

DAFTAR PUSTAKA

- Alfansyur, Andarusni, dan Mariyana. 2020. "Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber, dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial." *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah* Vol. 5, No. 2: 146-150.
- Bela, Mutiara Salsa, dan Rahadi Pratomo Singgih. 2022. "Inovasi Layanan Drive Thru Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Kota Bekasi." *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* Vol.1, No. 1: 36-44.
- Creswell , John W., and J. David Creswell. 2018. *Research Design : Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. 5th. Singapore: SAGE Publications, Inc.
- Darmawan, Dani. 2018. "Inovasi Sektor Publik dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Kota Makassar." *Thesis*.
- Darwis. D, Muh. 2021. *Inovasi Layanan Online Pada Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polda SULSELBAR*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Filial, Afrilyshiva Sisilia. 2020. "Efektivitas Penerapan Metode Drive Thru dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Roda Empat di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan." *Skripsi*.
- Gati, Rindri Andewi. 2022. "Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Eletronik di DPM PTSP Kota Bandung." *Journal of Bussiness Administration Economic & Entrepreneurship* Vol. 3, No. 2: 37-46.
- Hamzah, Masita. 2018. "Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Makassar." *Thesis*.
- Labib, Muhammad Mughni. 2022. "Inovasi Layanan Publik Melalui Program CETTAR Berbasis Digital dalam Mewujudkan Tataan Pemerintahan Jawa Timur yang Baik." *Jurnal Administrasi Publik* 7 (2): 95,103.
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan* . 2023.
- Maulidah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik : Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV. Indra Prahasta.

- Miles, Matthew B, A. Michael Huberman, dan Johnny Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis ; A Methods Sourcebook (Edition 3)*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management : Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 14*. Tahun 2019.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 6*. Tahun 2023.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30* . Tahun 2014.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5*. Tahun 2015.
- Prabowo, Hadi, Dadang Suwanda, dan Wirman Syafri. 2022. *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pradana, Muhammad Rendy Yoga. 2022. "Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Kelurahan Wonokusumo Kecamatan Semampir Pemerintah Kota Surabaya." *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* Vol.2, No.3: 165-176.
- Ramadani, Kadek Agus Dwi, dan Gede Sandiasa. 2024. "Inovasi Pelayanan SAMSAT Drive-thru dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kabupaten Buleleng." *Majalah Ilmiah FIA* Vol. 16, No. 1: 62-74.
- Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion of Innovations, 5th Edition*. 3rd. New York: The Free Press.
- Sari, Novi Rahma, dan Trena Aktiva Oktariyanda. 2023. "Inovasi Pelayanan Drive Thru Dalam Pembayaran Pajak Daerah Oleh Badan Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Sidoarjo (Studi Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sidoarjo)." Vol. 11, No. 2: 1995-2006.
- Setijaningrum, Erna. 2009. *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: PT Medika Aksara Globalindo.
- Sihombing, Sitarduga, dan Susy Alestriani Sibagariang. 2020. *Perpajakan : Teori dan Aplikasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Ulhaq F, Diyah, Abdul Mahsyar, dan Riskasari. 2022. "Implementasi Pelayanan Publik Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Drive Thru di Kota Makassar." *Journal Unismuh* Vol. 3, No. 4: 1193-1207.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1*. Tahun 2022.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25. Tahun 2009.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28. Tahun 2007.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7. Tahun 2021.

UPTD Wilayah Makassar 1 Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.
2018. *Keputusan Kantor Bersama Pelayanan SAMSAT Makassar 1 Selatan Provinsi Sulawesi Selatan. SK SOP SAMSAT KELILING, KEDAI SAMSAT, dan DRIVE-THRU Pada Kantor Bersama Pelayanan SAMSAT Makassar 1 Selatan, UPTD Wilayah Makassar 1 Bapenda SulSel.*

UPTD Wilayah Makassar 1 Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.
2024. *Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II Tahun 2024. UPTD Wilayah Makassar 1 Bapenda SulSel.*

UPTD Wilayah Makassar 1 Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.
2016 - 2024. *Laporan Penerimaan Harian PKB Menurut Wilayah Pelayanan Kantor UPT Pendapatan Makassar I Selatan Tahun Anggaran 2016-2024. UPTD Wilayah Makassar 1 Bapenda SulSel.*