

DAFTAR PUSTAKA

A. ARTIKEL, BUKU, DAN JURNAL

David, Fred R. 2006. Manajemen Strategis, Edisi Sepuluh. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Dwi, Trisno, Risma. 2024. “Strategi Pengembangan Penyediaan Air Bersih Dengan Metode SWOT di Kecamatan Kanigoro Kabupaten Blitar”

Eddy Yunus. 2016. Manajemen Strategis. Yogyakarta: CV Andi Offset

Freddy Rangkuti. 2015. Analisis SWOT. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Freddy Rangkuti. 2019. Teknik Membedah Kasus Bisnis. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Hasibuan, Malayu S.P. 2002. Manajemen Sumber daya manusia. Jakarta: PT Bumi Perkasa

Hautsmand, Joumil. 2024. Analisa Peningkatan Pelanggan Pasang Baru di Pelayanan Teknis Barat PDAM Surabaya Menggunakan Metode SOAR.

Jogiyanto. 2005. Sistem Informasi Strategik Untuk Keunggulan Kompetitif. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.

Kurniasih, dkk. 2021. Teknik Analisa. Bandung: Alfabeta

Madjid, Patta, Armin. 2022. Strategi Pengembangan Kapasitas Pelayanan Air Bersih Di Kelurahan Pasangkayu Kabupaten Pasangkayu

Miles, M., A.M.Huberman, and J. Saldana. 2014. Qualitative data analysis A methods sourcebook Ed.3. America: Sage publications.

Nilasari, Senja. 2014. Manajemen Strategi. Jakarta: Dunia Cerdas.

Ningsih, Heni, Febrian. 2023. “Analysis of technical evaluation and customer satisfaction of clean water services (case study: PDAM Lematang Enim at Muara Enim Regency, South Sumatra, Indonesia)”. Scientific Review Engineering and Environmental Sciences (SREES), 32(3), 255–269. <https://doi.org/10.22630/srees.4856>

Nisak, Zuhrotun. 2013. “Analisis Swot Untuk Menentukan Strategi Kompetitif”. Jurnal Ekonomi

Philip Kotler, dan Kevin Lane Keller, 2009, Manajemen Pemasaran, Jakarta: Indeks,



dan Fivi Rahmatus Sofiyah. 2013. “Analisis SWOT Sebagai Landasan Dalam Strategi Pemasaran (Studi McDonald’s Ring Road)”. Media Infromasi

Manajemen 1 (4).

Rusbihantoro. 2024. Strategi Manajemen Bisnis Terhadap Sustainability Performance Pada Klinik Kecantikan (Studi Kasus Feryal Clinic di Kota Makassar)

Sabta, Aksa, Taking. 2024. "Strategy For Developing Clean Water Grid Infrastructure in Mamasa District, Mamasa Regency". Journal of Urban Planning Studies. Vol 4, No, 2, Maret 2024, pp 181-189

Yuningsih, Kamaludin, Salim & Hayu. 2024. "The Strategy To Improve Clean Water Services In Bengkulu Province". International Journal of Economic Literature (INJOLE). Vol. 2 No. 1 January 2024, page., 195-215

B. WEBSITE

<https://tirtamayang.com/sistem-distribusi-air-minum-di-kota-brisbane/>

<https://ftmm.unair.ac.id/transformasi-digital-untuk-distribusi-air-bersih/>

<https://siagaairbersih.com/blog/2021/02/09/mengenal-water-management-system-pihak-yang-terlibat-di-dalamnya/>

<https://www.ntthits.com/humaniora/5779091702/sulit-air-bersih-air-kran-milik-pdam-kota-kupang-kotor-dan-berbusa>

<https://www.victorynews.id/kupang/3319663187/temui-pdam-kota-kupang-ombudsman-ri-perwakilan-ntt-sampaikan-keluhan-warga-soal-air-bersih>

https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Kupang

<https://ntt.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTYyIzI=/upah-minimum-kabupaten-kota-umr-sebulan.html>

<https://journal.unhas.ac.id/index.php/mkmi/article/view/490/303>

