

SKRIPSI
IMPLEMENTASI BACCE (BALLA AMMA CARADDE)
SEBAGAI APLIKASI PELAPORAN SECARA ONLINE TERHADAP
KORBAN KEKERASAN IBU & ANAK DI KOTA MAKASSAR

Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1
Departemen Ilmu Pemerintahan



Oleh:
Siti Fatimah Rezky
E051211056

DEPARTEMEN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR

DAFTAR PUSTAKA

- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. 2022. Metode penelitian kualitatif studi pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974-980.
- Aina, A. N. (2024). Perubahan Pola Hubungan Masyarakat-Pemerintah: Refleksi Atas Penanganan Aduan Publik Melalui Media Sosial di Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Karya Dharma*, 3(1), 104-113.
- Amane, A. P. O., Kertati, I., Hastuti, D., Shodiq, L. J., & Ridho'i, M. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif: Perspektif bidang ilmu Sosial*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Andy, A. (2021). *Implementasi Transaksi Pembayaran Nontunai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Pulang Pisau* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya).
- Bado, B. (2022). Model Pendekatan Kualitatif: Telaah Dalam Metode Penelitian Ilmiah.
- Cahyadi, A. (2003). E-Government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan. *The Winners*, 4(1), 1-12..
- Dewi, D. S. K. (2022). Buku Ajar Kebijakan Publik Proses, Implementasi dan Evaluasi.
- Dewi, R. F., & Budiawan, A. (2023). OPTIMALISASI DIGITALISASI DESA DALAM PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN DI KALURAHAN SAMBIREJO.
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemerintahan Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 4(2), 226-239.
- Haryono, C. G. (2020). *Ragam metode penelitian kualitatif komunikasi*. CV Jejak (Jejak Publisher).

- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 4(2), 066-075.
- Indrajit, RE (2006). Pemerintahan elektronik: Konsep pelayanan publik berbasis internet dan teknologi informasi. *Jakarta: Aptikom* .
- Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*.
- Irawan, B. (2017). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma (JP)*, 2(1), 174-201.
- Pratomo, I. W. P., & Wahanisa, R. (2021, August). Pemanfaatan teknologi Learning Management System (LMS) di Unnes masa pandemi covid- 19: Utilization of learning Management System (LMS) technology at Unnes during the covid-19 pandemic. In *Seminar Nasional Hukum Universitas Negeri Semarang* (Vol. 7, No. 2, pp. 547-560).
- Prof.Drs.Komaruddin,M.A, 2014, *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*, PT.Genesindo, Jakarta.
- Rachmad, Y. E., Ilham, R., Indrayani, N., Manurung, H. E., Judijanto, L., & Laksono, R. D. (2024). *Layanan Dan Tata Kelola E-Government: Teori, Konsep Dan Penerapan*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin. 17 (33), 81–95
- Rofahiyatin, A. (2023). Analisis penerapan e-government pada aplikasi Lapor Cepat Bupati di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen.
- Sahriana, D. Y., & Rokan, M. K. (2022). Analisis Efektivitas Penggunaan QRIS (Quick Response-Code Indonesian Standard) Untuk Mendukung Paperless Di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Medan Padang Bulan. *Journal Economy and Currency Study*

(JECS), 4(2), 1-11.

Susilowati, E. (2022). Implementasi kurikulum merdeka belajar pada mata pelajaran pendidikan agama Islam. *Al-Miskawaih: Journal of Science Education*, 1(1), 115-132.

Tasyah, A., Septiya, S., Putri, S. J., Fernanda, R. A., & Azani, P. C. (2021). Best practice kebijakan e-government dalam mengimplementasikan pelayanan publik di era new normal. *Jurnal Studi Ilmu Sosial dan Politik*, 1(1), 21-33.

Undang – Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Wastuhana, Y., & Werdiningsih, R. (2021). Reformasi Birokrasi Era Informasi Teknologi. *Jurnal Media Administrasi*, 3(1), 8-15.

Wulandari, A. K., Wahyuni, S., & Utama, S. J. (2020). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN (WEBSITE SIMPADU-PMI DI UPT P3TKI PROVINSI JAWA TIMUR). *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 18-25.

Zakky, "Pengertian Implementasi menurut Para Ahli, KBBI dan Secara Umum" Agustus 27, 2018.