

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, N. N. (2024). *Analisis Penilaian Perspektif Keuangan dengan Model Balanced Scorecard pada RSUD Kardinah selama Periode 2020-2023*. Skripsi. Jawa Tengah: Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pancasakti Tegal.
- Ashari, M. I. (2019). *Analisis Balance Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja RS. Dr. Tadjuddin Chalid*. Skripsi. Makassar: Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- David, F. R., & David, F. R. (2015). *Strategic Management Concepts and Cases*. England: Pearson Education Limited.
- Durst, S., Hinteregger, C. and Zieba, M. (2019). The Linkage between Knowledge Risk Management and Organizational Performance. *Journal of Business Research*. 10(5), 1-10.
- Fatimah, S., Kurdi, F. N., & Thamrin, M. H. (2016). Strategi Peningkatan Kinerja dengan Metode *Balanced Scorecard* di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*. 3(1), 351-359.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hakim, M., B., Djamhuri, A., dan Hariadi, B. (2021). Aplikasi Pengukuran Kinerja dengan *Balanced Scorecard* pada Rumah Sakit. *Jurnal Riset dan Aplikasi: Akuntansi dan Manajemen*. (2), 229-240.
- Hartono. (2021). *Akuntansi Sektor Publik (S. Bahri (ed.))*. Jawa Barat: Media Sains Indonesia.
- Haryono, S. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Manajemen: Teori dan Aplikasi*. PT. Intermedia Personalia Utama.
- Hendryadi, Tricahyadinata, I., & Zannati, R. (2019). *Metode Penelitian: Pedoman Penelitian Bisnis dan Akademik*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Manajemen dan Publikasi Imperium (LPMP Imperium).
- Ilham, Y. (2014). *Efektivitas Kinerja dengan Konsep Balanced Scorecard dalam Perspektif Pelanggan pada BMT AL-FATH IKMI di Tangerang Selatan*. Skripsi. Jakarta: Konsentrasi Lembaga Keuangan Syariah Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah.
- Imandir, 2021. *RS Gigi Mulut Diminta Tingkatkan Layanan untuk BPJS Kesehatan* (Online), (<https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-5785119/rs-gigi-mulut-diminta-tingkatkan-layanan-untuk-bpjs-kesehatan>, diakses pada 11 November 2024).

- Jelatu, H. dan Jewaru, M. (2024). *Optimalisasi Kinerja Organisasi (Sinergi Fasilitas Kerja, Kualitas Sumber Daya, dan Kepuasan Kerja)*. Jawa Tengah: Amerta Media.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (2000). *Having trouble with your strategy? Then map it. 'Focusing your Organization on Strategy with The Balanced Scorecard'*. USA: Harvard Business Review.
- Kirana, C. K. dan Ratnasari, R. T. (2017). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM)*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Koseomowidjojo, R.M. Suci. (2017). *Balanced Scorecard: Model Pengukuran Kinerja. Organisasi dengan Empat Perspektif*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Laurens, F. E. (2023). Analisis Pengukuran Kepuasan Pelanggan Pt Indofood Dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* (Bsc) Berdasarkan Perspektif Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 9(8), 175-186.
- Mulyadi. (2014). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personal Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP - STIM YKPN.
- Nurmaulidia, A. S. (2021). *Penilaian Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2020*. Skripsi. Makassar: Departemen Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.
- Pahlevi, C. (2023). *Manajemen strategi*. Makassar: Telektual Karya Nusantara.
- Pujawati, P., & Eriswanto, E. (2021). Penilaian Kinerja dengan Perspektif Pelanggan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan *Balanced Scorecard*. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. 6(1), 30-40.
- Purnamasari, L. M. (2016). Analisis Perbandingan Kinerja Non-Kuangan Menggunakan Perspektif Pelanggan dari *Balanced Scorecard*. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Dan Keuangan*, 4(1), 25–35.
- Purwanti, A. (2021). *Akuntansi Manajemen* (Fachrurazi (ed.); pertama). Jawa Tengah: Eureka Media Aksara.
- Putra, A. D. (2023). Analisis Komparatif Kinerja Non-Kuangan Dalam Perspektif Pelanggan Dari *Balanced Scorecard*. *Jurnal Manajemen*, 14(2), 330–343.
- Ratna. (2022). *Manajemen Strategik*. Jawa Barat: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.
- Rismawati, & Mattalata. (2018). *Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Makassar: Celebes Media Perkasa.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior*. Global 18th ed. USA: Pearson Education Limited.
- Satrianegara, M. F. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan (Teori Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sinambela, L. P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Bidang Administrasi, Kebijakan Publik, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi, dan Ilmu Sosial lainnya*. Graha Ilmu.
- Soetjipto, N. (2018). *Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan dalam Implementasi Balance Scorecard sebagai Instrumen Penilaian Kinerja*. Yogyakarta: K-Media.
- Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge. (2022). *Organizational Behavior. Global 18th ed*. USA: Pearson Education Limited.
- Sugiyono. (2004). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Pustaka Baru.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhairi, D. (2024). *Manajemen Strategik (Kajian Konsep-Konsep)*. Jawa Barat: Widina Media Utama.
- Syarif, A. (2023). *Penilaian Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar Tahun 2023*. Skripsi. Sulawesi Selatan: Departemen Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.
- Taufiqurokhman. (2016). *Manajemen Strategik*. Jakarta Pusat: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Tunggal, A. W. (2002). *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. Jakarta: Harvarindo.
- Widodo T., Mirnawati, dan Widodo W. (2023). *Manajemen Pelayanan dan Pengembangan Organisasi Sektor Publik*. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi