnis*. Vol. 2, No. 10, H. 163-178
- Rivai, dan Basri. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Sedarmayanti. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Ahmad Tanzeh. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Silaban, Bernard E. & Sugianto Yusup. (2011). *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 Pada Industri Kontraktor (Studi Kasus PT. MAK)*. *Jurnal: Esensi*, 14 (3).
- Simanjuntak, P.J.2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Lembaga Penerbit Univ. Indonesia, Jakarta
- Sriwidodo, Untung Dan Agus Budhi. (2010). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan*. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* Vol.4 No.1
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana* : Jakarta.
- Syukur, Agus. 2010. *5R,ISO 9001:2008 Dan Poka Yoke*. Yogyakarta: Kata Buku [www.kompas.com](http://www.kompas.com).
- Tangkilisan, Hessel N.S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo

Tjiptono Dan Diana (2003),” *Total Quality Managemen*”,Penerbit Andi,Yogyakarta.

Uswatun Khasana,(2016).“*Pengertian Mutu Menurut Para Ahli Dan Para Pakar*”, 20 Oktober 2016, Jam 01.39 WIB,

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja. Edisi Kedua*. Penerbit PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.

**Lampiran :**

1. Surat keterangan wawancara

**SURAT KETERANGAN WAWANCARA**

*Assalamu 'Alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini bermaksud untuk melakukan wawancara dalam rangka penelitian penyusunan Tesis yang berjudul "*Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Menunjang Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Tirta Sukses Perkasa, Takalar)*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister.

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Mahlia Muis, SE., M.Si  
2. Hj. Andi Reni, SE., M.Si., Ph.D

**Identitas Peneliti**

Nama : Syarifuddin T  
Nim : A012191007  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Magister Manajemen  
Universitas : Universitas Hasanuddin Makassar  
No. Hp : 085399555301

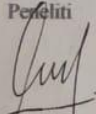
**B. Identitas Informan**

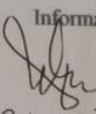
Nama : Sukmawati  
Umur : 40 thn  
Jabatan : staf HR  
Alamat : Lembang, kel. Mt. Dalle, Polut, Takalar  
No. Telepon : 085242598286

Demikian, atas waktu bapak/ibu, kami ucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'Alaikum Wr. Wb.*

Takalar, 8 Feb 2021

Peneliti  
  
Syarifuddin T

Informan  
  
Sukmawati

**SURAT KETERANGAN WAWANCARA**

*Assalamu 'Alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini bermaksud untuk melakukan wawancara dalam rangka penelitian penyusunan Tesis yang berjudul "*Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Menunjang Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Tirta Sukses Perkasa, Takalar)*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister.

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Mahlia Muis, SE., M.Si  
2. Hj. Andi Reni, SE., M.Si., Ph.D

**Identitas Peneliti**

Nama : Syarifudin T  
Nim : A012191007  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Magister Manajemen  
Universitas : Universitas Hasanuddin Makassar  
No. Hp : 085399555301

**B. Identitas Informan**

Nama : UCHU FEALD  
Umur : 45 THY  
Jabatan : HEAD WAREHOUSE  
No. Telepon : 081 854 901 007  
Alamat : JL. MALIND KOMP. RUMAH PAKATTO - SUMA.

Demikian, atas waktu bapak/ibu, kami ucapkan banyak terima kasih.

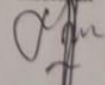
*Wallahul Muwaffiq ila Aqwamit Thariqh Wassalamu 'Alaikum Wr.Wb.*

Takalar, 19 APRIL 2021

Peneliti

  
Syarifudin T

Informan

  
UCHU FEALD

**SURAT KETERANGAN WAWANCARA**

*Assalamu 'Alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini bermaksud untuk melakukan wawancara dalam rangka penelitian penyusunan Tesis yang berjudul "*Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Menunjang Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Tirta Sukses Perkasa, Takalar)*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister.

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Mahlia Muis, SE., M.Si  
2. Hj. Andi Reni, SE., M.Si., Ph.D

**Identitas Peneliti**

Nama : Syarifudin T  
Nim : A012191007  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Magister Manajemen  
Universitas : Universitas Hasanuddin Makassar  
No. Hp : 085399555301

**B. Identitas Informan**

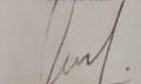
Nama : Hardiansyah  
Umur : 31 thn  
Jabatan : Spv. produksi  
No. Telepon : 085 299 274596  
Alamat : Tebbakang

Demikian, atas waktu bapak/ibu, kami ucapkan banyak terima kasih.

*Wallahul Muwaffiq ila Aqwamit Tharigh Wassalamu 'Alaikum Wr. Wb.*

Takalar, 14 April 2021

Peneliti

  
Syarifudin T

Informan

  
Hardiansyah

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

*Assalamu 'Alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini bermaksud untuk melakukan wawancara dalam rangka penelitian penyusunan Tesis yang berjudul "*Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Menunjang Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Tirta Sukses Perkasa, Takalar)*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister.

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Mahlia Muis, SE., M.Si  
2. Hj. Andi Reni, SE., M.Si., Ph.D

**Identitas Peneliti**

Nama : Syarifudin T  
Nim : A012191007  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Magister Manajemen  
Universitas : Universitas Hasanuddin Makassar  
No. Hp : 085399555301

**B. Identitas Informan**

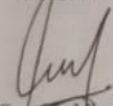
Nama : SALDI  
Umur : 29 tahun  
Jabatan : GC Field 1  
Alamat : IMA-NUJU SELATAN  
No. Telepon : 081356 983 F91

Demikian, atas waktu bapak/ibu, kami ucapkan banyak terima kasih.

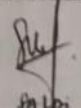
*Wassalamu 'Alaikum Wr. Wb.*

Takalar, Rabu, 14 - April - 2021

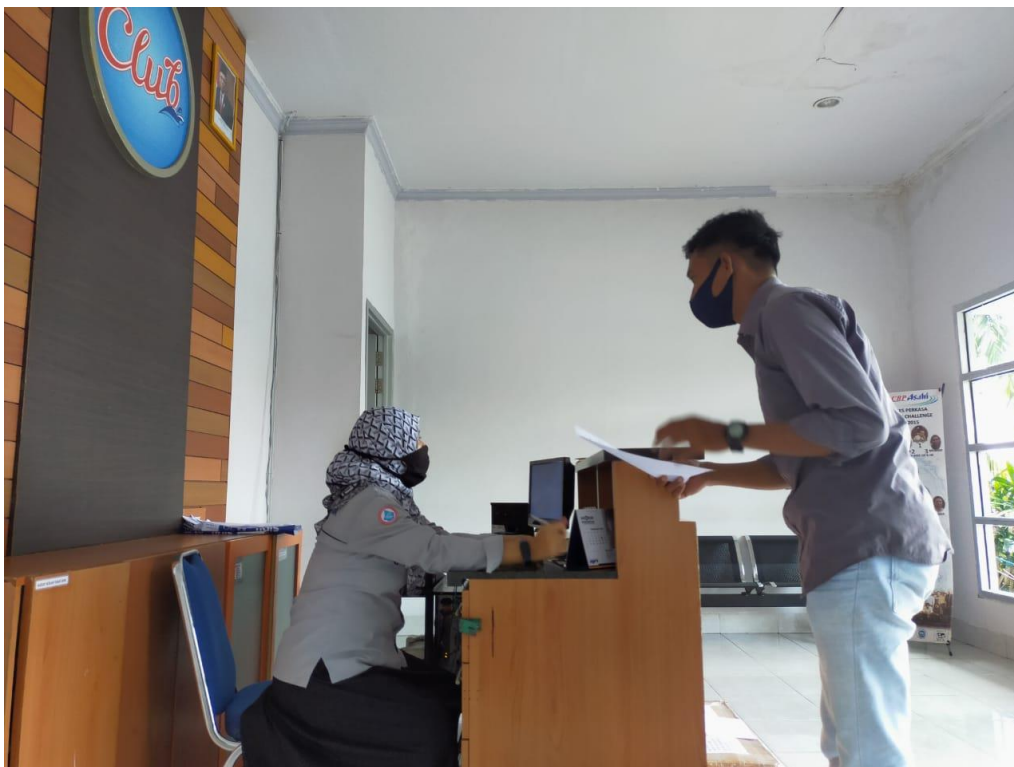
Peneliti

  
Syarifuddin T

Informan

  
Saldi

## 2. Dokumentasi pada saat wawancara



Wawancara sekaligus penyerahan beberapa dokumen tentang penerapan ISO 9001 dengan ibu Sukmawah selaku Staf HRD (8 februari 2021)

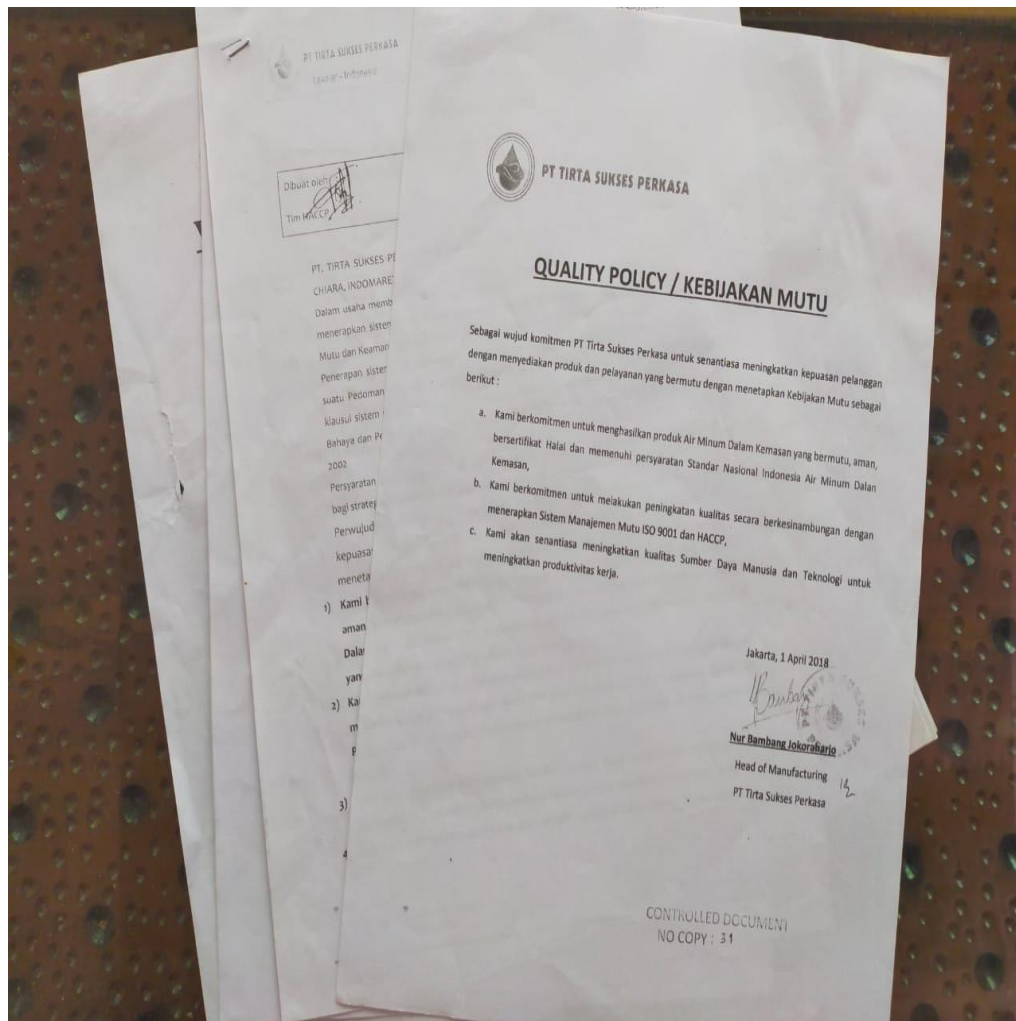




Wawancara dengan John Fery selaku head werehouse sekaligus salah satu tim ISO 9001 ((14 April 2021))



Wawancara dengan saldi selaku selaku QC Field 1 (14 April 2021)



Dokumentasi beberapa dokumen yang di berikan ole PT Tirta Sukses Perkasa