

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Prabu Mangkunegara. (2005). *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Fatile, Jacob O. and Adejuwon, K. D. (2010). *Journal of Sustainable Development in Africa*. Sustainable Development, 12(8), 90–99.
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Daniel, Moehar . 2002. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press. Hal. 141
- Dwiyanto, Agus dkk. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2002), hlm. 1-2
- Kiragu, K. and Mukandala, R. (2003). *Service Pay Reform, Tactics Sequencing And Politics In Developing Countries: Lessons From Sub-Saharan Africa*. Retrieved from www1.worldbank.org/PayReformStud.
- Hamami Taufik, *Peradilan Agama dalam Reformasi Kekuasaan Kehakiman di Indonesia, Pasca Amandemen Ketiga UUD 1945* (Jakarta: Tatanusa, 2013), halaman. 253–4.
- Kurnawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik Pembaharuan*. Yogyakarta. Hal. 7



nir, 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Moleong, L. J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mustafa, Delly. 2013. *"Birokrasi Pemerintahan"*. Bandung: Alfabeta

Notoatmodjo, S. (2003). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. CV Alfabeta, Bandung. Hal. 128

Said, M. Mas'ud. 2007. *Birokrasi dinegara Birokratis, Masalah, Makna dan Dekonstruksi Birokrasi Indonesia "*, Malang : UMM Press.

Sedarmayanti, M.Pd,. APU. 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Penerbit Mandar Maju.

Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung : PT. Refika Aditaman.

Sutopo, & Adi, S. (2006). *Pelayanan Prima. Lembaga Administrasi Negara*.

Sutarto. 2012. *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : Garamedia.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.



it, Justine T. 2006. *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta:Grasindo.

Syquia, J. L. C. (2007). *Reforming Public Procurement in Emerging Market Countries*.

Peraturan Perundang-Undangan

Permanpan RB Nomor 20 Tahun 2010 Tentang Road Map Reformasi Birokrasi.

Permendagri Nomor 13 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja.



Optimized using
trial version
www.balesio.com