

## DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587).
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2023.
- Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2017 tentang Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik (Berita Negara Tahun 2017 Nomor 333).
- Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 5 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Tahun 2021-2026.
- Aan Komariah, D. S. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Agestam, L. (2006). *Learning organization or knowledge management—which came first, the chicken or the egg*. Swedia: Skoefve University.
- Cahyadi, L. (2021). Memahami Learning Organization. *Forum Ilmiah Volume 8 Nomor 3*, 581-590.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi Keempat Terjemahan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dini Anggraeni, A. R. (2023). Knowledge Management Implementation Impact on Increasing the Quality of Information Services and Community Complaints at the District Health Office of Tangerang City. 520-529.
- Djamaludin, A. (2022). Generating Employee Competitive Advantage in the Port and Maritime Industry: Knowledge Management and Learning Organization Role. *International Journal of Social Science and Review*, 188-199.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Ghotbabadi, A. R. (2015). Service Quality Measurements : A Review. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 267-286.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hidayati, D. (2022). Pengaruh Learning Organization Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 5277-5289.



- 22). Palm Oil Employee Performance: Are Knowledge Sharing, Janization, And Work-Life Balance The Issues? *Jurnal Ilmu dan Ekonomika*, 61-70.
- Analisis Data Kuantitatif*. Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Organizational Learning as a Driver of Service Quality: A Review *International Journal of Education and Research*, 1-24.
- Knowledge Management and Organizational Learning In

- Organizational Development. *POPULER: Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 215-229.
- Mohamed Ahmed Aly Saied, M. W.-W.-B.-N. (2021). The Impact of Knowledge Management on Service Quality : The Mediating Role of Organization Learning (Applied Study : Alexandria Water Company). *Open Access Library Journal*, 1-15.
- Pasolong, H. (2013). *Metode penelitian administrasi publik*. Bandung: ALFABETA.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi.
- Sampara, L. (1999). *Manajemen Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press
- Senge, P. (2010). *The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organization*. Crown.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Cetakan ke-24*. Bandung: Alfabeta.
- Titiek Ambarwati, F. F. (2020). LEARNING ORGANIZATION LEADERSHIP INNOVATION (LOLI) AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN CREATIVE INDUSTRIES. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 79-89.
- Tjiptono, F. (2014). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

