

DAFTAR PUSTAKA

- Alimudin.,Jopang.,Aminuddin.(2021).Penerapan Prinsip Transparansi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kendari).*REZ PUBLICA: Jurnal Administrasi Negara, Politik-Pemerintahan&Hubungan Internasional*,6(4).
DOI : <http://dx.doi.org/10.33772/rzp.v6i4.16707>
- Ayuningtyas,D.,Haq,H.U., Utami,R.R.M.,& Susila,S.(2021).Requestioning the Indonesia Government's Public Policy Response to the Covid-19 Pandemic:Black Box Analysis for the Period of January-July 2020.*Frontiers in Public Health*,9.
DOI : <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.612994>
- Bauhr, M., Carlitz, Ruth.(2020).When does transparency improve public services?Street-level discretion, information, and targeting. *WILEY*, 99(2). DOI :10.1111/padm.12693
- Dwiyanto, Agus (editor). (2014). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gajah Mada University Press: Yogyakarta.
- Haikal, Muhammad Fikri., Mauliana, D. (2022). AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI DALAM PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PELAYANAN E-KTP DI KANTOR KECAMATAN TALLO KOTA MAKASSAR). *Jurnal Administrasi Negara*, 28(1), 89-112
- Irawan,Andri.(2018). Transparansi Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) . *MADANI : Jurnal Politik dan Sosial Kemasyarakatan*, 10(3), 86-101.
DOI : 10.52166/madani.v10i3.1266
- Irmawati, I., Wijaya, A. A. M., & Basir, M. A. (2022). Transparansi Pelayanan Publik dalam Administrasi Kependudukan di Kantor Kelurahan Labalawa Kecamatan Betoambari Kota Baubau. *Journal of Government Science Studies*, 1(2), 50-57.
DOI : <https://doi.org/10.30598/jgssvol1issue2page50-57>
- Kacaribu, Dio Chandra, Revieda, E. (2024). TRANSPARANSI PELAYANAN PUBLIK PADA KELURAHAN PADANG BULAN SELAYANG II MEDAN. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*, 6(1).
DOI : <https://doi.org/10.24036/jmiap.v6i1.649>
- Khairudin, Soewito & Aminah.(2021).Potret Kepercayaan Publik, Good Governance, dan E-Government Di Indonesia (Cetakan Pe). CV Amerta Media

- Nengsih, W., Adnan, F., & Eriyanti, F. (2019). PENERAPAN PRINSIP TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN ALAI PARAK KOPI KOTA PADANG. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 1(2), 112 - 124.
DOI : <https://doi.org/10.24036/jmiap.v1i2.26>
- Rahmadana, F.R, et I.(2020).Pelayanan Publik.Yayasan Kita Menulis
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. (2005). Manajemen Pelayanan. Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Rofiah, C. (2022). ANALISIS DATA KUALITATIF: MANUAL ATAU DENGAN APLIKASI?. *Develop*, 6(1), 33-46.
DOI : <https://doi.org/10.25139/dev.v6i2.4389>
- Sangki, A. A., Gosal, R., & Kairupan, J. (2017). PENERAPAN PRINSIP TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS DALAM PENGELOLAAN ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA DESA (Suatu Studi Di Desa Tandu Kecamatan Lolak Kabupaten Bolaang Mongondow). *JURNAL EKSEKUTIF*, 1(1).
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jurnaleksektif/article/view/16325>
- Siregar, Fandi Alfiansyah.(2017). Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pelayanan Publik Studi Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) di Kelurahan Belawan II Kecamatan Medan Belawan. *Jurnal Publik Reform*, 11(2).
DOI : <https://doi.org/10.46576/jpr.v2i2.304>
- Thomas,R.(2021).Analysing Systemic Administrative Justice Failures: Explanatory Factors and Prospects for Future Research. *Journal Of Social Welfare and Family Law*, 43(3), 339-363.
DOI : <https://doi.org/10.1080/09649069.2021.1953863>
- Tomsa,D.,& Bax,N.(2023).Democratic Regression and Enviromental Politics in Indonesia. *Asian Studies Review*,47(4),740760.
DOI : <https://doi.org/10.1080/10357823.2023.2189690>
- Tundunaung, L., Lumolos, J., & Mantiri, M. (2018). TRANSPARANSI PENGELOLAAN DANA DESA DI DESA TABANG KECAMATAN RAINIS KABUPATEN KEPULAUAN TALAUD. *JURNAL EKSEKUTIF*,1(1).
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jurnaleksektif/article/view/21117>

PERATURAN / DOKUMEN

Indonesia. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Hlm 3

Keputusan Menteri Pendayagunaan Nomor 26 Tahun 2004

Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Daerah Kabupaten Toraja Utara Nomor 7 Tahun 2017 tentang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Peraturan Bupati Toraja Utara Nomor 28 Tahun 2017 tentang Standard Pelayanan Minimal Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2018 tentang