

DAFTAR PUSTAKA

- Agia, L. N., & Nurjannah, H. (2022). Analisis Kualitas Layanan Bank Syariah Indonesia Menggunakan Importance Performance Analysis. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 5(2), 1570–1574.
- Amin, N. F., Garancang, S., Abunawas, K., Makassar, M., Negeri, I., & Makassar, A. (2023). *KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN* Nur. 14(1), 15–31.
- Amir, P. (2024). *Sikola 2.0, LMS Terbaru Buatan Unhas yang Punya Fitur Keren*. UnhasTv. <https://unhas.tv/sikola-2-0-lms-terbaru-buatan-unhas-yang-punya-fitur-keren/>
- Amra, A., Ibrahim, M. A., Susanti, G., & Pauzi, R. (2022). The Effect of Service Information System Quality on the Intensity of Use of Digital Learning Service Systems. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)*, 2009, 76–90.
- Anendya, A. (2023). *Mengenal Apa itu Aplikasi, Fungsi, dan Jenis-Jenisnya*. Dewaweb. <https://www.dewaweb.com/blog/apa-itu-aplikasi/>
- Barus, E. E., Suprpto, & Herlambang, A. D. (2018). Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(4), 1483–1491. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1226/448>
- Broto, G. S. D. (2014). *Riset Kominfo dan UNICEF Mengenai Perilaku Anak dan Remaja Dalam Menggunakan Internet*. KOMINFO. https://www.kominfo.go.id/content/detail/3834/siaran-pers-no-17pihkominfo2014-tentang-riset-kominfo-dan-unicef-mengenai-perilaku-anak-dan-remaja-dalam-menggunakan-internet/0/siaran_pers
- Budiarta, I. K. (2016). *INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI)*. Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Udayana (Unud), Bali Akuntansi merupakan suatu sist. 1, 115–142.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.
- Djaeng, D. S., & Burhanudin, B. (2016). *Analisa Kualitas Website Stmik Bina Mulia Palu*. 2(2), 53–63.
- Dwi Ariska, O., Kusyanti, A., & Bachtiar, F. A. (2017). Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(8), 2595–2603.
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114.
- Ghiffary M, A. (2024). *Tampil dengan Versi Baru, Sikola 2.0 Siap Digunakan Mahasiswa Unhas*. Identitas Unhas. <https://identitasunhas.com/tampil-dengan->

- versi-baru-sikola-2-0-siap-digunakan-mahasiswa-unhas/
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haerul, H., Hasniati, H., & ... (2022). Analysis of the Sikola (Learning Management System) Service System in the Teaching-Learning Process at Universitas Hasanuddin. ... of Management, 12(2), 1324–1327. <https://enrichment.iocspublisher.org/index.php/enrichment/article/view/375%0Ahttps://enrichment.iocspublisher.org/index.php/enrichment/article/download/375/294>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis: a global perspective* (7th ed.). Pearson.
- Hasanah, U. (2024). SIKOLA Lama vs SIKOLA V-2, Deretan Keunggulan SIKOLA Baru Unhas. UnhasTv. <https://unhas.tv/sikola-lama-vs-sikola-v-2-deretan-keunggulan-sikola-baru-unhas>
- Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., & Ram, S. (2004). Design science in information systems research. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 28(1), 75–105.
- Hidayatullah, M. T., Asbari, M., Ibrahim, M. I., & Faidz, A. H. H. (2023). Urgensi Aplikasi Teknologi dalam Pendidikan di Indonesia. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 2(6), 70–73.
- Immanuel, G. A., & Setiawan, R. (2020). Implementasi Metode Importance Performance Analysis Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik. *Kurawal - Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 3(2), 181–190.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS Nilda. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Kumar, J. A., & Bervell, B. (2019). Google Classroom for mobile learning in higher education: Modelling the initial perceptions of students. *Education and Information Technologies*, 24(2), 1793–1817.
- Lisnani*, L., & Emmanuel, G. (2020). Analisis Penggunaan Aplikasi KAHOOT dalam Pembelajaran IPA. *Jurnal IPA & Pembelajaran IPA*, 4(2), 155–167.
- Lukita, C., Pranata, S., & Agustin, K. (2020). Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis Untuk Analisa Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Tinggi Pada Mahasiswa Di Cirebon. *Jurnal Digit*, 9(2), 167.
- Mandias, S.Kom, M.Cs, G. F., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso. *CogITo Smart Journal*, 7(2), 396–406.
- Moch, F. (2022). PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DAN KINERJA LAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI PERGURUAN TINGGI SWASTA. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(8.5.2017).
- Nugroho, A., & Hidayat, M. (2022). Studi Cross-Sectional tentang Penggunaan LMS dalam Proses Pembelajaran Daring. *Jurnal Informatika & Edukasi*, 10(1), 45–58.
- Ngulum, M. C., & Indriyanti, A. D. (2020). Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa

- Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Informatics and Computer Science (JINACS)*, 2(01), 38–42.
- Nikolopoulou, K., Gialamas, V., & Lavidas, K. (2020). Acceptance of mobile phone by university students for their studies: an investigation applying UTAUT2 model. *Education and Information Technologies*, 25(5), 4139–4155.
- Pawirosumarto, S. (2016). PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, VI, 416–433.
- Pratama Hafidz, G., Sandriana Ulfa Prodi Manajemen, V., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2023). Identifikasi Model Utaut 2 Pada Niat Penggunaan Layanan Digital Allo Bank. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(4), 2477–1783.
- Riyan, M. (2021). Penggunaan Media Pembelajaran Berbasis Android Pada Pembelajaran Teks Eksposisi. *Diksi*, 29(2), 205–216.
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prosocial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279.
- Sari, A. (2019). Important Performancs Analysis pada Kajian Persepsi Penumpang terhadap Pelayanan Angkutan Umum. *Civil Engineering Collaboration*, 4(2), 20–31.
- Sari, P., & Rahman, T. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan E-Learning terhadap Kepuasan Pengguna: Studi Cross-Sectional pada Mahasiswa. *Jurnal Sistem Informasi*, 18(3), 200-215.
- Setiawan, D., & Putra, R. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile Learning dengan Pendekatan Cross-Sectional. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 15(2), 120-135.
- Septia Pratiwi, D., & Kadek Dwi Nuryana, I. (2021). Analisis Tingkat Penerimaan dan Kepercayaan Pengguna Teknologi Terhadap Penggunaan Dompert Digital DANA. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(04), 2021.
- Unhas. (2023). *SIKOLA UNIVERSITAS HASANUDDIN*. Sikola 2.0. <https://sikola-v2.unhas.ac.id/?lang=id>
- Usman, M., Mario, Hasbi, Muhammad, R., & Genda, A. (2020). Pemanfaatan Sistem Kelola Pembelajaran (Sikola) Sebagai Media Pembelajaran Daring (On Line) bagi Dosen dan Mahasiswa Perguruan Tinggi di Masa Pandemi. *Humanis: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 19(2), 66–74.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xin Xu. (2012). CONSUMER ACCEPTANCE AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY: EXTENDING THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY. *MIS Quarterly*, 36(1), 157–178.
- Yazid, M. A., Wijoyo, S. H., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8496–8505. <http://j-ptiik.ub.ac.id>