

DAFTAR PUSTAKA

- Aminah, S. 2018. **Transportasi Publik Dan Aksesibilitas Masyarakat Perkotaan**. *Jurnal Teknik Sipil*, 9(1), 1142-1155.
- Andinie Ayu, Robby, dan Sutan Parasian Silitonga. 2023. **Evaluasi Terminal Tipe A di Kota Palangka Raya (Studi Kasus: Terminal W.A. Gara)**. *Jurnal Serambi Engineering*. Universitas Palangka Raya. Palangka Raya. Vol 8(2): 5768 - 5774
- Andriyanto, D. D. 2018. **Pengembangan Terminal Bus Tipe A Tambak Osowilangun Di Surabaya** Univrsitas 17 Agustus 1945.
- Andy Wahyu Hermanto. 2008. **Analisa Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Terminal Peti Kemas Semarang**. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Asnawi. 2014. **Alternatif Lokasi Terminal Sebagai Pusat Pertumbuhan Ekonomi di Doloksanggul Kabupaten Humbang Hasundutan**. *Jurnal wilayah dan lingkungan*. Universitas Diponegoro. Semarang. Vol. 2(2): 113 - 128
- Bing Lia, Qiu-si Jina, dan Hong-yu Guo. 2013. **Research on psychological characteristics of passengers in terminal and some related measures**. *13th COTA International Conference of Transportation Professionals (CICTP 2013)*. Vol. 96(2013): 993-1000.
- Martilla, J. A. and James, J.C. 1977. **Importance-Performance Analysis**. *The Journal of Marketting*, Vol. 41(1): 77-79.
- Martopo, Guruh Wahyu. 2022. **Parepare Municipality In Figures**. Badan Pusat Statistik Kota Parepare.
- Nisa, Nur, Fakhrun. 2023. **Evaluasi Jalur Sirkulasi Terminal Bus Terhadap Kenyamanan Penumpang Di Terminal Mangkang, Semarang**. *Sinektika: Jurnal Arsitektur*. Universitas Diponegoro. Semarang. Vol. 20(2).
- Nuurrika, A., Dina, A., & Setiawan, W. 2015. **Evaluasi Purna Huni Sirkulasi dan Fasilitas Terminal Kartasura**. *Sinektika: Jurnal Arsitektur*, Vol. 14(1), 165–171.
- Peraturan Daerah Kota Parepare Nomor 1 tahun 2021 tentang Rencana Tata Ruang Kota Parepare Tahun 2021 - 2041
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggara Terminal Penumpang Angkutan Jalan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor Pm 6 Tahun 2023 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Balai Pengelola Transportasi Darat.
- Prabantari, B. V. K. 2020. **Analisis hubungan Kualitas Pelayanan terhadap tingkat Kepuasan Pelanggan Transportasi Transjakarta**. *Jurnal Transaksi*. Vol. 12(1), 25–39.

- Priatama Azam, Nurhadiyan. 2019. **Desain Standar Operasional Prosedur Mengenai Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan Di Terminal Harjamukti Kota Cirebon**. Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Tegal.
- Putri, Feby, Harlia, Nova, Dwi. 2019. **Evaluasi Pelayanan Terminal Tipe A Mandalika Kota Mataram Pasca Pengembangan Terminal**. Universitas Muhammadiyah Mataram. Mataram.
- Rahardjo, M. 2011. **Metode pengumpulan data penelitian kualitatif**.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. 2020. **Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen**. Deepublish.
- Sadewo, Restu; Aktris, Nuryanti; dan Ismawartati. 2023. **Kewajiban Singgah Di Terminal Bagi Kendaraan Bermotor Dalam Trayek Bus Antarkota (Studi Batulayang)**. *Tanjungpura Legal Review*. Universitas Tanjungpura.
- Saiful, F. 2021. **Efektivitas Pengelolaan Jasa Pelayanan Terminal Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima Dan Tertib Di Terminal Pinang Baris**.
- Saputra. M. Taufiq, Yuda. 2010. **Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Terminal Makassar Metro Kota Makassar**. Institut Teknologi Sepuluh November. Surabaya.
- Seyed Hassan Khalifeh Soltania, Mashita Sham, Mohamad Awang, dan Rostam Yaman. 2012. **Accessibility for Disabled in Public Transportation Terminal**. *Asia Pacific International Conference on Environment-Behaviour Studies, Salamis Bay Conti Resort Hotel, Famagusta, North Cyprus, 7-9 December 2011*. Vol. 35(2012): 89-96.
- Sugiyono. 2007. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**. Bandung: Alfabeta.
- Sukesi. 2020. **Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Pertama)**. CV Revka Prima Media. Surabaya.
- Supranto, J. 2006. **Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan In (Vol. cetakan ketiga)**. PT. RIN CIPTA Jakarta.
- Untarti Atiek, dan Hartadi Dimas A.P. 2020. **Konsep Terminal Penumpang Tipe A Dengan Pendekatan Desain Multifungsi (Studi Kasus Terminal Kebumen Provinsi Jawa Tengah)**. *Laporan Penelitian*. Fakultas Teknik. Universitas Pancasila. Jakarta.
- Utiahman, Arfan, ST, MT. 2007. **Analisa Ketersediaan Sarana Dan Prasarana Terminal Bus Pare-Pare**. *Jurnal*. Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo. Diakses pada tanggal 13 Januari 2024. URL: <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JE/article/view/536>.
- Zulyaden. 2016. **Analisis tingkat kepuasan pengguna jasa terhadap pelayanan terminal di kota semarang**.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Sdr/i
Di Tempat.

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan rasa hormat saya sampaikan, bahwasanya dalam rangka penyusunan tesis, saya selaku mahasiswa dengan keterangan:

Nama :
NIM :
Jurusan :
Fakultas :
Universitas :
Judul Penelitian :

Untuk itu saya memohon kesediaan Bapak/Ibu berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang terlampir. Perlu diketahui bahwa keberhasilan penelitian ini sangat tergantung dari partisipasi Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner.

Sesuai dengan etika dalam penelitian, data yang saya peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian. Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih.

Makassar,
Hormat saya,

Hidayatullah

IDENTITAS RESPONDEN

Isilah pertanyaan di bawah ini dengan huruf kapital.

Nama :

Umur Responden :

Pekerjaan :

Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban dibawah ini.

Jenis Kelamin : () Pria () Wanita

Jenjang Pendidikan : () SD () SMP () SMA () S1

Berilah tanda centang (✓) yang telah disediakan dalam tabel dengan pilihan jawaban berikut:

SB : Sangat baik

B : Baik

KB : Kurang Baik

TB : Tidak Baik

FASILITAS PELAYANAN

No.	Pernyataan	SB	B	KB	TB
	Fasilitas Utama				
1	Jalur pemberangkatan kendaraan umum				
2	Jalur kedatangan kendaraan umum				
3	Tempat tunggu penumpang atau pengantar				
4	Tempat naik turun penumpang				
5	Tempat parkir kendaraan umum				
6	Media Informasi				
7	Loket penjualan karcis				
8	Rambu-rambu dan papan informasi yang sekurang-kurangnya memuat petunjuk jurusan, tariff dan jadwal perjalanan				
9	Kantor penyelenggara terminal				
10	Peralatan parkir kendaraan pengantar atau taksi				

	Fasilitas Penunjang/umum				
11	Toilet umum				
12	Musholla atau tempat peribadahtan				
13	Kantin atau rumah makan				
14	Ruang pengobatan				
15	Ruang informasi dan pengaduan				
16	Telepon umum				
17	Tempat penitipan barang				
18	Taman				
19	Tempat penyandang disabilitas dan ibu hamil atau menyusui				
20	Lokasi terminal mudah dijangkau				
21	Tempat naik dan turun penumpang yang aman				
22	Tempat parkir kendaraan umum dan kendaraan pribadi yang memadai				
23	Tersedianya fasilitas penyandang cacat (<i>Difable</i>)				
24	Letak jalur pemberangkatan yang strategis				
25	Letak jalur kedatangan yang strategis				

Berilah tanda centang (✓) yang telah disediakan dalam tabel dengan pilihanjawaban

berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

KEPUASAN PENGGUNA JASA

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS
	Keandalan				
1	Pentingnya disediakan jadwal kedatangan kendaraan secara tertulis				
2	Pentingnya disediakan jadwal keberangkatan kendaraan secara tertulis				
3	Loket penjualan tiket/karcis yang memadai				
4	Bangunan kantor penyelenggara terminal yang lokasinya dapat dijangkau dengan mudah				
5	Petugas operasional terminal				
	Ketanggapan				
6	Tersedianya papan informasi sekurang-kurangnya memuat petunjuk jurusan, tarif dan jadwal perjalanan yang mudah dipahami				
7	Petugas di ruang informasi dan pengaduan yang cukup tanggap				
	Jaminan,Kenyamanan (Assurance)				
8	Petugas keamanan menjaga ketertiban bagi pengguna terminal				
9	Lampu penerangan ruangan di terminal				
10	Tersedianya ruang pengobatan yang memadai				
	Empati, Perhatian (Emphety)				
11	Tersedianya informasi pelayanan yang lengkap				
	Berwujud, Nyata (Tangible)				

12	Pos, fasilitas dan petugas kesehatan				
13	Ruang tunggu penumpang/ pengantar yang nyaman				
14	Fasilitas peribadatan/musholah yang disediakan cukup nyaman				
15	Suasana di kantin yang nyaman				
16	Tersedianya banyak pilihan menu makanan/minuman di kantin				
17	Adanya petugas kebersihan terminal				
18	Tempat penitipan barang yang terpercaya				
19	Toilet, WC/MCK yang nyaman				
	Aksesibilitas, Kemudahan (Accessibility)				
20	Tingkat kemudahan untuk mencapai lokasi terminal				
21	Dukungan jaringan transportasi kota mudah didapatkan dari perumahan dan pusat kota menuju ke terminal atau sebaliknya				
22	Ketersediaan sangkutan feeder ke terminal atau sebaliknya				
23	Biaya yang dikeluarkan masyarakat dari pusat kota atau pusat perumahan ke terminal atau sebaliknya sudah terjangkau oleh masyarakat				
24	Tingkat kemudahan mendapatkan tiket dan pindah moda				
25	Tingkat kemudahan dalam mendapatkan informasi didalam terminal				

Lampiran 2. Kondisi Fasilitas Pelayanan

Fasilitas Pelayanan	Kondisi			Ket
	Ada	Tidak ada	Jumlah	
Fasilitas Utama				
Jalur pemberangkatan kendaraan umum	√		2	Baik
Jalur kedatangankendaraan umum	√		2	Baik
Tempat tunggu penumpang ataupun pengantar	√		2	Baik
Tempat naik turun penumpang	√		1	
Tempat parkir kendaraan umum	√		1	Baik, Cukup Luas
Loket penjualan tiket	√		4	Baik
Rambu-rambu dan papan informasi yang sekurang-kurangnya memuat petunjuk jurusan, tarif dan jadwal perjalanan (perlengkapan jalan)	√			
Media informasi	√			
Kantor penyelenggara terminal	√			
Fasilitas Penunjang/Umum				
Kamar mandi / WC	√		6	Cukup Baik (Beralih Fungsi dan 2 tidak digunakan)
Fasilitas peribadatan	√		1	Baik
Fasilitas penyandang disabilitas dan ibu hamil atau menyusui	√		1	
Fasilitas kesehatan	√		1	Baik (Belum Digunakan)
Pos polisi	√		1	Baik
Alat pemadam kebakaran	√		4	Baik
Fasilitas telekomunikasi		√		
Tempat istirahat awak kendaraan		√		
Fasilitas pereduksi pencemaran ke bisingan		√		
Rumah makan	√			

Fasilitas pemantau kualitas udara dan gasbuang		√		
Fasilitas kebersihan	√			Tidak cukup memadai
Fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum		√		
Fasilitas perdagangan, pertokoan	√			Tidak cukup memadai
Fasilitas penginapan		√		

3.1 Uji Validitas

[illegible]

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3.2 Uji Reabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.851	25

4.1 Uji Validitas

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4.2 Uji Reabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.880	25

Lampiran 5. Dokumentasi



Lift ke Lantai 2



Ruang Tunggu Penumpang



Pintu Masuk Terminal Lantai 1



Arah Samping Terminal



Arah Parkir Bus



Tempat Parkir Motor

