

DAFTAR PUSTAKA

- Albrecht, K., & Bradford, L. J. (1990). The Service Advantage: How to Identify and Fulfill Customer needs.
- Beekman, G., Bulte, E., & Nillesen, E. (2014). Corruption, investments and contributions to public goods: Experimental evidence from rural Liberia. *Journal of Public Economics*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0047272714000863>
- Chen, Y. N., Chen, H. M., Huang, W., & Ching, R. K. H. (2006). E-Government Strategies in Developed and Developing Countries: An Implementation Framework and Case Study E-Government Strategies in Developed and Developing Countries: An Implementation Framework and Case Study. *Journal of Global Information Management (JGIM)*. <https://www.igi-global.com/article/journal-global-information-management-jgim/3633>
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing among Five Tradition*. Sage Publication.
- Elbahnasawy, N. G. (2014). E-Government, Internet Adoption, and Corruption: An Empirical Investigation. *World Development*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0305750X13002891>
- Friedman, M. (2005). *Buku Ajar Keperawatan keluarga : Riset, Teori, dan Praktek*.
- Gary, D. (2017). *Human Resource Management (15th ed.)*. Pearson Education. <http://www.pearsonmylabandmastering.com>
- Gaspersz, V. (2007). *TOPS Team Oriented Problem Solving*. Bogor : Vinchristo Publication, 978-602-99918-0-2, 1-120.
- Hashem, S. (2001). *E-readiness Assesment: Case of Egypt*.
- Heeks, R. (2001). *i-Government Working Paper Series*. <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-0318-9.ch005>
- Holle. (2011). *Pelayanan Publik Melalui Electronic Government: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service*. *Jurnal Sasi*.
- Indrajit, R. E. (2002). *Membangun Aplikasi E-Government*. PT Alex Media Komputindo.
- Indrajit, R. E. (2004). *E-Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. *Andioffset*. <https://media.neliti.com/media/publications/148798-ID-analisis-e-government-dalam-peningkatan.pdf>

- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer PERBANAS.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E Government, Pub. L. No. 3 (2003). <https://bphn.go.id/data/documents/03ip003.pdf>
- Jefrisen. (2016). *STUDI TENTANG PELAYANAN PEMBERIAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI KANTOR PELAYANAN PERIZINAN TERPADU PINTU (KP2TSP) KABUPATEN KUTAI BARAT*.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Pelayanan Publik, Pub. L. No. 63 (2003). https://perpus.menpan.go.id/uploaded_files/temporar/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf
- Khalil, O. E. M. (2011). *e-Government readiness: Does national culture matter?* *Government Information Quarterly*. <http://dx.doi.org/10.33164/iptekkom.22.1.2020.1-17>
- Koentjaraningrat. (1985). *Pengantar Ilmu Antropologi*. Aksara Baru. http://digilib.uinkhas.ac.id/3005/1/BUKU_AJAR.pdf
- Mappagiling, I. M. (2024). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITALISASI KANTOR KECAMATAN DUAPITUE KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG*. *Journal Unismuh Makassar*.
- Marakas, O. and G. M. (2011). *Management Information System*. Management Information System,.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis a MethodsSourcebook*. SAGE. <https://books.google.co.id/books?id=p0wXBAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Moore, M. (1993). *Declining to Learn From the East? The world Bank on "Governance and Development."*
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Unpad Press. https://books.google.co.id/books?id=D9_YDwAAQBAJ&pg=PA369&lpg=PA369&dq=Prawirohardjo,+Sarwono.+2010.+Buku+Acuan+Nasional+Pelayanan+Kesehatan++Maternal+dan+Neonatal.+Jakarta+:+PT+Bina+Pustaka+Sarwono+Prawirohardjo.&source=bl&ots=riWNmMFyEq&sig=ACfU3U0HyN3I
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh*

Proposal). Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat at UPN Veteran Yogyakarta Press.https://books.google.co.id/books?id=D9_YDwAAQBAJ&pg=PA369&lpg=PA369&dq=Prawirohardjo,+Sarwono.+2010.+Buku+Acuan+Nasional+Pelayanan+Kesehatan++Maternal+dan+Neonatal.+Jakarta+:+PT+Bina+Pustaka+Sarwono+Prawirohardjo.&source=bl&ots=riWNmMFyEq&sig=ACfU3U0HyN3I

Onofri, L., & Nunes, P. A. L. D. (2014). De Rationibus est disputandum: Psychological dimensions of choice and public policy design. Ecosystem Services. <http://jim.unsyiah.ac.id/sejarah/mm>

Peraturan Daerah Kota Ternate Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Ternate, Pub. L. No. 2 (2023).

Peraturan Daerah Kota Ternate Nomor 5 Tahun 2010 tentang Susunan Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ternate, Pub. L. No. 5 (2010).

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2022 tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital, Pub. L. No. 72 (2022).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017 tentang PEDOMAN PENYELENGGARAAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK NASIONAL, Pub. L. No. 13 (2017).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Pub. L. No. 17 (2017). [https://jdih.menpan.go.id/data_puu/final 17.pdf](https://jdih.menpan.go.id/data_puu/final%2017.pdf)

Peraturan Walikota Ternate Nomor 30 Tahun 2017 Tentang Tugas dan Fungsi Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ternate, Pub. L. No. 30 (2017).

Richardson, G., Taylor, G., & Lanis, R. (2013). The impact of board of director oversight characteristics on corporate tax aggressiveness: an empirical analysis. *Journal of Accounting and Public Policy*.

Saremi, S. (2018). RKKY in half-filled bipartite lattices: Graphene as an example. *Physical Review B - Condensed Matter and Materials Physics*.

Sergey, S. (2004). Russia e-readiness assessment. Institute of Information Society.

Sinambela, L. P. (2008). Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan

dan Implementasi. Bumi Aksara.

- Sudrajat, K. R. (2020). Efektivitas Penyelenggaraan E-Government pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang. Jurnal Administrasi Publik. http://repository.uinsaizu.ac.id/id/eprint/14828%0Ahttp://repository.uinsaizu.ac.id/14828/1/DEKA_ZAHARA_LUTFIANI_LAELI_EFEKTIVITAS_PENGUNAAN_E-GOVERNMENT_DI_KABUPATEN_BANYUMAS.pdf
- Tucker, S.-P. L. (2012). Assessing and Modeling the Readiness of Electronic Government. International Journal of Electronic Commerce Studies. <http://academicpub.org/ojs/index.php/ijecs/article/view/1094>
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pub. L. No. 25 (2009).
- Wijaya, S. W., & Surendro, K. (2006a). Kajian Teoritis: Model E-Government Readiness Pemerintah. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2006 (SNATI 2006).
- Wijaya, S. W., & Surendro, K. (2006b). Strategic Planning for E-Government Implementation of Kabupaten/Kota at Indonesia. Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara.
- Wyld, D. (2010). The Cloudy Future of Government IT: Cloud Computing and The Public Sector Around The World. International Journal of Web and Semantic Technology.
- Yurman, D. B. T. (2018). Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Program "Sakdino" di Kantor Kelurahan Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. Universitas Brawijaya.
- ZACCARO, S. J., & BADER, P. (2003). E-Leadership and the challenges of leading E-teams: Minimizing the bad and maximizing the good. Organizational Dynamics. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0090261602001298?via%3Dihub>