

DAFTAR PUSTAKA

- Ab, N. A. A., Fauzan, H., Suhendra, S., & Putra, I. (2024). Pengaruh Quality Of Work Life Dan Loyalitas Kerja Terhadap Komitmen Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Telkom Indonesia Wilayah Telkom Karawang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 2128-2140.
- Alfani, M. H. (2018). Analisis Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking And Finance*, 1(1), 1-13.
- Amanah, N., & Al Banin, Q. (2024). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin, Motivasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Dinperindag Banyumas. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (Jimbis)*, 3(2), 139-153.
- Anggraini, Riska & Winny Puspasari Thamrin, (2019). Pengaruh Quality of work Life Terhadap Komitmen Keorganisasian Pada Pegawai BMKG. *Jurnal Psikologi*, 12(1), 64-75.
- Arif, M., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2020). Pengaruh Quality Of Work Life Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(3), 445-449.
- Bernardin, H. John Dan Russel, J.E.A. 1993. *Humans Resource Management: An Experimental Approach*. International Edition, Singapore: Mcgraw Hill. Inc.
- Budi, I. G. A. A. E., Surtha, I. W., & Mahayasa, I. G. A. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Graha Kaori Group Di Gianyar:(Studi Kasus Pada Unit Usaha Produk Dupa Aromatherapi). *Juima: Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1).
- Bukema, L. 1987. Quality Of Working Life And Workload In Home Help Service: A Review Of The Literature And A Proposal For A Research Model. *Scandinavian Journal Of Caring* 15. 12-24.



yana, A., Nurhadian, A. F., & Kadir, K. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan a Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Antam Tbk (UIBPEI) Pongkor.

Cascio. (2016). *Managing Human Resources: Productivity, Quality Of Work Life, Profits*. (10th Ed).

Dale, T., 2008. *Kinerja (Performance)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Dessler, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources*, Jilid 2, Prenhalindo, Jakarta.

Durkin, Mark. 1999. Employee Commitment In Retail Banking: Identifying And Exploring Hidden Dangers, *International Journal Of Bank Marketing*. Vol 17. 3: 124-134.

Farmi, N., Apridar, A., & Bachri, N. (2021). Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia (Persero) KPRK Lhokseumawe Dengan Motivasi Intrinsik Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 5(2), 84-93.

Ferdinal, A., Resty, F., Yandela, M. P., & Purwanto, K. (2024). Pengaruh Talent Management, Dan Organization Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dharmasraya Sawit Lestari. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 3385-3397.

Garay, H. V. (2006). *Organizational citizenship behavior: A cross cultural study on the impact of job satisfaction* (Doctoral dissertation, Tesis tidak terpublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta).

Hasibuan, Malayu, SP. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Cetakan Kedua Puluh Tiga, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.

Joko, J., Tiarapuspa, T., & Ikhwan, H. S. (2022). Efek Peningkatan Quality Of Work Life Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(3).

Karoso, S., Riinawati, R., Ilham, R. N., Rais, R. G. P., & Latifa, D. (2022). Analyzing The Effect Of Work Environment And Quality Of Work Life On Employee Performance: The Mediating Role Of Organizational Commitment. *Journal Of Madani Society*, 1(3), 1-10.



Persada.

Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116-123.

Luthans, Fred. 2010. Organizational Behavior. New York: McGraw-Hill Company Lytle.

Mangkunegara, Prabu, Anwar A. A. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetakan Kedua Belas, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Manik, U., Afuan, M., & Charly, C. O. (2024). Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Cv. Rempah Sari. *Jurnal Bisnis Digital J-Bisdig*, 2(1), 177-194.

Meyer, J.P & Allen, N.J 1997. Commitmen In The Workplace Theory Research And Application. California: Sage Publications.

Michael, Kossen, Stan. 1997. The Human Side of Organizations. New York. Addison-wesley.

Mondy, R. W. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.

Moorhead Dan Griffin. 2013. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.

Munir, M. (2020). Monograf Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Perawat. Purwokerto: Penerbit CV Pena Persada.

Mutiah, V., & Suryani, R. E. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sindo Sukses. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 7(1), 115-125.

Nguyen, P. N. D., Tran, V. D., & Le, D. N. T. (2022). Does Organizational Citizenship Behavior Predict Organizational Commitment Of Employees In Higher Educational Institutions?. In *Frontiers In Education* (Vol. 7, P. 909263). Frontiers Media SA.

Organ, D. W. (2006). Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, And as. California: Sage Publications.



(2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review Of The and Empirical Literature And Suggestions For Future Research. Journal Of

, Vol. 26, No. 3.



- Sihombing, R., Mulyandi, R., & Florencia, C. (2024). Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Milenial Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Media Bina Ilmiah*, 18(11), 3037-3044.
- Sirgy, M. J., Efraty, D., Siegel, P., & Lee, D. J. (2001). A new measure of quality of work life (QWL) based on need satisfaction and spillover theories. **Social Indicators Research**, 55(3), 241-302.
- Stephen P Robbins, A. J. (2015). *Organization Behavior : The Essentials*. AU: Pearson Higher Education.
- Stephen P. Robbins, T. A. (2013). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior Buku 2 - 12E*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Penerbit Alfabeta: Bandung.
- Susilowati, I. (2023). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Mitra 10 Cibubur)* (Bachelor's Thesis, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Uin Jakarta).
- Suyono, S., Abbas, B., & Putera, A. (2024). Pengaruh Karakteristik Individu, Manajemen Konflik Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tongauna Kabupaten Konawe. *JIDE: Journal Of International Development Economics*, 3(01), 01-19.
- Wallton, R. 1973. *Organizational Behavior*. Fourth Edition. Horcourt. P:104.
- Waspodo, A. A., & Minadaniati, L. (2012). Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada PT. Trubus Swadaya Depok. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 3(1), 1-16.

