

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIF Grup Manado. In *Pengaruh... 2811 Jurnal EMBA* (Vol. 7, Issue 3).
- Asif, M., Qing, M., Hwang, J., & Shi, H. (2019). Ethical leadership, affective commitment, work engagement, and creativity: Testing a multiple mediation approach. *Sustainability (Switzerland)*, 11(16). <https://doi.org/10.3390/su11164489>
- Charoensukmongkol, P. (2022). Supervisor-subordinate guanxi and emotional exhaustion: The moderating effect of supervisor job autonomy and workload levels in organizations. *Asia Pacific Management Review*, 27(1), 40–49. <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2021.05.001>
- Cochran, W. G. (1991). *Sampling techniques* (3rd ed.). Wiley.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Edison, E., Kartika, T., & Intan Dwi Lestari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Yapari, R. (2017). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SENTRA INDUSTRI KULIT SUKAREGANG. In *BARISTA* (Vol. 4, Issue 1).
- Ekhsan, M., Hidayat, R., & Parashakti, R. D. (2021). PENGARUH PENGAWASAN, KOMPENSASI, DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. IEI CIKARANG). *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 1(1), 26–39. <https://doi.org/10.59832/jpmk.v1i1.3>
- Fauzi, A., Hutajulu, L., Rijal, M., Moses, H., Samuel, I., & Sidik, M. (2023). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Serta Lingkungan Kerja Pada Performa Pegawai (Literature Review Metodologi Riset Bisnis). *Jurnal Manajemen*, 1(4), 103–110. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i4>
- Firdausi, J., & Wajdi, M. F. (2024). Pengaruh Talent Management Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya*, 7(1), 0–1092. <https://doi.org/10.36778/jesya.v7i1.1525>



A., Kustini, K., Studi Manajemen, P., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja. *Reslaj: Religion Education*

Social Laa Roiba Journal, 5(2), 634–649.
<https://doi.org/10.47476/reslaj.v5i2.1786>

Fogaça, N., Rego, M. C. B., Melo, M. C. C., Armond, L. P., & Coelho, F. A. (2018). Job Performance Analysis: Scientific Studies in the Main Journals of Management and Psychology from 2006 to 2015. *Performance Improvement Quarterly*, 30(4), 231–247.
<https://doi.org/10.1002/piq.21248>

Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error: Algebra and Statistics. *Journal of Marketing Research*, 18(3), 382.
<https://doi.org/10.2307/3150980>

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25**. Badan Penerbit Universitas Diponegor.

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris* (Vol. 4). Badan Penerbit UNDIP.

Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Hussain, S. D., Khaliq, Dr. A., Nisar, Q. A., Kamboh, A. Z., & Ali, S. (2019). Impact of Employees' Recognition, Rewards and Job Stress on Job Performance. *SEISENSE Journal of Management*, 2(2), 69–82.
<https://doi.org/10.33215/sjom.v2i2.121>

Jeffry, J., & Handayani, S. (2024). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Pt Pln (Persero) Unit Induk Pemangungan Sumbagut. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi*, 8(1), 1388–1405.

Joushan, J., Aulia, S., Muhammad. Muhammad, & L, K. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee engagement terhadap kinerja karyawan pada PT PLN Persero Area Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 13(6), 697–703.

Koesmowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Raih Asa Sukses.



Ktistina E. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi adap kinerja melalui motivasi kerja pegawai alih daya (Outsourcing) PT Mitra Karya Jaya Sentosa. *Eksekutif Jurnal Bisnis Dan iajemen*, 12(2), 384–401.

L Mathis, R., & Jackson, J. H. (2010). *Human Resource Management* (13th ed.). Cengage Learning.

Laporan Tahunan OJK. (2023, August). Otoritas Jasa Keuangan. <https://www.ojk.go.id/id/data-dan-statistik/laporan-tahunan/Pages/Laporan-Tahunan-OJK-2023.aspx>

Lee, M. C. C., Sim, B. Y. H., & Tuckey, M. R. (2024). Comparing effects of toxic leadership and team social support on job insecurity, role ambiguity, work engagement, and job performance: A multilevel mediational perspective. *Asia Pacific Management Review*, 29(1), 115–126. <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2023.09.002>

Lestari, W. M., Liana, L., & Ajeng Aquinia, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 27(2), 100–110.

Letsoin, V. R., & Ratnasari, L. (2020). PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, LOYALITAS KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN INFLUENCE OF EMPLOYEE INVOLVEMENT, WORK LOYALTY AND TEAM COOPERATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE. *Jurnal Dimensi*, 9(1), 17–34.

Lopang, Y., & Sendow, G. M. (2023). THE EFFECT OF HYGIENE, MOTIVATOR AND WORK INVOLVEMENT FACTORS ON EMPLOYEE SATISFACTION AT MANADO QUALITY HOTEL. In *Uhing 512 Jurnal EMBA* (Vol. 11, Issue 3).

Lucky Meilasari, L. E., Dhyan Parashakti, R., Wahyuni, E., & Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nusantara, F. (2020). *PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN*. 1(6). <https://doi.org/10.31933/JIMT>

Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. UI Press.

Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>

Ningsih, D. P., Utari, W., & Indra Prasetyo. (2023). ANALISIS PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERLIBATAN PEGAWAI PADA PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA. *MA: Jurnal Ilmu Manajemen*, 13(1), 26–36.



N. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Yayasan Syam.

Parashakti, R. D., & Putriawat. (2020). PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3), LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 1(1), 290–304.

Prins, J. T., van der Heijden, F. M. M. A., Hoekstra-Weebers, J. E. H. M., Bakker, A. B., van de Wiel, H. B. M., Jacobs, B., & Gazendam-Donofrio, S. M. (2009). Burnout, engagement and resident physicians' self-reported errors. *Psychology, Health & Medicine*, 14(6), 654–666. <https://doi.org/10.1080/13548500903311554>

Ramban, K., & Eldamen, E. (2022). EFEK MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(1), 132–141.

Rich, B. L., Lepine, J. A., & Crawford, E. R. (2010). Job Engagement: Antecedents and Effects on Job Performance. *Academy of Management Journal*, 53(3), 617–635. <https://doi.org/10.5465/amj.2010.51468988>

Robbins, S. P. (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi* (5th ed.). Erlangga.

Robbins, S. P., Judge, T., & Timothy, C. (2010). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.

Robbins, S. P., Judge, T., & Timothy, C. (2017). *Organizational Behaviour* (2nd ed.). Pearson Education.

Saifuddin, M. H., & Claudia, M. (2021). ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN CORPORATE UNIVERSITY TRAINING TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Sosial Dan Teknologi*, 1(10), 1157–1170.

Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2021). Partial Least Squares Structural Equation Modeling. In *Handbook of Market Research* (pp. 1–47). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8_15-2

Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315. <https://doi.org/10.1002/job.248>



li, W. B., & Bakker, A. B. (2017). *Defining and measuring work agement: Bringing clarity to the concept*. www.mercerHR.com

- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González-romá, V., & Bakker, A. B. (2002). The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3, 71–92. <https://doi.org/10.1023/A:1015630930326>
- Setiani, Y., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawanpt Indomarco Prismatama Jakarta. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(1), 279–292.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya manusia* (3rd ed.). STIE YKPN.
- Sugiyono, S. (2017). *Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D* (S. Y. Suryandari, Ed.). Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Dasar-dasar manajemen pemasaran: Konsep, Strategi, dan Kasus*. Caps.
- Suryadi, D. F., Muis, M., Taba, M. I., & Hakim, W. (2023). The role of religion and social capital on employees' performance: An empirical study post Indonesia's Islamic bank merger. *Cogent Business and Management*, 10(2). <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2207676>
- Trinovela, S., & Saragi, S. V. S. (2021). Pengaruh Knowledge Sharing dan Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Narma Toserba. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 42–54.
- Uma, A. T., & Swasti, I. K. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT. X. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 181. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1295>
- Wahyu Ariani, D. (2013). The Relationship between Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior, and Counterproductive Work Behavior. *International Journal of Business Administration*, 4(2). <https://doi.org/10.5430/ijba.v4n2p46>
- Yakup, Y. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Perisai: Islamic Banking and Finance Journal*, 1(3), 273–290. <https://doi.org/10.21070/perisai.v1i3.1112>

