

DAFTAR PUSTAKA

- Adiaspari, R. 2012. Analisis Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Tiga Serangkai Solo. *Riset Manajemen & Akuntansi*, 3(5), 75-102.
- Aditi, B., Pratiwi, H., & Mendrofa, S. A. 2023. Hubungan Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan di CV Primajaya Logistik Je ' El Medan. *Jurnal Sains dan Teknologi*, 5(1), 39–44.
- Andara, A.M. 2021. The Influence of Participatory Leadership Style and Organizational Climate on Employee Job Satisfaction at PT. Desanta Muliavisitama, Serang. *Indonesian Multidiscipline of Social Journal*, 1(1), 52-60.
- Armstrong, M. 2014. *Armstrong's Management Human Resource Handbook Of Practice*. London : Kogan Page.
- Aziri, B. 2011. Job Satisfaction : A Literature Review. *Management Research and Practice*, 3(4), 77-86.
- Borman, W. C., Ilgen, D. R., & Klimoski, R. J. 2003. *Handbook of Psychology. Industrial and Organizational Psychology (Volume 12)*. New Jersey : John Wiley dan Sons, Inc. (Issue January). <https://doi.org/10.4135/9781483307961>
- Chandra, Nova., *et al.* 2024. Organization Citizenship Behavior (OCB) : Studi Deskriptif pada Karyawan di Perusahaan X. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi, dan Kesehatan (J-P3K)*, 5(1), 343-350.
- Dessler, Gary. 2018. *Human Resource Management (Sixteenth Edition)*. New York : Pearson Education, Inc.



E., & Puspitadewi, N. W. S. 2023. Hubungan Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. X di Surabaya. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(8), 100–111.

- Ginting, S. 2021. The Effect of Organizational Climate and Job Satisfaction on the Formation of OCB in Marketing Staff of PT. AJMI Pontianak Branch. *Journal of Asian Multicultural Research for Economy and Management Study*, 2(4), 76-83.
- Hamid, M., Sufi, I., Konadi, W., & Yusrizal, A. 2019. *Analisis Jalur dan Aplikasi Spss Versi 25 Edisi Pertama*. Aceh : Sefa Bumi Persada.
- Heriyadi, Tjahjono, H. K., & Rahayu, M. K. P. 2020. Improving Organizational Citizenship Behavior through Job Satisfaction, Leader-Member Exchange, and Work-Life Balance. *Binus Business Review*, 11(2), 97–104. <https://doi.org/10.21512/bbr.v11i2.6193>
- Hussainy, S. S. 2022. Organizational Climate: From Literature Review To Agenda Ahead. *International Journal of Engineering Technologies and Management Research* (Vol. 9, Issue 1). <https://doi.org/10.29121/ijetmr.v9.i1.2022.1107>
- Krisnaldy., Pasaribu, V, L. D., & Senen. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Semarak*, 2(2), 164-179.
- Liana, Yuyuk. 2012. Iklim Organisasi dan Motivasi Berprestasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 1(2), 15-30.
- Lubis, D. M. G. S. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan RS Pertamina Pangkalan Brandan. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi, dan Kesehatan (J-P3K)*, 1(2), 109–118.
- Masyitoh, S., Azhad, M.N., & Rahayu, J. 2019. Penerapan Konsep *Resource-Based View* (RBV) dalam Upaya Mempertahankan Keunggulan Bersaing Karyawan (Studi Kasus pada Artshop Akifani Mutiara Mataram).



A. 2013. *Strategic Human Resource Management, Fourth Edition*. Stamford
 ngage Learning.

- Muhajir, A., Syamsulbahri., & Budiman, H. 2024. Analisis Motivasi, Kinerja, dan Kepuasan terhadap Pengaruh Program Pengembangan Karyawan di Perusahaan XYZ di Jawa Timur. *Jurnal Bisnis dan Manajemen West Science*, 3(1), 11-19.
- Nahrisah, E., & Imelda, S. 2019. Dimensi Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 10(1), 40-50.
- Noe, Raymond A et al (2016). *Fundamentals of Human Resource Management (Sixth Edition)*. New York : McGraw-Hill Education.
- Nopita., Jufri, A., & Hadiwibowo, I. 2020. Peran Kontrak Psikologis Menuju Perilaku OCB Dimediasi oleh Kepuasan Kerja. *ISOQUANT : Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 6(2), 202-214.
- Octavia, Dini Hariani. 2021. Pengaruh Teamwork terhadap Kinerja Karyawan melalui Job Satisfaction. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 954-965.
- Organ, et al. 2021. Organizational Climate and Job Performance : Investigating the Mediating Role of Harmonious Work Passion and the Moderating Role of Leader-Member Exchange and Coaching. *Sage Open*, 1-14.
- Permadi, K.D., & Utama, I.W.M. 2016. Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6201-6228.
- Purnama, N. L. P. D., & Riana, I. G. 2020. Iklim Organisasi Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Ubud. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2576-2595. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p06>



a, G., & Kaur, K. 2015. An Empirical Assesment of Impact of Organizational rate on Organizational Citizenship Behavior. *Paradigm*, 19(1), 65-78. [s://doi.org/10.1177/0971890715585202](https://doi.org/10.1177/0971890715585202)

- Riyanto, S., & Panggabean, M. 2023. The Impact of Leadership, Organizational Culture, and Organizational Climate on Employee Job Satisfaction. *E-Jurnal Manajemen Trisakti School of Management (TSM)*, 3(1), 103–116. <https://doi.org/10.34208/ejmtsm.v3i1.2088>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2017. *Organizational Behavior (19th Edition)*. United Kingdom : Pearson Education Limited. https://doi.org/10.1007/978-3-031-55669-2_5
- Schneider, B., Ehrhart, M. G., & MacEy, W. H. 2013. Organizational climate and culture. *Annual Review of Psychology*, 64(March 2016), 361–388. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-113011-143809>
- Shbail, M. O. A., & Al, A.M.A. 2020. Organizational Climate, Organizational Citizenship Behaviour and Turnover Intention : Evidence from Jordan. *Management Science Letters*, 10(16), 3749-3756.
- Siagian, Lasma. 2022. *Iklim Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja (Kajian Empirik dan Hubungannya dengan Komitmen Kerja Pegawai)*. Tasikmalaya : Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.
- Simarta, Nicholas., Astiti, D.P., & Budisetyani, I.G.A.P.W. 2014. Kepuasan Kerja dan Perilaku Kewargaan Organisasional pada Karyawan. *Jurnal SPIRITS*. 4(2).
- Soelton, M. 2023. Conceptualizing Organizational Citizenship Behaviour and Learning Organization in the Labor Sector. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 19(1), 239-255.
- Su, L., Li, M., & Swanson, S. R. 2024. The Influence of Organizational Interpersonal Climate on the Belonging, Well-Being, and Citizenship Behaviours of Tourism practitioners. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 58(2), 419-431.
- Yusuf, D. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung :



Penerbit Alfabeta.

Sunarta, S. 2019. Pentingnya Kepuasan Kerja. *Jurnal Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63-75.

Susanty, E. 2013. Iklim Organisasi: Manfaatnya Bagi Organisasi. *Semnas Fekon: Optimisme Ekonomi Indonesia 2013, Antara Peluang Dan Tantangan*, 230–239.
<http://repository.ut.ac.id/4918/>

Tewal, et al. (2017). *Perilaku Organisasi*. Bandung : CV. Patra Media Grafindo.

Wardono, G., Moeins, A., & Sunaryo, W. 2022. The Influence of Organizational Climate on OCB and Employee Engagement with Job Satisfaction as an Intervening Variable. *UTSAHA Journal of Entrepreneurship*, 1(3), 44-54.

Widyanti, R. 2019. *Perilaku Organisasi (Teori Dan Konsep) Jilid 1*. Banjarmasin : Universitas Islam Kalimantan MAB.

Wulandari, T. A. 2019. Iklim Organisasi. *Komunikasi Organisasi*, 44(8), 1689–1699.
<https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>

Yoanita, S.T., Sofiah, D., & Prasetyo, Y. 2023. Organizational Citizenship Behaviour (Ekstra Peran) pada Karyawan : Adakah Peranan Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional. *INNER : Journal of Psychological Research*, 3(1), 234-243.

Yusnita, N., Sunaryo, W., & Yulianti, S. 2021. Improving Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Through Strengthening Organizational Climate and Personality. *Jurnal Ilmu-ilmu Sosial dan Humaniora*, 23(1), 19-27.



LAMPIRAN



Lampiran 1 Biodata

BIODATA

Identitas Diri

Nama : Siti Muzdalifah
Tempat, Tanggal Lahir : Parepare, 26 Desember 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Jalan Industri Kecil (Depan Panti Asuhan Rahmat)
Telepon HP : 085939756225
Alamat *e-mail* : difaifa7@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Pendidikan Formal

2007 – 2008 : TK DDI Ujung Baru
2008 – 2014 : SD Negeri 19 Parepare
2014 – 2017 : SMP Negeri 2 Parepare
2017 – 2020 : SMA Negeri 5 Parepare

Pendidikan Nonformal

2021 : Pelatihan *Basic Learning Skills, Character, & Creativity*
(BALANCE) Universitas Hasanuddin
2022 : Latihan Kepemimpinan Mahasiswa Manajemen
(LKMM) Ikatan Mahasiswa Manajemen Universitas
Hasanuddin

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenar-benarnya,

Makassar, 27 Januari 2024



Optimized using
trial version
www.balesio.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Siti Muzdalifah'.

Siti Muzdalifah

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN *EMPLOYEE JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) UP3 KOTA PAREPARE

a. Data Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Umur :
Pendidikan Terakhir :
Lama Bekerja :
Jabatan :

b. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu paling tepat, dengan memberikan tanda ceklis pada kolom yang telah disediakan dengan pilihan jawaban sebagai berikut :

1. SS : Sangat Setuju : 5
2. S : Setuju : 4
3. N : Netral : 3
4. TS : Tidak Setuju : 4
5. STS : Sangat Tidak Setuju : 1

c. Daftar Pertanyaan

Iklim Organisasi (*Organizational Climate*)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<i>People-Oriented Climate</i>						
1.	Saya merasa manajemen perusahaan terbuka terhadap masukan dan saran					
2.	Saya merasa dihargai dan dihormati rekan kerja saya					
	ya merasa dihargai dan dihormati oleh atasan saya					
<i>Task-Oriented Climate</i>						
	perusahaan memiliki kebijakan dan aturan yang jelas					



5.	Karyawan di perusahaan ini mengikuti kebijakan dan aturan yang ada					
6.	Perusahaan konsisten dalam menerapkan kebijakan dan aturan					
Goal-Oriented Climate						
7.	Perusahaan menetapkan tujuan yang jelas bagi setiap karyawan					
8.	Karyawan termotivasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan					
Innovative-Oriented Climate						
9.	Perusahaan mendorong karyawan untuk berinovasi					

Kepuasan Kerja Karyawan (*Employee Job Satisfaction*)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
Personality and Individual Differences						
1.	Pekerjaan saya sesuai dengan kepribadian saya					
2.	Pekerjaan saya sesuai dengan keahlian saya					
3.	Pekerjaan saya sesuai dengan pendidikan saya					
Job Conditions						
4.	Saya memiliki jalinan komunikasi yang baik dengan rekan kerja					
5.	Saya merasa suasana kerja di PT PLN (Persero) UP3 Kota Parepare kooperatif					
6.	Saya merasa ruang kerja bersih dan nyaman					
7.	Atasan saya memberikan solusi terhadap masalah yang saya hadapi					
8.	Perusahaan memberikan saya kesempatan berkreasi dalam mengerjakan tugas					
9.	Perusahaan memiliki peralatan dan bahan baku yang diperlukan untuk melaksanakan tugas saya dengan baik					
Development						
	Perusahaan memberikan kesempatan promosi untuk kemajuan karir					
	Pekerjaan saya sesuai dengan beban kerja yang saya pikul					



12.	Saya merasa puas karena bonus dari perusahaan					
-----	---	--	--	--	--	--

Organizational Citizenship Behavior (OCB)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
Altruism						
1.	Saya selalu membantu rekan kerja yang membutuhkan bantuan tanpa mengharapkan imbalan					
2.	Saya selalu menggantikan <i>shift</i> rekan kerja yang tidak masuk (izin)					
Courtesy						
3.	Saya selalu menjaga hubungan yang baik dengan rekan kerja					
4.	Saya selalu menghargai pendapat dan argumentasi yang tidak sepemahaman dengan saya di dalam perusahaan					
Conscientiousness						
5.	Saya selalu datang lebih awal sebelum jam kerja/agenda perusahaan dimulai					
6.	Saya selalu menyelesaikan laporan/tugas lebih awal dari jadwal yang telah ditentukan					
7.	Saya selalu menyerahkan laporan/tugas lebih awal dari jadwal yang telah ditentukan					
Sportmanship						
8.	Saya tidak pernah mengeluh tentang aturan dan kebijakan perusahaan					
9.	Jika perusahaan melakukan kebijakan baru dan tidak sesuai dengnan pendapat saya. Saya selalu menyesuaikan diri dengan kebijakan-kebijakan yang dibuat perusahaan.					
Civic Virtue						
10.	Saya selalu mencari informasi-informasi penting yang dapat bermanfaat bagi perusahaan					
11.	Saya selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik untuk kemajuan perusahaan					
	ya selalu mengikuti kegiatan yang diadakan perusahaan					
	npat saya bekerja					



Lampiran 3 : Tabulasi Jawaban Responden

No	Organizational Climate										Employee Job Satisfaction												Organizational Citizenship Behavior (OCB)													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	T	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	T	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	T
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	49	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	48
3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	46
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	43	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	55
6	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	57
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	57
8	5	5	5	4	4	4	4	4	5	40	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47
9	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	40
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	45
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	41
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
15	5	5	4	5	4	4	4	4	4	39	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	48
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	57	5	5	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	52
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
19	4	4	4	4	4	5	5	5	4	39	5	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	45	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	49
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	46
21	4	4	5	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	50	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	44
22	4	4	5	4	5	4	5	4	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	57	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	55
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60



24	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	53	5	2	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	46
25	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	50	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	49
26	3	5	5	5	5	5	5	4	5	42	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	57	5	3	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	49
27	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	56
29	5	4	5	4	4	4	4	4	5	39	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	50	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	45
30	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	55	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	53
31	5	4	5	4	4	4	4	4	5	39	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	53	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	50
32	5	5	4	4	4	4	4	3	3	36	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	47	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	48
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	46	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	45	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59	
35	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
38	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	49	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	54
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
40	4	4	4	4	3	3	4	4	5	35	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	48	5	3	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	51
41	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	42	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	35	
42	4	4	4	4	3	3	4	4	5	35	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	45	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	45	
43	5	4	5	4	3	5	4	4	4	38	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	48	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	49
44	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	43	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	42
45	5	3	4	4	3	4	5	4	5	37	4	5	5	3	3	4	5	3	5	4	5	5	51	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	50
	3	4	3	4	4	4	34	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	43	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	41	
	3	5	4	5	4	40	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	43	4	3	5	5	3	4	4	3	3	5	5	3	47	
	3	4	3	4	3	33	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	44	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	43	
	4	5	5	5	3	41	5	4	5	4	3	5	4	5	5	3	5	4	5	4	52	3	2	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	46	



50	5	4	4	4	3	5	5	4	4	38		4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46	4	2	4	4	3	5	5	3	5	4	4	4	47
51	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34		4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	42



Optimized using
trial version
www.balesio.com

Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	135.04	230.798	.566	.969
X2	135.16	229.855	.649	.968
X3	135.10	229.490	.700	.968
X4	135.10	230.450	.692	.968
X5	135.39	223.923	.762	.968
X6	135.18	227.908	.686	.968
X7	135.10	225.850	.738	.968
X8	135.20	230.081	.652	.968
X9	135.16	226.575	.681	.968
X10	135.31	225.140	.752	.968
X11	135.20	225.801	.770	.968
X12	135.33	224.107	.750	.968
X13	135.27	224.843	.716	.968
X14	135.35	223.993	.710	.968
X15	135.08	229.194	.772	.968
X16	135.20	227.601	.711	.968
X17	135.25	223.634	.797	.967
X18	135.14	227.521	.735	.968
X19	135.33	230.307	.593	.969
X20	135.25	226.434	.764	.968
		228.906	.743	.968
		225.908	.721	.968



X23	135.69	222.460	.532	.970
X24	135.04	229.878	.717	.968
X25	135.20	226.201	.790	.968
X26	135.51	222.015	.694	.968
X27	135.27	226.403	.701	.968
X28	135.75	230.434	.399	.970
X29	135.65	223.713	.768	.968
X30	135.27	229.203	.621	.968
X31	135.27	225.523	.827	.967
X32	135.22	227.773	.809	.968
X33	135.39	225.323	.725	.968



Lampiran 5 : Hasil Uji Realiabilitas Variabel X

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	51	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	51	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.898	9



Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Z

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	51	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	51	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.939	12



Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	51	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	51	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.911	12



Lampiran 8 : Hasil Uji Analisis Data

Regresi I

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Organizational Climate ^b		Enter
a. Dependent Variable: Employee Job Satisfaction			
b. All requested variables entered.			

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.879 ^a	.772	.768	2.89382
a. Predictors: (Constant), Organizational Climate				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1391.587	1	1391.587	166.176	.000 ^b
	Residual	410.334	49	8.374		
	Total	1801.922	50			
a. Dependent Variable: Employee Job Satisfaction						
b. Predictors: (Constant), Organizational Climate						



Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.016	3.981		-.004	.997
	Organizational Climate	1.309	.102	.879	12.891	.000
a. Dependent Variable: Employee Job Satisfaction						

Regresi II

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Employee Job Satisfaction, Organizational Climate ^b		Enter
a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior			
b. All requested variables entered.			

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.906 ^a	.820	.813	2.66117
Constant), Employee Job Satisfaction, Climate				



ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1550.699	2	775.350	109.484	.000 ^b
	Residual	339.928	48	7.082		
	Total	1890.627	50			
a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior						
b. Predictors: (Constant), Employee Job Satisfaction, Organizational Climate						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.979	3.661		-.541	.591
	Organizational Climate	.560	.196	.367	2.859	.006
	Employee Job Satisfaction	.580	.131	.566	4.416	.000
a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior						

