

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, A. 2016. Aspek Hukum terhadap Penggunaan Telemedicine. *Faculty Of Law Pattimura University*.
- Ardiansyah, A., & Rusfian, E. Z. 2020. *Eksplorasi Aspek – aspek Penghambat Penerimaan User Telemedicine pada Daerah Tertinggal di Indonesia*. Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS), 3(2), 671-681.¹⁹
- Astuti, A. T. W. 2021. *Definisi Generasi Z*. Journal Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Andrianto, W., & Athira, A. B. 2022. *Telemedicine (Online Medical Services) Dalam Era New Normal Ditinjau Berdasarkan Hukum Kesehatan (Studi: Program Telemedicine Indonesia/Temenin Di Rumah Sakit Dr. Cipto Mangunkusumo)*. Jurnal Hukum dan Pembangunan, 52(1).
- Annur, C. M. 2022. Layanan Telemedicine yang Paling Banyak Digunakan di Indonesia, Apa Saja?. *Databoks.katadata.co.id*
- Alifa, A. W. 2023. Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Layanan Telemental Health (Tmh) Pada Kalangan Generasi Z. Skripsi Universitas Diponogoro.
- Alviani, R, Purwandari, B., Eitiveni, I., & Purwaningsih, M. 2023. *Factors Affecting Adoption of Telemedicine for Virtual Healthcare Services in Indonesia*. Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence, 9(1), 47-69.
- Andika, R. 2023. *Pengaruh Performance Expectancy Dan Effort Expectancy Terhadap Behavior Intention Serta Dampaknya Pada Use Behavior*. Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.¹⁴
- Araminta, T. R., & Sophianingrum, M. 2023. *Preferensi Masyarakat Terhadap Penggunaan Telemedicine Sebagai Pendukung Sarana Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19 di DKI Jakarta*. Jurnal Teknik PWK, 12(2), hlm. 93-105.⁶
- Arum, L. S., Zahrani, A., & Duha, N. A. 2023. *Karakteristik Generasi Z dan Kesiapannya dalam Menghadapi Bonus Demografi Tahun 2030*. Accounting Student Reseach Journal, 2(1), 59-72.
- Auliya, P. N., & Aransyah, M. F. 2023. *Penerapan Model UTAUT untuk Mengetahui Minat Perilaku Konsumen dalam Penggunaan QRIS*. Ekonomi, Keuangan, Investasi, dan Syariah (Ekuitas), 4(3), 885-892. 29
- Adelia., & Setyanto. 2024. Keunggulan Generasi Z dalam Ruang Kesehatan. FKM Unair. ¹⁶
- Azizah, M. N., Suropto., & Septiani, W. 2024. Minat Menggunakan Layanan Telemedicine Halodoc pada Gen Z. MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan, 4(2), 135-146.¹³
- BPS. 2023. Jumlah Sekolah SD, SMP, dan SMA di Kota Makassar. *Badan Pusat Statistik Kota Makassar*.⁷
- BPS. 2024. Jumlah Sekolah, Guru, dan Siswa/i Sekolah Menengah Atas (SMA) di Bawah Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Menurut Provinsi Tahun 2023/2024. *Badan Pusat Statistik Republik Indonesia*.

- Chabibah, A. N., & Kusumayati, A. 2021. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Platform Halodoc Di Jabodetabek Tahun 2021. *NersMid: Jurnal Keperawatan dan Kebidanan*, 146-157. 22
- Dewi, A. 2022. *TELEMEDICINE DALAM MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN MATERNAL*. UMY Press. 23
- Dai, R. H., Padiku, I. R., & Raupu, R. 2024. *Penerapan Metode UTAUT Dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi)*. *Digital Transformation Technology (Digitech)*, 4(1), 87-96.
- Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah. 2024. *Data Peserta Didik. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi*.
- Ferghyna., Rachmadi, A., & Herlambang, A.D. 2020. *Pengaruh Facilitating Conditions dan Behavioral Intention terhadap Use Behavior pada Pengguna Aplikasi BNI Mobile Banking*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(9), 3201-3208. 20
- Ghosh, A., Gupta, R., & Misra, A. 2020. *Telemedicine for diabetes care in India during COVID-19 pandemic national lockdown period: Guidelines for physicians*. *Diabetes & Metabolic Syndrome: Clinical Research & Reviews*, 14(4), 273-276.
- Ghazali, A., & Samaria, S. 2024. *Pengaruh Konten Instagram Halodoc terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Kesehatan Gen Z*. *Jurnal Ilmu Komunikasi, Sosial, dan Humaniora*, 2(2), 333-346.5
- Hidayat, N. M., Nasrullah, M., & Istyanto, N. P. 2022. *Analisis Unified Theory of Acceptance And Use of Technology (UTAUT) terhadap Penerimaan Adopsi Teknologi E-Learning pada Fitur Video Conference di Kalangan Mahasiswa Kampus Baru (Studi Kasus: ITTelkom Surabaya)*. *Journal of Technology and Informatics (JoTI)*, 4(1).
- Hapsari, N.M., Rizky, S., & Mahardi. 2023. *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, dan Kualitas Informasi terhadap Minat Masyarakat Kota Bogor dalam Penggunaan Layanan Telemedicine (Studi Pengguna Aplikasi Halodoc, Alodokter, dan Yesdok)*. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & Sumber Daya Manusia*, 4(3). 30
- Izkair, A.S., & Lakulu, M. M. 2023. *The Moderating Effects Of Gender On Factors Affecting The Intention To Use Mobile Learning*. *Journal of Information Technology Education: Research*, 22, 199-233. 24
- Jafar, M. L. 2021. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS Di Puskesmas Bantimurung Kabupaten Maros*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.
- Jaya, A. 2023. *Pengembangan Telemedicine Guna Mendukung Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Kertas Karya Ilmiah Perorangan Lembaga Ketahanan Nasional RI.
- Khoiriah, M. L. 2022. *Pengaruh Penerapan Model Reciprocal Teaching Terhadap Kemampuan Pemahaman Konsep Matematis Ditinjau Dari Self Concept*

- Siswa SMP/MTs. Skripsi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Lubis, Z. I. 2020. *Analisis Kualitatif Pengguna Telemedicine sebagai Solusi Pelayanan Kesehatan di Indonesia pada Masa Pandemi Covid-19*. Physiotherapy and Health Science-PhysioHS, 2(1).
- Lelyana, N. 2024. *Dampak Telemedis Terhadap Akses Pelayanan Kesehatan Di Masyarakat Pedesaan*. Medical Journal of Nusantara (MJN), 3(2), 78-89). [17](#)
- Littik, T. P., Sugianto., Prasetyo, T., & Agus, T. 2024. *Harmonisasi Pelaksanaan Peraturan Perundang-Undangan tentang Telemedicine untuk Menjawab Perkembangan Perusahaan Teknologi Kesehatan di Indonesia*. Jurnal Cahaya Mandalika.[4](#)
- Marciano, L. L., Chandra, M. J.M & Iskandar, V. 2022. *Analisis Penerapan Model Utaut (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Terhadap Minat Beli Pada SayurboX*. Jurnal Manajemen Perhotelan, 8(2), 80-91.
- Mukhlis., Salsabila, A. L., Khumaira, L., Khairani, K., Fitria, A. D., Haridani, H., Sianturi, A. C. K., Rahmawati, N., Satyo, R. A., Syahrina, R. I., Lubis, R. A. R., & Manik, H. F. 2022. *Identifikasi Generasi Milenial Golongan Z di Desa Tuntungan II Kecamatan Pancur Batu*. Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial, 1(1).
- Nurfikri, A., Kamadipa, T., & Roselina, E. *TELEMEDICINE APP: WHAT'S NEXT AFTER PANDEMI?*. Jurnal Administrasi Bisnis Terapan, 5(1), 34-42.
- Ongko, I., & Tan, P. H.P. 2023. *Pengaruh facilitating conditions, social influences, perceived ease of use, dan perceived usefulness terhadap niat pengguna layanan telemedicine*. Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia, 9(4), 722-733.
- Permana, I. G. A. S., Krisnawati, K. M. S., & Swedarma, K. E. (2020). *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Menerima Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Blahbatuh I Gianyar*. Coping: Community Of Publishing in Nursing, 8(3), 312.[1](#)
- Petralina, B., Larasati, E.W., & Lubis, E. 2021. *Telehealth Sebagai Determinan Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Klien pada Masa Pandemi Covid-19*. Jurnal Kesehatan Metro Sai Wawai, 14(1), 69-76.[15](#)
- Patrisyah, P. 2023. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Penggunaan Layanan Telemedicine Di Puskesmas Kota Makassar*. Skripsi Univesitas Hasanuddin.[2](#)
- Purnomo, G. S. A. W., & Indriyanti, A. D. (2023). *Analisa Tingkat Penerimaan Dan Pengaruh Literasi Digital Terhadap Pengguna Teknologi Kesehatan Halodoc*. JEISBI : Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence, 4(3), hlm. 193-200.
- Prastiti, Y., Kumala, F., & Cecilia, N. 2024. *Komunikasi Tereupatik dalam Telemedicine Halodoc pada Penanganan Masalah Kesehatan Mental di Kalangan Gen Z di Surabaya*. Journal of Social Science Research, 4(2), 7415-7428.[12](#)
- Riyanto, A. 2021. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Telemedicine (Systematic Review)*. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 9(2), 165-174.[9](#)

- Ramli, M. 2022. Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi. *Jurnal Predestination*, 2(2). 27
- Rahmasari, F. F., Wigati, P. A., Budiyantri, R. T. 2023. Analisis Pengaruh Keputusan Penggunaan Telemedicine Halodoc di Kota Bogor. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(2), 190-202.11
- Ramba, A. R. 2023. PREFERENSI PENGGUNAAN HALODOC DALAM GAYA HIDUP SEHAT GENERASI Z (Studi Dekriptif Kualitatif Pada Mahasiswa Stambuk 2020 Fakultas Psikologi Universitas Medan Area). Skripsi Universitas Kristen Duta Wacana. 25
- Ridwan, M. 2023. Mengenal UTAUT Model. *Kompasiana.com*.
- Rizki, I. N. 2024. *Analisis Niat Perilaku Pengguna Aplikasi Telemedisin di Kalangan Generasi Z dan Milenial di Jabodetabek*. Skripsi Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. 18
- Rokim, K. F. 2024. Apa Itu Telemedicine, Telekonsultasi, atau Konsultasi Online Kesehatan. *Primaya Hospital*.
- Shiferaw, K. B., Mengiste, S. A., Gullslett, M. K., Zeleke, A. A., Tilahun, B., Tebeje, T., Wondimu, R., Desalegn, S., & Mehari, E. A. 2021. *Healthcare providers' acceptance of telemedicine and preference of modalities during COVID-19 pandemics in a low-resource setting: An extended UTAUT model*. Plot One.
- Saputra, D. A., & Dewi, R. K. 2022. Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Platform Telemedicine Halodoc Tahun 2022. *JURMIK; Jurnal Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan*, 2(2), 1-16.
- Supu, N. M. 2022. HUBUNGAN PENGGUNAAN TELEHEALTH DENGAN KEPUASAN LAYANAN KEPERAWATAN DI MASA PANDEMI COVID-19. Skripsi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Susilawati., & Azzahra, D. 2023. *Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Pesisir*. Zahra: Journal of Health and Medical Research, 3(3), hlm. 267-272.
- Syahrani, A., & Indah, D. R. 2023. *Analisis Faktor Penerimaan Media Sosial Pemerintah (Studi Kasus Instagram Dinas Pariwisata Kota Palembang @charming.palembang)*. Jurnal JUPITER, 15(1), 763 – 774. 28
- Sherin. 2024. PREFERENSI PENGGUNAAN HALODOC DALAM GAYA HIDUP SEHAT GENERASI Z (Studi Dekriptif Kualitatif Pada Mahasiswa Stambuk 2020 Fakultas Psikologi Universitas Medan Area). Skripsi Universitas Medan Area
- Syamsuddin, S., & Jusliani. 2024. *Implementasi Telemedicine dan Implikasinya terhadap Akses serta Kualitas Pelayanan Kesehatan di Komunitas Pedesaan: Mini Review*. Jurnal Riset Sains dan Kesehatan Indonesia, 1(3), 117-123.
- Tarifu, L., Wardhani, S. S., Susilawaty, F. T., & Masrul. 2023. *TELEMEDICINE CONSULTATION : IS IT EFFECTIVE ?*. Jurnal Ilmu Komunikasi UHO, 8(2), 180-187. 3

- Usman, T. A. 2022. *Analisa model utaut (unified theory of acceptance and use of technology) dalam peningkatan penggunaan layanan transaksi digital Bank Mandiri pada masa pandemi covid-19*. Fair Value : Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan, 4(9), hlm.4186-4192.
- Venkatesh., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. 2003. *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*. User Acceptance Of Information Technology: Toward A Unified View, 27(3), 425-478.8
- Victorya, J., Winoto, H., Tecalu, M., & Wahyoedi, S. 2024. KUALITAS LAYANAN MEMEDIASI PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA APLIKASI TELEMEDICINE. Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia, 9(5). 26
- Wibowo., R. I. 2023. *Analisis Model UTAUT (Unified Theory of and Use of Technology Syaria) Pada Pengguna QRIS di Kota Semarang*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 9(02), 2935-2941. 10
- Wildan., & Hariyati. 2024. *Efektivitas Penggunaan Teknologi Telemedicine Terhadap Peran Manager Menganalisis Beban Kerja Tenaga Kesehatan Pada Fungsi Staffing Di Rumah Sakit : Literature Review*. Cendekia Medika : Jurnal STIKES Al-Ma'arif Baturaja, 9(1), 65-71.
- Zobair, K.M., Sanzogni, L., Houghton, L., Sandhu, K., & Islam, M.J. 2021. *Health Seekers' Acceptance and Adoption Determinants of Telemedicine in Emerging Economies*. Australasian Journal of Information Systems, 25, 1-30. 21