

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, B. (2018). *Pelayanan Publik Teori dan Praktik*. Manggu Makmur Tanjung Lestari.
- Al ansori, A. N. (2023). *SMPN 2 Kendari Jadi Piloting Sekolah Inklusif, Siapkan Kuota 15 Persen bagi Siswa Disabilitas*. Liputan6. <https://www.liputan6.com/disabilitas/read/5319706/smpn-2-kendari-jadi-piloting-sekolah-inklusif-siapkan-kuota-15-persen-bagi-siswa-disabilitas>
- Anjarwati, Y., Wiwin, P., Nono, H., & Yoenanto, H. (2019). Perkembangan Implementasi Pendidikan Inklusi. *Jurnal Pendidikan*, 7(1), 50–58.
- Arriani, F., Agustyawati, Rizki, A., Widiyanti, R., Wibowo, S., Tulalessy, C., Herawati, F., & Maryanti, T. (2022). *Panduan Pelaksanaan Pendidikan Inklusif*. Badan Standar Kurikulum, dan Asasmen Pendidikan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan Riset, dan Teknologi Republik Indonesia.
- BPS Kota Kendari. (2021). *Kota Kendari Dalam Angka*.
- Chadli, F. E., Gretete, D., & Moumen, A. (2021). Digital accessibility: A systematic Literature Review. *SHS Web of Conferences*, 119, 06005. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202111906005>
- Creswell, J. W., & Creswell David W. (2023). *Sixth Edition Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches*.
- Fitrah Umi Kaltsum, K., Komariyah, L., & Author, C. (2024). Hambatan dalam Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan Inklusif di SMP Negeri Kota Sangatta dan Solusi untuk Mengatasinya. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial (JMPIS)*, 5(2), 127–137. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i2>
- FUND, S. D. G. (2015). *Sustainable development goals*. <https://sdgs.un.org/goals>
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya)* (Turi, Ed.; Revisi). Gava Media.
- Husnawati. (2023, October). Mewujudkan Sekolah Inklusif. *Rumpun Perempuan Sultra*. <https://rumpunperempuan.or.id/mewujudkan-sekolah-inklusif/>
- Irvan, M., & Jauhari, M. N. (2018). Implementasi Pendidikan Inklusif sebagai Perubahan Paradigma Pendidikan di Indonesia. *Buana Pendidikan: Jurnal Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 14(26), 175–187. <https://doi.org/10.36456/bp.vol14.no26.a1683>
- Ministry of Education, Culture, Research, and Technology of the Republic of Indonesia. (2025). *Data siswa berkebutuhan khusus*. Diakses dari [si.data.kemdikbud.go.id/berkebutuhan khusus](https://data.kemdikbud.go.id/berkebutuhan_khusus) pada 5



Jenjang Sekolah Dasar dan Sekolah Menengah Pertama Lingkup Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kota Kendari

Mustika, D., Afta, I., Aini, K., Auliya, N., & Febrianti, S. (2024). Studi Literatur : Peran Orang Tua Dalam Pelaksanaan Pendidikan di Sekolah Dasar. *Journal Of Social Science Research*, 4(3), 11409–11415.

Nurmandi, A. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik* (Eka, Ed.). Pt. Sinergi Fungsi Utama.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 70 Tahun 2009 tentang Pendidikan Inklusif Bagi Peserta Didik yang Memiliki Potensi Kelainan dan Memiliki Potensi Kecerdasan/atau Bakat Istimewa diunduh dari [Abstraksi Permendikbud Nomor 70 Tahun 2009.pdf \(kemdikbud.go.id\)](https://www.kemdikbud.go.id/Abstraksi%20Permendikbud%20Nomor%2070%20Tahun%202009.pdf) di akses pada 1 Maret 2023

Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara No. 64 Tahun 2014 yang mengatur tentang pengelolaan pendidikan inklusif di tingkat daerah diunduh dari [PERGUB Prov. Sulawesi Tenggara No. 64 Tahun 2014 \(bpk.go.id\)](https://www.bpk.go.id/PERGUB%20Prov.%20Sulawesi%20Tenggara%20No.%2064%20Tahun%202014) di akses pada 1 maret 2023

Prof.Dr Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (P. Dr. Ir. Sutopo, S, Ed.; 2nd ed.). ALFABETA.

Rohmah, S. (2017). *Responsivitas Pelayanan (Studi pada Kebijakan Pelayanan Air Bersih)* (1st ed.). Universitas Brawijaya Press.

Siti Maryam, N. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 21(2), 1–18. <https://doi.org/10.31845/jwk.v21i2.133>

Suci Nurani, A., Zauhar, S., Saleh, C., Si, M., Administrasi, J. I., Kunci, K., Responsivitas, :, & Inklusif, P. (2015). *Responsivitas Pemerintah Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif Dalam Perspektif New Public Service*. 18(4).

Sudipa, I. G. I., Budi Harto, Mc., Mulyanto, M., Sepriano, M., Wildoms Sahusilawane, Mk., Hery Afriyadi, Ms., Sri Lestari, M., Ir Dewi Handayani, M., & Hasanuddin, I. (2023). *TEKNOLOGI INFORMASI & SDGs (Peranan Teknologi Informasi di Berbagai Bidang Dalam Mendukung Sustainable Development Goals)* (M. K. Efitra S.Kom. & Sepriano M.Kom, Eds.; 1st ed.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia. www.sonpedia.com

Sulistiyadi, H. K. (2014). Kebijakan dan Manajemen Publik Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Layanan Pendidikan Inklusif di Kabupaten Sidoarjo. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2(1), 1–10. www.kominfo.jatimprov.go.id

Sulistiyadi, H. K. (2022). The role of socialization in promoting inclusive indonesia: A case study. *International Journal of Inclusive* 26(7), 717–732.

<https://doi.org/10.1080/13603116.2020.1726512> (December). DPRD Kendari Janjikan Perda Disabilitas uari 2024. *SultraTop*.

Satipis, E. (2018). Teori Dan Perkembangan Manajemen publik. *Umj Press* 2018, 266.



Yuliasuti, P. R. (2019). *Kompetensi Guru dalam menerapkan nilai-nilai pendidikan inklusif di Sekolah Tingkat Satuan Pendidikan Sekolah Dasar*.
Yuwono, J., Aprilia, I. D., Suryana, D., Fatimatuzzahra, A., & Manullang, I. B. T. (2021). *Buku Saku Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif di Sekolah Dasar* (A. Ismail, Ed.; 1st ed.). Direktorat Sekolah Dasar Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. <http://ditpsd.kemdikbud.go.id/>

