

DAFTAR PUSTAKA

- Afeanpah. (2017). The Concept of Paperless Office in Modern Organizations.
- Afriyani, A., Muhafidin, D., & Susanti, E. (2022). Transformasi Digital Pelayanan Perizinan Berusaha (SI ICE MANDIRI) di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 13(2): 148–165.
- Alam, A. S., & Prawitno, A. (2015). Pengembangan Kapasitas Organisasi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dinas Kehutanan dan Perkebunan Kabupaten Bone. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 8(2): 93–104.
- Alryalat, M., Alryalat, H., Alhamzi, K., & Hewahi, N. (2023). E-Government Services Adoption Assessment From the Citizen Perspective in Jordan. *International Journal of Electronic Government Research (IJEGR)*, 19(1), 1-17.
- Amrozi, Y., Aini, N., & Munadhiroh, Z. (2022). Peta Perkembangan *Electronic government* di Indonesia. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 14(1), 2465-2472.
- Andersen, K. V., & Henriksen, H. Z. (2006). *Electronic government maturity models: Extension of the Layne and Lee model. Government information quarterly*, 23(2), 236-248.
- ARIEF, M. R. SISTEM *e-office* UNTUK Mendukung Komunikasi, Koordinasi dan Alokasi Sumber Daya (Studi Kasus di KPTU FT UGM) Muhammad Rudyanto Arief.
- Creswell, John W (2010). Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed. Yogyakarta: Gadjahmada University Press.
- Cahyaningtyas, R., & Iriyani, S. (2014). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Pada Smp Negeri 3 Tulakan, Kecamatan Tulakan Kabupaten Pacitan. *Indonesian Journal of Networking and Security (IJNS)*, 4(2).
- Carnes, L., Awang, F., & Robles, M. (2004). Assessing Office and Business Information Systems Programs: A Pilot Study. *Information Technology, Learning & Performance Journal*, 22(1).
- ..., S. C. (2019). Pengaruh Pengungkapan Relational Capital Pada



Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan High-Ic Intensive Industries Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia). *Jurnal Nominal*, 8(2), 255–273.

Dewandaru, D. S. (2013). Pemanfaatan Aplikasi *E-office* untuk Mendukung Reformasi Birokrasi Studi Kasus: Pusjatan. *SESINDO 2013*, 2013.

Dimas Sulistiyo, R., & Shihab, M. R. (2023). Transformasi Digital dalam Pelayanan Surat Izin Mengemudi (SIM): Studi Kasus Korlantas Polri. *Technomedia Journal*, 8(2), 189–204.

Dunggio, R., Manueke, S., & Mamusung, R. T. (2022). Pengaruh Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) TBK. Area Manado. *Jurnal Penelitian Bisnis Politeknik Negeri Manado*, 4(1), 1–14.

Fietkiewicz, K. J., Mainka, A., & Stock, W. G. (2017). eGovernment in cities of the knowledge society. An empirical investigation of Smart Cities' governmental websites. *Government information quarterly*, 34(1), 75–83.

Gil-García, J. R., & Luna-Reyes, L. F. (2006). Integrating conceptual approaches to e-government. In *Encyclopedia of e-commerce, e-government, and mobile commerce* (pp. 636–643). IGI Global.

Grönlund, Å., & Horan, T. A. (2005). Introducing e-gov: history, definitions, and issues. *Communications of the association for information systems*, 15(1), 39.

Huberman, A. (2014). Qualitative data analysis a methods sourcebook.

Hadi, A. P., Rokhman, F. A., & Grafis, K. (2020). Implementasi Website Sebagai Media Informasi dan Promosi pada Pondok Pesantren Putra- Putri Addainuriyah 2 Semarang. *Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 13(1), 39–49.

Hildayanti, A., Parawangi, A., & Rasdiana. (2022). Implementasi Sistem Informasi Publik Berbasis Website Di Desa Taeng Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *KIMAP: Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik*, 3(6): 1673–1686.

r, J. S., & Bélanger, F. (2001). Privacy strategies for electronic government. *Electronic government*, 200(2001), 162–198.

rim, W. H., & Maita, I. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Publik



Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2):17–22.

Indrajit, R. E. (2022). Electronic government.

Inpres Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *electronic government*.

Irawan, B., & Hidayat, M. N. (2021). *Electronic government*: konsep, esensi dan studi kasus. *Universitas Mulawarman Repository "REPO-MAN."*

Layne, K., & Lee, J. (2001). Developing fully functional E-government: A four stage model. *Government information quarterly*, 18(2), 122-136.

Laudon, K. C., Laudon, J. P., Hall, P. P., & Education, P. (2007). Management Information Systems: Managing the Digital Firm—9th Edition. *Studies in Informatics and Control*, 16(1), 147.

Kuusisto, M. (2017). Organizational effects of digitalization: A literature review. *International journal of organization theory and behavior*, 20(03), 341-362.

Kim, D. Y., & Grant, G. (2010). E-government maturity model using the capability maturity model integration. *Journal of Systems and Information Technology*, 12(3), 230-244.

KM Khan, JL Cook, F Bonar, P Harcourt, M Åstrom Sports medicine 27, 393-408

Kurniawan, W. D., Budijono, A. P., & Yunus. (2020). Pengembangan Web Sebagai Media Informasi Dan Promosi Program Studi S1 Pendidikan Teknik Mesin Jurusan Teknik Mesin Unesa. *JVTE: Journal of Vocational and Technical Education*, 2(1): 41–49.

Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan *electronic government* dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 45-57.

Mulvono, T. (2018). Sistem Informasi *E-office* Sebagai Pendukung Program Paperless Korespondensi Perkantoran (Studi Kasus: Bagian Administrasi Akademik Akademi Komunitas Semen Indonesia Gresik). *Jurnal Tecnosienza*, 2(2), 107-122.



- Muzakki, K. (2020). Analisis Pengaruh Human Capital Dan Structural Capital Terhadap Kinerja Perusahaan. *Kinerja Perusahaan. Journal Of Research And Technology*, Vi, 267–276.
- Napitupulu, D. (2016). *Electronic government* maturity model based on systematic review and meta-ethnography approach. *Jurnal Bina Praja: Journal of Home Affairs Governance*, 8(2), 263-275.
- Nilshi. (2012). Determinants of Successful Adoption of e-Government Services: A Case Study of Business Intelligence.
- Odelia, E. M. (2018). Kebijakan dan Manajemen Publik Pengembangan Kapasitas Organisasi Melalui Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 6(1): 1–8.
- Oh, W., & Pinsonneault, A. (2007). On the assessment of the strategic value of information technologies: conceptual and analytical approaches. *MIS quarterly*, 239-265.
- Oktaf. J., & Hendrixon. (2017). Penerapan E-Office Dalam Administrasi Perkantoran (Studi Kasus: Balitbangda Prov. Sumsel). *Jurnal Pembangunan Nagari* Volume 2 Nomor 1 Edisi Juni 2017, pp. 75- 84
- Pradana, M. (2016). Perencanaan skema sistem informasi untuk aktivitas manajemen. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1).
- Pangandaheng, F., Maramis, J. B., Saerang, D. P. E., Dotulong, L. O. H., & Soepeno, D. (2022). Transformasi Digital: Sebuah Tinjauan Literatur Pada Sektor Bisnis Dan Pemerintah. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2): 1106–1115.
- Patrisia, N. E., Anwar, F., & Dwi, A. S. (2021). Penerapan Transformasi Digital Pada Pelayanan Publik Di Badan Pengelola Keuangan Provinsi Bengkulu. *Mimbar: Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, 10(1): 24–33.
- Prietyo, E. B., & Sudiro, A. (2016). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan Departemen Assembling Pt. Industri Kereta Api (Persero) Kota Madiun). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb*, 4(2), 1–17.



Publicadministration.un.org. UN *Electronic government* Knowledgebase. Diakses melalui <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/78-Indonesia>. Diakses pada 20 Maret 2024.

Rustiyanto, E. (2021). *SISTEM PELAPORAN RUMAH SAKIT: (CARA CEPAT MEMBUAT GRAFIK BARBER JOHNSON)*. UGM PRESS.

Rahardjo (2001) dalam Sari & Winarno (2012). *E-Government: Teori dan Praktek*.

Raharjo, H. W., & Setiawan, I. N. T. O. (2018). Kemudahan Penggunaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pengguna Aplikasi Spiner. *Jurnal Baruna Horizon*, 1(1), 1–16.

Retnowati. (2008). Implementasi e-Government di Indonesia: Tahapan dan Strategi.

Ritonga, A. E., Sinaga, K., & Saragi, S. (2023). Efektivitas Pemerintah Daerah: Menilai Peran Kapasitas Organisasi. *Jurnal Publik Reform*, 10(1): 35–49.

Robles. (2004). *Electronic Office: Concepts, Implementation, and Management*.

Rohleder dan Jupp dalam Accenture Firm. (2003). *eGovernment Leadership: Engaging the Customer*. Accenture.

Safitri. (2013). Pengembangan E-Government di Indonesia: Tantangan dan Prospek.

Sari, K. D. A., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi *Electronic government* System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Governancedi Indonesia. *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Manajemen*, 11(1).

Sulistiyo, R. D., & Shihab, M. R. (2023). Transformasi Digital dalam Pelayanan Surat Izin Mengemudi (SIM): Studi Kasus Korlantas Polri. *Technomedia Journal*, 8(2 Special Issues), 189-204.

Sisilianingsih, S., Purwandari, B., Eitiveni, I., & Purwaningsih, M. (2023). Analisis Faktor Transformasi Digital Pelayanan Publik Pemerintah Di Era Pandemi. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, 10(4), 883–892.

hen H, Holden., Norris, D. F., & Fletcher, P. D. (2003). *Electronic government at the local level: Progress to date and future*



issues. *Public Performance & Management Review*, 26(4), 325-344.

Tamtanus, A. S. (2019). Arsip dinamis dalam kerangka whole of government di perguruan tinggi. *Journal of Governance*, 4(1).

Tulungen, E., Maramis, J., Saerang, D., Tulungen, E. E., Saerang, D. P., Maramis, J. B., Studi Doktor Ilmu Manajemen, P., Ekonomi dan Bisnis, F., & Kunci, K. (2022). *Digital Transformation: Role Of Digital Leadership. Jurnal EMBA*, 10(2), 1116–1123.

Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Dong, J. Q., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Verhoef et al.(2021)-Digital transformation; A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of business research*, 122(889).

Vezyridis, P., Timmons, S., & Wharrad, H. (2011). Going paperless at the emergency department: A socio-technical study of an information system for patient tracking. *international journal of medical informatics*, 80(7), 455-465.

Winasis, S., & Riyanto, S. (2020). Transformasi digital di industri perbankan indonesia: impak pada stress kerja karyawan. *IQTISHADIA Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, 7(1), 55-64.

Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading digital: Turning technology into business transformation*. Harvard Business Press.

Widyaningsih, H., Tinggi, S., Ekonomi, I., Ykp, ", & Yogyakarta, ". (2019). Peran Investasi Ti Dalam Pengaruh It Governance Terhadap Kinerja Perusahaan. *Prima Ekonomika*, 10(2), 25–33.

World Bank. (2002). *The e-Government Handbook for Developing Countries*.

Zweers, K., & Planque, K. (2001). Electronic Government in the US. From an Organization-Based Perspective Towards a Client Oriented Approach. *law and electronic commerce*, 12, 91-120.

