

## DAFTAR PUSTAKA

- Ar, Chaerunnisa. 2017. “Kepatuhan Membayar Dan Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Mandiri Di RSUD Haji Kota Makassar.” (Tesis) Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Aryani, Andita Maya and Masyhudi Muqorrobin. 2013. “Determinan Willingness To Pay (WTP) Iuran Peserta BPJS Kesehatan.” *Jurnal Ekonomi Dan Studi Pembangunan* 14 (44–57):1.
- BPJS Kesehatan KC Makassar, 2019. Data Jumlah Peserta di Kota Makassar dan data peserta tunggakan di Kota Makassar
- BPJS Kesehatan. 2017. Laporan Pengelolaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Indonesia: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
- Badan Pusat Statistik, 2017 Kota Makassar dalam Angka.
- Badan Pusat Statistik Tentang Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia Tahun 2018
- BPJS Kesehatan, 2014, *Peraturan BPJS No 4 tahun 2014 tentang tata cara pendaftaran dan pembayaran peserta perseorangan BPJS Kesehatan*, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 No. 1718, Jakarta.
- Departemen Pendidikan Nasional, 2003. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Tentang Sistem Pendidikan Nasional, Jakarta: Depdiknas.
- Disastra, Kusnadi Jaya. 2016. “Pengetahuan Dan Sikap Masyarakat Tentang Pelayanan BPJS Di Puskesmas Mangasa.”
- DJSN, 2012. *Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional 2014-2019*. Jakarta: Dewan Jaminan Sosial Nasional
- Dhilla, M.P. 2016. *Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Peserta Mandiri dalam Membayar Iuran JKN di Kota Padang Tahun 2016*. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Andalas.
- Efriyani, Ranti., 2017. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Peserta Mandiri Dalam Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional di Kelurahan Lubuk Buaya Tahun 2017. Skripsi. Universitas Andalas



- Fildzah, S., (2016). *Willingnes To Pay Fasilitas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Kota Banda Aceh*. Universitas Syah Kuala, Banda Aceh.
- Hunaepi, Ahmad. 2015. *Implementasi Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Kategori Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) di Kabupaten Lebak*. Sksripsi : FISIP Universitas Sultasn Ageng Tirtayasa.
- Husni, Afwil, Uning Pratimaratri, and Adzandri. 2016. “Kepatuhan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Mandiri Dalam Membayar Premi Di Kota Padang.” 1–14.
- Intiasari, A. D. 2016. *Analisis Pola Pemanfaatan Jaminan Pembiayaan Kesehatan Era Jaminan Kesehatan Nasional pada Peserta Non PBI Mandiri di Wilayah Pedesaan Kabupaten Banyumas*. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia, 5(3), 101-109.
- Mila, Usniza. 2015. *Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Peserta Mandiri Kelas III Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Solok Tahun 2015*. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Andalas.
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2010, *Edisi Revisi: Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta : Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta, :Jakarta
- Notoatmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Rineka. Cipta : Jakarta.
- Notoatmodjo. S. 2003. *Pendidikan dan perilaku kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Novia, Widyanti. 2018. “Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri Pada Pasien Di RSUD Labuang Baji Kota Makassar.” *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan* 7(3):26–32.
- Perpres RI Nomor 12 Tahun 2013. n.d. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*.



A. N. 2016. Faktor Yang Mempengaruhi Keteraturan Membayar Iuran pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kategori Peserta Mandiri studi Kasus Pasien Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soebandi Kabupaten

Jember). Universitas Negeri Jember.

Rismawati, Lisnawaty, Jufri Nur. 2017. "Faktor Yang Berhubungan Terhadap Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri di Wilayah Kerja Puskesmas Batalaiworu Kecamatan Batalaiworu Kabupaten Muna Tahun 2017." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. Vol. 2 (8) ISSN 2502-731X.

Syaputra, Agus Diman. 2015. "Hubungan Mutu Pelayanan BPJS Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Kelas II Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu."

Sarwono, Sarlito W dan Eko A. Meinarno. 2011. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.

Sihaloho, E. N. 2015. *Determinan Kemauan Membayar Iuran Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri Di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Semarang*. Universitas Negeri Semarang.

St, Rosmanely. 2018. "Studi Ketidapatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Peserta Non PBI Bukan Penerima Upah Di Kelurahan Parang Tambung Kecamatan Tamalate." *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan* 7(3).

Undang-Undang RI Nomor 24 Tahun 2011. n.d. "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial."

Undang-Undang RI Nomor 36 tahun 2009 "Tentang Kesehatan".

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1992 Tentang Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga Sejahtera.



# LAMPIRAN



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

*Lampiran 1*



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
Jl. PerintisKemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658  
E-mail: [fkm@unhas.ac.id](mailto: fkm@unhas.ac.id), website: [fkm.unhas.ac.id](http:// fkm.unhas.ac.id)

Judul : Faktor Yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Masyarakat Membayar Premi BPJS Kesehatan Kategori Peserta Mandiri di Kecamatan Biringkanaya Kota Makassar

**A. Identitas Responden**

- 1. Nomor Responden : .....
- 2. Nama Responden : .....
- 3. Umur : .....
- 4. Jenis kelamin : .....
- 5. Jumlah premi : I. Rp.80.000 II. Rp. 51.000 III. Rp. 25.500
- 6. Pendidikan Terakhir :
  - a. Tidak Sekolah
  - b. Tamat SD
  - c. SLTP/ Sederajat
  - d. SMU/ Sederajat
  - e. Perguruan Tinggi (D1/D3/S1/S2/S3)
- 7. Pekerjaan :
  - a. Tidak bekerja/IRT
  - b. Wiraswasta/Pedagang
  - c. Karyawan Swasta
  - d. Pegawai Negeri
  - e. Lain-lain

**B. Pendapatan keluarga**

Berapakah pendapatan keluarga anda ?

No.	Nama Anggota Keluarga	Pendapatan (Rp)		Jumlah Sebulan (Rp)
		Harian	Mingguan	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
<b>Total</b>				



### C. Jumlah Anggota Keluarga

1. Berapakah anggota keluarga anda yang terdaftar sebagai peserta BPJS ?
  - a.  $\leq 4$  orang
  - b. 5-7 orang
  - c.  $\geq 7$  orang

Berilah tanda “√” pada kolom yang sesuai dengan jawaban Anda.

### D. Pengetahuan

No	Pertanyaan	Benar	Salah
1	JKN adalah jaminan berupa perlindungan kesehatan agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan yang diberikan kepada setiap orang yang telah membayar iuran atau dibayarkan oleh pemerintah		
2	Peserta mandiri merupakan bukan peserta penerima bantuan iuran atau golongan PBI yang iurannya dibayar oleh pemerintah.		
3	BPJS Kesehatan menanggung pelayanan untuk kecantikan/kosmetik		
4	Adanya denda keterlambatan jika tidak membayar iuran perbulan		
5	Peserta JKN yang telat membayar iuran paling banyak selama 12 bulan (1 tahun) dikenakan sanksi berupa penjaminan peserta dihentikan selamanya dan status peserta tidak aktif		
6	Tarif iuran kelas I peserta Mandiri sebesar Rp 60.000 per orang per bulan.		
7	Tarif iuran kelas III peserta Mandiri sebesar Rp 25.500,00 per orang per bulan.		
8	Keuntungan dengan adanya BPJS Kesehatan bahwa biaya kesehatan yang mahal dapat teratasi		



### E. Persepsi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa bahwa BPJS Kesehatan Mandiri memberikan manfaat dalam upaya memelihara kesehatan				
2	Saya merasa bahwa dengan ikut BPJS Kesehatan Mandiri berarti saya ikut berpartisipasi untuk membantu memenuhi target kepesertaan JKN pada tahun 2019				
3	Saya merasa iuran BPJS Kesehatan Mandiri terlalu berat untuk saya keluarkan setiap bulannya				
4	Saya tidak patuh membayar iuran karena saya pernah dikecewakan dengan pelayanan diberikan di Puskesmas, Klinik atau RS				
5	Saya merasa BPJS Kesehatan Mandiri hanya untuk pasien yang mempunyai penyakit sangat parah seperti ginjal, paru-paru, jantung, dll.				
6	Saya tidak patuh membayar iuran BPJS Karena saya sudah tidak sakit lagi				

### F. Motivasi

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Saya melaksanakan kewajiban membayar iuran/premi dengan sukarela dan timbul dari kesadaran sendiri		
2	Dengan membayar premi/iuran, maka saya telah ikut membantu dalam usaha mengurangi angka kesakitan di Indonesia		
3	Sangat mudah untuk mendaftarkan diri menjadi peserta JKN		
4	Sosialisasi atau penyuluhan tentang pembayaran premi perlu dilakukan oleh kader JKN guna meningkatkan pemahaman dalam membayar		



	iuran setiap bulannya		
5	Akan ada banyak manfaat yang bisa saya rasakan jika saya memenuhi kewajiban membayar premi BPJS		
6	Dengan membayar premi berarti saya telah ikut mewujudkan sistem gotong royong nasional		

**G. Kepatuhan Membayar**

1. Apakah anda sebagai peserta BPJS Mandiri membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan?
  - a. Ya
  - b. Tidak

**Alasannya :** .....



~~~ TERIMA KASIH ATAS WAKTUNYA ☺ ~~~



*Lampiran 2*

**HASIL PENGOLAHAN DATA**

**A. Analisis Univariat**

**Umur**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid ≤ 25 | 6         | 6,0     | 6,0           | 6,0                |
| 26-35      | 28        | 28,0    | 28,0          | 34,0               |
| 36-45      | 27        | 27,0    | 27,0          | 61,0               |
| 46-55      | 25        | 25,0    | 25,0          | 86,0               |
| ≥ 56       | 14        | 14,0    | 14,0          | 100,0              |
| Total      | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jenis Kelamin**

|                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid laki-laki | 41        | 41,0    | 41,0          | 41,0               |
| d perempuan     | 59        | 59,0    | 59,0          | 100,0              |
| Total           | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jumlah Premi**

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 80.000 | 3         | 3,0     | 3,0           | 3,0                |
| 51.000       | 39        | 39,0    | 39,0          | 42,0               |
| 25.000       | 58        | 58,0    | 58,0          | 100,0              |
| Total        | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |



**Pendidikan**

|                                      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid tidak sekolah                  | 2         | 2,0     | 2,0           | 2,0                |
| Tamat SD                             | 25        | 25,0    | 25,0          | 27,0               |
| SLTP/ Sederajat                      | 34        | 34,0    | 34,0          | 61,0               |
| SMU/ Sederajat                       | 34        | 34,0    | 34,0          | 95,0               |
| Perguruan Tinggi<br>(D1/D3/S1/S2/S3) | 5         | 5,0     | 5,0           | 100,0              |
| Total                                | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

**Pekerjaan**

|                         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak bekerja/IRT | 60        | 60,0    | 60,0          | 60,0               |
| Wiraswasta/Pedagang     | 37        | 37,0    | 37,0          | 97,0               |
| Pegawai Negeri          | 1         | 1,0     | 1,0           | 98,0               |
| Lain-lain               | 2         | 2,0     | 2,0           | 100,0              |
| Total                   | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

**Pendapatan**

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid kurang | 64        | 64,0    | 64,0          | 64,0               |
| cukup        | 36        | 36,0    | 36,0          | 100,0              |
| Total        | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

**Jumlah Anggota Keluarga**

|                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid ≤ 4 orang | 54        | 54,0    | 54,0          | 54,0               |
| 5-7 orang       | 33        | 33,0    | 33,0          | 87,0               |
| ≥ 7 orang       | 13        | 13,0    | 13,0          | 100,0              |
| Total           | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |



**pengetahuan**

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | kurang | 27        | 27,0    | 27,0          | 27,0               |
|       | baik   | 73        | 73,0    | 73,0          | 100,0              |
|       | Total  | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

**Persepsi**

|       |         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | negatif | 49        | 49,0    | 49,0          | 49,0               |
|       | positif | 51        | 51,0    | 51,0          | 100,0              |
|       | Total   | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

**motivasi**

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | rendah | 37        | 37,0    | 37,0          | 37,0               |
|       | tinggi | 63        | 63,0    | 63,0          | 100,0              |
|       | Total  | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

**Kepatuhan membayar**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Ya    | 18        | 18,0    | 18,0          | 18,0               |
|       | Tidak | 82        | 82,0    | 82,0          | 100,0              |
|       | Total | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |



## B. Analisis Bivariat

### Pendidikan \* Kepatuhan membayar premi

Crosstab

|                   |            |  | Kepatuhan membayar premi |       | Total  |
|-------------------|------------|--|--------------------------|-------|--------|
|                   |            |  | Ya                       | Tidak |        |
| Pendidikan rendah | Count      |  | 14                       | 44    | 58     |
|                   | % of Total |  | 24,1%                    | 75,9% | 100,0% |
| tinggi            | Count      |  | 4                        | 38    | 42     |
|                   | % of Total |  | 9,5%                     | 90,4% | 100,0% |
| Total             | Count      |  | 18                       | 82    | 100    |
|                   | % of Total |  | 18,0%                    | 82,0% | 100,0% |

### Pendapatan \* Kepatuhan membayar premi

Crosstab

|                   |            |  | Kepatuhan membayar premi |       | Total  |
|-------------------|------------|--|--------------------------|-------|--------|
|                   |            |  | Ya                       | Tidak |        |
| Pendapatan kurang | Count      |  | 7                        | 57    | 64     |
|                   | % of Total |  | 10,9%                    | 89,0% | 100,0% |
| cukup             | Count      |  | 11                       | 25    | 36     |
|                   | % of Total |  | 30,5%                    | 69,4% | 100,0% |
| Total             | Count      |  | 18                       | 82    | 100    |
|                   | % of Total |  | 18,0%                    | 82,0% | 100,0% |

### Jumlah Anggota Keluarga \* Kepatuhan membayar premi

Crosstab

|                                   |            |  | Kepatuhan membayar premi |       | Total  |
|-----------------------------------|------------|--|--------------------------|-------|--------|
|                                   |            |  | Ya                       | Tidak |        |
| Jumlah Anggota Keluarga ≤ 4 orang | Count      |  | 9                        | 45    | 54     |
|                                   | % of Total |  | 16,6%                    | 83,3% | 100,0% |
| 5-7 orang                         | Count      |  | 7                        | 26    | 33     |
|                                   | % of Total |  | 21,2%                    | 78,7% | 100,0% |
| ≥ 7 orang                         | Count      |  | 2                        | 11    | 13     |



|       |            |       |       |        |
|-------|------------|-------|-------|--------|
|       | % of Total | 15,3% | 84,6% | 100%   |
| Total | Count      | 18    | 82    | 100    |
|       | % of Total | 18,0% | 82,0% | 100,0% |

### persepsi \* Kepatuhan membayar premi

Crosstab

|                  |            | Kepatuhan membayar premi |       | Total  |
|------------------|------------|--------------------------|-------|--------|
|                  |            | Ya                       | Tidak |        |
| persepsi negatif | Count      | 3                        | 46    | 49     |
|                  | % of Total | 6,1%                     | 93,9% | 100,0% |
| positif          | Count      | 15                       | 36    | 51     |
|                  | % of Total | 29,4%                    | 70,5% | 100,0% |
| Total            | Count      | 18                       | 82    | 100    |
|                  | % of Total | 18,0%                    | 82,0% | 100,0% |

### pengetahuan \* Kepatuhan membayar premi

Crosstab

|                    |            |       | Kepatuhan membayar premi |        | Total |
|--------------------|------------|-------|--------------------------|--------|-------|
|                    |            |       | Ya                       | Tidak  |       |
| pengetahuan kurang | Count      | 3     | 24                       | 27     |       |
|                    | % of Total | 11,1% | 88,8%                    | 100,0% |       |
| baik               | Count      | 15    | 58                       | 73     |       |
|                    | % of Total | 20,5% | 79,4%                    | 100,0% |       |
| Total              | Count      | 18    | 82                       | 100    |       |
|                    | % of Total | 18,0% | 82,0%                    | 100,0% |       |

### motivasi \* Kepatuhan membayar premi

Crosstab

|        |            | Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan |       | Total  |
|--------|------------|----------------------------------------------------------|-------|--------|
|        |            | Ya                                                       | Tidak |        |
| rendah | Count      | 2                                                        | 35    | 37     |
|        | % of Total | 5,4%                                                     | 54,6% | 100,0% |



|        |            |       |       |        |
|--------|------------|-------|-------|--------|
| tinggi | Count      | 16    | 47    | 63     |
|        | % of Total | 25,4% | 74,6% | 100,0% |
| Total  | Count      | 18    | 82    | 100    |
|        | % of Total | 18,0% | 82,0% | 100,0% |

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered       | Variables Removed | Method |
|-------|-------------------------|-------------------|--------|
| 1     | Pendapatan <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi  
b. All requested variables entered.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,245 <sup>a</sup> | ,060     | ,050              | ,376                       |

- a. Predictors: (Constant), Pendapatan

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | ,887           | 1  | ,887        | 6,264 | ,014 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 13,873         | 98 | ,142        |       |                   |
|       | Total      | 14,760         | 99 |             |       |                   |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan  
b. Predictors: (Constant), Pendapatan

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant) | 2,087                       | ,113       |                           | 18,459 | ,000 |
|       | pendapatan | -,196                       | ,078       | -,245                     | -2,503 | ,014 |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan



**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered       | Variables Removed | Method |
|-------|-------------------------|-------------------|--------|
| 1     | Pendidikan <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan
- b. All requested variables entered.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,188 <sup>a</sup> | ,035     | ,025              | ,381                       |

- a. Predictors: (Constant), Pendidikan

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | ,520           | 1  | ,520        | 3,581 | ,061 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 14,240         | 98 | ,145        |       |                   |
|       | Total      | 14,760         | 99 |             |       |                   |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan
- b. Predictors: (Constant), Pendidikan

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant) | 1,612                       | ,116       |                           | 13,888 | ,000 |
|       | Pendidikan | ,146                        | ,077       | ,188                      | 1,892  | ,061 |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan



**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered                    | Variables Removed | Method |
|-------|--------------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | Jumlah Anggota Keluarga <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan
- b. All requested variables entered.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,014 <sup>a</sup> | ,000     | -,010             | ,388                       |

- a. Predictors: (Constant), Jumlah Anggota Keluarga

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F    | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|------|-------------------|
| 1     | Regression | ,003           | 1  | ,003        | ,019 | ,890 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 14,757         | 98 | ,151        |      |                   |
|       | Total      | 14,760         | 99 |             |      |                   |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan
- b. Predictors: (Constant), Jumlah Anggota Keluarga

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                         | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|-------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |                         | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant)              | 1,832                       | ,095       |                           | 19,215 | ,000 |
|       | Jumlah Anggota Keluarga | -,008                       | ,055       | -,014                     | -,138  | ,890 |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan





**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered     | Variables Removed | Method |
|-------|-----------------------|-------------------|--------|
| 1     | persepsi <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan
- b. All requested variables entered.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,303 <sup>a</sup> | ,092     | ,083              | ,370                       |

- a. Predictors: (Constant), persepsi

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | 1,355          | 1  | 1,355       | 9,910 | ,002 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 13,405         | 98 | ,137        |       |                   |
|       | Total      | 14,760         | 99 |             |       |                   |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan
- b. Predictors: (Constant), persepsi

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant) | 2,172                       | ,118       |                           | 18,455 | ,000 |
|       | persepsi   | -,233                       | ,074       | -,303                     | -3,148 | ,002 |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan



**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered        | Variables Removed | Method |
|-------|--------------------------|-------------------|--------|
| 1     | pengetahuan <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan
- b. All requested variables entered.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,109 <sup>a</sup> | ,012     | ,002              | ,386                       |

- a. Predictors: (Constant), pengetahuan

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | ,176           | 1  | ,176        | 1,179 | ,280 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 14,584         | 98 | ,149        |       |                   |
|       | Total      | 14,760         | 99 |             |       |                   |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan
- b. Predictors: (Constant), pengetahuan

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |             | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |             | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant)  | 1,983                       | ,155       |                           | 12,779 | ,000 |
|       | pengetahuan | -,094                       | ,087       | -,109                     | -1,086 | ,280 |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan



**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered     | Variables Removed | Method |
|-------|-----------------------|-------------------|--------|
| 1     | motivasi <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan
- b. All requested variables entered.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,251 <sup>a</sup> | ,063     | ,054              | ,376                       |

- a. Predictors: (Constant), motivasi

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | ,932           | 1  | ,932        | 6,602 | ,012 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 13,828         | 98 | ,141        |       |                   |
|       | Total      | 14,760         | 99 |             |       |                   |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan
- b. Predictors: (Constant), motivasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant) | 2,146                       | ,132       |                           | 16,224 | ,000 |
|       | motivasi   | -,200                       | ,078       | -,251                     | -2,569 | ,012 |

- a. Dependent Variable: Kepatuhan membayar premi setiap tanggal 10 di awal bulan



Lampiran 3

MASTER TABEL

| Nama | Umur | JK | Jumlah Premi | Pendidikan | Pekerjaan | Pendapatan | Jumlah Anggota Keluarga | Pengetahuan |    |    |    |    |    |    |    | Persepsi |    |    |    |    |    | Motivasi |    |    |    |    |    | Kepatuhan |
|------|------|----|--------------|------------|-----------|------------|-------------------------|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----------|----|----|----|----|----|----------|----|----|----|----|----|-----------|
|      |      |    |              |            |           |            |                         | D1          | D2 | D3 | D4 | D5 | D6 | D7 | D8 | E1       | E2 | E3 | E4 | E5 | E6 | F1       | F2 | F3 | F4 | F5 | F6 |           |
| NID  | 23   | 2  | 1            | 5          | 1         | 5000000    | 1                       | 1           | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 2        | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| MSN  | 26   | 1  | 2            | 4          | 2         | 3000000    | 3                       | 1           | 1  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3        | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 1        | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| NRW  | 36   | 2  | 2            | 4          | 1         | 750000     | 2                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2        | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1        | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 2         |
| KMS  | 57   | 2  | 1            | 3          | 1         | 300000     | 1                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 2        | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| MNR  | 53   | 2  | 1            | 5          | 4         | 3000000    | 2                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1  | 3        | 2  | 1  | 3  | 3  | 2  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| HHN  | 56   | 2  | 3            | 2          | 1         | 400000     | 2                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 3        | 2  | 1  | 1  | 3  | 1  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| ANI  | 37   | 2  | 2            | 4          | 1         | 1500000    | 1                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 2        | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| SMN  | 52   | 2  | 3            | 2          | 1         | 750000     | 3                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 2        | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| DHL  | 44   | 2  | 2            | 2          | 1         | 2000000    | 3                       | 1           | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2        | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| KRN  | 29   | 2  | 3            | 4          | 5         | 900000     | 1                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3        | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| NJT  | 40   | 2  | 3            | 4          | 1         | 5000000    | 2                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 3        | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| RNW  | 28   | 2  | 2            | 3          | 1         | 3000000    | 1                       | 1           | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 3        | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
| NBP  | 25   | 2  | 3            | 4          | 1         | 280000     | 1                       | 1           | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 2        | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
|      |      |    | 3            | 5          | 1         | 4000000    | 3                       | 1           | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 2        | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
|      |      |    | 3            | 4          | 1         | 500000     | 3                       | 1           | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3        | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
|      |      |    | 3            | 2          | 1         | 750000     | 1                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 4        | 4  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
|      |      |    | 3            | 2          | 1         | 750000     | 1                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 2        | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |
|      |      |    | 3            | 4          | 1         | 250000     | 3                       | 1           | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 3        | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 1        | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2         |



|     |    |   |   |   |   |         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|----|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SRS | 62 | 2 | 3 | 4 | 1 | 250000  | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| MGS | 38 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2700000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| SMR | 37 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3000000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
| FDL | 27 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2800000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
| IBL | 26 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1800000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| MSY | 29 | 1 | 2 | 3 | 2 | 750000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
| AFN | 29 | 2 | 2 | 3 | 1 | 500000  | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| MRS | 40 | 1 | 2 | 3 | 1 | 300000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| RAM | 29 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2000000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
| VNY | 29 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5000000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
| SDS | 50 | 1 | 2 | 4 | 2 | 700000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
| SPZ | 47 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2000000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
| KSY | 40 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1250000 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| STA | 35 | 2 | 2 | 3 | 1 | 900000  | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| ISN | 31 | 1 | 3 | 4 | 5 | 900000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
| AIM | 47 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1500000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
| ADK | 49 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1500000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
|     |    |   | 2 | 2 | 2 | 2000000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |   |
|     |    |   | 3 | 2 | 1 | 650000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
|     |    |   | 3 | 2 | 2 | 750000  | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)



|     |    |   |   |   |   |         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|----|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MYS | 25 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3000000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| HMS | 39 | 2 | 3 | 3 | 1 | 750000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| NRL | 47 | 2 | 3 | 3 | 1 | 650000  | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| HRT | 42 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1500000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| JKN | 35 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4000000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| SRD | 61 | 1 | 3 | 2 | 1 | 500000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| AMR | 32 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3000000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| SNT | 60 | 1 | 3 | 3 | 1 | 750000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| DRM | 49 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1000000 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| SOD | 62 | 2 | 3 | 2 | 1 | 250000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| STR | 51 | 2 | 3 | 2 | 1 | 200000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| MNS | 50 | 1 | 3 | 2 | 2 | 600000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| RJM | 49 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1500000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| SHR | 31 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1600000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| NMH | 50 | 2 | 3 | 1 | 1 | 250000  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| IML | 38 | 1 | 2 | 4 | 2 | 870000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| KMR | 48 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2000000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
|     |    |   | 2 | 4 | 2 | 2500000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|     |    |   | 3 | 2 | 1 | 500000  | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
|     |    |   | 2 | 4 | 2 | 1500000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 |



|     |    |   |   |   |   |         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|----|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NRD | 48 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1000000 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| INT | 57 | 2 | 3 | 3 | 1 | 800000  | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| MRA | 61 | 2 | 2 | 3 | 1 | 8000000 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| SUN | 42 | 2 | 3 | 5 | 1 | 1000000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| HSN | 31 | 2 | 3 | 3 | 2 | 800000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| MRT | 58 | 2 | 3 | 3 | 2 | 800000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| NRJ | 38 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1500000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ARU | 29 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2000000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| PTM | 39 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2000000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| HJR | 42 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2500000 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| SYM | 43 | 1 | 2 | 3 | 2 | 750000  | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| AMS | 48 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1000000 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| RDW | 48 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1250000 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| MSL | 43 | 2 | 3 | 3 | 1 | 500000  | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| FTM | 30 | 2 | 3 | 3 | 1 | 750000  | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| BYA | 35 | 2 | 3 | 3 | 1 | 600000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| IRM | 50 | 2 | 2 | 2 | 1 | 5000000 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|     |    |   | 3 | 3 | 1 | 1500000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
|     |    |   | 3 | 2 | 1 | 1000000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
|     |    |   | 2 | 1 | 2 | 750000  | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)



|     |    |   |   |   |   |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|----|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TBO | 32 | 1 | 2 | 2 | 2 | 600000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| PDG | 45 | 1 | 3 | 3 | 2 | 800000 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 |



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

**Keterangan :**

1. JK (Jenis Kelamin) : 1 = laki-laki  
2 = perempuan
2. Jumlah Premi : 1 = Rp. 80.000  
2 = Rp. 51.000  
3 = Rp. 25.500
3. Pendidikan : 1 = Tidak sekolah/tidak tamat SD  
2 = Tamat SD  
3 = Tamat SMP  
4 = Tamat SMA  
5 = Tamat Perguruan Tinggi (D1/D3/S1/S2/S3)
4. Pekerjaan : 1 = Tidak bekerja/IRT  
2 = Wiraswasta/pedagang  
3 = Karyawan Swasta  
4 = Pegawai Negeri  
5 = Lain-lain
5. Jumlah Anggota Keluarga : 1 =  $\leq 4$  orang  
2 = 5 – 7 orang  
3 =  $\geq 7$  orang
6. Pengetahuan : 0 = salah  
1 = benar
7. Persepsi : Negatif 1 = Sangat Setuju (SS)  
2 = Setuju (S)  
3 = Tidak Setuju (TS)  
4 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- Positif 4 = Sangat Setuju (SS)  
3 = Setuju (S)  
2 = Tidak Setuju (TS)  
1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
8. Motivasi : 0 = Tidak  
1 = Ya
9. Kepatuhan : 2 = Tidak  
1 = Ya



## Lampiran 4

### PERSURATAN



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
Kampus Tamalanrea Telp. (0411) 585-658, 510-005, Fax 586-013  
Sentral: 586-200, 585-124 Eks: 2655,2640,2639,2638

Nomor : 060/UN4.14.7.1/PL.41/2019  
Lamp : 1 (satu) lembar  
Hal : Permohonan Izin Penelitian Makassar, 5 Maret 2019

Kepada Yth:

Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi

FKM Unhas

Di-

Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK), bermaksud untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Untuk maksud tersebut kami mengharapkan bantuan Bapak, kiranya dapat memberi izin kepada:

Nama : Riska Nurfadillah R  
Nim : K 111 15 004  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Judul : Faktor Yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Masyarakat Membayar Premi BPJS Kesehatan Kategori Peserta Mandiri di Kelurahan Sudiang Raya Kota Makassar.  
Lokasi Penelitian : Kelurahan Sudiang Raya Kota Makassar.

Demikianlah penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya dihaturkan terima kasih.

a.n.Ketua,  
Sekretaris

Muh. Yusri Abadi, SKM, M.Kes  
NIP. 19840426 201212 1 002





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013

E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 2286/UN4.14.1/PL.00.00/2019  
Hal : Izin Penelitian

6 Maret 2019

Yang Terhormat  
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan  
Cq. Kepala UPT P2T-BKPM  
Provinsi Sulawesi Selatan  
di – Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama : Riska Nurfadillah R.  
Nim : K11115004  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Departemen : Kesehatan Masyarakat  
Judul Tugas Akhir : **Faktor yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Masyarakat Membayar Premi BPJS Kesehatan Kategori Peserta Mandiri di Kelurahan Sudiang Raya Kota Makassar.**  
Lokasi Penelitian : Kelurahan Sudiang Raya Kota Makassar.  
Pembimbing : 1. Dr. Darmawansyah, SE., MS.  
2. Prof. Dr. H. Amran Razak, SE., M. Sc.

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi  
  
Anisriadi/ SKM, MScPH, Ph.D  
NIP. 197201091997031004

Tembusan :

1. Dekan FKM Unhas
2. Pembimbing Skripsi Mahasiswa ybs





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 12268/S.01/PTSP/2019  
Lampiran :  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Walikota Makassar

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 2286/UN4.14.1/PL.00.00/2019 tanggal 06 Maret 2019 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : RISKANURFADILLAH R  
Nomor Pokok : K11115004  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

**" FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKPATUHAN MASYARAKAT MEMBAYAR PREMI BPJS KESEHATAN KATEGORI PESERTA MANDIRI DI KELURAHAN SUDIANG RAYA KOTA MAKASSAR "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **12 Maret s/d 12 April 2019**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 08 Maret 2019

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu



**A.M. YAMIN, SE., MS.**  
Pangkat : Pembina Utama Madya  
Nip : 19610513 199002 1 002

Tembusan Yth  
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;  
2. *Pertinggal.*



PTSP 11-03-2019



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://dlmap.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90222







PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111  
Telp +62411 - 3615867 Fax +62411 - 3615867  
Email : [Kerbanwu@makassar.go.id](mailto:Kerbanwu@makassar.go.id) Home page : <http://www.makassar.go.id>



Makassar, 11 Maret 2019

K e p a d a

Nomor : 070 /577- II/BKBP/II/2019  
Sifat :  
Perihal : Izin Penelitian

Yth. CAMAT BIRINGKANAYA  
KOTA MAKASSAR

Di -  
MAKASSAR

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayaran Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor : 12268/S.01/PTSP/2019 Tanggal 08 Maret 2019, Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak bahwa :

Nama : RISKA NURFADILLAH R  
Nim/Jurusan : K11115004 / Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / UNHAS  
Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar  
Judul : "FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKPATUHAN MASYARAKAT MUMBAYAR PREMI BPJS KESEHATAN KATEGORI PESERTA MANDIRI DI KELURAHAN SUDIANG RAYA KOTA MAKASSAR"

Bermaksud mengadakan *Penelitian* pada Instansi / Wilayah Bapak, dalam rangka *Penyusunan Skripsi* sesuai dengan judul di atas, yang akan dilaksanakan mulai tanggal **12 Maret s/d 12 April 2019**

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya kami dapat **menyetujui** dengan memberikan surat rekomendasi izin penelitian ini dan harap diberikan bantuan dan fasilitas seperlunya.

Demikian disampaikan kepada Bapak untuk dimaklumi dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota Makassar Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

A.n. WALIKOTA MAKASSAR  
PIL. KEPALA BADAN



**Drs. AKHMAD NAMSUM, M.M.**

Pangkat : Pembina

NIP : 196705242006041004



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

usan :  
pala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul - Sel. di Makassar,  
pala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar,  
kan Fak. Ilmu Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar,  
hasiswa yang bersangkutan;  
sip.



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
KECAMATAN BIRINGKANAYA

Jl. Prof. DR. Ir. SUTAMI Telp. (0411) 4720765, Makassar 90241



Makassar, 12 Maret 2019

Kepada

Nomor : 070/66 /BK/III/2019

Sifat : -

Perihal : **Izin Penelitian**

Yth. Lurah Sudiang Raya

Di -

Makassar

**Dengan Hormat,**

Menindak lanjuti Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar Nomor : 070/572-II/BKBP/II/2019, tanggal 11 Maret 2019, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak / Ibu bahwa:

Nama : **RISKA NURFADILLAH R**  
Nim / Jurusan : K11115004 / Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan : Mahasiswa ( S1 ) / UNHAS  
Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar  
Judul : **"FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KETIDAKPATUHAN MASYARAKAT MEMBAYAR  
PREMI BPJS KESEHATAN KATEGORI PESERTA  
MANDIRI DI KELURAHAN SUDIANG RAYA KOTA  
MAKASSAR"**

Bermaksud mengadakan *Penelitian* pada Instansi/Wilayah kami, dalam rangka *Penyusunan Skripsi* sesuai dengan judul diatas, yang aka dilaksanakan mulai tanggal **12 Maret s/d 31 April 2019**.

Sehubungan dengan hal tersebut,pada prinsipnya kami menyetujui mahasiswa tersebut melakukan penelitian pada Instansi / Wilayah kami.

Demikian disampaikan kepada Bapak untuk dimaklumi

An. CAMAT BIRINGKANAYA  
Kasi Trantib & Penegakan Perda



**Tembusan :**

- 1.kepala badan kesatuan bangsa dan politik Prop.Sul-Sel. Si Makassar;
- 2.kepala unit pelaksanaan Teknis P2T Badan Koordinasi penanaman Modal Daerah Prop. Sul Sel di Makassar;
- 3.Dekan Fak. Ilmu Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
- 4.yang bersangkutan;
- 5.Arsip;





PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
KECAMATAN BIRINGKANAYA  
KELURAHAN SUDIANG RAYA  
Jalan Mannuruki No 41 Tlp (0411) 510800 Makassar Kodepos 90242

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**

Nomor: 070/23 / SR / IV /2019

Yang bertanda tangan dibawah ini Lurah Sudiang Raya Kecamatan Biringkanaya Kota Makassar dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswi :

Nama : RISKA NURFADILLAH R  
Nomor/ Jurusan : K11115004 / KESEHATAN MASYARAKAT  
Judul : "FAKTOR YANG MEMPENGARUIH KETIDAKPATUHAN  
MASYARAKAT MEMBAYAR PREMI BPJS KESEHATAN  
KATEGORI PESERTA MANDIRI DI KELURAHAN  
SUDIANG RAYA KOTA MAKASSAR"

Telah melakukan penelitian di Kelurahan Sudiang Raya Kecamatan Biringkanaya Kota Makassar pada tanggal 12 Maret s/d 31 April 2019.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan seperlunya.





*Lampiran 5*

DOKUMENTASI PENELITIAN



Pengisian Kuesioner oleh Responden



Pengisian Kuesioner oleh Responden



## Lampiran 6

### RIWAYAT HIDUP



#### **A. Data Pribadi**

Nama : Riska Nurfadillah R.  
Tempat, Tanggal Lahir : Bulukumba, 19 November 1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Dusun Kamp. Baru, Desa Karama, Kec.  
Rilau Ale, Kab. Bulukumba  
Telp & No.Hp : 085358045296  
Email : [mr19@yahoo.com](mailto:mr19@yahoo.com)

#### **B. Riwayat Pendidikan**

1. SD : SD Negeri 223 Garanta  
2. SMP : SMP Negeri 10 Bulukumba  
3. SMA : SMA Negeri 10 Bulukumba  
4. Perguruan Tinggi : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas  
Hasanddin

