

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia;Teori,Konsep dan Indikator (edisi ke- 2). ZANAFPA PUBLISHING.
- Ahmad, Tohardi. 2008. Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung.
- Alansori, A., Luthfi, M, dan Ariningrum, H. (2017). Pengaruh Penerimaan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Pada Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota Di Provinsi Lampung Periode 2010– 2013. *Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen*, Vol. 6, No. 2.
- Apriani, D. Nurazi,R & Praningrum. 2013. Analisis Karakteristik Individu, Komitmen, Organisasi Beban Kerja dan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Bengkulu. *The Manager Review Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- Dewi, R., & Nugroho, P. (2018). Pengaruh Tarif dan Kualitas Layanan terhadap PAD. *Jurnal Ekonomi Daerah*, 6(2), 45-57.
- Fajrianti, (2022) Analisis Pengaruh Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Magelang Tahun 2014- 2018.
- Hasanuddin, M. (2021). Evaluasi Retribusi Jasa Umum di Kabupaten Maros. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(1), 22-30
- Irwandy. 2007. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Beban Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSJ Dadi Makassar Tahun 2005. Magister Administrasi Rumah Sakit. Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat. Makasar: Universitas Hasanuddin.
- Koesomowidjojo, S. R. (2017). Panduan Praktis Menyusun. *Analisis Beban Kerja. Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup) Jakarta*.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama Salemba Empat, Jakarta.
- Manullang, (2002), Dasar – Dasar Manajemen. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Prarmawan, H. (2019). ⁶⁸ *Efisiensi Pelayanan Publik dan Pengaruhnya Peningkatan PAD*. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(1), 67-78.



Musgrave, R. A., & Musgrave, P. B. (1989). *Public Finance in Theory and Practice*. McGraw-Hill.

Nawawi, 2011, Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif, Gajahmada University Press, Yogyakarta.

Pancawati Sugiharti Multiningsih (2021). Strategi Pengelolaan Pajak Daerah Dalam Upaya Peningkatan PAD di Kota Serang.

Peraturan daerah provinsi sulawesi barat nomor 4 tahun 2020 tentang perubahan atas peraturan daerah provinsi sulawesi barat nomor 2 tahun 2012 tentang retribusi jasa usaha.

Peraturan Gubernur Sulawesi Barat Nomor 13 Tahun 2021 Tentang Perubahan Tarif Jasa Usaha.

Peraturan Daerah Provinsi Sulawesi Barat Nomor 4 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

Ramadhan, Puja Rizqi. (2019). Pengaruh Pajak Daerah Dan Retribusi Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten / Kota Di Sumatera Utara. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 5, No. 1

Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15.

Setiawan (2021) pengaruh tarif retribusi terhadap pendapatan daerah di sektor layanan publik, khususnya pada UPTD Kesehatan.

Setiawan, D. (2020). *Dampak Penyesuaian Tarif Terhadap Penerimaan Retribusi di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah*. *Jurnal Kebijakan Fiskal dan Keuangan Daerah*, 3(3), 99-112.

