

DAFTAR PUSTAKA

- Aggelidis, V. P., & Chatzoglou, P. D. (2012). *Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS)*. *Journal of Biomedical Informatics*, 45(3), 566-579.
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas. *JURNAL BASICEDU*, 6(4), 6491-6504.
- Ardhana, V. Y. P. (2022). Analisis *Usability Testing* pada SITIDES Menggunakan *System Usability Scale* dan PIECES Framework. *Bulletin of Informatics and Data Science*, 1(2), 89-97.
- Bali, M. M. (2013). PERAN DOSEN DALAM MENGEMBANGKAN KARAKTER MAHASISWA. *Humaniora*, 4(2), 800-810.
- Busschaert, C., Bourdeaudhuij, I. D., Holle, V. V., Chastin, S. F. M., Cardon, G., & Cocker, K. D. (2015). *Reliability and validity of three questionnaires measuring context-specific sedentary behaviour and associated correlates in adolescents, adults and older adults*. *International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity*, 12(117), 1-13.
- Darwel, Syamsul, M., Ramlan, P., et al. (2022). STATISTIK KESEHATAN TEORI DAN APLIKASI. PT Global Eksekutif Teknologi. https://www.researchgate.net/publication/369949441_Statistik_Kesehatan_Teori_dan_Aplikasi
- Fatimah, H. H. (2023). Implementasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 25124-25130.
- Febisatria, A., & Liliyan, A. (2024). Analisis Persepsi Konsumen Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 2(2), 384-394.
- Hamdi, M. A. (2019). MINAT PENGGUNAAN APLIKASI "MOBILE JKN" PADA PESERTA JKN DI BPJS KESEHATAN DEPOK DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM). (Skripsi Sarjana, UPN Veteran Jakarta).
- Hidayah, N. A., Fetrina, E., & Taufan, A. Z. (2020). *Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using EndUser Computing Satisfaction (EUCS) Method*. *Applied Information Systems and Management*, 3(2), 119-123.
- Hidayat, M. T., Aini, Q., & Fetrina, E. (2020). Penerimaan Pengguna E-Wallet Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus). *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, 9(3), 239-247.
- Hutami, W. F. (2021). Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/350958488_POPULASI_DAN_SAMPEL_DALAM_PENELITIAN
- Maddalena, S., 2024. *Digital 2024. We Are Social Indonesia*. Retrieved from <https://wearesocial.com/id/blog/2024/01/digital-2024/> [Accessed on 7 November 2024].

- Nabyla, F., & Hariyono, R. C. S. (2019). Desain Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Smartphone Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan pada Rumah Sakit. *Journal of Information System*, 4(2), 168-177.
- Nurmalasari, M., Temesvari, N. A., & Maula, S. N. (2020). Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019. *Indonesian of Health Information Management Journal*, 8(1), 35-44.
- Pusat Data Universitas hasanuddin. (2021). Retrieved from <https://pusdat.unhas.ac.id/> [Accessed on 16 December 2024].
- Prasetyo, A., & Nursandi, W. (2022). Analisis Minat Pengguna OTA Tiket.com di Indonesia Menggunakan Model Pendekatan Modifikasi UTAUT 2. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN*, 11(1), 36-54.
- Pratama, D. C. M., & Hartomo, K. D. (2021). Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(4), 2330-2340.
- Presiden Republik Indonesia. (2024). Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan. Pasal 1 Ayat 1. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Purnamasari, S. D., Panjaitan, F., & Noviana, T. (2022). Optimalisasi Penggunaan Media E-Learning pada Universitas XYZ menggunakan Model DeLone dan McLean. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 3(3), 141-155.
- Santika, A. A., Saragih, T. H., Muliadi, Kartini, D., & Ramadhani, R. (2023). Penerapan Skala Likert Pada Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Agen BRILink Menggunakan Random Forest. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 11(3), 405-411.
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). VALIDITAS DAN RELIABILITAS TERHADAP INSTRUMEN KEPUASAN KERJA. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 17(2), 51-58.
- Sugiyono (2013). METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D. Penerbit Alfabeta Bandung. https://digilib.stekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_35efe6a47227d6031a75569c2f3f39d44fe2db43_1652079047.pdf
- Syamfithriani, T. S., Trisudarmo, R., & Mirantika, N. (2024). *Implementation of the UTAUT 2 Model to Analyze Acceptance and Use of E-Wallet Applications in Kuningan Regency*. *Jurnal Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, 10(1), 44-53.
- Thanh, N. H., & Anh, N. N. (2023). *The relationship between effective personality and occupational health of lecturers: An empirical assessment in vietnam*. *Heliyon*, 9(2), 1-15.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2012). CONSUMER ACCEPTANCE AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY: EXTENDING THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY. *Forthcoming in MIS Quarterly*, 36(1), 157-178.

- Wahab, A., Syahid, A., & Junaedi (2021). Penyajian Data Dalam Tabel Distribusi Frekuensi Dan Aplikasinya Pada Ilmu Pendidikan. *Education and Learning Journal*, 2(1), 40-48.
- Widyatmoko, F., & Hapsari, A. A. (2024). TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIJAPRI PADA PELAYANAN PENGAJUAN PERMOHONAN SUBKONTRAK BAGI PENGUSAHA KAWASAN BERIKAT DI KPPBC TMP A BOGOR. *OPERATION TECHNOLOGY AND MANAGEMENT JOURNAL*, 1(1), 1-13.