

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi, Kusumastuti. Khoiron, Ahmad Mustamil. (2019). Metode Penelitian Kualitatif. Kota Semarang : Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Gunawan, C.Y., Purnamaningsih, P.E., Winaya. (2023). Efektivitas Penerapan Pelayanan Program Perizinan Berusaha Berbasis *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Badung. *Business and Investment Review (BIREV)*, Vol. 1 No. 4.
- Hardiyansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi).
- Irfansyah, Anggie. (2022). Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Lestari, Galuh Putri, dkk. (2024). Perbandingan Efektivitas Pelayanan E-Government melalui Aplikasi Perizinan Gampil di DPMPTSP Kota Bandung dan Aplikasi Perizinan Siteteh di DPMPTSP Kabupaten Karawang. *Communnity Development Journal*, Vol. 5 (3), 4436-4441.
- Meiliani, Endang. Sopian. (2020). Akuntabilitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Dinas Penanaman Modal dann Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Tanjung Jabung Timur. *LP3M STIE- Graha Karya Muara Bulian*, Vol. 1 (1), 2721-9275.
- Muhamad Danuri. (2019). Perkembangan dan Transformasi Teknologi Digital. *Jurnal Infokam*, Vol. 15 (2), 116-123.

Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 88 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Peraturan Walikota Makassar Nomor 84 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Daerah.

Peraturan Walikota Makassar Nomor 88 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Ramli, M. F. "Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Terhadap Peningkatan Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah".

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Tahun 2021-2026 Kota Makassar. RPJMD Kota Makassar Tahun 2021-2026.pdf

Rosdiana, Bachtiar, dan Ashariana. (2023). Implementasi Kebijakan Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik di Kelurahan Tamalanrea Jaya Kota Makassar. Jurnal Administrasi Negara (vol. 29), 61-81.

Rumsowek, Sfase J. J. Christian. (2023). Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dalam Pelayanan Desa Melalui

- Pengembangan Aplikasi Indeks Desa Membangun di Desa Tapos 1
Kecamatan Tenjolaya Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat.
- Suryantoro, B., Kusdyana, Yan. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik
Pada Politeknik Pelayaran Surabaya.
- Syamsuar, Dedy. (2024). Pengertian dan Jenis Sistem Pemerintahan
Berbasis Elektronik (SPBE).
- Taufik, Andi. (2022). Efektivitas Pelayanan Perizinan Pada Dinas
Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Provinsi
Sulawesi Selatan.
- Wahyudi, Hilmi Permana. (2024). Analisa Kualitas Pelayanan Publik di Mall
Pelayanan Publik Kabupaten Purworejo.
- Website Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Makassar. <https://dpmptsp.makassarkota.go.id/portal>.
- Website Kota Makassar. <https://makassarkota.go.id/sejarah-kota-makassar/>
- Website Sistem Online Pelayanan Terpadu Bukan OSS atau Solata' Boss.
<https://solataboss.dpmptsp.makassarkota.go.id/>
- Yanti. F., Winarti, N., Pratama, R.A. (2022). Efektivitas Pelayanan Perizinan
Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Batam Tahun 2022.