

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R. (2016). Analysis of Trade in Goods between Indonesia and South Korea on Cooperation Forum IKCEPA. *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 8(6), 171–182.
- Afriantari, R., & Putri, C. Y. (2017). Kerjasama Indonesia dan Korea Selatan dalam Pengembangan Sektor Industri Kreatif di Indonesia. *Jurnal Transborders*, 1(1), 61–81.
- Afyani. (2015). *Fluktuasi Investasi Korea Selatan di Indonesia Tahun 2011-2015*.
- Ahmed, J. (2020). The Theoretical Significance of Foreign Policy in International Relations- an Analyses. *Journal of Critical Reviews*, 7(02), 787–792. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.02.144>
- Al-Fadhat, F., & Effendi, N. N. A. (2019). Kerjasama Pertahanan Indonesia-Korea Selatan: Kedaulatan Maritim dan Transfer Teknologi dalam Pengadaan Kapal Selam DSME 209/1400. *Jurnal Ketahanan Nasional*, 25(3), 373–392. <https://doi.org/10.22146/jkn.48822>
- AS, B. (2018). The Study of Foreign Policy in International Relations. *Journal of Political Sciences & Public Affairs*, 06(04). <https://doi.org/10.4172/2332-0761.1000337>
- Aulia, N. (2017). *Kerjasama Ekonomi Indoneia-Korea Selatan Melalui Working Level Task Force Meeting (WLTFM) Dalam Peningkatan Perekonomian Indonesia*. <http://kbriseoul.kr/kbriseoul/index.php/id/>
- Badan Kebijakan Perdagangan Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2024). *Newsletter Ekspor Impor Edisi Februari 2024*. <https://bkperdag.kemendag.go.id/referensi/kinerjaexim/view/eyJpZCI6ImV5bVN0ZU1PZTVXSmw0WDVraWNRSGc9PSIsImRhdGEiOiJjTVwvdCJ9>
- Badan Kebijakan Perdagangan Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2024). *Newsletter Ekspor Impor Edisi Juli 2024*. <https://bkperdag.kemendag.go.id/referensi/kinerjaexim/view/eyJpZCI6ImltQ0hTbFc4RnNMOWlHenlWVVwvNjlrPT0iLCJkYXRhIjoiR1B3MCJ9>
- Badan Kebijakan Perdagangan Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2024). *Newsletter Eskpor Impor Edisi Agustus 2024*.

<https://bkperdag.kemendag.go.id/referensi/kinerjaexim/view/eyJpZCI6IktZNnRTY2hlSzJkVkIyWUdpYW1XYmc9PSIsImRhdGEiOiJ6b1p6In0%3>

Badan Pembinaan Hukum Nasional. (2022). *Naskah Akademik Rancangan Undang-Undang Tentang Pengesahan Perjanjian Kemitraan Ekonomi Komprehensif Antara Pemerintah Republik Indonesia Dan Pemerintah Republik Korea (Comprehensive Economic Partnership Agreement Between the Government of the Republic of*

Badan Standardisasi Nasional. (2013). *Hasil The 6th Round of Negotiations Indonesia-Korea Comprehensive Economic Partnership Agreement (IKCEPA)*. https://bsn.go.id/main/berita/berita_det/4887/Hasil-The-6th-Round-of-Negotiations-Indonesia---Korea-Comprehensive-Economic-Partnership-Agreement--IKCEPA-

Balliu, T., & Spahiu, A. (2020). Pre-Negotiation Activities: A Study of the Main Activities Undertaken by the Negotiators as Preparation for Negotiation. *European Journal of Economics and Business Studies*, 6(2), 75. <https://doi.org/10.26417/453dog90l>

Bjelić, P. (2013). New Approach in International Trade Analysis Due To International Factor Movements. *Proceedings of the Faculty of Economics*, 7, 17–29. <https://doi.org/10.7251/zrefis1307017b>

Cholif, U. M., & Paksi, A. K. (2022). South Korea's Interests behind the Reactivation of IK-CEPA Negotiations with Indonesia. *Insignia: Journal of International Relations*, 9(1), 20. <https://doi.org/10.20884/1.ins.2022.9.1.5089>

CNBC Indonesia. (2022). *Di Balik IK-CEPA, Ternyata Ada Mimpi Besar RI*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20221010202201-4-378644/di-balik-ik-cepa-ternyata-ada-mimpi-besar-ri>

Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design (Third)*. Sage.

Dae-chang, K. (2013). *The 40th Anniversary of Economic Relations Between Korea and Indonesia*. 47–54.

Dewi, R. A., & Santoso, R. B. (2022). Diplomasi Ekonomi Indonesia Terhadap Korea Selatan Dalam Indonesia-Korea Comprehensive Economic Partnership Agreement (IK-CEPA). *Indonesian Journal of International Relations*, 6(2), 368–386. <https://doi.org/10.32787/ijir.v6i2.386>

Dewi, S. P., & Auliyah, U. A. (2022). An Analysis of South Korean TRUST Diplomacy toward Indonesia in Pandemic Covid-19. *ADI International*

Conference Series, 4(January), 116–132.
<https://doi.org/10.34306/conferenceseries.v4i1.707>

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. (2023). *IK-CEPA Resmi Diimplementasikan, Pahami Ketentuan Bea Masuk Barang dari Korea*.
<https://www.beacukai.go.id/berita/ik-cepa-resmi-diimplementasikan-pahami-ketentuan-bea-masuk-barang-dari-korea.html>

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. (2023). *Berkat Kerja Sama IK-CEPA, Impor Bahan Baku dari Korsel Diberikan Tarif Bea Masuk 0 Persen*.
<https://www.beacukai.go.id/berita/berkat-kerja-sama-ik-cepa-impor-bahan-baku-dari-korsel-diberikan-tarif-bea-masuk-0-persen.html>

Direktorat Jenderal Hukum dan Perjanjian Internasional Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. (2019). *Laporan Kinerja 2019*.

Direktorat Perundingan Perdagangan Jasa Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2023). *Pertemuan Pertama Komite Bersama Indonesia-Korea Comprehensive Economic Partnership Agreement (IK-CEPA)*.
<https://www.instagram.com/p/C0xtoHaRgj7/>

Direktorat Perundingan Perdagangan Jasa Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2023). *Preliminary Meeting Indonesia's Proposal on a Special Scheme for Professionals to Facilitate the Utilization of the IK-CEPA on MNP*. <https://www.instagram.com/p/Cu8cB2pxR6G/>

Direktorat Perundingan Perdagangan Jasa Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2023). *Pertemuan Pembahasan Proposal Kerja Sama Movement of Natural Persons (MNP) IK-CEPA dengan Ministry of Trade, Industry, and Energy (MOTIE) Korea Selatan*.
<https://www.instagram.com/p/Cw1n29exMzb/>

Direktorat Perundingan Perdagangan Jasa Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2024). *The 1st Meeting of Committee on Trade in Services and Investment (CTSI) Indonesia-Korea CEPA*.
<https://www.instagram.com/p/C3Ea1kPvwBi/>

Direktorat Perundingan Perdagangan Jasa Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2024). *Pertemuan Kedua Komite Kerja Sama Ekonomi Indonesia-Korea CEPA*. <https://www.instagram.com/p/C6YiVT6RgWA/>

Free Trade Agreement Center. (2023). *IK-CEPA*.
<https://ftacenter.kemendag.go.id/ik-cepa>

Free Trade Agreement Center. (2023). *Sekilas Tentang FTA*.
<https://ftacenter.kemendag.go.id/sekilas-tentang-fta>

- Gayati, M. D., & Yumna, M. (2023). *Jokowi Seeks Full Implementation of RI-S Korea Trade Cooperation*. <https://en.antaranews.com/news/282411/jokowi-seeks-full-implementation-of-ri-s-korea-trade-cooperation>
- Ghalayini, L., & Deeb, D. (2021). Building an Automated Win-Win Negotiation Process Model. *Information Management and Business Review*, 13(1), 33–46.
<https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027%0Ahttps://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/%0A???>
- Hermisa, H. (2022). *Strategi Indonesia Dalam Meningkatkan Ekspor Ikan Tuna Melalui Kerjasama Indonesia-Japan Economic Partnership Agreement*. Universitas Bosowa.
- Inayatullah, R., Barkah, C. S., & Achmawati Novel, N. J. (2022). Analysis the Role of Negotiation As Communication Skills in Conflict Management. *JBTI: Jurnal Bisnis: Teori Dan Implementasi*, 13(3), 217–227.
<https://doi.org/10.18196/jbti.v13i3.14888>
- Isma. (2023). *Indonesia-Republik Korea Menindaklanjuti IK-CEPA*. <https://www.infopublik.id/kategori/nasional-ekonomi-bisnis/762600/indonesia-republik-korea-meniindaklanjuti-ik-cepa>
- Ismail, A., & Mulyaman, D. (2018). Pendekatan Behaviorisme dan Kendala Perundingan IK-CEPA. *Jurnal ISIP: Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 15(2), 33–45. <https://ejournal.iisip.ac.id/index.php/jisip/article/view/17/8>
- Kedutaan Besar Republik Indonesia di Seoul. (2024). *Profil Negara dan Hubungan Bilateral*. https://kemlu.go.id/seoul/id/pages/hubungan_bilateral/558/etc-menu
- Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Direktorat Jenderal Minyak dan Gas Bumi. (2019). *Pertemuan Intersesi Indonesia-Korea Comprehensive Economic Partnership Agreement*. <https://www.migas.esdm.go.id/post/pertemuan-intersesi-indonesia-korea-comprehensive-economic-partnership-agreement>
- Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. (2024). *Memasuki Dekade Kelima, Hubungan Bilateral Indonesia - Korea Selatan Terus Ditingkatkan Khususnya di Bidang Industri, Perdagangan, dan Transisi Energi*. <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/5788/memasuki-dekade-kelima-hubungan-bilateral-indonesia-korea-selatan-terus-ditingkatkan-khususnya-di-bidang-industri-perdagangan-dan-transisi-energi>
- Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. (2019). *Joint Ministerial Statement on the Launch of the Reactivation of Negotiations for the Indonesia - Korea*

Comprehensive Economic Partnership Agreement (IK-CEPA).
<https://treaty.kemlu.go.id/apisearch/pdf?filename=KOR-2019-0179.pdf>

Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. (2019). *Penyampaian Prioritas Politik Luar Negeri Republik Indonesia 2019-2024.*
<https://kemlu.go.id/download/L3NpdGVzL3B1c2F0L0RvY3VtZW50cy9QaWRhdG8vTWVubHUvTWVkaWEIMjBCcmllZmluZyUyME1lbmx1JTIwUkklMjAtJTIwUHJpb3JpdGFzJTIwUG9sdWdyaSUyMDIwMTklMjAtJTIwMjAyNC5wZGY=>

Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. (2020). *Rencana Strategis Kementerian Luar Negeri 2020-2024.*

Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. (2023). *Landasan, Visi, dan Misi Polugri Ringkasan.*

Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. (2024). *Diplomasi Ekonomi Salah Satu Wujud Konkret Dalam Kebijakan Luar Negeri.*
<https://kemlu.go.id/portal/id/read/5665/berita/diplomasi-ekonomi-salah-satu-wujud-konkret-dalam-kebijakan-luar-negeri>

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2011). *Joint Study Group Report.*

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2019). *Joint Declaration by the Republic of Indonesia and the Republic of Korea on the Conclusion of the Negotiations for the Indonesia-Korea Comprehensive Economic Partnership Agreement.*

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2019). *Pertemuan Intersesi Perundingan Indonesia-Korea CEPA.*
<https://www.kemendag.go.id/berita/foto/pertemuan-intersesi-perundingan-indonesia-korea-cepa>

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2019). *Perundingan Putaran ke-8 Indonesia-Korea CEPA.*
<https://www.kemendag.go.id/berita/foto/perundingan-putaran-ke-8-indonesia-korea-cepa>

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2019). *Perundingan Putaran ke-10 IK-CEPA.*

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2019). *Putaran ke-9 Perundingan IK-CEPA.*

- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2019). Deklarasi Bersama Penyelesaian Perundingan IK-CEPA: Langkah Pasti Menuju Penandatanganan Perjanjian. *Siaran Pers*.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2019). Indonesia Dorong Penyelesaian IK-CEPA dan Tingkatkan Kerja Sama Perdagangan dengan Amerika Serikat. *Siaran Pers*.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2019). Komitmen Percepatan Penyelesaian IK-CEPA, Indonesia-Korea Selatan Lakukan Pertemuan Intersesi. *Siaran Pers*.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2019). Kembali Dimulai, Perundingan IK-CEPA Ditargetkan Selesai pada 2019. *Siaran Pers*.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2020). Indonesia-Korea CEPA : Tonggak Baru Hubungan Ekonomi Bilateral Kedua Negara. *Siaran Pers*.
<https://www.kemendag.go.id>
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2020). *Penandatanganan Indonesia-Korea Comprehensive Economic Partnership Agreement*.
<https://www.kemendag.go.id/berita/foto/penandatanganan-indonesia-korea-comprehensive-economic-partnership-agreement>
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2021). *Dialog Indonesia-Korea Selatan Dengan Tema “IK-CEPA dan UMKM Daerah: Kolaborasi Ekonomi dan Fasilitas Perdagangan ke Pasar Korea Selatan.”*
<https://www.kemendag.go.id/berita/foto/dialog-indonesia-korea-selatan-dengan-tema-ik-cepa-dan-umkm-daerah-kolaborasi-ekonomi-dan-fasilitas-perdagangan-ke-pasar-korea-selatan>
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2021). Wamendag: Manfaat IK-CEPA, UMKM Bisa Ekspor ke Korsel dengan Tarif Nol Persen. *Siaran Pers*.
<https://www.kemendag.go.id/id/newsroom/press-release/wamendag-manfaat-ik-cepa-umkm-bisa-ekspor-ke-korsel-dengan-tarif-nol-persen-3>
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2022). *Mendag pada Forum Bisnis Indonesia-Korea*. <https://www.kemendag.go.id/berita/foto/mendag-pada-forum-bisnis-indonesia-korea>
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2022). Perkuat Ekspor Indonesia ke Korea Selatan Dalam IK-CEPA, Kemendag terbitkan Permendag Nomor 57 Tahun 2022. *Siaran Pers*.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2023). IK-CEPA Resmi Diimplementasikan, Mendag Zulkifli Hasan: “Jalan Tol” Perdagangan

- Indonesia-Korea Mulai Terbuka Luas. *Siaran Pers*.
<https://www.kemendag.go.id/berita/siaran-pers/ik-cepa-resmi-diimplementasikan-mendag-zulkifli-hasan-jalan-tol-perdagangan-indonesia-korea-mulai-terbuka-luas>
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2023). Pacu Ekspor ke Korea Selatan, Kemendag Gelar Seminar Optimalisasi Pemanfaatan IK-CEPA. *Siaran Pers*.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2024). *Kemendag Catat Potensi Transaksi Furnitur Indonesia di Korsel Rp35 Miliar*.
<https://www.kemendag.go.id/index.php/berita/pojok-media/kemendag-catat-potensi-transaksi-furnitur-indonesia-di-korsel-rp35-miliar>
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2024). *Mendag Zulkifli Hasan Bahas Pemanfaatan Perjanjian Dagang Indonesia-Korea*.
<https://www.kemendag.go.id/index.php/berita/pojok-media/mendag-zulkifli-hasan-bahas-pemanfaatan-perjanjian-dagang-indonesia-korsel>
- Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional / Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. (2020). *Ringkasan Eksekutif Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024*.
- Kementerian Investasi / Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM). (2024). *Perkembangan Realisasi Investasi PMA Berdasarkan Negara Tahun 2012 s/d 2023*. <https://nswi.bkpm.go.id/>
- Kementerian Investasi / Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM). (2024). *Press Release Realisasi Investasi Triwulan II 2024*.
- Khawarizmi, V. A. El. (2021). *Review Teori Kebijakan Luar Negeri Graham T. Allison*. January.
https://www.researchgate.net/publication/348404895_REVIEW_TEORI_KEBIJAKAN_LUAR_NEGERI_ANALISIS_TIGA_MODEL_KEBIJAKAN_LUAR_NEGERI_GRAHAM_T_ALLISON
- Korea International Trade Association (KITA). (2024). *K-Statistic*.
- Leira, H. (2019). The Emergence of Foreign Policy. *International Studies Quarterly*, 63(1), 187–198. <https://doi.org/10.1093/isq/sqy049>
- Marhamah, R. N. (2019). *Peran Lembaga dana Kerjasama Pembangunan Internasional (LDKPI) Terhadap Kebijakan Diplomasi Ekonomi Indonesia Pada Pasar non Tradisional*. <https://ldkpi.kemenkeu.go.id/post/peran-lembaga-dana-kerjasama-pembangunan-internasional-%28ldkpi%29-terhadap-kebijakan-diplomasi-ekonomi-indonesia-pada-pasar-non-tradisional>

- Ministry of Foreign Affairs Republic of Korea. (2018). *Diplomatic White 2018 Paper*.
- MoFA Indonesia. (2021). *Re-Orient Webinar Series Ep.5: IK-CEPA Diplomasi Indonesia di Tengah Pandemi*.
https://www.youtube.com/watch?v=W1E2_CazHLE
- Nabila Salsa Bila, & Hasna Wijayati. (2022). The Impact of IK-CEPA (Indonesia-South Korea Comprehensive Economic Partnership Agreement) for Indonesia. *Formosa Journal of Sustainable Research*, 1(3), 287–298.
<https://doi.org/10.55927/fjsr.v1i3.908>
- Navalino, R. D. A. (2022). Military-Industrial Complex on Indonesian Defense Industry Cooperation-South Korea to Support The Defense Economy. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal*, 5(3), 20905–20911. <https://doi.org/10.33258/birci.v5i3.6109>
- Oppong, W. A. (2020). The Role of Effective Communication and Challenges in Negotiation. *Dama Academic Scholarly & Scientific Research Society*, 5(4), 37–53.
<https://damaacademia.com/dasjr/wp-content/uploads/2020/04/DASJR-04-020-004.pdf>
- Park, J., Rahman, H. A., Suh, J., & Hussin, H. (2019). A Study of Integrative Bargaining Model with Argumentation-Based Negotiation. *Sustainability (Switzerland)*, 11(23), 1–21. <https://doi.org/10.3390/su11236832>
- Parvaneh, A., & Akbari, V. (2022). Negotiation Processes: Tactics of Preparing a Successful Negotiation. *International Journal of Innovation in Marketing Elements*, 2(1), 51–58. <https://doi.org/10.59615/ijime.2.1.51>
- Pesu, M. (2019). *Introducing Ideational Foreign Policy Analysis*.
- Phasa, L. K. N. (2023). *Kebijakan Politik Luar Negeri Indonesia Era Presiden Joko Widodo*.
https://www.researchgate.net/publication/372686686_KEBIJAKAN_POLITIK_LUAR_NEGERI_INDONESIA_ERA_PRESIDEN_JOKO_WIDODO
- Prassa, K., & Stalikas, A. (2020). Towards a Better Understanding of Negotiation: Basic Principles, Historical Perspective and the Role of Emotions. *Psychology*, 11(01), 105–136. <https://doi.org/10.4236/psych.2020.111008>
- Pusat Pelatihan Sumber Daya Manusia Ekspor dan Jasa Perdagangan. (2024). *Tentang Kami*.

- Rahim, A., & Sudirman, A. (2023). South Korea ' s New Southern Policy : Viewing Indonesia as a Strategic Partner through IK-CEPA. *Indonesian Governance Journal*, 06(01), 1–15.
- Rompas, R. P. I. (2019). Hubungan Dagang Internasional Indonesia dan Korea Selatan, 2011-2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 8(1), 1906–1920.
- Satu Data Kementerian Perdagangan. (2024). *Neraca Perdagangan Dengan Mitra Dagang*. <https://satudata.kemendag.go.id/data-informasi/perdagangan-luar-negeri/neraca-perdagangan-dengan-mitra-dagang>
- Sekretariat FPCI. (2024). *Indonesia-Korea Special Strategic Partnership*. <https://www.sspyoungprolab.com/specialstrategicpartnership>
- Sekretariat FPCI. (2024). *New Southern Policy*. <https://www.sspyoungprolab.com/about-nsp>
- Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. (2018). *Presiden Jokowi dan Ibu Negara Tiba di Seoul, Korea Selatan*. <https://setkab.go.id/presiden-jokowi-dan-ibu-negara-tiba-di-seoul-korea-selatan/>
- Setiawan, A., & Fathun, L. M. (2021). Pendekatan Birokrasi dalam Pengambilan Keputusan Untuk Kebijakan Luar Negeri. *Journal of Diplomacy and International Studies*, 4, 11–19.
- Sudarmawan, B. N. (2022). The correlation of international trade and growth in Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan*, 30(1), 31–46. <https://doi.org/10.14203/jep.30.1.2022.31-46>
- Umar, H., & Indrayani, I. (2020). State Political Behavior: (Foreign and Domestic Policy, Diplomacy and Cooperation, International Political Dynamics). *Journal of Social Political Sciences JSPS*, 1(2), 102–116.
- Wargi, S. (2021). Kebijakan Luar Negeri Indonesia Di Era Jokowi Melalui Diplomasi Ekonomi Dalam Upaya Untuk Menguasai Pasar Halal Dunia. *Indonesian Journal of International Relations*, 5(2), 320–341. <https://doi.org/10.32787/ijir.v5i2.228>
- Wibawa, S. N. S. (2024). *Analisis Two-Level Game Theory dalam Negosiasi Ulang Indonesia-Korea Comprehensive Economic Partnership Agreement (IK-CEPA) pada Sektor Perdagangan Tahun 2019-2022*. Universitas Islam Indonesia.
- Williams, T. F., & Daniah, R. (2023). Analisis Reaktivasi Perundingan Indonesia – Korea Comprehensive Economic Partnership Agreement (IK-CEPA) pada

Tahun 2019. *Interdependence Journal of International Studies*, 4(2), 115–128.

Yakubu Abigail, D., Eden, D., & Ideris, A. (2018). A Review of Distributive and Integrative Strategies in the Negotiation Process. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 3(5), 68–74.
www.msocsciences.com