

## DAFTAR PUSTAKA

- Apri, W.D., Susanto, A., & Sari, M.P. (2023). Hubungan Kompetensi Komunikasi dengan Kualitas Pelayanan Obat di Apotek Kapten Ismail Tegal. *Jurnal Promotif Preventif*, 6(1), 14–21.
- Azizah, R.N., Habibie, H., Arsyad, D.S., & Bahar, M.A. (2024). Minding the Gap: Assessing Patient Expectations Versus Experiences in Drug Information Services at Community Health Centers (Puskesmas) in Indonesia Urban Settings. *Narraj Journal*, 4(2), 838.
- Christasani, P.D. & Satibi (2016). Kajian Faktor Demografi terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Jurnal Farmasi Sains dan Komunitas*, 13(1), 28-34.
- Fitriah, R., Akbar, D.O. & Hendriani, E. (2022). Hubungan Faktor Sosiodemografi terhadap Penilaian Konsumen tentang Peran Apotek sebagai Tempat Pelayanan Informasi Obat. *Journal of Pharmacopolium*, 5(3), 315–325.
- Handayani, R., Qamariah, N., & Putri, B. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Sukamara. *Jurnal Surya Medika (JSM)*, 10(2), 38-46.
- Karniawati, R., Palu, B., & Ahri, R.A. (2023). Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Labuang Baji. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 4(4), 204–216.
- Kemenkes RI (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, *Kementerian Kesehatan RI*, (3), 1–80.
- Muharni, S., Rahma, M.Z., Aryani, F., & Husnawati. (2023). Tingkat Kepuasan Responden terhadap Pemberian Informasi Obat di Apotek Mandiri Smart Kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmu Kefarmasian*, 4(1), 14.
- Ningrum, D.M. & Yuliana, D. (2021) 'Peran Apoteker dalam Menerapkan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kabupaten Lombok Barat. *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah Kesehatan*, 7(1).



1, H. & Ahmad, I. (2024). Professionalism Study of Pharmacist for Care in Community Pharmacy at Samarinda City. *Indonesian Pharmaceutical Science and Technology*, 6(1), 124-138

D., Rokhani, R., Sa'diyah, H., Aristia, B.F., & Ningsih, A.W. (2023). Pelayanan Informasi Obat pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Xangkalan, 3(3), 528–537.

- Noviyanto, F. Haiti, F.A., Stiani, S.N., Wulandari, M., & Suryoputri. (2024). Analisis Pengaruh Faktor Sosiodemografi pada Persepsi Masyarakat terhadap Peran Apoteker di Apotek Kabupaten Pandeglang. *Lambung Farmasi: Jurnal Ilmu Kefarmasian*, 5(2), 150.
- Padang, I. *et al.* (2018). Pengaruh Sikap Kerja Tenaga Farmasi dan Aksesibilitas terhadap Kualitas Pelayanan Farmasi berdasarkan Persepsi Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Graha Permata Ibu Depok, *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit*, 2(1), 22–35.
- Oktaviani, F.I., Luthfiyanti., N. & Kusumaningtyas (2024). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kartasura Kabupaten Sukoharjo Jawa Tengah. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 4243–4254.
- Padua, R.N. & Santos, R.G. (1998). *Fundamentals of Educational Research and Data Analysis: A PAFTE Textbook and Development Project*. Quezon City: Goodwill Trading Co., Inc.
- PERMENKES (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. *Kementerian Kesehatan RI*.
- Porayow, S.B., Lolo, W.A. & Rundengan, G.E. (2022). Gambaran Pelayanan Informasi Obat terhadap Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X di Kabupaten Minahasa. *Pharmacon*, 11(1), 1365–1370.
- Pratiwi, M.D., Rahem, A. & Utami, W. (2024). Patient Satisfaction with Pharmacy Services in Kediri City. *Jurnal eduHealt*, 15(01), 422-437.
- Qonita, A.S. & Faozi, E (2024). Hubungan Response Time Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang IGD RSUD Ir. Soekarno Sukoharjo. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(4), 11227–11237.
- Rahmawati, S.A., Ardya, H., & Sari, A.P. (2024). Evaluasi Kepuasan Pelayanan Informasi Obat (PIO) pada Pasien Rawat Jalan BPJS dan Non-BPJS di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moeward, *Jurnal Riset Ilmu Kesehatan Umum*, 2(3), 105-116.



a, A.I., & Shintia, A.A. (2024). Kepuasan Pasien terhadap Perilaku am Pemberian Informasi Obat di Apotek X Se-Kota Pekanbaru. *ent*. 3(1), 443–448.

A. (2023). Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Nasional di Kecamatan Jejawi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Dr. Soetomo*, 9(1), 163-175.

- Tumiwa, N.N., Yamlean, P.V., & Citraningtyas, G. (2014). Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pasien Geriatri di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof. Dr. R.D Kandou Manado, *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 3(3), 310–315.
- Verawaty, V. *et al.* (2017). Analysis of Pharmaceutical Staffing Needs in the Pharmacy Installation of Grha Permata Ibu Hospital Depok 2016, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 7(2), 65.
- Wibowo, W. & Sjafrizal, T. (2024). Komunikasi Interpersonal Tenaga Kefarmasian dengan Pasien Tetap dalam Memberikan Pelayanan Informasi Obat (Studi Deskriptif Kualitatif pada Tenaga Kefarmasian dengan Pasien tetap di Apotek Kimia Farma Wisma Asri Kota Bekasi), *Jurnal Ekonomi, Sosial, dan Humaniora*, 6(2), 340-347.

