

DAFTAR PUSTAKA

- Afrina., Ratnawati, V., Nurmawanti, P. dan Yunina, F. 2021. Pengaruh Kompetensi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja *Account Representative* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol.2 No.3. <https://doi.org/10.47492/jip.v2i3.768>.
- Agustian, O. 2019. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Ajzen, I. 1991. The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, Vol. 50, No.2, 179-211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T).
- Ajzen, I. 2001. Nature and Operation of Attitude. *Annual Review of Psychology*, Vol. 52, 27–58. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.27>.
- Amalya, S. R., Syafii, M., Basalamah, A., Kamidin, M., Murfat, M. Z. dan Taufan, R. R. 2021. Pengaruh Penggunaan Teknologi dan Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (pada Studi PT. PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan. *Center of Economic Student Journal*, Vol. 4, No. 1. <https://doi.org/10.56750/csej.v4i1.179>.
- Amin, N. M. 2015. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Ananda, T. R. 2022. Pengaruh Desain Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sucofindo Cabang Jambi dengan Motivasi Intrinsik Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Menkeu)* Vol. 11 No.04. <https://doi.org/10.22437/jmk.v11i04.16169>.
- Andriana, A., Aurelyca, R., Abdurrofi, F., Hidayat, W., Firdaus, E. dan Abdurrofi, M. F. 2023. Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan. *Jupeko (Jurnal Pendidikan Ekonomi)*, Vol. 8, No. 1. <https://doi.org/10.29100/jupeko.v8i1.3955>.
- Anggraini, N. 2022. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Demak). *Formosa Journal of Applied Sciences*, Vol. 1(4), 315–334. <https://doi.org/10.55927/fjas.v1i4.1189>.
- Anjani, A. 2019. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, Vol. 3, No. 1. <https://doi.org/10.33603/jibm.v3i1.2191>.



, Nataraningtyas, M. F., Lonikat, E. V. T. Dwiridotjahjono, J. 2021. 1 Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

- di Perusahaan PTPN X Pabrik Gula Lestari Kertosono. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, Vol. 12 No. 2, 99-108. <https://doi.org/10.29244/jmo.v12i2.33868>.
- Aroosiya dan Ali, H. 2014. Impact of job design on employees' performance (with special reference to school teachers in the Kalmunai Zone). *Journal of Management*, Vol. 8(1), 33. <https://doi.org/10.4038/jm.v8i1.7553>.
- Badriyah, L. 2017. *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Utama Karya Cabang Semarang*. Skripsi. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Desiyanti, N. M I., Negara, I. W. S. dan Yuniasih, N. W. 2019. Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, Profesionalisme, dan Komitmen Organisasi pada Kinerja Account Representative (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar dan Pratama Denpasar Timur). *Jurnal Riset Akuntansi (Juara)*, Vol. 9, No. 1. <https://doi.org/10.36733/juara.v9i1.299>.
- Erawati, F. 2014. Pengaruh Supervisi, Lingkungan Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Terhadap AR pada KPP Madya DKI Jakarta). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol.1, No.1. <https://repository.ut.ac.id/897/1/1340983.pdf>.
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. 2013. *Pedoman Penulisan Tesis dan Disertasi*. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Fattahanaifa, R. 2017. *Pengaruh Stres Kerja, Kepribadian, Budaya Organisasi, Job Design, dan Emotional Quotient Terhadap Kinerja Auditor Di Kantor Akuntan Publik Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fidiyah, N., Lubis, N., Reni, D. dan Dewi, S. 2015. Pengaruh Desain Pekerjaan dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pemasaran Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT Nyonya Meneer Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, Vol 4, No.3. <https://doi.org/10.14710/jiab.2015.8914>.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. 2015. *Emotional Intelligence, Cetakan Keenambelas, Terjemahan*. Jakarta: Gramedia.
- Handoko, T. H. 2001. *Management Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, M. S. P. 2003. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heider, F. 1958. *The Psychology Of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.



18. *Pengaruh Kinerja Account Representative, Self Assessment*. Skripsi. r: Universitas Islam Negeri Alauddin.

- Hermayati, A dan Elmi, F. 2021. The Influence of Work Environment, Workload and Competence against Account Representative Performance at DGT in West Jakarta Regional Tax Office. *MICOSS*. <https://doi.org/10.4108/eai.28-9-2020.2307496>.
- Hidayati, A. T., Hayat, A., Yuliani, R. dan Mangkurat, U. L. 2023. Pengaruh Beban Kerja, Work Life Balance, Kompetensi dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Account Representative dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 5, 2023. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>.
- Hofir, A., Mahendra, D. W. dan Mutiarasari, D. R. 2021. *Cerita di Balik Reformasi Perpajakan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Hutagaol, J. 2007. *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Indah, D. P., Widyastuti, T. dan Salim, F. 2021. Pengaruh Motivasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bogor dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekobis Man*. Vol 5. No. 3, 2595-9302. <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/ekobisman/article/view/2287>.
- Irawan, D. J. 2016. *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Account Representative Terhadap Efektivitas Kegiatan Pengawasan dan Konsultasi pada Kantor Pelayanan Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Kalimantan Selatan dan Tengah*. Skripsi. Tangerang Selatan: Politeknik Keuangan Negara STAN.
- Jogiyanto, H. M. 2009. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jubaedah, I. 2015. *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Implementasi Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai (Survey pada KPP Pratama di Wilayah Bandung)*. Skripsi. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
- Kartika, L. N dan Sugiarto, A. 2014. Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vo.17, No. 1. <https://doi.org/10.24914/jeb.v17i1.240>.
- Kharismasari, N. M. 2018. *Kinerja Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Batu*. Skripsi. Malang: Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Kementerian Keuangan. 2024. *Laporan Keuangan Pemerintah Pusat (LKPP) Tahun 2023 Audited*. Jakarta: Kementerian Keuangan.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 300/KMK.01/2022 tentang Manajemen Kinerja di Lingkungan Kementerian Keuangan. Jakarta: Kementerian Keuangan.



S. 2012, *Human Resource Management: A Tool For Competitive*
re. Eagan: West Publishing Company.

- Kristin, Y. S. dan Sadjiarto, A. 2013. Hubungan Profesionalisme, Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Account Representative Di KPP Pratama Surabaya Rungkut. *Tax & Accounting Review*, Vol. 3, No. 2. <https://www.neliti.com/publications/193053/hubungan-profesionalisme-komitmen-organisasi-iklim-organisasi-dan-stres-kerja-te#cite>.
- Lestari, P., Djastuti, I. dan Manajemen, J. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi pada Karyawan PT PLN (Persero) APJ Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, Vol. 4, No.4. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/13336/12893>.
- Lumbantobing, J. S. 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Account Representative Di Lingkungan Kantor Wilayah Djp Sumatera Utara II (Sebuah Literatur Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, Vol. 2, No.2. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i2>.
- Mahardhika, R., Hamid, D. dan Ruhana, I. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Karyawan pada PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 4, No.2. <https://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/187>.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mangkunegara. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- Matandra, Z. 2018. *Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas dan Kinerja Karyawan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Di Wilayah Kota Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Mawahibah, S., Serang, S. dan Ramlawaty. 2022. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kesyahbandaran Utama Makassar. *Journal of Management Science (JMS)*, Vol. 3, No. 1. <https://doi.org/10.52103/jms.v3i1.816>.
- Mekel, R. M. dan Tumbuan, W. J. F. A. 2016. The Influence Of Job Design And Rewards On Employee Performance At PT. Wahana Tata Insurance Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 4, No. 2, 266-394. <https://doi.org/10.35794/emba.4.2.2016.13046>.
- Mondy, R. W. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10 Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Muliyati, Echdar, S. dan Saripuddin. 2022. Pengaruh Teknologi Informasi, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Pinrang. *Jurnal Cash Flow*, Vol. 1, No. 1, 64-77. Vol. 1 No. 1. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/jcf/article/view/3297>.



l., Susilo, H. dan Yuniarto, S. R. 2016. Pengaruh Penggunaan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telkom Pusat

Divisi Regional V Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 39, No. 2. <https://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1573>.

Nasution, M. A. M. 2018. *Pengaruh Kualitas Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebersihan*. Skripsi. Medan: Universitas Medan Area.

Nofiar, Maswarni dan Susanti, N. 2021. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wisesan Jaya Makmur Kota Tangerang. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, Vol. 4, No 4. <https://doi.org/10.37481/sjr.v4i4.401>.

Nota Dinas Direktur Jenderal Pajak Nomor ND-31/PJ/PJ.01/2024 perihal Penyampaian Sasaran Strategis, Indikator Kinerja, Manual Indikator Kinerja, serta Penyusunan Perjanjian Kinerja dan/atau Sasaran Kinerja Pegawai Kemenkeu-Two sampai dengan Kemenkeu-Five Unit Vertikal di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2024. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.

Nota Dinas Kepala Kanwil DJP Sulselbartra Nomor ND-5281/WPJ.15/2024 tentang Penyampaian Penetapan Target Angka Mutlak IKU Persentase Realisasi Penerimaan Pajak dari Kegiatan PPM dan Kegiatan PKM per Kegiatan per KPP Tahun 2024. Makassar: Direktorat Jenderal Pajak.

Nugroho, N. T. 2016. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan STMIK Duta Bangsa). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Vol. 11 No. 1. <https://ojs.udb.ac.id/index.php/dutacom/article/view/528>.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 45/PMK.01/2021 tentang Account Representative di Kantor Pelayanan Pajak. Jakarta: Kementerian Keuangan.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta: Kementerian Keuangan.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 66/PMK.03/2007 tentang Pemberlakuan Kode Etik Pegawai di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak, Kantor Pelayanan Pajak Pratama, dan Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan sehubungan dengan Reorganisasi Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2007. Jakarta: Kementerian Keuangan.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-15/PJ/2015 tentang Pedoman Penerapan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 206.2/PMK.01/2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.

Praptadi, T. 2009. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Pemberdayaan Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Account Representative Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Semarang)*. Tesis. Semarang: Universitas Diponegoro.

2. dan Diah, Y. M. 2015. Pengaruh Kompetensi Dan Desain Kerja
3. Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Departemen Gigi dan Mulut RSUP



- Dr. Mohammad Hoesin Palembang). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, Vol.13, No.4. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v13i4.3151>.
- Rahayu, M., Hidayati, L. A. dan Muhdiyanto. 2024. Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Job Design, Flexible Working Arrangement, Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Freelance Wedding dan Event Organizer. Universitas Muhammadiyah Magelang. *Jurnal Syntax Admiration*, Vol. 5, No. 2. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i2.1026>.
- Rahmawati, D. 2008. Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*, Vol.5, No.1. <https://doi.org/10.21831/jep.v5i1.606>.
- Rakhmansyah, A., Musadieg, M. A. dan Susilo, H. 2014. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. PLN Area Madiun). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 14, No. 1. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/116514>.
- Ramadhana, I. 2016. *Pengaruh Kompetensi dan Independensi Account Representative Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Palembang*, Vol. 10, No. 2. <https://doi.org/10.29259/ja.v10i2.8891>.
- Resmi, S. 2009. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Risanti, W. 2017. Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Stres Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Account Representative pada Kantor Pelayanan Pajak Di Provinsi Riau. *JOM Fekon*, Vol. 4, No.1. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/12081/0>.
- Rosid, A., Ashari, T., Ismail, M., Putra, A. A. S. W dan Erlangga, R. R. 2022. *Materi Lanjutan Account Representative*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Safitri, A. R. 2022. *Pengaruh Perilaku Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Murindo Prima Karsatama Pekanbaru*. Skripsi. Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Salsabila, N. dan Lo, S. J. 2023. The Influences of Competency and Compensation on Employee Performance at PT Balai Pustaka (Persero) as Mediated by Work Engagement. *European Journal of Business and Management Research*, Vol. 8 No. 2, 169–174. <http://repository.mercubuana.ac.id/id/eprint/76226>.
- Sambung, R. 2011. *Analisis Manajemen Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB-I dan OCB-O dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi pada Universitas Palangka Raya)*, Vol. 5, No. 2. <https://www.neliti.com/publications/244111/pengaruh-kepuasan-kerja-terhadap-ocb-i-dan-ocb-o-dengan-dukungan-organisasi-seba>.
- Sanga, Y. S., Uf, S. D. N. dan Andriani, S. 2022. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Karyawan. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, Vol. 14, No.2. jurnal.undana.ac.id/index.php/JBM/article/view/9498.



- Saputra, M. S. A. 2020. *Pengaruh Desain Pekerjaan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Asana Grove Hotel Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Sari, D. Y. 2017. *Pengaruh Etika Auditor, Fee Audit, dan Motivasi Auditor Terhadap Kualitas Audit*. Skripsi. Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Trisakti.
- Sekaran, U. 2013. *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U. dan Bougie, R. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S. 2007. *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, T. N., Miranda, N., Dewi, V. M., Meriati, N., Naeruz, M. dan Wasesa, S. 2024. The Effect of Motivation, Job Training, and Work Facilities on Employee Performance at the Madya Dua Medan Tax Service Office. *Asian Journal of Management Analytics*, Vol. 3, No. 2, 591–604. <https://doi.org/10.55927/ajma.v3i2.8175>.
- Simanjuntak, P. J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Siregar, Y. L. 2020. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tapak Tuan. Universitas Islam Sumatera Utara. *Manajemen Bisnis Jurnal Magister Manajemen*, Vol.2 No.1. <https://doi.org/10.30743/jmb.v2i1.2363>.
- Soeprihantono, J. 2003, *Penilaian Kinerja Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Sri, Y. 2005. *Hubungan Antara Kompetensi Manajerial dan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Pejabat Struktural Eselon III-IV pada Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia*. Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sulistiyani dan Rosida. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta; Graha Ilmu.
- Sumarta, W. A. P., Suarmanayasa, I. N. dan Suci, N. M. 2024. The influence of motivation, work discipline and rotation on the performance of micro credit marketers at bank BRI Singaraja-Wayan Agus Parta Sumarta et.al The influence of motivation, work discipline and rotation on the performance of micro credit marketers at Bank BRI Singaraja. *Jurnal Ekonomi*, Vol. 13. <https://doi.org/10.54209/ekonomi.v13i01>.
- Sunarto, 2005. *Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: Amus.

Surat Edaran Menteri Keuangan Nomor SE-17/MK.1/2022 tentang Petunjuk
aan Manajemen Kinerja di Lingkungan Kementerian Keuangan. Jakarta:
rian Keuangan.



Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-05/PJ/2022 Tentang Pengawasan Kepatuhan Wajib Pajak. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.

Thompson, R. L., Higgins, C. A., Howell, J. M. 1991. Personal Computing: Toward A Conceptual Model Of Utilization. *JSTOR*, Vol. 15, No. 1, 125-143. <https://doi.org/10.2307/249443>.

Thufail, N. M. 2021. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan.* Skripsi. Tangerang Selatan: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Wexley, K. N. dan Yuki, G. A. 2003. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia.* Jakarta: Rineka Cipta.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Widodo, J. 2007. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja.* Malang: Bayu Media3.

